



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

ANEXO IX

Plano Técnico e Operacional de Trabalho Social

Roteiro para elaboração da proposta para o Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos - modalidade II

PREENCHER para qual Serviço Sócioassistencial a Organização Social está se propondo a executar:

Edital	Serviço Sócioassistencial	Capacidade de Atendimento	Faixa etária	Qtde de unidade
Edital: 08/2017 SMADS	Acolhimento Institucional/ Para Idosos – Modalidade II	40 atendidos	A partir de 60 anos	01



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Bloco I - Dados da Organização Social

1. Identificação

Nome da organização social: INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

CNPJ: 43.870.179/0001-40

Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba.

Cidade: Poá

U.F.: São Paulo

CEP: 08562-460

Telefone: 4638-1475 Fax: 4638-7217

E-mail: larmaemariana@gmail.com

Representante Legal: Vânia Lazaneo Função: Presidente

Técnico Responsável Pelo Serviço: Deise Silva De Andrade

Nº De Inscrição No CMAS:

Tipo De Inscrição Nº 003

Entidade (X)

Serviço ()

Vigência: Indeterminada

Nº De Registro No CMI: nº 01

Vigência: 2017

2. Composição das instâncias de direção e fiscalização:

Instância	Cargo	Nome (completo)
Diretoria	Presidente Eleita	Vania Lazaneo
	Vice Presidente	Carlos Alberto Pastore
	Secretária Geral Eleita	Maria Vita Pereira Almeida
	Sra. Diretora Financeira Eleita	Ângela Silva de Andrade
	Tesoureiro Eleito	Drº Marinho Mendes
Conselho Fiscal	Conselheiro fiscal-Eleito	Sr Alan Di Marco Magalhaes de Moraes
	Conselheira Fiscal Eleito	Srº Aiton Henrique dos Reis
	Conselheira Fiscal Eleita	Fanni Carbonel

3. Constituição Jurídica:

Fundação

Associação

OSCIP

X Outra(s). Qual (s).

Instituição Privada sem fins Lucrativos (Filantropia)

4. Informe as inscrições nos Conselhos:

- CMAS - Nº 03
- CMI - Nº 01
- CRCE – Certificado De Regularidade Cadastral
- Comprovante Cadastral – SEADS



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- CEBAS - Certificado De Entidade Beneficente De Assistência Social
- Utilidade Pública Estadual
- Utilidade Pública Municipal

Bloco II - Dados da Organização Social

1. Como surgiu a organização social e quais seus objetivos? (no máximo 20 linhas)

Constituída em 08/10/1973, há 43 anos, o Lar Mãe Mariana é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, com duração por tempo indeterminado, que foi fundada pelo radialista Sr. Vicente Leporace, seu amigo jornalista Sr. Estevam Sangirardi, sua esposa Sr^a. Olga de Biasi Sangirardi, dentre outros, sendo homenageada a mãe de Vicente Leporace, Dona Mariana, com o nome da instituição, Lar Mãe Mariana.

2. Área de atuação da organização social?

- Assistência Social:
- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Assessoramento | <input type="checkbox"/> Defesa de direito | <input checked="" type="checkbox"/> Prestação de serviço |
| <input type="checkbox"/> Cultura | <input type="checkbox"/> Educação | <input type="checkbox"/> Moradia |
| <input type="checkbox"/> Meio ambiente | <input type="checkbox"/> Esporte | <input checked="" type="checkbox"/> Saúde |
| <input type="checkbox"/> Religiosa | <input type="checkbox"/> Outra(s): | |

3. Possui experiência de trabalho com o público alvo deste chamamento público?

X Sim () Não

Se sim, há quanto tempo?

() 1 ano () 2 anos

() 3 anos () 4 anos

(X) Acima de 4 anos

3.1 Detalhe a experiência de trabalho social com este público e este serviço.

A Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana, é um abrigo de longa permanência para idosos carentes, fundada em 09/10/1973, sem fins lucrativos, destinada à prática de fins caritativos no campo moral, espiritual e material sem discriminação de raça, sexo, nacionalidade, cor, filiação ou credo religioso, tem por finalidade abrigar idosos/as que se encontram em situação de carência e abandono, prestando-lhes assistência material, moral, social e espiritual. Desde sua fundação, proporcionando a assistência básica de alimentação e de moradia, bem como saúde, autoestima, dignidade, e resgate da cidadania.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Atualmente o atendimento é feito a 45 idosos/as, da região do Alto Tiete e da Grande São Paulo, na sua integralidade com diferentes graus de dependência que são mantidos parte com o apoio das subvenções governamentais e com parcerias empresariais, comerciais e de pessoas, no entanto neste ano sofremos o impacto da crise econômica com a redução de donativos.

O atendimento prioritário tem sido a idosos que nada recebem ou seu benefício chega até no máximo o valor de dois salários mínimos, ou seja, em situação de vulnerabilidade social, econômica, afetiva e cidadã acabam não tendo como se manterem na fase que todos chamam de “melhor idade”, que é quando mais precisam dos cuidados, do respeito, do carinho e das condições materiais – remédios, cuidados para manter a mobilidade, cuidado nutricional em virtude dos problemas de saúde – para viverem uma velhice com dignidade e seus direitos respeitados, o que torna esta Instituição um abrigo comprometido com os cuidados e a garantia de cidadania, resgate da autoestima dos homens e mulheres que aqui moram. A partir de 2017, a Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana poderá destinar 10 vagas para o atendimento de idosos/as que recebem acima de dois salários mínimos.

Atualmente o custo idoso, no Lar Mãe Mariana, é em média de R\$ 3.000,00 (três mil reais) e 90% dos idosos que estão abrigados recebem apenas um salário mínimo de benefício, BPC e aposentadoria do INSS, e por lei repassam 70% deste valor para sua manutenção – ficando 30% para dos gastos para uso próprio da pessoa abrigada, os outros 10% não recebem nenhum benefício e tem que ser totalmente mantido pela nossa Instituição.

A Instituição tem que complementar em média 70% do custo dos idosos, sendo através de eventos, doações, contribuintes etc.

Com capacidade para até 50 idosos/as o acolhimento no Lar Mãe Mariana esta condicionado ao numero de idosos/as e o grau de dependência, pois quanto maior for à complexidade dos idosos/as abrigados/as maior será o nível de atenção e cuidado que demandará da equipe de profissionais, limitando a capacidade de atendimento.

Hoje os idosos/as presentes na Instituição apresentam os seguintes graus de dependência:



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Grau de Dependência I - Idosos Independentes, mesmo que requeiram uso de equipamento de autoajuda, ou seja, qualquer equipamento ou adaptação, utilizado para compensar e potencializar habilidades funcionais, tais como: bengalas, andador, óculos, aparelhos, auditivos, cadeira de rodas, entre outras funções assemelhada.

Grau de Dependência II - Idosos com dependência em até três atividades de auto-cuidado para a vida diária tais como: Alimentação. Mobilidade, Higiene, sem.

Comprometimento cognitivo ou com alterações cognitivas controladas.

Grau de Dependência III - Idosos com dependência que requeiram assistência em todas as atividades de auto-cuidado para a vida diária ou com comprometimentos cognitivos

O Lar Mãe Mariana possui uma equipe multidisciplinar, formada pelo Médico Geriatra voluntário, Psicóloga, Auxiliares e Técnicos de Enfermagem, Enfermeiras, Nutricionista, Fisioterapeutas, Assistente Social, bem como da equipe operacional que consiste nos setores de cozinha, limpeza, portaria, manutenção, horta, lavanderia, motorista, administração, o que possibilita trabalhar a qualidade de vida dos idosos, no aspecto físico e psíquico.

Para o acolhimento o/a idoso/a devem passar por um processo de entrevistas com a equipe interdisciplinar que analisa:

- Se for de vontade do/a idoso/a se tornar um abrigado/a do Lar Mãe Mariana;
- O perfil definido pela Instituição de ter no mínimo 60 anos,
- Receber o rendimento mensal de no máximo dois salários mínimos

4. Informes quais serviços ou programas socioassistenciais a organização social desenvolve atualmente.

Os serviços oferecidos atualmente oferecem alternativas de cuidado integral para os idosos acolhidos.

- Visita técnica E Estudo psicossocial.
- Acompanhamento médico,
- Acompanhamento Enfermagem 24 horas,
- Nutricionista.
- Tratamento fisioterápico
- Atividades Socioeducativas
- Recreação



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

5. Indique o número de pessoas atendidas pela organização social.

Sexo	Faixa etária (anos)								Total
	0 a 05	06 a 09	10 a 12	13 a 15	16 a 17	18 a 29	30 a 59	60 ou mais	
Feminino								19	19
Masculino								26	26
Total									45
Total de pessoas com deficiência								15	15

6. Os (as) usuários (as) participam das decisões sobre serviços, programas e projetos ofertados pela organização social?

Sim

Não

Se sim explique

Como? (No máximo 5 linhas)

A participação da equipe multidisciplinar e idosa é realizada de forma contínua e sistemática, incluindo as discussões sobre o PIA, como também decisões a serem tomadas no acolhimento, respeitando a opinião no processo de avaliação e monitoramento do serviço.

7. A organização social participa/participou de instâncias de controle social da assistência social (conselhos e conferências), em 2016 e 2017?

Sim

Não

Se sim:

Explique qual? (No máximo 5 linhas)

A instituição participa dos seguintes Conselhos:

- Conselho Municipal da Assistencial Social – CMAS
- Conselho Municipal do Idoso – CMI
- Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida -CMDM

E como? (No máximo 5 linhas)



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

A Instituição atua como Membro nos Conselhos; Como Presidente do CMI, Conselheiro no CMAS e CMPDMR.

8. A organização social articula/articulou-se com Órgãos Governamentais responsáveis pelas redes de serviços públicos de atendimento à população dos territórios onde atua?

Sim

Não

Se sim:

Explique quais serviços são normalmente articulados? (No máximo 5 linhas)

É normalmente articulado com seguintes serviços; Secretaria de desenvolvimento Social do Município de Poá-SP, Centro Especializado da Assistência Social e Centro de Referência da Assistência Social, Ministério Público, e de demais áreas como saúde, Educação Cultura, esporte e lazer.

Para quais ações? (No máximo 5 linhas)

No acompanhamento, monitoramento e execução do Serviço. No que tange a execução dos serviços, a Instituição articula com as demais secretarias a colaboração em ações externas com idosos, pertinente a cada equipamento.

Bloco III - Sustentabilidade Financeira da Organização Social

1. A organização social possui autosustentabilidade financeira?

Sim

Não

Se sim,

Quais as ações e periodicidade da organização social para captação de recursos?

Ações	Periodicidade
Eventos para arrecadação de fundos	Bimestral
Contribuintes Pessoa Física	Mensal
Doações Pessoa jurídicas	Mensal

Complemente; caso necessário: (No máximo 5 linhas).

Importante destacar que, não possuímos autosustentabilidade financeira, e neste sentido a instituição realiza ações de arrecadação de fundos para complementação dos gastos mensais; portanto durante o ano realizamos dois jantares dançantes, dois bingos beneficentes e uma ação entre amigos.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

2. De qual fonte a organização social recebe recurso para financiamento de serviços, programas e projetos desenvolvidos atualmente?

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Público municipal | <input checked="" type="checkbox"/> Público estadual |
| <input checked="" type="checkbox"/> Público federal | <input type="checkbox"/> Fundações |
| <input checked="" type="checkbox"/> Empresas privadas | <input checked="" type="checkbox"/> Doações |
| <input type="checkbox"/> Contribuições associativas | <input type="checkbox"/> Nunca foi financiado |
| <input checked="" type="checkbox"/> Outros. | |

Quais:

Benefícios de BPC e Aposentadoria dos idosos abrigados

As fontes de recursos financeiros que a instituição recebe são através de contribuintes:

- Mensais de pessoa física
- Aposentaria dos idosos
- Benefício de Prestação Continuada (BPC)
- Doações de pessoas Jurídicas

3. Os serviços, programas e projetos desenvolvidos atualmente são financiados com recursos públicos?

- Sim Não

Se sim há quanto tempo?

- 1 ano 2 anos
 3 anos 4 anos
 Acima de 4 anos

4. Indique qual foi à receita da organização social no ano abaixo discriminado:

ANO	VALOR (R\$)
2016:	1.865.434,35

5. Quadro Orçamentário da Organização Social – ano base 2016

FONTE DO RECURSO	VALOR (R\$)
Público	518.770,33
Doações	329.391,89
Contribuições associativas	
Empresas, institutos ou fundações empresariais privadas.	
Entidades religiosas	
Venda de produtos e serviços	
Convenio Farmácia Popular	233.453,75
Agência ou organismos internacionais	
Outros. Quais:	



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

1 – Eventos /bazares	271.584,67
2 – Reembolsos Nota Fiscal Paulista	4.877,39
3 – Compensações INSS-GPS	59.258,17
4- Rendimentos Aplicação Financeira	790,87
5 - Benefícios previdenciários 70%	317.311,38
6- Benefícios previdenciários 30% doação	129.995,90

6. Qual a previsão de orçamento para o ano de 2018?

FONTE DO RECURSO	VALOR (R\$)
Benefício Previdenciário 70% mais 30% doação (Aposentadoria e BPC)	496.800,00
Eventos	58.000,00
Doações	310.000,00
Total	866.800,00

7. A organização social realiza prestação de contas dos recursos financeiros referentes aos serviços, programas e projetos desenvolvidos?

Sim Não

Se sim.

Qual meio? *(No máximo 5 linhas)*

A Prestação De Conta é Realizada Mensalmente Através:

- Formulários e documentação em anexo para comprovação dos gastos
- Relatórios Financeiros
- Conciliações Bancárias e Contábeis

Periodicidade? *(No máximo 5 linhas)*

É realizado mensalmente

Para quem? *(No máximo 5 linhas)*

A instituição presta contas para:

- Prefeitura da Estancia Hidromineral de Poá
- Secretária da fazenda (Tribunal de Contas)
- Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Bloco IV –

Plano Técnico e Operacional de Trabalho Social

1. Identificação:

- 1.1. Nome Fantasia: Lar Mãe Mariana.
- 1.2. Responsável pela elaboração deste Plano Técnico e Operacional de trabalho Social: Deise Silva de Andrade e Elaine Carlini Pereira.
- 1.3. Endereço Completo: Rua Monte Castelo, N° 116- Poá –SP.
- 1.4. Telefone: 011- 46381475/ 46387217
- 1.5. E-mail: larmaemariana@gmail.com

2. Justificativa.

Explicar a relevância da implantação deste serviço socioassistencial proposto para os (as) respectivos (as) usuários (as), famílias e comunidade. (No máximo 20 linhas)

Acolhimento para idosos com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes e/ou com diversos graus de dependência. A natureza do acolhimento deverá ser provisória e, excepcionalmente, de longa permanência quando esgotadas todas as possibilidades de autossustento e convívio com os familiares. É previsto para idosos que não dispõem de condições para permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos. Idosos com vínculo de parentesco ou afinidade – casais, irmãos, amigos, etc., são atendidos na mesma unidade. Preferencialmente ofertado aos casais de idosos o compartilhamento do mesmo quarto. Idosos com deficiência são incluídos nesse serviço, de modo a prevenir práticas segregacionistas e o isolamento desse segmento. As edificações são organizadas de forma a atender aos requisitos previstos nos regulamentos existentes e às necessidades dos usuários, oferecendo condições de habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, acessibilidade e privacidade.

Considerando ainda que expectativa de vida dos brasileiros aumentou de 67 anos para 72,5 anos entre 1991 e 2007, e chegou há 74,8 anos em 2015, de acordo com estimativas do IBGE. O rápido processo de envelhecimento da população, devido à associação de maior expectativa de vida e queda na taxa de natalidade, está mudando a “cara” do Brasil, que, em poucas décadas, deixará de ser um país de jovens para se tornar um país de mais velhos. Neste sentido, faz-se necessário conhecer as características do idoso



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

brasileiro, que em 2010 já configurava um contingente de quase 21 milhões de pessoas. Em 2050, este número deverá atingir 64 milhões.

A realidade do Município da Estancia Hidromineral de Poá-Sp acompanha a realidade do País; Neste sentido os Idosos com graus elevados de dependência podem demandar cuidados especiais, muitas vezes 24 horas por dia. Idosos com graus mais baixos de dependência, mas já com algumas limitações, podem também demandar cuidados para realizar atividades básicas como: alimentação, locomoção, higiene pessoal, entre outras. Pautados na Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003 que dispõe sobre o Estatuto do Idoso, no capítulo dos Direitos Fundamentais descreve o art. 9º - “ser obrigação do Estado, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade”; e ainda no seu art. 33 – “A Assistência Social aos idosos será prestada de forma articulada, conforme os princípios e diretrizes previstos na Lei Orgânica da Assistência Social, na Política Nacional do Idoso, no Sistema Único de Saúde e demais normas pertinentes”.

Portanto é de suma importância à permanência de Serviços que garantam a proteção integral desta faixa etária, especialmente aqueles que se encontra em vulnerabilidade social e risco pessoal, respeitando a norma de orientação deste.

3. Público.

3.1. Descrever perfil do público a ser atendido neste serviço. (No máximo 20 linhas)

Constituem publico alvo deste Serviço de acolhimento institucional para idosos, pessoas com 60 anos ou mais de ambos os sexos, independentes ou com diversos graus de dependência, que não dispõe de condições de permanecer com a família, com vivencia de situações de violência e negligencia, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

3.2. Diagnostico territorial da realidade de implantação deste serviço.

Descrever a realidade social em que a Organização Social irá executar o serviço, as condições de vida, socioeconômica, bem como as vulnerabilidades e potencialidades observadas neste território. (No máximo 30 linhas).

Atualmente a Estância hidromineral de Poá possui mais de 100 mil habitantes e Segundo dados de pesquisas realizados pelo IBGE E PNAD, a estrutura etária de Poá SP entre 2000 e 2010, a razão de dependência no município passou de 51,81% para 41,77% e a taxa de envelhecimento, de 4,18% para 5,45%. Em 1991, esses dois indicadores eram, respectivamente, 60,92% e 3,61%. Já na UF, a razão de dependência passou de 65,43% em



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

1991, para 54,88% em 2000 e 45,87% em 2010; enquanto a taxa de envelhecimento passou de **4,83%**, para 5,83% e para **7,36%**; Tais pesquisas demonstram que a população está envelhecendo, e neste sentido é possível perceber que, embora o município não se enquadre no Ranking dos municípios pobres economicamente, é fundamental ter um serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade para garantir a oferta de atendimento adequado.

No que diz respeito às potencialidades do município que conta com 04 unidades de CRAS (Centro de Referência da Assistência Social) e 01 CREAS (Centro de Referência Especializado da Assistência Social), como também Cantinho dos idosos, no qual dez idosos da Entidade estão inseridos neste serviço, o que contribui para execução, avaliação e monitoramento do Serviço.

A cidade conta com Teatro Municipal sob gestão da Secretaria de Cultura, no qual os idosos do Lar Mãe Mariana participam das atividades culturais desenvolvidas durante o ano.

O município oferece também através da secretaria de Esportes, os serviços direcionados aos idosos, como o JAI (Jogos Abertos dos Idosos) e o JORI (Jogos Regionais dos Idosos).

Em relação à atenção de Saúde os idosos são acompanhados no ambulatório de saúde Mental do Município e no CASI (Centro de atenção à Saúde do idoso).

Em relação à Instituição, a mesma está localizada em um bairro residencial, próximo a Supermercados, postos de saúde e CRAS, o que contribui para interação social e dos idosos com a comunidade local.

4. Procedimentos metodológicos:

4.1. Procedimentos e fluxos.

Explique os procedimentos e fluxos de trabalho para acesso, acompanhamento e desligamento deste público usuário do serviço e qual o papel da Organização Social neste processo. *(No máximo 30 linhas).*

O acesso na Instituição se dá por requisição de serviços de políticas públicas setoriais; CREAS; e demais serviços sócioassistenciais; Ministério Público e Poder Judiciário.

O encaminhamento da vaga é realizado pelo CREAS-Centro de referência especializado da Assistência Social, Neste sentido o trabalho é realizado de forma sistemática e contínua, através de reuniões semanais para discussão de casos.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

O fluxo de trabalho é realizado da seguinte forma: A instituição recebe através de ofício do CREAS o referenciamento da vaga, é realizada discussão sobre as intervenções necessárias ao idoso e suas famílias.

É realizado com a rede sócioassistencial o compartilhamento das concepções que norteiam a oferta do serviço.

O processo de desligamento dos idosos acontece por motivo de Reintegração familiar, não adaptação à instituição e óbito, tal comunicação se faz prazo de 01 dia útil ao CREAS, como respectivamente ao órgão gestor, no Relatório das Atividades Desenvolvidas entregue mensalmente na Secretaria de Desenvolvimento Social (SMADS).

4.2. Promoção da proteção integral.

Apresentar os princípios do trabalho técnico e operacional a ser desenvolvido com este público acolhido para promoção da proteção integral prevista para serviços socioassistenciais de proteção social especial de alta complexidade. (no máximo 30 linhas)

- Acolher e garantir a proteção integral
- Acompanhar e cuidar do atendimento de enfermagem, necessários à saúde e bem estar do idoso;
- Trabalhar individualmente com cada idoso, quanto às suas condições físicas e psicológicas, ajudando-os a rever conceitos de perda, abandono, estimulando-os física e psicologicamente a melhorarem suas autoestimas, através de atividades físicas de esporte e lazer, culturais e artesanais.
- Enfatizar a importância da preservação e cuidados com o corpo, estimulando a higiene pessoal e aceitação de tratamento quando necessário, melhorando a autoestima, ênfase na disciplina alimentar, através de cardápio balanceado e dieta apropriada para o trato de doenças como diabetes, hipertensão, gastrite, etc.;
- Estimular ao fortalecimento de laços afetivos visando reintegrar o idoso na sua família e na comunidade onde vive bem como estimular à integração, à ajuda mútua entre os colegas, fazendo com que se sintam úteis e amparados, bem como estimular à participação em atividades comemorativas importantes como aniversários, Natal, Dia das Mães, dos Pais, Festa Junina, Dia do Idoso, etc., dentro e fora da instituição;
- Estimular na participação de atividades culturais e de lazer, bem como de ginástica corporal e fisioterapia.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Incentivar o desenvolvimento do Protagonismo e de capacidades para realização de atividades de vida diária
- Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.
- Acolhido em condições de dignidade; - Sua identidade, integridade e história de vida são preservadas;
- Acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto.
- Acesso à alimentação em padrões nutricionais adequados e adaptados a necessidades específicas; que contemplam 06 refeições diárias.
- Acesso à ambiência acolhedora e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário e guarda de pertences pessoais.

4.3. Atividades essenciais ao serviço.

Apresentar as propostas de atividades que serão realizadas com frequência durante a vigência do contrato para alcançar os objetivos gerais e específicos do serviço, contemplando: (1) Usuários, (2) família dos usuários e (3) Rede de serviços.

1- Idosos

ATIVIDADES	PERIODICIDADE
Acolhida / Recepção	Diário
Estudo social	Diário
Cuidados Pessoais	Diário e Continuamente
Visita Domiciliar	De acordo com a demanda
Promoção ao acesso a documentação pessoal	De acordo com a demanda
Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário	Continuamente.
Atividades socioculturais, lazer e cultura.	Diário
Campanhas socioeducativas	Mensal
Mobilização para cidadania	Diário
Comunicação e defesa de direitos	Diário
Atividade física funcional (Cantinho dos Idosos)	Semanal
Escuta qualificada	Diário
Atendimento Psicológico	Diário



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

2- Famílias

ATIVIDADES	PERIODICIDADE
Orientações e encaminhamentos ; grupos de famílias .	Diário e continuamente
Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário	Diário
Acompanhamento familiar	Diário
Encontro de famílias	Trimestral
Informação , Comunicação e defesa de direitos	Diário e continuamente

3- Rede de Serviços

ATIVIDADES	PERIODICIDADE
Participação em reuniões com o CREAS e Secretaria de Desenvolvimento Social	Semanal
Estudo de Caso / CRAS E CREAS ; Cadastramento socioeconômico ; Elaboração de relatórios /ou prontuários	Semanal
Mobilização e fortalecimento das redes sociais e de apoio.	Semanal
Secretaria de Educação-Solicitação de parceria para atividade externa com os idosos, como atividades socioculturais e de lazer.	De acordo com demanda
Articulação com órgãos de Sistema de garantia de direitos	Continuamente
Cantinho da melhor idade	Semanal
Centro de atenção de Saúde do Idoso (CASI) (Consultas Médicas)	Semanal

4.4. Regras de convivência.

Apresentar e esclarecer a(s) principal proposta(s) para elaboração e aprimoramento das regras de convivência no serviço de acolhimento (participantes, periodicidade, método(s) etc.). (no máximo 30 linhas)

As regras têm como objetivo garantir o interesse individual de cada idoso dentro de um ambiente comunitário, assim é construído de acordo com a rotina para favorecer proteção integral.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Na Acolhida: A equipe Técnica deste acolhimento realiza a recepção juntamente com a equipe de cuidadores; Os idosos são recepcionados dentro da instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana , identificando os espaços dentro da casa , como quarto, pátios ,e salas .Neste momento a recepção deve ser acolhedora, afetuosa e tranquila e deve ser realizada com a presença dos familiares .

Garantia de Respeito da Individualidade: É garantida pelos profissionais, que proporcionam aos idosos um ambiente protetor que favorece e respeita suas escolhas, decisões e necessidades particulares ou pessoais que determinaram sua personalidade individual tais como exercício de crença e religião; sexualidade, expressão de emoções, pensamento político entre outros. Neste sentido, é realizada através de rodas de conversa diária, orientação individual e grupal.

Garantindo fundamentalmente a escuta qualificada: A equipe técnica criou espaços de expressão e escuta individual, grupal e familiar garantindo a participação ativa dos idosos na construção do seu plano individual de atendimento (PIA) , e tomada de decisões na instituição

Vínculos Familiares: A equipe técnica é responsáveis pela preservação da convivência familiar mantendo os vínculos entre os familiares e amigos .

Sistematização dos processos individuais: A equipe mantém os prontuários atualizados com acompanhamento sistematizado de documentação pessoal, saúde, orientação profissional e garantindo o sigilo das informações.

Desenvolvimento da autonomia: A equipe técnica e cuidadores proporcionam condições de desenvolvimento de autonomia na rotina do Acolhimento , respeitando a individualidade e opinião de cada idoso.

Atividades de convívio Consistem em atividades livres, recreativas, esportivas, culturais e de lazer, que visam à interação social dos idosos e destas com a comunidade, como também o desenvolvimento de práticas de vida saudáveis, por meio da realização de atividades físicas funcionais e culturais. São ofertados ao menos uma atividade, com duração de duas horas semanais. Podem ser desenvolvidas várias atividades de convívio, é claro respeitando o interesse dos idosos.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Oficinas: Visam aprofundar um tema desenvolvido no grupo, preferencialmente de maneira prática, abrangendo atividades durante as manhãs ou tardes. Temos a possibilidade de atuar em várias direções: seja desenvolvendo capacidades e habilidades dos idosos, que podem se basearem nas brincadeiras de infância, Jogos lúdicos e de memórias que fortaleçam suas aptidões, experiências e interesses, etc., trabalhando a criatividade, o lúdico, valorizando o conhecimento dos idosos e seu potencial de aprendizado; como também, atua no fortalecimento de vínculos familiares, favorecendo a convivência familiar, o respeito, o aprendizado e a troca entre as gerações. Como exemplo, são realizadas sessões de filmes todas as quartas feiras com debates; cafés da manhã com alongamento, prosa e poesia; encontros organizados pelas próprias pessoas idosas para conversas informais; uma série de atividades que tenha como objetivo principal a convivência e a interação social de forma *livre e espontânea*.

4.5. Planejamento, avaliação e monitoramento:

Apresentar no mínimo 3 (Três) atividades de: planejamento, avaliação e monitoramento do funcionamento do serviço.

1- Planejamento

ATIVIDADES	PERIODICIDADE	RESPONSÁVEL PELA AÇÃO
1-Reunião Equipe Multidisciplinar	Semanal	Presidente e Coordenadores e CREAS
2-Construção do Pia idosos /	De acordo com a demanda / Semestral	Equipe Técnica e CREAS
3-Plano de formação e aprimoramento dos profissionais	Mensal	Bombeiros, Vigilância epidemiológica e coordenadores DA Instituição e Equipe técnica do CREAS



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

2- Avaliação

ATIVIDADES	PERIODICIDADE	RESPONSÁVEL PELA AÇÃO
1-Através entrevistas , observação direta e atendimento individual e/ou grupal com os idosos e, na impossibilidade, com os funcionários serão extraídos os dados necessários.	Semanal	Equipe técnica e CREAS
2-Através da integração social e comunitária.	Bimestral	Coordenação e Equipe Técnica
3-Através da revisão e acompanhamento do cronograma das atividades planejadas no Pia	Trimestral	Coordenador e equipe técnica

3- Monitoramento

ATIVIDADES	PERIODICIDADE	RESPONSÁVEL PELA AÇÃO
1-Reunião de equipe Multidisciplinar	Semanal	Coordenador , Equipe técnica E CREAS
2-Revisão do cronograma e metas	Mensal	Equipe técnica E Equipe Técnica do CREAS
3-Supervisão técnica.	Quinzenal.	Equipe técnica da Instituição e Equipe Técnica do CREAS



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

4.6. Apresentar cronograma preliminar de mobilizações, campanhas, encontros, festividades e outros eventos que serão promovidos pela Organização Social ou nos quais participará.

Preencher ANEXO A – Cronograma de eventos.

4.7. Indicadores para monitoramento e avaliação:

Apresentar proposta de 3 indicadores qualitativos e quantitativos a serem utilizados pela Organização Social para monitoramento e avaliação sobre o alcance de metas e resultados para o serviço previsto na tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

1- Indicadores quantitativos

Indicadores	Metas / Resultados
1-Reintegração familiar	30% do total de idosos atendidos pelo projeto no prazo de 12 meses
2-início de participação em trabalhos desenvolvidos	100% do total de idosos atendidos pelo projeto no prazo de 12 meses
3-índice de aumento de visitas de familiares.	50% do total de idosos atendidos pelo projeto

2. Indicadores Qualitativos

Indicadores	Metas / Resultados
1-Gestão diária	Redução e prevenção de situações de isolamento social; Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
2- Serviços socioassistenciais da proteção social básica e proteção social especial;	Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos.
3- - Reuniões de Equipe Multidisciplinar	Promover o espaço de escuta diferenciada, respeitando a individualidade do idoso.
4- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária.	Reintegração familiar

5. Recursos.

5.1 Recursos Humanos

a) Apresentar quadro de profissionais que farão parte da execução do serviço. **Preencher ANEXO B – Quadro de profissionais responsáveis pela execução do serviço.**

b) Apresentar programa de capacitação prevista para qualificar e aprimorar o exercício das funções e atribuições dos (as) trabalhadores (as) deste serviço. **Preencher ANEXO C– Programa de capacitação profissional.**



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

5.2. Apresentar síntese de porcentagens e valores do plano mensal de aplicação financeira para a execução do serviço.

Especificação	%	Valor (R\$)
Serviços de terceiros – pessoa física (recursos humanos)	60%	30.000,00
Serviços de terceiros – pessoa jurídica	1%	500,00
Consumo (Alimentação, material pedagógico, escritório, vestuário, limpeza e higiene, etc.).	39%	19.500,00
Total		50.000,00

5.2.2. Apresentar detalhamento de despesas mensais, por rubrica:

5.2.2.1. Serviços de terceira – pessoa física (recursos humanos). **Preencher, Anexo D-Serviços de terceiros – pessoa física.**

5.2.2.2. Serviços de terceiros – pessoa jurídica

Descrição
Manutenção de móveis
Manutenção do imóvel
Aluguel de transporte (ônibus)
Gastos com atividades externas (Cinema, parques, teatros entre outros).

5.2.2.3. Consumo

Descrição
Água
Energia elétrica
Gás encanado
Gêneros alimentícios
Despesas com higiene e limpeza
Materiais de escritório
Combustível



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

5.3. Apresentar previsão de quais serão os (as) parceiros (as) e colaboradores (as) do serviço e seu respectivo tipo de contribuição:

Nome do (a) Parceiro (a) ou colaborador (a)	Tipo de contribuição (financeira, técnica, material ou outras- No caso de "outras" especifique).
1. Empresas Privadas Empresa Mardam , Empresa Ticona e Aunde do Brasil e Paineiras	Material , Financeira e técnica
2. Voluntários	Contribuição técnica
3. Estagiários	Contribuição técnica
4. Doadores	Contribuição financeira, material de consumo e Técnica.

5.4. Apresentar o que a Organização Social possui e colocará à disposição para a execução do serviço (como espaço físico, mobiliário, veículo, equipamentos, recursos humanos etc.).

OBS. Informar **exclusivamente itens que não serão pagos** com recurso do Termo de Colaboração.

Tipo	Descrição
Imóvel próprio com 7.000.00m ²	Material permanente
Aparelhos de som;	Material permanente
Computadores e impressoras;	Material permanente
Televisores;	Material permanente
Aparelhos de DVD;	Material permanente
Veículo (perua Kombi);	Material permanente
Veículo de passeio;	Material permanente
Veículo caminhão HR para retirada de doações	Material permanente
Quadro negro;	Material permanente
Aparelhos telefônicos;	Material permanente
Máquina de lavar roupa industrial;	Material permanente
Máquina de centrifugar roupa industrial;	Material permanente
Máquina secadora de roupas;	Material permanente
Máquina de corte para jardinagem;	Material permanente
(Material de construção p/ pequenos Reparos, portas, fechaduras, fiação e hidráulica);	Material permanente
Quite de ferramentas para manutenção em geral;	Material permanente
Geladeiras domésticas;	Material permanente
Geladeiras Industriais;	Material permanente
Fogões industriais;	Material permanente



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Forno artesanal a gás;	Material permanente
Camas hospitalares;	Material permanente
Cadeiras de rodas;	Material permanente
Cadeiras de banho;	Material permanente
Aparelhos Têm para fisioterapia;	Material permanente
Aparelho Ultrassom para fisioterapia;	Material permanente
Aparelho para medir taxa de glicemia dos idosos	Material permanente
Aparelhos para aferir Pressão Arterial dos idosos	Material permanente
Vestuário, cama, mesa e banho;	Materiais de consumo
Materiais descartáveis (sacos p/ embalagem de alimentos, copos, luvas, sacos para lixo);	Materiais de consumo
Medicamentos não fornecidos pelo SUS	Materiais de consumo
Luvas de Procedimentos;	Materiais de consumo
Tiras para medir glicemia dos idosos;	Materiais de consumo
Materiais de construção em geral.	Materiais de consumo
Fisioterapeuta (02)	Recursos humanos
Assistente Social (01)	Recursos humanos
Médico Geriatria - Rede Básica – (01)	Recursos humanos
Contadora (01)	Recursos humanos
Auxiliar Administrativo (02)	Recursos humanos
Assistente de RH (01)	Recursos humanos
Aux. Enfermagem (05)	Recursos humanos
Técnica Enfermagem (07)	Recursos humanos
Enfermeira (02)	Recursos humanos
Nutricionista (01)	Recursos humanos
Técnico em Nutrição (01)	Recursos humanos
Motorista (01)	Recursos humanos
Porteiro (04)	Recursos humanos
Serviços Gerais/Limpeza (04)	Recursos humanos
Cozinha (04)	Recursos humanos
Bazar (02)	Recursos humanos



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

Bloco IV – Observações

Apresentar, se necessário, complementações, observações, considerações e/ou sugestões sobre o texto apresentado. *(No máximo, 3.200 caracteres com espaços, aproximadamente 20 linhas).*

Data: .

Assinatura do (a) Presidente da Organização Social

Nome:

RG:

CPF:

Assinatura do (a) Responsável pela elaboração deste Plano Técnico e Operacional de Trabalho Social

Nome:

RG:



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

ANEXO A – Cronograma de eventos

Evento	Forma de participação	Mês											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Cine pipoca	Realizadora <input checked="" type="checkbox"/> Participante <input type="checkbox"/>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Jogos lúcidos (dominó/baralho/ bilhar dentre outros)	Realizadora <input checked="" type="checkbox"/> Participante <input type="checkbox"/>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Passeio na Feira Livre	Realizadora <input checked="" type="checkbox"/> Participante <input type="checkbox"/>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Passeios diversos á shopping/sorveteria/lanchonete, dentre outros).	Realizadora <input checked="" type="checkbox"/> Participante <input type="checkbox"/>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Caminhada	Realizadora <input checked="" type="checkbox"/> Participante <input type="checkbox"/>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Aniversariantes do Mês	Realizadora <input checked="" type="checkbox"/> Participante <input type="checkbox"/>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Comemoração de Natal	Realizadora <input checked="" type="checkbox"/> Participante <input type="checkbox"/>												X
Comemoração Dia das Mães	Realizadora <input checked="" type="checkbox"/> Participante <input type="checkbox"/>					X							
Comemoração do dia internacional do idoso	Realizadora <input type="checkbox"/> Participante <input checked="" type="checkbox"/>										X		
Teatro Municipal de Poá	Realizadora <input type="checkbox"/> Participante <input checked="" type="checkbox"/>	X			X				X			X	



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

ANEXO B – Quadro de profissionais responsáveis pela execução do serviço

Nome	Escolaridade	Formação	Experiência profissional	Função	Vínculo Trabalhista	Carga horária	
						Diária	Semanal
Aldair Silva Da Costa	Ensino Médio		De 01/09/2017 até a data atual	Cuidador	CLT	08:00	40: Hs
Bruno Borsari Dos Santos	Ensino Médio		De 14/02/2014 até a data atual	Motorista	CLT	08:00	40: Hs
Deise Silva De Andrade	Superior Completo	Serviço Social	De 01/12/2017 até a data atual	Coordenadora	CLT	08:00	40: Hs
Eliene Cardoso Alves	Ensino Fundamental		De 01/03/2007 até a data atual	Auxiliar Lavanderia	CLT	08:00	40: Hs
Greyce Cristina Máximo Pereira	Ensino Médio		De 11/05/2017 até a data atual	Cuidador	CLT	08:00	40: Hs
Izabel Thomaz Da Silva	Ensino Médio		De 01/09/2009 até a data atual	Cuidador	CLT	08:00	40: HS



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

Nome	Escolaridade	Formação	Experiência profissional	Função	Vínculo Trabalhista	Carga horária	
Marcelo Costa Dos Anjos	Superior Completo	Psicólogo	De 01/04/2017 até a data atual De 01/04/2016 á 31/03/2017	Psicólogo	CLT Prestador de Serviços	08:00	40: Hs
Maria Merce Pereira Barreto	Ensino Fundamental		De 01/08/2013 até a data atual	Serv. Gerais	CLT	08:00	40: Hs
Monica Deise De Souza	Ensino Fundamental		De 15/11/2015 até a data atual	Cozinheira	CLT	08:00	40: Hs
Odelita Prospero de Souza	Ensino Médio incompleto		De 03/05/2016 até a data atual				
Regina Alexandre Bezerra	Ensino Médio		De 10/04/2017 até a data atual	Cuidador	CLT	08:00	40: Hs
Simone De Cassia Dos Santos Medeiros	Ensino Médio		De 19/04/2017	Cuidador	CLT	08:00	40:HS



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

Nome	Escolaridade	Formação	Experiência profissional	Função	Vínculo Trabalhista	Carga horária	
			até a data atual				
Zenete Pereira Oliveira	Ensino Médio		De 07/11/2011 até a data atual	Cozinheira	CLT	08:00	40: HS

(PLANILHA NO EXCEL ESTA EM ANEXO)

ANEXO C – Programa de capacitação profissional

Periodicidade ¹					Tema	Local	Participantes	Responsável
S	Q	M	B	O				
				X	Quedas	Lar Mãe Mariana	Equipe de enfermagem e Cuidadores.	Dr. Mário Médico
				X	Motivação	Lar Mãe Mariana	Cuidadores	Equipe técnica
				X	Cuidado e proteção voltado a Pessoa Idosa	Lar Mãe Mariana	Coordenação , Psicólogo, enfermagem, Nutricionista ,fisioterapia limpeza, cozinha e Portaria.	A combinar
			X		Conhecendo o Estatuto do idoso	CREAS ou Lar Mãe Mariana.	Cuidadores e Psicólogo	Equipe técnica da Instituição e CREAS
			X		Escaras de decúbito	Lar Mãe Mariana	Equipe de enfermagem e fisioterapia	A Combinar
				X	Violência contra o idoso	CREAS	Cuidadores	Equipe técnica

¹ S: semanal; Q: quinzenal; M: mensal; B: bimestral; O: maior do que bimestral



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

ANEXO B – Quadro de profissionais responsáveis pela execução do serviço

NOME	CTPS/SÉRIE/UF	RG
ALDAIR SILVA DA COSTA	00076945/00075/ MG	10.007.204
BRUNO BORSARI DOS SANTOS	00063923/00331/SP	40.266.905-8
DEISE SILVA DE ANDRADE	00004404/00224/SP	34.067.774-0
ELIENE CARDOSO ALVES	00039582/00088/SP	20.525.838
GREYCE CRISTINA MAXIMO PEREIRA	00063785/00331/SP	47.360.211-8
IZABEL THOMAZ DA SILVA	00011292/00574/SP	12.901.854
MARCELO COSTA DOS ANJOS	00081975/00274/SP	32.666.792-1
MARIA MERCE PEREIRA BARRETO	00082211/00274/SP	22.998.358-3
MONICA DEISE DE SOUZA	00056650/00074/SP	29.331.269-2
ODELITA PROSPERO DE SOUZA	00062870/00274/SP	33.794.344-8
REGINA ALEXANDRE BEZERRA	00090078/00224/SP	25.908.289-2
SIMONE DE CASSIA DOS SANTOS MEDEIROS	00034639/00195/SP	41.497.900-X
ZENATE PEREIRA OLIVEIRA	00036357/00006/SP	18.580.931

Deise Silva de Andrade
Técnica responsável pelo projeto
RG nº 34.067.774-0

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária
RG.nº 8.363.937-8



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP.
CEP: 08562-460 - Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com – CNPJ: 43.870.179/0001-40