



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DE
JUNHO A SETEMBRO
QUADRIMESTRAL**

ANO: 2018

Conveniado: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana
Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.
Segmento conveniado: Acolhimento Institucional de Idosos
Meta de atendimento: até 50 idosos (capacidade Máxima)
N.º de atendimentos: 50

1- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

1.1. SETOR DE ENFERMAGEM

Sistematização de Assistência em Enfermagem (SAE)

- Acompanhamento dos idosos em consulta geriátrica;
- Acompanhamento dos idosos em consultas ambulatoriais;
- Anotação de enfermagem;
- Auxílio aos idosos na higiene bucal (se necessário);
- Auxílio nas refeições dos idosos;
- Auxílio nos banhos de aspersão;
- Banho no leito;
- Controle das medicações de uso diário;
- Controle de entrada e saída dos remédios de uso diário;
- Controle de glicemia capilar diário (Dextro);
- Controle de hidratação oral (oferta de água);
- Controle de insumos;
- Controle de temperatura da geladeira;
- Controle do SSVV (PA, FR.FC, Temp, Sat. 02);
- Controle dos psicotrópicos (enfermeiro);



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Controle e organização de materiais de higiene pessoal dos idosos;
- Curativos (diário);
- Hidratação corporal dos idosos (creme hidratante);
- Higienização das unhas (corte);
- Higienização de bandejas de cuba rim;
- Higienização dos inaladores, (quando utilizados);
- Higienização dos leitos;
- Limpeza da geladeira;
- Limpeza diária, concorrente e terminal;
- Massagem de conforto;
- Medicações assistida (idoso parcialmente dependente);
- Medicações por diversas vias (oral, subcutâneo, Ev, IM);
- Montagem de DESCASRPACK (caixa de perfuro cortante);
- Mudança de decúbito (dos idosos parcialmente acamados);
- Nebulização (inalação).
- Organização de expurgo;
- Organização dos pertences dos idosos;
- Organização nas vestimentas dos idosos;
- Organização nos quartos dos idosos;
- Passagem de sondas (enfermeiro);
- Posicionamento dos idosos na cadeira de rodas;
- Posicionamento dos idosos na poltrona;
- Posicionamento dos idosos, para o banho de sol;
- Punção venosa (se necessário);
- Retirada de sacos de roupa do Harper;
- Troca e esvaziamento e higiene da bolsa de Colostomia;
- Trocas de fraldas;
- Trocas de roupas (cama);
- Trocas de vestimentas;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

1.2 Consultas realizadas:

- 09 Psiquiatra;
- 01 Nefrologista
- 04 Ginecologista;
- 01 Otorrinolaringologista
- 04 Oftalmologistas;
- 01 Consultas Dentista;
- 66 Consultas com Geriatra.
- 02 Urologista
- 01 Pneumologista
- 03 Vascular
- 03 Ortopedista
- 02 Cirurgião Geral
- 01 Oncologista
- 03 internações

1.3 Exames realizados:

- 47 exames laboratoriais
- 03 Endoscopia;
- 02 Colposcopia
- 14 RX Tórax;
- 05 Ultrassons Abdominais
- 01 Colonoscopia
- 01 Audiometria
- 02 Biometria Ocular
- Visitas diárias a idoso hospitalizado.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

1.4 INFRAESTRUTURA

- **Melhorias na Ala Central:** Neste Segundo quadrimestre foi realizado na Ala Central, reforma dos Armários de Madeira dos idosos; Objetivo: Organizar adequadamente os Prontuários dos idosos, do Lar Mãe Mariana, assim como a adequação das gavetas para organização das medicações dos mesmos.

1.5 EDUCAÇÃO CONTINUADA:

- Foi aplicado no mês julho Capacitações com a temática em Primeiros Socorros e atendimento humanizado, voltado para o publico idoso; Participantes: Cuidadores, Auxiliares e técnicos de Enfermagem, Auxiliares de Limpeza, Porteiros, Motorista, Coordenador, Psicólogo, Cozinheiras e Auxiliares de cozinha.

1.6 INSTRUMENTAIS:

- Foi realizada pela equipe técnica do lar a elaboração daquilo que chamamos de Procedimento Operacional padrão (POP), esta ferramenta contribui para o aprimoramento dos colaboradores, na perspectiva de educar continuamente para garantir um atendimento de excelência.

***Enfermeiro Responsável:
Marcelo Rodrigo Souza COREN—507.094***



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

2- FISIOTERAPIA

- A entidade conta com duas fisioterapeutas que, através das atividades físicas puderam auxiliar no combate ao sedentarismo, na melhoria da qualidade de vida, alívio das dores crônicas, prevenção de doenças, melhoria da musculatura esquelética, entre outros, nos idosos;
- Realizado reavaliação de todos os idosos, para programação do tratamento individual;
- Organização de fichas de avaliação e de evolução de cada idoso;
- Atividade funcional em grupo em grupo ,na área externa ,com a participação dos estagiários da Enfermagem ,nos dias 18 e 26 de setembro
- Avaliação do novo idoso acolhido na instituição;
- Evolução diária dos tratamentos realizados;
- Discussão com a Enfermeira, sobre necessidades dos idosos;
- Palestra com dinâmica de técnicas aplicadas em fisioterapia para equipe de enfermagem e cuidadores dos idosos : Objetivo: Orientar as equipes sobre a prevenção de agravos e fraturas em idosos .
- Acompanhamento sistemático de Estudante de Doutorado realizados na Entidade
- Realização de trabalhos de adaptação de idosos com cadeiras de rodas, andadores, muletas, com intuito de melhorar locomoção, evitar quedas, etc.;
- Caminhadas individuais para adaptação de alguns idosos, com o intuito de inserção em grupo;
- Orientação e acompanhamento dos idosos, sobre a forma de utilização da Praça de Exercícios;
- Participação nos eventos da entidade, inclusive festa dos aniversariantes do mês.
- Discussão de casos de idosos com a equipe multidisciplinar (Enfermagem, Nutrição, Assistente Social e Psicóloga);
- Organização diária do setor da fisioterapia e evolução diária em portuário
- Foram realizados 1030 atendimentos no segundo quadrimestre



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Organização e Melhorias ergonômicas do setor de fisioterapia nos dias 07, 08 e 10 de agosto.
- **Atendimento Fisioterapêutico no quadrimestre** aplicado a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia aos seguintes idosos: Albina de Campos Favacho, Aparecida Marciana, Benvinda Bittencourt Torres, Cecília Marciana Manoel, Conceição Franci, Demétrio Leite da Silva, Elias Miguel da Silva, Elizeu da Silva, Irany de Souza Oliveira, José Xisto Filho, Leonilda Teodora dos Santos, Lourivaldo de Jesus Carvalho, Manoelito Correia da Silva, Maria José Brandão, Maria Socorro Montenegro, Marília Alves Ferreira, Mauro de Jesus Lopes, Nanci Buonocielo, Odair Martins Marçal, Pedro, Pedro Barrero da Silva, Pedro Cipriano da Silva, Racyne Xavier, Rodolfo Maack Filho, Silval Rodrigues, Teresinha de Souza, Vera Lúcia Romero, Vilma Maria Soares e Silva, Zenaide de Oliveira Gonzani.
- Avaliações de Acolhimento para elaboração do Plano Individual de Atendimento: Elias Miguel da Silva, Maria Socorro Montenegro, Nelson Benino de Paula, Vilma Maria Soares e Silva e Raimundo Nonato Batista.
- Recusaram ou não realizaram atendimento da fisioterapia: Adinalva Angélica Arismar Monteiro do Carmo, Joana Maria, Altair Fernando, Alfredo Monteiro Leite Johanna Toth, João Pedro Moreira, José Julião, José Santana, Laurindo Antonio Winckel, Lucia Inez Martins da Silva, Maria de Lourdes Tomaz de Araújo, Melquiades Martins Pereira, Neusa Fiorin, Santa Floriano, Vicente de Souza, João Pedro Moreira,

Fisioterapeuta: Dra. Juliana da Costa Zwarg- CREFITO 3/72.314-F
Fisioterapeuta: Denise de A Carvalho – CREFITO 372.912-F



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

3- PSICOLOGIA

- **Acolhimento** - O serviço de acolhimento é realizado por meio de entrevistas semi-estruturada com o idoso e seus familiares com o objetivo de conhecê-los previamente. Para isso, é realizada uma avaliação cognitiva com o idoso, a fim, de identificar possíveis patologias pré-existentes;

- ✓ Nesse mês passaram por avaliação os seguintes idosos: Elias Miguel, Luiz Olegário e Vilma Maria Soares, Nelson Benino de Paula, Raimundo Nonato Batista,

- **Discussão de casos com a equipe multidisciplinar** (Assistente Social, Nutricionista, Fisioterapeutas, Enfermeira e Diretoria);

- **Cine pipoca** – Atividade semanal realizado com filmes previamente escolhidos que atendam e tragam ao idoso um momento de entretenimento e reflexão;

- ✓ A presença por sessão em média é de 12 idosos, o que representa 29% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.

- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – Objetivos Gerais; Realizar escuta qualificada, com intuito de trazer alternativas para Ressignificar situações que tragam sofrimento.

- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – Serviço aberto aos funcionários para a escuta e orientação e assim realizar intervenções: Objetivo: Minimizar conflitos e incentivar o relacionamento interpessoal entre funcionários;

- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição; Neste quadrimestre realizaram-se 12 entrevistas com candidatos, a cargos diversos , sendo que 04 foram contratados, sendo um Educador Social, um Assistente administrativo e 02 Cuidadores de idosos.

- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – levantamento consiste em observação e escuta de relatos do convívio social entre os idosos, para entender a sociabilidades entre eles, seja ela positiva ou negativa, e compreender as dificuldades existentes , a fim de estabelecer ou fortalecer os vínculos, quando possível,



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

respeitando a individualidade de cada idoso; Objetivo: Integração social e comunitária e mediação de conflitos.

- **Intervenções e mediação de conflitos entre os idosos** – Intervenções ocorrem na percepção do problema, buscando compreender os motivos do conflito para ambas as partes e, uma vez, compreendido o conflito, a intervenção ocorre, por vezes, de forma individual ou em conversa grupal com os idosos.

- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Realizado mensalmente de forma a acompanhar a qualidade quantitativa e qualitativa das visitas e mensurá-las por meio de gráficos a fim e poder melhor compreender e fazer uso da informação quando necessário, bem como, Intervir junto ao familiar ausente; com intuito de aproximar e fortalecer os vínculos afetivos.

- **Acompanhamento** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de curto prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém-acolhidos.

- ✓ Neste quadrimestre foram uma média de 20 atendimentos aos idosos com queixas pontuais de intervenção imediata, e 06 para acompanhamento de curto prazo

- ✓ No acompanhamento de novos idosos consiste em atender com as metas estabelecidas no PIA (Plano Individual de Atendimento) que nesse mês contemplou 08 idosos, dentro do prazo dos 6 meses estabelecidos para o acompanhamento.

- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – atividade previamente solicitada por alunos ou pesquisadores na área da psicologia; Este mês houve procura de Campo de Estágio, iniciado em Setembro.

Elaboração de Instrumentais: Neste quadrimestre foi elaborado o 2º Relatório que mensura a quantidade e qualidade das visitas de familiares e amigos; Objetivo: a Realizar intervenções com vistas, à aproximação das famílias e comunidade. Segue em anexo gráficos.

Psicólogo: Marcelo Costa dos Anjos / CRP 06/114059



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

4. EDUCADOR SOCIAL/ OFICINEIRO

O Trabalho no Lar iniciou neste mês de Setembro, e neste primeiro momento, foi possível perceber resistências dos idosos em realizar algumas atividades, como artes e artesanato. Diante dos relatos dos idosos, e sabendo por parte da equipe multidisciplinar das limitações de ordem físicas e mental, estou tentando trazer aos poucos atividades que contemplem o máximo de idosos, respeitando a especificidade de saúde e individualidade de cada idoso.

Alguns idosos possuem dificuldades para fazer um simples risco no papel, porém com um pouco de persistência consegui avançar, dentro das particularidades de cada idoso, como é o caso da idosa Aparecida Marciana que não deixa de participar das atividades, porém possui dificuldades de concluir as propostas, e também as Senhoras Leonilda e Irany, que alegam pouca visão, portanto deixam de fazer as atividades

Apenas os Idosos José Xisto, Zenaide, Silval, Racyne são bastante frequentes as aulas, mostrando boa aceitação às atividades propostas.

A Senhora Cecília está se permitindo, assim como a Albina. de forma gradativa as aulas.

Atividades Desenvolvidas

- Discussão de casos com os setores sempre que necessário
- Dias 03 05 e 06 – Conhecendo os idosos.
- Dia 08 – trabalhamos a técnica de dobradura (Origami).
- Dia 11- Desenho bidimensional: técnica de observação de objeto e representação.
- Dia 13 – Desenho: formas geométricas e pintura.
- Dia 05 – Desenho: formas geométricas e pintura (continuação).



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Dia 18 - Desenho: formas geométricas e pintura (continuação).
- Dia 19 - Desenho: formas geométricas e pintura (finalização).
- Dia 22 – Modelagem com argila: construção de Mini cumbucas
- Dia 25- Modelagem com argila: construção (Continuação)
- Dia 27- Modelagem com argila: construção (Continuação)
- Dia 28- Modelagem com argila: construção (Continuação)

Silas Xavier Santana

Educador Social



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

5. ASSISTENTE SOCIAL

- Acompanhamento e orientação a estagiárias de Serviço Social; Iniciou no mês de Agosto 02 estagiarias de Serviço Social.
- Atendimento a familiares de idosos acolhidos;
- Atendimento qualificado e escuta aos idosos;
- atendimentos telefônicos para solicitação de vagas /esclarecimentos;
- Contatos telefônicos as redes sócio - assistenciais: Cras, Creas, Promoção Social, Cartório e fórum e hospitais;
- Discussão de casos com a equipe multidisciplinares :; Psicólogo, Nutricionista, Enfermagem e Fisioterapeuta;
- Discussão sobre regras Institucionais com a coordenação;
- Documentação para óbito;
- Elaboração de instrumentais;
- Elaboração de plano de trabalho;
- Elaboração de relatórios técnicos e ofícios;
- Mediação de conflitos gerados por idosos;
- Organização das documentações de Serviço Social;
- Participação e acompanhamento de visitas a estudantes (trabalhos escolares, grupos religiosos e visitantes);
- Participação e organização de evento;
- Participação em reunião externa;
- Preenchimentos de questionário CMAS;
- Regularização de documentação;
- Reunião com a coordenação e promotoria do idoso;
- Participação de reuniões do Conselho Municipal de Assistência Social



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Solicitação de doações de produtos para eventos;
- Visita a idoso hospitalizado;
- Visita aos idosos: sala de TV, quartos e no pátio;
- Visitas domiciliares;

Deise Silva de Andrade /Assistente Social /CRESS /58.385



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

6. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- Elaboração do cardápio semanal, seguindo as necessidades nutricionais e adequação do mesmo.
- Dieta com suplemento idoso, com perda de peso;
- Elaboração da escala
- Acompanhamento da limpeza e organização da cozinha, dispensa interna e externa;
- Supervisão e controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
- Reunião multidisciplinar, focando nos idosos em suas necessidades e intercorrências.
- Cotações de produtos não perecíveis, descartáveis, limpeza, perecíveis, e hortifrutigranjeiros e suplementos;
- Pedidos de compras de não perecíveis e perecíveis;
- Recebimento, seleção, armazenamento e controle de qualidade de produtos doados;
- Relatório de não conformidades para visita da vigilância sanitária;
- Plano de reorganização das planilhas de rotina, estoque e inventario do patrimônio mobiliário.
- Organização de Eventos.
- Treinamento de voluntários para trabalhos na cozinha
- Avaliação antropométrica dos idosos,

Patrícia Santos da Silva Mohmad
Nutricionista CRN 339584



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

6.1. TÉCNICA DE NUTRIÇÃO

- Acompanhamento das refeições dos idosos informando a nutricionista caso haja alguma intercorrência;
- Acompanhamento da limpeza e organização da cozinha, dispensa interna e externa;
- Acompanhamento da rotina das cozinheiras;
- Acompanhamento na elaboração da escala cardápio;
- Auxílio e participação na organização dos preparativos de eventos.
- Coleta e descarte de amostras das refeições;
- Controle de estoque de não perecíveis, produtos de limpeza e materiais descartáveis, minimizando custos;
- Controle de temperatura dos equipamentos, refeições e perecíveis;
- Controle e desperdício de água, devido à falta constante;
- Fechamento de custos de produtos perecíveis, não perecíveis, descartáveis e limpeza;
- Informar a Nutricionista caso haja alguma ocorrência;
- Organização nos preparativos dos aniversariantes do mês;
- Participação no evento Jantar Dançante;
- Pedidos, compras e recebimentos de perecíveis e não perecíveis;
- Prestação de contas para a CEAGESP, referente a doações.
- Recebimento, seleção, armazenamento e controle de validade de produtos doados;
- Seleção de alimentos desprezando os que não estão em bom estado;
- Supervisão e controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
- Supervisão do preparo porcionamento e distribuição dos alimentos;

**Marluce Aparecida Santos/Técnico em Nutrição e Dietética
CRN³ T11430**



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

7. ODONTOLOGIA

A Instituição conta com o atendimento dentário da Prefeitura Municipal de Poá / CEO - Centro de especialidade Odontológica, para avaliação e atendimento bucal do idoso, verificando as necessidades de tratamento odontológico e próteses dentárias, auxiliando nos cuidados de higiene bucal, na mastigação e também esteticamente; Sabe-se que , este Serviço é de competência da Pasta da Secretaria de Saúde, e atualmente existe falta de Próteses dentaria na rede

Atualmente temos um total de 05 idosos para colocação de Prótese dentária.

8. VOLUNTÁRIOS:

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 05 Auxiliares de enfermagem;
- 01 Cabeleireiro;
- Contador de histórias;
- Cuidador;
- Enfermeiro;
- Manicure;
- Manutenção;
- Motorista;
- Recreação;
- Serviço geral.



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

**9. RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS DE 2018**

Nome da Instituição: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Capacidade Máxima de Atendimentos: 50

1- Informações sobre os atendimentos:

Indicadores- Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		65 a 70 anos		70 ou mais		Total
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	
Total de atendidos no Quadrimestre de 2018.	0		05	02	20	23	50

• 2- Motivo do Abrigamento.

Conflito Familiar	0
Sem referência Familiar	01
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	03
Óbito do cuidador responsável	0
Vítima de Negligência – Maus Tratos	0
Situação de Rua	0

• 3- Motivos de Saída

Óbito	02
Retorno à Convivência Familiar	03
Transferência de Instituição	0
Fora dos critérios da Instituição	01

• 4- Tempo de Permanência

Até seis meses	12
Seis meses a um ano	02
Um a três anos	14
Acima de três anos	22



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- 5- Atividades Desenvolvidas

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura).	52
Nº de Eventos/festas	42
Nº de visitas domiciliares realizadas	12
Nº de atividades externas realizadas com os usuários	45

Nº de Atendimento a familiares /telefone e pessoal	354
Nº de consultas médicas	117
Nº de terapias (Fono, fisio, odonto, etc.).	1030
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	12

- 6- Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	0
Benefício de Prestação Continuada	01

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	01

- 7—Soma total quadrimestral e outras informações

		Nº de internações hospitalares	03
Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	17	Nº de pessoas com grau de dependência I	15
Nº de pessoas que recebem BPC	33	Nº de pessoas com grau de dependência II	21
Nº de pessoas sem família	09	Nº de pessoas com grau de dependência III	2
Nº de pessoas sem contato com família	07	Nº de pessoas com autonomia	12
Nº de pessoas que receberam visitas de familiares Segundo no quadrimestre de 2018	34		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

10. RECREAÇÕES / OFICINAS

Atividades Recreativas, Trabalhos manuais, Esporte, Lazer, Cultura e fisioterapia.

- **Atividades Sistemáticas:** São contadas histórias, realização de bordados, Apresentação de filmes (Cine Pipoca), Passeios em Bingos beneficentes, Passeios a feiras livres, Shopping, Atividade no Cantinho dos idosos (Atividade Física Funcional) e, Oficinas de Caminhada, e Arte Terapia.

- **Exercício Terapêutico Funcional;** Cantinho dos Idosos; **Objetivo:** Enfatizar a importância da preservação e cuidados com o corpo. **Resultado esperado:** Melhora da autoestima e desenvolvimento de auto cuidado.

- **Oficina de Canto terapia; Objetivo:** O objetivo da oficina é facilitar o acesso ao canto livre por meio de exercícios vocais, atividades lúdicas e expressivas, de modo que o canto ganhe flexibilidade, livre de técnicas a partir da predisposição e atitude de cada idoso. **Resultado Esperado:** Possibilitar uma melhora considerável de auto-estima autovalorização, autoconfiança, e auto aceitação do idoso.



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

11. DEMONSTRAÇÕES DO ALCANCE DE METAS

11.1 Indicadores quantitativos

Indicador	Meta	Resultado	Justificativa
Reintegração familiar	30% do total de atendidos	7%	Embora o projeto tenha sido renovado junto a administração pública em fevereiro, a Entidade realiza este Serviço de acolhimento há mais de 20 anos no Município de Poá, e muitos idosos estão acolhidos há décadas, em sua maioria sem vínculos familiares, ou mesmo sem família conhecida. Portanto no plano inicial que a Entidade desenvolveu para execução do Serviço , não havia Reintegração familiar como meta quantitativa ,porque no Serviço de acolhimento para idosos, as possibilidades de permanecer na família , entende-se que foram esgotadas, e na grande maioria das vezes ,de forma irreversível, e por inúmeros fatores. Entretanto, sabemos ser importante estabelecer metas para reintegração familiar, porém atingi-las ainda é um desafio., ora por questões de inexistência de vínculo afetivo, ora por motivos de ordem econômica da família e idoso ., ora por condições pessoais dos próprios idosos., mas independente de toda a



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

			<p>dificuldade em atingir a reintegração familiar, avançamos consideravelmente nesta questão.</p> <p>Salientamos mais uma vez, ser extremamente complexo reintegrar idosos ao convívio familiar, haja vista que muitos deles não possuem referências familiares, para que se possa realizar aproximações, e assim propor alternativas possíveis, que não seja permanecer até o final da vida institucionalizado.</p> <p>Como citado a Entidade possui um percentual grande do total de idosos que não possuem família, por isso a Entidade conta com o apoio da comunidade local, inserindo os idosos em espaços públicos, impedindo assim o isolamento social, e permitindo a esses idosos a possibilidade de realizar novos vínculos afetivos</p>
Índice de participação de trabalho desenvolvido.	100% do total de atendidos pelo serviço	100%	<p>Neste segundo quadrimestre avançamos significativamente, anteriormente os idosos não participavam de forma sistemática na comunidade, e hoje os idosos estão se apropriando dos espaços públicos, participando de atividades descritas neste relatório; e aqueles idosos que não possuem condições clínicas de realizar atividades fora da Instituição, atualmente</p>



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

			contamos com Educador Social para realizar atividades dentro da Instituição, podendo assim, contemplar quase que 100% dos idosos
Índice de aumento de visita de familiares	50% do total de atendidos pelo serviço	68%	Dentro dos dados quantitativos, podemos observar que tivemos um aumento na qualidade das visitas, em que os familiares ou amigos permaneceram por mais tempo em suas visitas, como também, houve reintegrações ao convívio familiar.

12. INDICADORES QUALITATIVOS

Indicadores	Meta	Resultado
Gestão diária	Redução e prevenção de situações de isolamento; Fortalecimento da convivência familiar e Comunitária.	Integração Social e comunitária; Redução da presença de pessoas em situação de rua e de abandono; Rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar.
Serviços socioassistenciais da proteção Social básica e proteção social especial;	Redução de agravos decorrentes de situações violadoras de direitos	Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
Reuniões de Equipe Multidisciplinar	Promover o espaço de escuta diferenciada, respeitando a individualidade do idoso.	As reuniões de equipe são realizadas todas as segundas feiras, e o objetivo desta descrito na meta foi alcançado com sucesso, neste espaço planejamos todas as ações relacionadas ao projeto que estão descritas neste relatório.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Fortalecimento da convivência familiar e comunitária.	Reintegração familiar	A meta estabelecida como já descrito na análise quantitativa deste relatório, ainda não foi atingida devido à própria especificidade, e complexidade dos idosos acolhidos; O que se propõe neste sentido é permanecer tentando alcançar o objetivo, resgatando os vínculos afetivos, este se faz necessário no sentido de aproximar as famílias na perspectiva de aumentar o numero de visitas e qualidade das visitas; Neste contexto, a entidade possui um cronograma no qual busca inserir a comunidade e as famílias, e os resultados com a comunidade são excelentes, porém com as famílias inda é um desafio.
--	-----------------------	---

PONTOS FACILITADORES

A articulação com a Rede é algo fundamentalmente importante, estabelecendo pontes entre os serviços prestados, por isso contamos com o CREAS e Secretaria de Desenvolvimento Social para alcançar os objetivos propostos no Serviço.

Cabe mencionar, que a partir do dia 02 de Agosto 2018, através do Conselho Municipal do idoso, foi repassada a Instituição o valor de R\$ 500.000,00, para ser utilizado neste serviço de alta complexidade, serviço este, tão importante para o Município de Poá.

O recurso advindo da Doação da Empresa Itaú, através do Fundo Municipal do idoso, esta sendo utilizado para custear o restante para execução o Serviço, auxiliando assim, na melhoria da qualidade do mesmo.

Outra questão fundamental para execução e continuidade do Serviço, é a presença de funcionários e voluntários que trabalham incessantemente para melhoria da qualidade de vida dos idosos, como também a qualidade do atendimento prestado.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

PONTOS DE ESTRANGULAMENTO

Considerando que, atualmente a execução deste Serviço foi impactada, devido ao não cumprimento do repasse referente ao exercício de janeiro de 2018, continuamos executando o Serviço de Acolhimento, não havendo prejuízo para os idosos atendidos.

Ressaltamos neste Relatório que até a presente data, o valor referente a parcela de janeiro de 2018, ainda não foi repassado para Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana.

Atendemos neste quadrimestre o Total de 50 idosos nesta Instituição



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO QUADRIMESTRE DE 2018
JUNHO A SETEMBRO

Nº	NOME COMPLETO	IDENTIDADE	REFERENCIA VAGA	ACOLHIMENTO	DESACOLHIMENO	MOTIVO
01	Adinalva Angélica	8.933.420-6	ENTIDADE	25/07/2016		
02	Albina Campos Favacho	28.333.277-3	CREAS	16/06/2010		
03	Alfredo Monteiro Leite	58.609.257-2	CREAS	23/06/2009		
04	Aparecida Marciana	33.174.278-0	CREAS	01/06/2018		
05	Altair Fernando Oliveira	21.031.547-7	CREAS	25/03/2008		
06	Arismar Monteiro do Carmo	2.410.020-1	CREAS	25/05/2005		
07	Benvinda Bittencour Torres	14.486.675-4	CREAS	15/06/2016		
08	Carmem Adelina Martins	3.074.775-2	CREAS	25/04/2018	05/07/2018	Reintegração Familiar
09	Conceição Franci	13.575.910-9	ENTIDADE	04/01/2016		
10	Cecília Marciana	18.763.001-X	CREAS	01/06/2018		
11	Demetrio Leite da Silva	11.756.750	CREAS	24/02/2017		
12	Elias Miguel	38.932.047-X	CREAS	01/08/2018	24/08/2018	Fora do Perfil
13	Eliseu da Silva	48.94612	CREAS	08/12/2017		
14	Irany de Souza Oliveira	4.390.068-9	CREAS	12/09/2016		
15	Joana M.da Conceição	57.305.882-9	CREAS	26/03/2009		
16	João Pedro Moreira	56.477.787-0	CREAS	18/01/2000		
17	Johanna Toth	39.426.742-4	CREAS	29/08/2002		
18	Jose de Santana	2.794.209-0	CREAS	08/01/2007	30/07/2018	ÓBITO
19	João Alves da Silva	11.437.341-3	ENTIDADE	26/02/2018		
20	Jose Julião	15.135.373-6	CREAS	25/07/2016		
21	José Xisto Filho	18.559.918-7	CREAS	31/05/2011		
22	Laurindo Antônio Winckler	15.923.696	ENTIDADE	07/10/2011		
23	Leonilda T. dos Santos	16.412.013-0	CREAS	05/08/2002		
24	Lourivaldo de Jesus Carvalho	6.973.971-7	CREAS	28/03/2017		
25	Lúcia Inês Martins Silva	37.153.712-5	CREAS	28/11/2012		
26	Luiz Olegário	6.083.544-8	CREAS	15/08/2018	16/08/2018	Reintegração Familiar
27	Mauro de Jesus Lopes	4.159.224-4	CREAS	10/05/2018		
28	Manoelito Correa da Silva	23.459.544-9	CREAS	25/08/2015		
29	Maria Socorro Montenegro	29.950.660-5	CREAS	20/07/2018		



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

30	Maria de Lourdes T Araújo	8.445.445-3	CREAS	12/12/2005		
31	Maria José Brandão	10.625.669	CREAS	07/08/2002		
32	Marília Alves Ferreira	495685	CREAS	28/12/2018	30/07/2018	Reintegração familiar
33	Melquiades Martins Pereira	29.455.045-7	CREAS	01/01/1989		
34	Nelson Benino de Paula	5.634.236-6	CREAS	05/09/2018		
35	Nanci Buonacielo	14.484.452-7	ENTIDADE	09/04/2013		
36	Odair Martins Marçal	37.151.798-9	CREAS	10/05/2018		
37	Neusa Fiorim	6.561.706	CREAS	23/06/2009		
38	Osmando Inácio de Souza	24.150.353-X	CREAS	18/08/2017	06/07/2018	ÓBITO
39	Pedro Barrero da Silva	11.778.106-X	CREAS	09/05/2016		
40	Pedro Cipriano da Silva	18.941.677-4	CREAS	06/03/2013		
41	Racyne Xavier	2.848.774-6	CREAS	23/012/2015 23/12/2015		
42	Rodolfo Mack Filho	5.127.695-1	ENTIDADE	07/10/2015		
43	Raimundo Nonato Batista	30.244..680-1	CREAS	12/09/2018		
44	Santa Floriano	6.692.814-X	CREAS	23/06/2009		
45	Silval Rodrigues	25.272.172-X	CREAS	26/03/2009		
46	Terezinha de Souza	8.275.221-7	CREAS	12/09/2016		
47	Vera Lucia Romero	26.274.377-2	CREAS	23/06/2009		
48	Vicente de Souza	33.520.047-8	CREAS	16/02/2016		
49	Vilma Maria Soares e Silva	4.053.283	CREAS	01/08/2018		
50	Zenaide de O Gonzani	10.731.769-2	CREAS	10/03/2017		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES/Quadrimestral
JUNHO A SETEMBRO

ATIVIDADES	JUN	JUL	AGOS	SET	QUANDO NECESSÁRIO
Acolhimento de idosos em situação de vulnerabilidade Social.	X		X	X	X
Avaliação médica de novos idosos					X
Acompanhamento de enfermagem	X	X	X	X	
Acompanhamento médico	X	X	X	X	
Tratamento médico					X
Tratamento Odontológico					X
Trabalho individual c/ cada idoso	X	X	X	X	
Estimulo à reintegração familiar	X	X	X	X	
Estimulo à higiene corporal	X	X	X	X	
Estimulo à disciplina alimentar	X	X	X	X	
Participação de atividades Dias das Mães	X	X	X	X	
Participação de atividades Culturais / Lazer	X	X	X	X	
Treinamento de funcionários e Voluntários	X		X		X
Trabalhos Manuais /Atividades recreativas	X	X	X	X	
Curso de Canto terapia	X	X	X	X	
Comemoração dos Aniversariantes do Mês	X	X	X	X	
Palestras sócio-educativas	X	X			X
Entrevistas com familiares dos acolhidos					X
Integração dos acolhidos na comunidade	X	X	X	X	
Integração c/ idosos da comunidade que participam de projetos Sociais.	X	X	X	X	
Integração de novos acolhidos para melhor adaptação ao grupo da casa	X	X	X	X	X
Exercícios físicos/Fisioterapia	X	X	X	X	
Passeio Externo – Templo Religioso em Aparecida do Norte				X	
Cine Pipoca todas as quartas feiras	X	X	X	X	
Reuniões/avaliações com funcionários e voluntários.	X	X	X	X	
Capacitação EDESP-selo amigo do idoso				X	
Palestra Fórum Contínuo de Aprimoramento de Rede	X	X		X	
Curso de Panificação /idosos			X	X	
Incentivo ao trabalho voluntário e à participação da comunidade	X	X	X	X	
Palestra sobre saúde bucal					



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

As ações descritas neste relatório estão disponíveis em nosso **SITE**, e também em nossa página da Rede social do **FACEBOOK**.

<https://www.facebook.com/larmaemarianaoficial/>

www.larmaemariana.com.br

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária

Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385

Técnica Responsável pelo desenvolvimento do projeto