



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

ANO:/2019

Conveniando: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

Segmento conveniado: Acolhimento Institucional de Idosos

Meta de atendimento: até 50 idosos (capacidade Máxima)

Nº de atendimentos no Período: 54

BALANÇO E IMPACTO SOCIAL DE 2019.

O acolhimento de idosos deveria ser medida excepcional, não devendo ser de longa permanência, mas, os desdobramentos da longevidade dos brasileiros, aliado a desigualdade social que só aumenta em nosso País, infelizmente o Acolhimento institucional de idosos se tornou ou talvez sempre tenha sido de longa permanência.

O ano de 2019 foi marcado por inúmeros desafios e conquistas; Acolher idosos em situação de vulnerabilidade é uma demanda complexa e que exige dedicação e competência técnica, por isso, através de nossa equipe de funcionários e voluntários, conseguimos cumprir o papel da Instituição garantindo a Proteção da Pessoa idosa.

Importante destacar neste contexto pouco animador que embora os números da violência contra pessoa idosa aumente a cada dia, nos orgulhamos em ser uma Referência na Proteção da pessoa idosa fundamentalmente garantindo dignidade a esta faixa etária que infelizmente encontra-se vulnerável.

Atualmente residem na Instituição 46 idosos, e atendemos em 2019 um total de 54 idosos, acolhemos 10 novos casos de idosos em situação de vulnerabilidade social, e Reintegramos 03 idosos ao convívio familiar.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

1- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

1.1. SETOR DE ENFERMAGEM

Sistematização de Assistência em Enfermagem (SAE)

- Acompanhamento dos idosos em consulta geriátrica;
- Acompanhamento dos idosos em consultas ambulatoriais;
- Anotação de enfermagem;
- Auxílio aos idosos na higiene bucal (se necessário);
- Auxílio nas refeições dos idosos;
- Auxílio nos banhos de aspersão;
- Banho no leito;
- Controle das medicações de uso diário;
- Controle de entrada e saída dos remédios de uso diário;
- Controle de glicemia capilar diário (Dextro);
- Controle de hidratação oral (oferta de água);
- Controle de insumos;
- Controle de temperatura da geladeira;
- Controle do SSVV (PA, FR.FC, Temp, Sat. 02);
- Controle dos psicotrópicos (enfermeiro);
- Controle e organização de materiais de higiene pessoal dos idosos;
- Curativos (diário);
- Hidratação corporal dos idosos (creme hidratante);
- Higienização das unhas (corte);
- Higienização de bandejas de cuba rim;
- Higienização dos inaladores, (quando utilizados);
- Higienização dos leitos;
- Limpeza da geladeira;
- Limpeza diária, concorrente e terminal;
- Massagem de conforto;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Medicações assistida (idoso parcialmente dependente);
- Medicações por diversas vias (oral, subcutâneo, Ev, IM);
- Montagem de DESCASRPACK (caixa de perfuro cortante);
- Mudança de decúbito (dos idosos parcialmente acamados);
- Nebulização (inalação).
- Organização de expurgo;
- Organização dos pertences dos idosos;
- Organização nas vestimentas dos idosos;
- Organização nos quartos dos idosos;
- Passagem de sondas (enfermeiro);
- Posicionamento dos idosos na cadeira de rodas;
- Posicionamento dos idosos na poltrona;
- Posicionamento dos idosos, para o banho de sol;
- Punção venosa (se necessário);
- Retirada de sacos de roupa do Harper;
- Troca e esvaziamento e higiene da bolsa de Colostomia;
- Trocas de fraldas;
- Trocas de roupas (cama);
- Trocas de vestimentas;

1.2 Consultas realizadas:

- 14 Clínica Médica – Pronto Socorro
- 11 Consultas Dentista;
- 02 Consulta Cardiologista
- **117 Consultas com Geriatra.**
- 02 Ginecologista
- 02 Neurologista
- 32 Oftalmologista
- 04 Psiquiatra;
- 05 Consultas Oncologista



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- 01 Consulta Infectologista
- 05 Consultas Cirurgia Geral
- 06 Internações
- 01 Médico Vascular

1.3 Exames realizados:

- 12 exames laboratoriais
- 01 Exame Eletroneuromiografia.
- 06 USG DOPLER
- 02 Raio X.
- 01 Exame endoscopia
- 01 Eletrocardiograma.
- 03 Tomografias
- 02 Sorologias
- 03 Ultrassons Abdominais
- Visitas diárias a idoso hospitalizado.

1.4 INFRAESTRUTURA

- Neste ano realizamos melhorias por toda Entidade, adquirimos um Freezer para melhor acondicionar os alimentos; Reformamos sete sofás que se encontravam em péssimo estado, Pintamos a fachada da Entidade e também efetuamos a troca do logo que havia quebrado; Trocamos telhados e forros que estavam danificados e pintamos o Refeitório dos idosos.

1.5 EDUCAÇÃO CONTINUADA

- Realizamos neste ano Capacitações sobre Prestação de Contas em Mogi das Cruzes, onde os participantes foram Elaine Carlini e Deise Andrade; O Técnico Marcelo Costa dos Anjos da Entidade realizou um Curso com duração de nove meses, disponibilizado pela Entidade no Instituto de Educação e Pesquisa sobre Gerontologia, este profissional será o multiplicador para Equipe Multidisciplinar da Instituição.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

1- FISIOTERAPIA

A entidade conta com duas fisioterapeutas que, através das atividades físicas puderam auxiliar no combate ao sedentarismo, na melhoria da qualidade de vida, alívio das dores crônicas, prevenção de doenças, melhoria da musculatura esquelética, entre outros.

A Atividade desenvolvida pela equipe de Fisioterapia está alinhada com os demais membros da Equipe Multidisciplinar, sempre com o objetivo de inserir todos os idosos que necessitam de tratamento, porém temos um percentual pequeno que se recusa a aderir ao tratamento, entretanto a equipe incansavelmente busca alternativas para que os idosos possam aderir à indicação médica para o tratamento; Neste sentido a tratativa é realizada através de conversas, onde é explicada a importância do tratamento para restabelecimento de sua saúde e melhora da qualidade de vida, mas, quando não é possível, incentivamos a prática de outra atividade, respeitando a condição de saúde de cada idoso.

- **Atendimento Fisioterapêutico** - aplicado a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia;
- Foram realizados **2944** atendimentos fisioterapêuticos no ano de 2019.
- Avaliação fisioterápica para elaboração do plano individual de atendimento: Antônio Galvão Braga, Ana Dina Chaves, Amilton Alves, Benedita Almeida, Francisco Lúcio Nancy, Iracy Bomfim dos Santos e Maria de Fátima Araújo Landim, Maria Dolores Braga, Oscar Dantas Barbosa e Prisco de Sá Barreto Leite.
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários e organização do setor; Realizado Continuamente.
- **Reunião com a equipe multidisciplinar** (Assistente Social, Nutricionista, Fisioterapeutas, Enfermeiro e Diretoria): para discussão de casos, planejamento de passeios e eventos;
- **Circuito de atividades funcionais; Realizado** na praça de exercícios do lar, com objetivo de estímulo proprioceptivo e integração do grupo; Realizado Quinzenalmente.
- **Atendimento de Quiroprata** – Atendimento iniciado em Outubro por voluntários formados em Educação Física e que se sensibilizaram com a causa; O atendimento é realizado semanalmente toda quinta feira.
- **Participação em atividades e eventos** – tem como intuito acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos visando à melhora da capacidade de



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

locomoção, equilíbrio, bem como a coordenação dessas funções e a integração deles na comunidade;

- ✓ Feira- Livre – foi realizada **semanalmente** passeios na feira local com 10 idosos em média;
 - ✓ Passeio Externo – Circo Em Poá ; Realizado dia 01/03/2019
 - ✓ Passeio Externo-Apresentação Teatral; Realizado dia 27/03/2019.
 - ✓ Passeio Externo – Museu de Arte de São Paulo; Realizado dia 19/05/2019.
 - ✓ Passeio Externo –Turismo Rural –Sítio Nakawara; Realizado dia 21/05/2019.
 - ✓ Cinema em Guararema SP: Realizado no mês de Agosto com a participação de 17 idosos.
 - ✓ Atividade Externa; Apresentação Teatral (O Peter Pan): Realizado em 19/08/2019 no Clube Concordia em Poá.
 - ✓ Atividade em Grupo Interna: Realizado em 28/09/2019; Aplicação de exercícios dinâmicos proprioceptivos e cognitivos em conjunto com a equipe de enfermagem, Educador Silas e Voluntários.
 - ✓ Atividade Externa; Apresentação Teatral (O pequeno Príncipe): Realizado em dia 12 de Novembro de 2019;
 - ✓ Atividade Externa – SESC Itaquera (Show do Toni Tornado); Realizado dia 16 Dezembro de 2019.
- **Atendimento Fisioterapêutico no quadrimestre** aplicado a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia aos seguintes idosos: o Percentual de Atendimento é de 90% do total de idosos; Mesmo que a indicação medica de Tratamento fisioterápico não seja para todos os idosos, procuramos incluir todos, porém um percentual de 10% do total de atendidos não aceita o tratamento, com indicação ou não, mas, todavia, discutimos com a equipe Multidisciplinar outras estratégias para que o idoso faça alguma atividade física funcional, tais como Caminhada, atividades de arte, entre outras; Ressaltamos que, fundamentalmente respeitamos a individualidade do idoso.

2- PSICOLOGIA

- **Acolhimento** - O serviço de acolhimento é realizado por meio de entrevistas semi-estruturada com o idoso e seus familiares com o objetivo de conhecê-los



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

previamente. Para isso, é realizada uma avaliação cognitiva com o idoso, a fim, de identificar possíveis patologias pré-existentes;

- ✓ Nesse ano passaram por avaliação os seguintes idosos: Antônio Galvão Braga, Ana Dina Chaves, Amilton Alves, Benedita Almeida, Francisco Lúcio Nancy, Iracy Bomfim dos Santos e Maria de Fátima Araújo Landim, Maria Dolores Braga, Oscar Dantas Barbosa e Prisco de Sá Barreto Leite.
- **Discussão de casos com a equipe multidisciplinar** (Assistente Social, Nutricionista, Fisioterapeutas, Enfermeira e Diretoria);
- **Cine pipoca** – Atividade semanal realizado com filmes previamente escolhidos que atendam e tragam ao idoso um momento de entretenimento e reflexão;

A presença por sessão em média é de 14 idosos, o que representa 30% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.

- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – Objetivos Gerais; Realizar escuta qualificada, com intuito de trazer alternativas para Ressignificar situações que tragam sofrimento.
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – Serviço aberto aos funcionários para a escuta e orientação e assim realizar intervenções: Objetivo: Minimizar conflitos e incentivar o relacionamento interpessoal entre funcionários;
 - ✓ Neste ano realizamos retomamos o trabalho com a Equipe da Cozinha a tratativa para minimizar os conflitos gerados entre os Plantões, entre as estratégias realizei em parceria com a Responsável do Setor da Cozinha, propondo o rodizio entre as equipe, com o objetivo de incentivar o trabalho em equipe; Neste sentido a tratativa trouxe resultados satisfatórios, devendo ser avalizados continuamente.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição; Neste ano realizaram-se 25 entrevistas com candidatos a cargos diversos, sendo que houve 10 (dez) contratações; sendo que 04 (quatro) no Setor da Enfermagem, 02 (um) no setor da Administração e 02 (dois) Setor da Limpeza e 02(dois) no setor da cozinha.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – levantamento consiste em observação e escuta de relatos do convívio social entre os idosos, com intuito de compreender a relação entre eles, seja ela positiva ou negativa, e compreender as dificuldades existentes, a fim de estabelecer ou fortalecer os vínculos, quando possível, respeitando a individualidade de cada idoso; Objetivo: Integração social e comunitária e mediação de conflitos; **Realizado Continuamente.**
- **Intervenções e mediação de conflitos entre os idosos** – Intervenções ocorrem na percepção do problema, buscando compreender os motivos do conflito para ambas as partes e, uma vez, compreendido o conflito, a intervenção ocorre, por vezes, de forma individual ou em conversa grupal com os idosos. Neste ano realizei em conjunto com o Educador Social Silas, rodas de conversas com os idosos com este objetivo.
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Realizado mensalmente de forma a acompanhar a qualidade quantitativa e qualitativa das visitas e mensura-las por meio de gráficos a fim e poder melhor compreender e fazer uso da informação quando necessário, bem como, Intervir junto ao familiar ausente; com intuito de aproximar e fortalecer os vínculos afetivos.
- **Acompanhamento** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de curto prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém-acolhidos.
 - ✓ Neste ano tivemos uma média de 50 atendimentos aos idosos com queixas pontuais de intervenção imediata, e 12 para acompanhamento de curto prazo e médio prazo.
 - ✓ Neste ano foi iniciado conjuntamente o estudo de caso dos idosos e também AVD (Atividade da vida diária), com objetivo de mensurar qualidade de vida dos idosos institucionalizados.
 - ✓ No acompanhamento de novos idosos consiste em atender com as metas estabelecidas no PIA (Plano Individual de Atendimento) que nesse mês



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

contemplou 20 idosos, dentro do prazo dos 06 meses estabelecidos para o acompanhamento.

- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Neste ano houve o acompanhamento de 02 (duas) estagiárias em Psicologia.
- **Elaboração de Instrumentais:** Neste ano foram elaborado 02 (dois) Relatórios que mensuram a quantidade e qualidade das visitas de familiares e amigos; Objetivo: a Realizar intervenções com vistas, à aproximação das famílias e comunidade.

4. EDUCADOR SOCIAL/ OFICINEIRO.

Neste ano de 2019 seguimos avançando nos trabalhos desenvolvidos com os idosos, e com isso, aumentamos o percentual de idosos que participaram das atividades.

- O total de Atividades Desenvolvidas neste ano teve uma média de 150 atendimentos em Grupos.
- Os idosos interagiram com frequência neste ano às Atividades propostas são: Albina de Campos Favacho; Altair Fernando de Oliveira; Aparecida Marciana; Antônio Galvão Braga; Cecília Marciana; Conceição Franci; Francisco de Assis; Francisco Lúcio; Irany de Sousa; Hermínia de Assis; José Xisto; Lúcia Inez; Mauro de Jesus Lopes; Maria Dolores Braga; Oscar Dantas, Rodolfo Mack; Silval Rodrigues; Zenaide de Oliveira.
- As atividades apresentadas e desenvolvidas neste ano foram: Desenho; Cantoterapia; Escultura com canudo de papel; Roda de conversa com dinâmica em grupo com linhas coloridas–Tema: Emoções; Musicalização; Dança Popular; Pintura em Madeira e Pintura em papel; Atividades individuais no quartos; Cinema, vídeos de artes e jogos teatrais;

Importante Ressaltar que; embora tenhamos um total de 46 idosos acolhidos em média no mês; respeitamos a individualidade de cada idoso, por isso, a média de idosos que aceitam participar das atividades propostas é de aproximadamente 30% do total de atendidos.

Considerando que, o idoso institucionalizado traz inúmeras limitações de saúde, e por vezes, tornando assim mais complexo inseri-lo nas atividades, porém o trabalho



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

desenvolvido com a equipe multidisciplinar nos permite encontrar juntos outras estratégias para atender os idosos; Objetivo: Melhora da qualidade de vida.

Neste ano realizamos atividades com objetivos de Estimular a memória; Melhoria de bem estar do corpo e mente; Melhorar a relações em grupo, Desenvoltura corporal, Fala e Desinibição.

5. ASSISTENTE SOCIAL

Acolhimento: Neste ano Antônio Galvão Braga, Ana Dina Chaves, Amilton Alves, Benedita Almeida, Francisco Lúcio Nancy, Iracy Bomfim dos Santos e Maria de Fátima Araújo Landim, Maria Dolores Braga, Oscar Dantas Barbosa e Prisco de Sá Barreto Leite.

Acompanhamento a familiares de idosos acolhidos;

- Realizamos neste ano 02 (dois) encontros de famílias com a temática; Dialogando sobre Acolhimento e Integração; Este encontro foi feito em grupo com as respectivas famílias; Objetivo: Fortalecer os Vínculos e reforçar regras institucionais; O resultado deste Encontro foi extremamente positivo, tivemos a presença de 13 referencias familiares, o que representa um grande avanço, e neste espaço convidamos os familiares a participar dos passeios realizados pela Entidade com os idosos; Após o encontro, houve o interesse de algumas famílias em participar do Evento com destino a Aparecida do Norte em Setembro, por isso atribuímos que o Encontro de famílias é uma ferramenta de dialogo importante e avançamos na perspectiva do resgate e fortalecimento dos vínculos rompidos; Ressalto e trago a baila que, tivemos neste ano 07 (sete) falecimentos, de idosos, portanto os atendidos mudaram e consequentemente suas famílias, por isso houve mudanças em todos os aspectos e que devem ser consideradas no que diz respeito ao impacto do encontro de famílias.
- Atendimento qualificado e escuta aos idosos; **Diário.**
- Atendimentos telefônicos para solicitação de vagas /esclarecimentos; **Diário.**
- Contatos telefônicos as redes sócio - assistenciais: Cras, Creas, Promoção Social, Cartório e fórum e hospitais; **Continuamente.**



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Capacitação- **Trimestral**
- Participei da Conferência Municipal de Assistência como Presidente da Comissão Organizadora no dia 27/09/2019.
- Discussão sobre regras Institucionais com a coordenação; **Continuamente.**
- Documentação para óbito; **Antônio Galvão Braga, Aparecida Marciana, Maria de Fátima Araújo, Hermínia de Assis, Maria do Socorro Montenegro Maria José Brandão e Prisco de Sá Barreto.**
- Elaboração de instrumentais; **Se Necessário.**
- Elaboração de plano de trabalho; **Anual.**
- Elaboração de relatórios técnicos e ofícios; **continuamente.**
- Mediação de conflitos gerados por idosos; **Se necessário.**
- Organização das documentações de Serviço Social; **Se necessário.**
- Participação e acompanhamento de visitas a estudantes (trabalhos escolares, grupos religiosos e visitantes); - **Semanal.**
- Participação e organização de evento; **Forma Contínua.**
- Participação em reunião externa; **Se necessário.**
- Regularização de documentação;
- Reuniões com a equipe Multidisciplinar todas as Segundas-feiras
- Estudo de caso – **quinzenal**
- Reunião com a coordenação e promotoria do idoso; **forma Contínua.**
- Participação de reuniões do Conselho Municipal de Assistência Social – **Mensal e se necessário.**
- Solicitação de doações de produtos para eventos; - **Forma Contínua.**
- Visita a idoso hospitalizado; **Se necessário.**
- Visita aos idosos: sala de TV, quartos e no pátio- **Diário.**
- Visitas domiciliares- **Mensais e se necessário**



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

6. NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

O Serviço de Nutrição Lar Mãe Mariana tem como objetivo garantir a alimentação diária de todos os idosos, a fim de assegurar seu bom estado nutricional, através de um plano alimentar saudável e equilibrado. Para tal, as refeições são fracionadas em seis horários, sendo: café-da-manhã, Lanche da Manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia.

Aos idosos nutricionalmente debilitados, além das refeições, são oferecidos os suplementos alimentares para aumento do aporte calórico, bem como, o uso de dietas enterais (sonda nasogástrica), quando não mais possível à alimentação via oral.

Além dos serviços regulares oferecidos aos idosos, funcionários e voluntários, temos algumas parcerias com pessoas ou organizações que contribuem na promoção de festividades, proporcionando momentos especiais, como almoços comemorativos, lanches diferenciados e festas com alimentos e bebidas típicas.

Atividades Realizadas pela Nutricionista.

- Elaboração do cardápio semanal, seguindo as necessidades nutricionais e adequação do mesmo.
- Acompanhamento da limpeza e organização da cozinha, dispensa interna e externa;
- Acompanhamento da rotina das cozinheiras
- Elaboração da escala
- Controle de temperatura dos equipamentos, refeições e perecíveis;
- Controle e desperdício de água, devido à falta constante;
- Organização nos preparativos dos aniversariantes do mês;
- Participação e Organização de Eventos da Entidade
- Pedidos, compras e recebimentos de perecíveis e não perecíveis;
- Acompanhamento da limpeza e organização da cozinha, dispensa interna e externa;
- Supervisão e controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
- Reunião multidisciplinar, focando nos idosos em suas necessidades e intercorrências.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Cotações de produtos não perecíveis, descartáveis, limpeza, perecíveis, e hortifrutigranjeiros e suplementos;
- Pedidos de compras de não perecíveis e perecíveis;
- Recebimento, seleção, armazenamento e controle de qualidade de produtos doados;
- Relatório de não conformidades para visita da vigilância sanitária;
- Plano de reorganização das planilhas de rotina, estoque e inventario do patrimônio mobiliário.
- Supervisão e controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
- Treinamento de voluntários para trabalhos na cozinha
- Avaliação antropométrica dos idosos,

7. ODONTOLOGIA

A Instituição conta com o atendimento dentário da Prefeitura Municipal de Poá / CEO - Centro de especialidade Odontológica, para avaliação e atendimento bucal do idoso, verificando as necessidades de tratamento odontológico e próteses dentárias, auxiliando nos cuidados de higiene bucal, na mastigação e também esteticamente; Sabe-se que, este Serviço é de competência da Pasta da Secretaria de Saúde, e atualmente existe falta de Próteses dentaria na rede.

Atualmente temos um total de 05 idosos aguardando para colocação de Prótese dentária

Considerando a morosidade da Secretária de Saúde no que diz respeito à Prótese, a entidade buscou voluntários nesta especialidade e conseguimos finalizar o Tratamento do Idoso Amilton Alves e Cecília Marciana que colocaram prótese dentaria.

8. VOLUNTÁRIOS:

- 02 (dois) Auxiliares de cozinha;
- 05 Auxiliares de enfermagem;
- 01 Cabeleireiro;
- 01 Contador de histórias;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- 01 Dentista
- 01 Manicure;
- 01 Manutenção;
- 01 Motorista;
- 01 Recreação;

9. RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL

Nome da Instituição: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Capacidade Máxima de Atendimentos: 50

1- Informações sobre os atendimentos:

Indicadores- Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		65 a 70 anos		70 ou mais		Total
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	
Total de atendidos no ano de 2019.	01	0	03	02	24	24	54

- 2-Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	0
Sem referência Familiar	02
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	08
Óbito do cuidador responsável	0
Vítima de Negligência – Maus Tratos	0
Situação de Rua	0

- 3- Motivos de Saída

Óbito	07
Retorno à Convivência Familiar	03
Transferência de Instituição	0
Fora dos critérios da Instituição	0

- 4- Tempos de Permanência

Até seis meses	06
Seis meses a um ano	04
Um a três anos	15
Acima de três anos	29



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- 5- Atividades Desenvolvidas

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura).	144
Nº de Eventos/festas	47
Nº de visitas domiciliares realizadas	14
Nº de atividades externas realizadas com os usuários	65

Nº de Atendimentos por telefone (Orientações/ encaminhamento e solicitação de vagas.	989
Nº de atendimentos a familiares pessoalmente	90
Nº de terapias de Fisioterapia.	2944
Nº de Consultas médicas	196

- 6- Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	03
Benefício de Prestação Continuada	01

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	0

- 7—Soma total anual e outras informações

Nº de pessoas que não possuem benefício	01	Nº de internações hospitalares	06
Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	23	Nº de pessoas com grau de dependência I	10
Nº de pessoas que recebem BPC	30	Nº de pessoas com grau de dependência II	28
Nº de pessoas sem família	14	Nº de pessoas com grau de dependência III	04
Nº de pessoas sem contato com família	10	Nº de pessoas com autonomia	12
Nº de pessoas que receberam visitas de familiares/ou amigos	27		



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

11. Demonstrações do alcance de metas

11.1 Indicadores quantitativos

Meta	Indicador	Resultado	Justificativa
Ofertar até 40 vagas para idosos referenciados pelos órgãos de Proteção; CREAS e Ministério Público.	Elaboração do Plano Individual de atendimento	110%	Verificou-se que durante a análise do ano trabalhamos sempre excedendo a capacidade de atendimento que seria de 40 (quarenta) Acolhimentos, e este cenário se dá por conta da demanda encaminhada pelo CREAS e Ministério Público.
Realizar 05 Campanhas Educativas sobre prevenção e promoção da Proteção da pessoa idosa.	Diminuição do índice de violência contra a pessoa idosa	100%	
Promover 03 encontros de famílias, a cada quatro meses (Quadrimestral).	Índice de aumento de visitas.	100%	Foi Realizado neste ano 03 (Três) Encontro de família e no mês de Setembro como proposto no plano, e avançamos significativamente a participação das famílias nas visitas e atividades realizadas pela Entidade.
Promover 03 oficinas de Arte Terapia; semanalmente Promover cinco atividades físicas funcionais Semanalmente; e 12. Eventos Externos de Cultura e lazer.	Índice de aumento participação em trabalhos desenvolvidos	90%	Como descrito neste relatório, continuamos executando com isso o resultado é cada dia mais perceptível, diminuindo assim conflitos entre os idosos e diminuição de casos de depressão.



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

Reintegração familiar de 10% do total de atendidos	Numero de Reintegração familiar	4,32%	Neste ano de 2019 realizamos 03 (três) Reintegrações ao convívio familiar. A meta não atingida nos mostra o quão frágil são os vínculos afetivos ou a inexistência deste; Por isso é necessário Políticas Publicas em todos os setores da sociedade, com intuito de minimizar as institucionalizações, porque depois de acolhido, o retorno do idoso a família se torna tarefa desafiadora e por vezes nula.
--	---------------------------------	--------------	--

12. INDICADORES QUALITATIVOS

Meta	Indicador	Resultado
Estimular a convivência entre os idosos com diferentes graus de dependência	Atividades realizadas em grupos e adaptadas às especificidades de cada idoso	Integração Social e comunitária; Redução de idosos em isolamento social.
Estimular atividade física funcional.	Números de atendimentos realizados pela Equipe fisioterapia.	Melhora da qualidade de vida e diminuição das dores e sedentarismo
Desenvolver atividades externas, incluindo as famílias dos idosos.	Números de atividades desenvolvidas	Integração social e Comunitária; Redução de isolamento social; Fortalecimento e resgate de vínculos afetivos.
Desenvolver capacitações de Educação continuada aos funcionários.	Três capacitações no quadrimestre Dezesseis reuniões semanais. Oito Reuniões para Estudo de caso dos idosos.	Equipe capacitada para desenvolver o trabalho. Melhora da qualidade no Serviço Prestado



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Desenvolver atividades internas, incluindo comunidade e famílias.	Cinco atividades desenvolvidas por mês,	Integração social e comunitária
---	---	---------------------------------

PONTOS FACILITADORES

Considerando que a articulação com a Rede é algo fundamentalmente importante, estabelecendo pontes entre os serviços prestados, por isso contamos com o CREAS e Secretaria de Desenvolvimento Social para alcançar os objetivos propostos no Serviço.

Outra questão fundamental para execução e continuidade do Serviço, é a presença de funcionários e voluntários que trabalham incessantemente para melhoria da qualidade de vida dos idosos, garantindo assim, qualidade do atendimento prestado.

PONTOS DE ESTRANGULAMENTO

Ressalto mais uma vez neste Relatório que os constantes atrasos nos repasses Municipais e Federais são extremamente desgastantes para instituição, porque embora tenhamos um acordo de Colaboração, e nesse sentido a municipalidade não possui obrigatoriedade legal do custeio de 100% do Serviço, é justamente por isso que os atrasos são onerosos para Execução do Serviço.

Atendemos neste Ano de 2019 o Total de 54 idosos nesta Instituição.



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

**RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS
ANO 2019**

Nº	Nome completo	Identidade	Referencia Vaga.	Acolhimento	Desacolhimento	Motivo
01	Adinalva Angélica	8.933.420-6	Entidade	25/07/2016		
02	Albina Campos Favacho	28.333.277-3	CREAS	16/06/2010		
04	Ana Dina Chaves	25.749.823-0	CREAS	16/10/2019		
05	Alfredo Monteiro Leite	58.609.257-2	CREAS	23/06/2009		
06	Antônio Galvão Braga	18.243.396-1	CREAS	13/02/2019	07/10/2019	Óbito
07	Aparecida Marciana	33.174.278-0	CREAS	01/06/2018	26/12/2019	Óbito
08	Altair Fernando Oliveira	21.031.547-7	CREAS	25/03/2008		
09	Amilton Alves	7.262..596-X	CREAS	06/02/2019		
10	Arismar Monteiro do Carmo	2.410.020-1	CREAS	25/05/2005		
11	Benedita Almeida dos Santos	19.921.127/-9	Entidade	16/01/2019		
12	Benvinda Bittencour Torres	14.486.675-4	CREAS	15/06/2016		
13	Conceição Franci	13.575.910-9	Entidade	04/01/2016		
14	Cecília Marciana	18.763.001-X	CREAS	01/06/2018		
15	Demetrio Leite da Silva	11.756.750	CREAS	24/02/2017		
16	Eliseu da Silva	48.94612	CREAS	08/12/2017		
17	Francisco Lúcio Nancy	62.546.351-1	Entidade	22/10/2019		
18	Francisco de Assis da Companhia	6.285.219-X	CREAS	11/12/2018		
19	Hermínia de Assis	11.457.938-0	Entidade	06/1/2018	12/11/20019	Óbito
20	Irany de Souza Oliveira	4.390.068-9	CREAS	12/09/2016		
21	Iracy Bonfim dos Santos	35.989.603-0	CREAS	08/08/2019		
22	Joana M.da Conceição	57.305.882-9	CREAS	26/03/2009		
23	João Pedro Moreira	56.477.787-0	CREAS	18/01/2000		
24	Johanna Toth	39.426.742-4	CREAS	29/08/2002		
25	Jose Julião	15.135.373-6	CREAS	25/07/2016		
26	José Xisto Filho	18.559.918-7	CREAS	31/05/2011		
27	Leonilda T. dos Santos	16.412.013-0	CREAS	05/08/2002		
28	Lourivaldo de Jesus Carvalho	6.973.971-7	CREAS	28/03/2017		
29	Lúcia Inês Martins Silva	37.153.712-5	CREAS	28/11/2012		



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA**

30	Mauro de Jesus Lopes	4.159.224-4	CREAS	10/05/2018		
31	Maria Dolores Braga	8.409.213-0	CREAS	13/02/2019		
32	Maria Lourdes Tomaz de Araújo	5.813.755-5	CREAS	12/12/2005		
33	Manoelito Correa da Silva	23.459.544-9	CREAS	25/08/2015		
34	Maria de Fátima Araújo Landim	5.813.755-5	CREAS	06/06/2019	30/11/2019	Óbito
35	Maria do Socorro Montenegro	29.950.660-5	CREAS	20/07/2018	17/02/2019	Óbito
36	Maria José Brandão	10.625.669	CREAS	07/08/2002	13/06/2019	Óbito
37	Melquiades Martins Pereira	29.455.045-7	CREAS	01/01/1989		
38	Nelson Benino de Paula	5.634.236-6	CREAS	05/09/2018		
39	Nanci Buonacielo	14.484.452-7	Entidade	09/04/2013		
40	Odair Martins Marçal	37.151.798-9	CREAS	10/05/2018		
41	Oscar Dantas Barbosa	3.765.545-0	CREAS	26/06/2019	11/10/2019	Reintegração familiar
42	Neusa Fiorim	6.561.706	CREAS	23/06/2009		
43	Pedro Barrero da Silva	11.778.106-X	CREAS	09/05/2016		
44	Prisco de Sá Barreto Leite	10.932.123-6	CREAS	19/03/2019	19/04/2019	Óbito
45	Pedro Cipriano da Silva	18.941.677-4	CREAS	06/03/2013		
46	Racyne Xavier	2.848.774-6	CREAS	23/12/2015	01/06/2019	Reintegração familiar
47	Rodolfo Mack Filho	5.127.695-1	CREAS	07/10/2015		
48	Raimundo Nonato Batista	30.244.680-1	CREAS	12/09/2018		
49	Silval Rodrigues	25.272.172-X	CREAS	26/03/2009		
50	Santa Floriano	6.692.814-X	CREAS	23/06/2009	15/03/2019	Reintegração familiar
51	Terezinha de Souza	8.275.221-7	CREAS	12/09/2016		
52	Vera Lucia Romero	26.274.377-2	CREAS	23/06/2009		
53	Vilma Maria Soares e Silva	4.053.283	CREAS	01/08/2018		
54	Zenaide de O Gonzani	10.731.769-2	CREAS	10/03/2017		

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES
ANO 2019

ATIVIDADES	Jan	Fev.	Mar	Abr	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez	Se neces sário
Acolhimento de idosos em situação de vulnerabilidade Social.	x		X		x	x		x		x			
Avaliação médica de novos idosos	x		x		x	x		x		x			
Acompanhamento de enfermagem	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Acompanhamento médico	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Festa dos Aniversariantes do mês	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Tratamento médico	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Tratamento Odontológico	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Trabalho individual c/ cada idoso	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Estimulo à reintegração familiar	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Estimulo à higiene corporal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Estimulo à disciplina alimentar	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Participação de atividades Dias Internacional do idoso.										x			
Participação de atividades Culturais / Lazer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Treinamento de funcionários e Voluntários	x		x		x		x		x		x		
Trabalhos Manuais /Atividades recreativas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Curso de Canto terapia		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Comemoração dos Aniversariantes do Mês	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Comemoração de Natal e ano Novo													x
Palestras socioeducativas			x		x			x			x		
Entrevistas com familiares dos acolhidos	x	x	x		x	x		x		x	x		
Integração dos acolhidos na comunidade	x		x		x	x		x		x	x		
Integração c/ idosos da comunidade que participam de projetos Sociais.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Integração de novos acolhidos para melhor adaptação ao grupo da casa	x		x		x	x		x		x	x		
Exercícios físicos/Fisioterapia	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Passeio Externo – Jogo do Corinthians				X									
Cine Pipoca todas as quartas feiras	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Reuniões/avaliações com funcionários e voluntários.	X		X			X		X		X		X	
Conferencia Municipal da Assistência Social				X									
Capacitação IPGG- Instituto de Gerontologia	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	
1º Mostra de Boa Praticas do Alto Tiete			X										
Passeio Externo- Aparecida do Norte									X				
Incentivo ao trabalho voluntário e à participação da comunidade	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Palestra sobre saúde bucal		X		X					X			X	

As ações descritas neste relatório estão disponíveis em nosso **SITE**, e também em nossa página da Rede social do **FACEBOOK**.

<https://www.facebook.com/larmaemarianaoficial/>
www.larmaemariana.com.br


Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária


Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385

Técnica Responsável do Projeto.