



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

Plano Técnico e Operacional de Trabalho Social

Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos - modalidade II
Fevereiro de 2022 á Dezembro de 2022 Termo Aditivo.

Serviço Socioassistencial.	Capacidade de Atendimento	Faixa etária	Qtde de unidade
Acolhimento Institucional/ Para Idosos – Modalidade II	Até 40 atendidos	A partir de 60 anos	01



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

BLOCO I - DADOS DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

1. Identificação

Nome da organização social: INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

CNPJ: 43.870.179/0001-40

Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba.

Cidade: Poá

U.F.: São Paulo

CEP: 08562-460

Telefone: 4638-1475 Fax: 4638-7217

E-mail: larmaemariana@gmail.com

Técnica Responsável Pelo Serviço: Deise Silva De Andrade

Representante Legal: Vânia Lazaneo; Função: Presidente.

Data de Fundação da Instituição: 08/10/1973

Data da Reunião de nomeação do Presidente: 20/07/2020

Data da Última Eleição da Diretoria: 20/07/2020

2. Composição das instâncias de direção e fiscalização:

Instância	Cargo	Nome (completo)
Diretoria	Presidente Eleita	Vania Lazaneo.
	Vice Presidente	Carlos Alberto Pastore
	Secretária Geral Eleita	Maria Vita Pereira Almeida
	Sra. Diretora Financeira Eleita	Ângela Silva de Andrade
	Tesoureiro Eleito	Drº Marinho Mendes
Conselho Fiscal	Conselheiro fiscal-Eleito	Sr Alan Di Marco Magalhaes de Moraes
	Conselheira Fiscal Eleito	Srº Aiton Henrique dos Reis
	Conselheira Fiscal Eleita	Fanni Carbonel

3. Constituição Jurídica:

Fundação

Associação

OSCIP

X Outra(s). Qual (s).

Instituição Privada sem fins Lucrativos (Filantrópica)

4. Informe as inscrições nos Conselhos:

▪ CMAS - Nº 03

▪ CMI - Nº 01



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- CRCE – Certificado De Regularidade Cadastral
- Comprovante Cadastral – SEADS
- CEBAS - Certificado De Entidade Beneficente De Assistência Social
- Utilidade Pública Estadual
- Utilidade Pública Municipal

BLOCO II-PLANO TÉCNICO E OPERACIONAL DE TRABALHO SOCIAL

1. Identificação:

- 1.1. Nome Fantasia: Lar Mãe Mariana.
- 1.2. Responsável pela elaboração deste Plano Técnico e Operacional de trabalho Social: Deise Silva de Andrade e Elaine Carlini Pereira.
- 1.3. Endereço Completo: Rua Monte Castelo, N° 116- Poá –SP.
- 1.4. Telefone: 011- 46381475/ 46387217
- 1.5. E-mail: larmaemariana@gmail.com
- 1.6. Site: larmaemariana.com.br.

2. Experiência na execução deste tipo de projeto

Constituída em 08 de outubro de 1973, o Lar Mãe Mariana é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, com duração por tempo indeterminado. O serviço prestado pela caracteriza-se como “Serviço da Proteção Social Especial de Alta Complexidade”, denominado como “Serviço de Acolhimento Institucional” para pessoas idosas com 60 anos ou mais, de ambos os sexos, atendendo munícipes de Poá-SP e região do Alto Tietê, sendo este o único serviço prestado pela entidade.

Temos 48 anos de experiência no acolhimento de idosos em situação de vulnerabilidade social e risco pessoal. Possuímos experiência comprovada, mantendo convênios com a administração pública municipal há mais de 18 anos, por meio de termos de fomento, parcerias e, atualmente, colaboração, seguindo a normativa das parcerias com as organizações sociais, a partir do Marco regulatório da lei 13019/2014.

Nosso Projeto contempla ações na área de assistência social e saúde, onde conta com uma equipe multidisciplinar com psicólogo, assistente social, nutricionista, enfermeiro, médico, geriatra, Fisioterapeutas e equipe de apoio nos setores administrativo, enfermagem, cozinha, limpeza, lavanderia, manutenção, motorista, horta e jardinagem, bazar de usados e portaria.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

3. Justificativa.

De acordo com estimativas do IBGE, expectativa de vida dos brasileiros aumentou de 67 anos para 72,5 anos entre 1991 e 2007, e chegou há 74,8 anos em 2015. O rápido processo de envelhecimento da população, devido à associação de maior expectativa de vida e queda na taxa de natalidade, está mudando a “cara” do Brasil, que, em poucas décadas, deixará de ser um país de jovens para se tornar um país de mais velhos. Neste sentido, faz-se necessário conhecer as características do idoso brasileiro, que em 2010 já configurava um contingente de quase 21 milhões de pessoas. Em 2050, este número deverá atingir 64 milhões. A realidade de Poá acompanha a realidade do País, atualmente 8% dos residentes da cidade tem mais de 60 anos. Verificamos um número cada vez maior de idosos com graus elevados de dependência, que demandam cuidados especiais, muitas vezes 24 horas por dia; há aqueles com graus mais baixos de dependência, com algumas limitações, mas também demandantes de cuidados para realizar atividades básicas como: alimentação, locomoção, higiene pessoal, entre outras. O aumento da expectativa de vida e envelhecimento, a presença de idosos com graus elevados de dependência vulnerabilidade social e econômica no Alto Tietê contribuem significativamente para o aumento da demanda por acolhimento em instituições de longa permanência.

A maioria dos idosos acolhidos em nosso Projeto foi vítima de abandono familiar e maus tratos. Eles chegam até nós pela rede municipal, Ministério Público ou demanda espontânea. Nosso Projeto atende atualmente 43 idosos, mas em toda a sua história já atendeu mais de 1500 em regime de moradia, sendo a única instituição de longa permanência para idosos (ILPI) no município de Poá, regularmente constituída, com reconhecimento filantrópico e com capacidade técnica e estrutural para prestar serviços socioassistenciais de proteção especial de alta complexidade para idosos.

O nosso Projeto também atende a comunidade, por exemplo, por meio de empréstimo solidário, gratuito, de equipamentos excedentes advindos de doação: como. cadeiras de rodas, muletas, andadores etc. A relação do Projeto com a comunidade gera engajamento das pessoas com a situação dos idosos, ampliando a consciência social a.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Respeito do direito humano a um envelhecimento digno e, também, nos permite apoiar famílias pobres que cuidam de seus idosos e que não encontram auxílio nos órgãos públicos.

Embora instituição de longa permanência para idosos seja medida excepcional para proteção da pessoa idosa, vale ponderar que na maioria das vezes, essa população não encontra amparo suficiente pelas políticas públicas sociais existentes. Enquanto lutamos por políticas públicas sociais efetivas de garantia de direitos e proteção para a toda população idosa, e não somente para aqueles que podem pagar por serviços privados, é urgente que a sociedade civil se organize para oferecer um serviço de assistência de qualidade, quando não se pode, de forma imediata, conseguir essa assistência por outros meios. É isso que fazemos. Essa é a nossa luta.

Dessa forma contribuímos com uma sociedade menos injusta, cuidando tempestivamente de pessoas idosas muitas vezes vítimas de maus tratos, abandono, vivendo em situação de rua. É para essas pessoas que trabalhamos: para essas que possivelmente não encontrariam assistência e amparo de outras formas, tendo como valor primeiro reconhecimento de cada idosa e idosa como cidadão e cidadã, ser humano integral e portador de direitos invioláveis.

4. Público.

Constituem público alvo deste Serviço de acolhimento institucional para idosos, pessoas com 60 anos ou mais de ambos os sexos, independentes ou com diversos graus de dependência, que não dispõe de condições de permanecer com a família, com vivência de situações de violência e negligência, em situação de rua e de abandono, com vínculos familiares fragilizados ou rompidos.

4.1. Diagnostico territorial da realidade.

Atualmente a Estância hidromineral de Poá possui atualmente 117.452mil habitantes e Segundo dados de pesquisas realizados pelo IBGE E PNAD, a estrutura etária de Poá SP entre 2000 e 2010, a razão de dependência no município passou de 51,81% para 41,77% e a taxa de envelhecimento, de 4,18% para 5,45%. Em 1991, esses dois indicadores



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

eram, respectivamente, 60,92% e 3,61%. Já na UF, a razão de dependência passou de 65,43% em 1991, para 54,88% em 2000 e 45,87% em 2010; enquanto a taxa de envelhecimento passou de **4,83%**, para 5,83% e para **7,36%**; Tais pesquisas demonstram que a população está envelhecendo, e neste sentido é possível perceber que, embora o município não se enquadre no Ranking dos mais pobres economicamente, é fundamental ter um Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade para garantir a oferta de atendimento adequado.

Em relação à Instituição, a mesma está localizada em um bairro residencial, próximo a Supermercados, postos de saúde e CRAS, o que contribui para interação social e dos idosos com a comunidade local.

5. Procedimentos metodológicos:

5.1. Procedimentos e fluxos.

O acesso na Instituição se dá por requisição de serviços de políticas públicas setoriais; CREAS; e demais serviços Socioassistenciais; Ministério Público Poder Judiciário e vagas referenciadas pela própria Entidade, obedecendo aos objetivos estatutários e legais.

O Referenciamento da vaga é realizado pelo CREAS-Centro de referência especializado da Assistência Social, neste sentido o trabalho é realizado de forma sistemática e contínua.

O fluxo de trabalho é realizado da seguinte forma:

- A instituição recebe através de ofício do CREAS o referenciamento da vaga;
- A segunda etapa consiste na Visita Técnica domiciliar;
- A Terceira etapa consiste em discussões sobre as intervenções necessárias ao idoso e suas famílias, e se a Institucionalização é de fato necessária, em caso afirmativo, realizamos o acolhimento.

É realizado com a rede socioassistencial o compartilhamento das concepções que norteiam a oferta do serviço.

O processo de desligamento dos idosos acontece pelos seguintes motivos: Reintegração familiar, superação das condições de vulnerabilidade, não adaptação à



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

instituição e/ou óbito, tal comunicação se faz prazo de 01 dia útil ao CREAS, como respectivamente ao órgão gestor e respectivamente no relatório das atividades desenvolvidas entregue mensalmente na Secretaria de Desenvolvimento Social (SMADS).

Em relação ao desligamento dos idosos por motivo de óbito: os procedimentos são realizados pela entidade no que diz respeito a toda parte burocrática, tais como: declaração de óbito e reconhecimento do corpo em caso de falecimento em ambiente hospitalar, comunicação á funerária e cemitério para as devidas providenciam em relação ao velório, sepultamento e por fim a comunicação ao cartório para realização da certidão óbito;

O fluxo em relação a comunicação de caso suspeito ou confirmado de Covid-19 permanece sendo realizada de forma imediata aos órgãos competentes

Os órgãos comunicados são: Secretária da saúde, Secretaria da Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS); CREAS; Diretoria Regional de Assistência através de relatórios online e Ministério Público.

5.2. Promoção da proteção integral. Covid-19

- Acolher e garantir a proteção integral
- Acompanhar e cuidar do Atendimento de enfermagem, necessários à saúde e bem estar do idoso;
 - ✓ É realizada a avaliação gerontológica do idoso;
 - ✓ Elaborar plano individual de assistência de enfermagem, observando programação estabelecida pelos órgãos de controle sanitário;
 - ✓ Prestar assistência direta de enfermagem ao idoso, em particular aos mais fragilizados;
 - ✓ Cuidar da saúde mental dos idosos e funcionários. A comunicação pessoal afetuosa pode aliviar a ansiedade. Tente manter as rotinas e a vida normal, guardadas as precauções;
- Trabalhar individualmente com cada idoso, quanto às suas condições físicas e psicológicas, ajudando-os a rever conceitos de perda, abandono, estimulando-os física e



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

psicologicamente a melhorarem suas autoestimas, através de atividades físicas de esporte e lazer, culturais e artesanais, guardadas as devidas precauções;

- Enfatizar a importância da preservação e cuidados com o corpo, estimulando a higiene pessoal, principalmente no contexto pandêmico que ainda vivenciamos;

- Estimular ao fortalecimento de laços afetivos visando reintegrar o idoso na sua família e na comunidade onde vive bem como estimular à integração, à ajuda mútua entre os colegas, fazendo com que se sintam úteis e amparados, bem como estimular à participação em atividades comemorativas importantes como aniversários, Natal, Dia das Mães, dos Pais, Festa Junina, Dia do Idoso, etc., dentro e fora da instituição, guardadas as devidas precauções;

- Estimular na participação de atividades culturais e de lazer, bem como de ginástica corporal e fisioterapia, respeitando o distanciamento social entre os idosos e funcionários;

- Incentivar o desenvolvimento do Protagonismo e de capacidades para realização de atividades de vida diária;

- Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência, guardadas as precauções;

- Acolhido em condições de dignidade; - Sua identidade, integridade e história de vida são preservadas;

- Acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;

- Acesso à alimentação em padrões nutricionais adequados e adaptados a necessidades específicas; que contemplam 06 refeições diárias;

- Acesso à ambiência acolhedora e espaços reservados a manutenção da privacidade do usuário e guarda de pertences pessoais.

5.3. Atividades essenciais ao serviço.

Atividades que são realizadas com para alcançar os objetivos gerais e específicos do serviço, contemplando: (1) Usuários, (2) família dos usuários e (3) Rede de serviços.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

1- Idosos

ATIVIDADES	PERIODICIDADE
Acolhida / Recepção	Diário
Atendimento Médico:	Continuamente
Atendimento Fisioterápico	Diariamente
Permanecem os Espaços de diálogo em relação à Pandemia de COVID-19 com os Idosos, com as devidas precauções, sendo veículo de atualizações e informações confiáveis, ouvindo e tirando as dúvidas e sugestões.	Continuamente
Foi reorganizada a Rotina de cuidado , a fim de manter os idosos em um distanciamento seguro, evitando aglomerações (por exemplo, horário das refeições, sala de TV, atividades em conjunto);	Diário
Cuidados Pessoais intensificando a lavagem das mãos com água e sabão ou álcool em gel 70%	Diário e Continuamente
Visita Domiciliar Técnica	Se necessário
Promoção ao acesso à documentação pessoal	De acordo com a demanda
Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário está sendo realizado de forma virtual, através de contato telefônico e vídeo chamado também de forma presencial, guardadas as precauções sanitárias.	Diariamente
Atividades socioculturais, lazer e cultura dentro da Instituição esta sendo realizada em pequenos grupos.	Terças e quintas e Sábados
Atividades socioculturais, lazer e cultura externas.	Semanal
Campanhas socioeducativas	Mensal
Mobilização para cidadania	Diário
Comunicação e defesa de direitos	Diário
Atividade física funcional com as devidas orientações de distanciamento social	Semanal
Elaboração do PIA – Plano Individual de Atendimento	De acordo com a demanda e /ou quadrimestral
Escuta qualificada	Diário
Atendimento Psicológico individual ou em pequenos grupos	Semanal



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

2- Famílias

ATIVIDADES	PERIODICIDADE
Acompanhamento familiar de forma virtual: Foi criado um canal de comunicação Virtual com as famílias que foram mantidas e se tornou parte do Processo de Contatos com as famílias	Diário e continuamente
Visitas Presenciais	Semanal
Informações sobre o estado de saúde dos idosos e as estratégias de contato com os idosos que são realizados através da plataforma Virtual WATSAP, ZOOM, SKIPE e/ou telefônico,	Continuamente
Desenvolvimento do convívio familiar e comunitário presencialmente	Diariamente
Grupos de famílias	Quadrimestral
Informação, Comunicação e defesa de direitos.	Diário e continuamente
Elaboração do PIA – Plano Individual de Atendimento dos idosos.	De acordo com a demanda e/ou quadrimestral

3- Funcionários – Enfrentamento ao COVID-19 2022.

ATIVIDADES	PERIODICIDADE
Serviço Social e Gestão do Serviço As Atividades desenvolvidas pela gestão contemplam todos os Protocolos encaminhadas Anvisa- Agência Nacional de Vigilância Sanitária e demais protocolos pertinentes ao Covid-19 que são encaminhados a todos os colaboradores da Entidade. Manter os protocolos atualizados, registros de treinamento e termos de ciência assinados por funcionários, fornecedores e visitas excepcionalmente autorizadas de familiares; Promover regularmente educação básica atualizada em saúde para funcionários, como conhecimento do vírus e treinamento em boa higiene, por meio de vídeo aulas, cartazes e lembretes; Prover, preparar e gerenciar itens de prevenção e controle, como termômetros, máscaras, produtos de limpeza para mãos (sabão, álcool 70° ou outra solução desinfetante, álcool gel para as mãos etc.), lenços e toalhas de papel; Cuidar das necessidades psicológicas e de apoio da equipe, além dos residentes da instituição, mantendo comunicação e encorajamento constantes.	Continuamente
Recepção / Portaria é responsável por Solicitar a TODOS (equipe, visitantes e fornecedores) a lavagem das mãos com água e sabão; Medir e registrar a temperatura de TODOS que entram na casa,	Diário



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

<p>seguindo para permitir ou não a entrada Aplicar questionário da Saúde a todos que entrarem na casa; Medir a temperatura se tiver abaixo de 37.8 seguir o procedimento abaixo; Se tiver acima desse valor informar que não será permitida a permanência na Casa; Solicitar para lavar as mãos no sanitário da recepção ou usar álcool-gel; Reforçar os procedimentos de higiene e desinfecção de utensílios, equipamentos e ambientes de convivência.</p>	
<p>Enfermeira Responsável Técnica. Foi elaborada escala de trabalho da equipe de enfermagem de modo que os profissionais fiquem bem distribuídos para assegurar o oferecimento do cuidado durante todo o tempo; Realizar a notificação imediata dos casos suspeitos e confirmados à vigilância epidemiológica municipal e Secretária de Saúde, visando colaborar com as medidas de vigilância e controle epidemiológico; Segue contato telefônico: 4636-4369 (Vigilância epidemiológica de Poá); Foi Construídos protocolos e fluxo de atendimento e disponibilizá-los de forma acessível a todos os envolvidos na assistência a casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo Coronavírus COVID-19 ; Permanecemos oferecendo treinamento e educação continuada aos trabalhadores, sendo realizado através de plataformas virtual, e /ou cartilhas informativas.</p>	Diário
<p>Fisioterapia: As Atividades estão sendo realizadas diariamente, mas, guardadas as precauções sanitárias.</p>	Diário
<p>Nutricionista /Cozinha: Foram Reforçados todos os protocolos de higiene da cozinha; além do uso obrigatório no uso de mascaras, luvas e aventais; Foi intensificada a ventilação ambiente, sendo ventilado naturalmente; Foi orientado para equipe de cuidadores que os idosos sentem a uma distância mínima de 1 metro entre eles.</p>	Continuamente.
<p>Equipe da Limpeza: Foi intensificada a Limpeza e desinfecção de equipamentos e materiais existentes no quarto; limpar e desinfetar os quartos; limpar o piso com pano úmido; utilizar materiais e métodos adequados para varrer sem provocar suspensão de poeira no ar; higienizar mesa, telefone, teclado de todos os setores; Higienizar maçanetas e barras de apoio com frequência, utilizar água sanitária; Coletar lixo e cestos e desinfetar. As lixeiras devem ser esvaziadas regularmente, sobretudo se contiverem lenços e material utilizados para expectoração ou higiene da tosse; lavar e sanitizar os banheiros; lavar janelas, telas e venezianas; lavar paredes, retirando manchas e sujidades junto a espelhos de interruptores,</p>	Continuamente.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

<p>puxadores de portas e maçanetas; limpar todas as superfícies, internas e externas dos móveis; manter ventilação natural nos ambientes. Orientações Gerais; coletar a roupa suja da Instituição; separar as roupas; de acordo com o grau de sujidade, para aplicação dos diferentes processos de lavagem; lavar em primeiro lugar roupas e pertences de idosos suspeitos de corona vírus; Realizar lavagem, secagem, passagem e dobragem de roupas; distribuir a roupa para o setor de rouparia de cada pavilhão da instituição no caso de roupas de idosos com suspeita de Corona vírus, entregar a auxiliar de enfermagem, para que a mesma organize no quarto; encaminhar a roupa suja devidamente separada e identificada para lavanderia; lavar uniformes dos colaboradores, se necessário;</p>	
--	--

4- Rede de Serviços

ATIVIDADES	PERIODICIDADE
Participação em reuniões com o CREAS e Secretaria de Desenvolvimento Social	De acordo com a demanda
Participação de Reuniões	Quinzenal
Estudo de Caso / CRAS E CREAS; Cadastramento socioeconômico; Elaboração de relatórios /ou prontuários.	De acordo com a demanda /
Mobilização e fortalecimento das redes sociais e de apoio.	Semanal
Secretaria de Educação-Solicitação de parceria para atividade externa com os idosos, como atividades socioculturais e de lazer.	Continuamente.
Articulação com órgãos de Sistema de garantia de direitos	Continuamente
Centro de atenção de Saúde do Idoso (CASI) (Consultas Médicas)	Realizado de forma contínua presencialmente
Elaboração do PIA – Plano Individual de Atendimento dos idosos.	De acordo com a demanda e/ou quadrimestral



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

5.4. Regras de convivência.

As regras têm como objetivo garantir o interesse individual de cada idoso dentro de um ambiente comunitário, assim é construído de acordo com a rotina para favorecer proteção integral, e neste momento ainda de **contexto pandêmico** é fundamental o esforço permanente entre idosos e colaboradores para que a novas regras da rotina diária sejam cumpridas para que possamos garantir a proteção integral de todos neste novo jeito de viver em sociedade.

Na Acolhida A equipe Técnica deste acolhimento realiza a recepção juntamente com a equipe de cuidadores; Os idosos são recepcionados dentro da instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana, identificando os espaços dentro da casa, como quarto, pátios, e salas. Neste momento a recepção deve ser acolhedora, afetuosa e tranquila e deve ser realizada **preferencialmente** com a presença dos familiares.

Garantia de Respeito da Individualidade: É garantida pelos profissionais, que proporcionam aos idosos um ambiente protetor que favorece e respeita suas escolhas, decisões e necessidades particulares ou pessoais que determinaram sua personalidade individual tais como exercício de crença e religião; sexualidade, expressão de emoções pensamentos políticos entre outros. Neste sentido, é realizada através de rodas de conversa diária, orientação individual e grupal.

Garantindo fundamentalmente a escuta qualificada: A equipe técnica criou espaços de expressão e escuta individual, grupal e familiar garantindo à participação ativa dos idosos na construção do seu plano individual de atendimento (PIA), e tomada de decisões na instituição, **guardadas as devidas precauções sanitárias.**

Vínculos Familiares: A equipe técnica é responsável pela preservação da convivência familiar mantendo os vínculos entre os familiares e amigos que está sendo realizada de forma virtual e presencial, guardadas as precauções.

Sistematização dos processos individuais: A equipe mantém os prontuários atualizados com acompanhamento sistematizado de documentação pessoal, saúde, orientação profissional e garantindo o **sigilo das informações.**



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Desenvolvimento da autonomia: A equipe técnica e cuidadores proporcionam condições de desenvolvimento de autonomia na rotina do Acolhimento, respeitando a individualidade e opinião de cada idoso.

Atividades de convívio Consistem em atividades livres, recreativas, esportivas, culturais e de lazer, que visam à interação social dos idosos e destas com a comunidade, como também o desenvolvimento de práticas de vida saudáveis, por meio da realização de atividades físicas funcionais e culturais. Neste momento ainda de Pandemia as atividades de convívio que contempla passeios ou atividades estão sendo retomadas, guardadas as precauções sanitárias.

Oficinas: Visam aprofundar um tema desenvolvido no grupo, preferencialmente de maneira prática, abrangendo atividades durante as manhãs ou tardes. Temos a possibilidade de atuar em várias direções: seja desenvolvendo capacidades e habilidades dos idosos, que podem se basearem nas brincadeiras de infância, Jogos lúdicos e de memórias que fortaleçam suas aptidões, experiências e interesses, etc., trabalhando a criatividade, o lúdico, valorizando o conhecimento dos idosos e seu potencial de aprendizado; como também, atua no fortalecimento de vínculos familiares, favorecendo a convivência familiar, o respeito, o aprendizado e a troca entre as gerações. Como exemplo, são realizadas sessões de filmes todas as quartas feiras (**em pequenos grupos**) com debates; cafés da manhã com alongamento, prosa e poesia; encontros organizados pelas próprias pessoas idosas para conversas informais; uma série de atividades que tenha como objetivo principal a convivência e a interação social de forma livre e espontânea.

5.5. Planejamento, avaliação e monitoramento.

Apresentação no mínimo 03 (Três) atividades de: planejamento, avaliação e monitoramento do funcionamento do serviço.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

1- Planejamento

ATIVIDADES	PERIODICIDADE	RESPONSÁVEL PELA AÇÃO
1-Reunião Equipe Multidisciplinar	01 vez na semana / quinta feira	Presidente, Coordenador e equipe Técnica.
2-Contrução coletiva das regras de convivência, incluindo funcionários frente à Pandemia de Covid-19.	Semanal	Coordenação e Equipe técnica da Entidade
3-Construção do Pia idosos /	De acordo com a demanda / Semestral	Equipe Técnica da Entidade
4-Plano de formação e aprimoramento dos profissionais	Mensal	Bombeiros, Vigilância epidemiológica, Profissionais especialistas em gerontologia, coordenadores da Instituição e Equipe técnica do CREAS.

2- Avaliação

ATIVIDADES	PERIODICIDADE	RESPONSÁVEL PELA AÇÃO
1-Através entrevistas, observação direta e atendimento individual e/ou pequenos grupos de idosos, e na impossibilidade, com os funcionários serão extraídos os dados necessários.	Semanal	Equipe técnica da Entidade.
2-Pesquisa de satisfação	Mensal	Coordenação e Equipe técnica.
3-Integração social e comunitária de forma Virtual	Mensal	Coordenação e Equipe Técnica da Entidade
4-Através da revisão e acompanhamento do cronograma das atividades planejadas no Pia	Mensal	Coordenador e equipe técnica

3- Monitoramento

ATIVIDADES	PERIODICIDADE	RESPONSÁVEL PELA AÇÃO
1-Reunião de equipe Multidisciplinar presencial e virtual, através dos aplicativos como Zom e Skype.	Semanal	Coordenador e Equipe técnica



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

2-Avaliar a participação nas Atividades	Mensal	Equipe técnica da Entidade e Equipe Técnica do CREAS
3-Supervisão técnica.	Quinzenal	Equipe técnica da Instituição e Equipe Técnica do CREAS

5.6. Indicadores para monitoramento e avaliação:

Proposta de 05 indicadores qualitativos e quantitativos a serem utilizados pela Organização Social para monitoramento e avaliação sobre o alcance de metas e resultados para o serviço previsto na tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

1- Metas quantitativas.

Meta	Indicadores	Meios de Verificação
1. Tentar Impedir a propagação do vírus, promovendo a mitigação de 80% dos impactos da Pandemia de COVID-19 dentro da Instituição.	Medidas sanitárias adequadas com a adesão de colaboradores e idosos	Através de notificação e vacinação
2. Ofertar até 40 vagas para idosos referenciados pelos órgãos de Proteção, como CREAS, Ministério Público e Instituição Lar Mãe Mariana.	Elaboração do Plano Individual de Atendimento	Através do Pia
3. Realizar 05 Campanhas Educativas sobre prevenção e promoção da Proteção da pessoa idosa contemplando a capacitação de Proteção e prevenção ao Covi-19	Diminuição do índice de violência contra a pessoa idosa Diminuição da baixa autoestima e aumento do sentimento de Cuidado e Proteção.	Através de Notificação do Ministério Público (Promotoria do Idoso), e Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS).
4. Promover 02 encontros de famílias, a cada quatro meses (Quadrimestral).	Índice de aumento de visitas.	Lista de presença do Encontro de famílias e controle de vistas diárias.
5. Promover 03 oficinas de Arte Terapia; semanalmente; Promover	Índice de aumento participação em trabalhos desenvolvidos	Lista de Presença



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

05 atividades físicas funcionais; Semanalmente; e 12. Eventos Externos de Cultura e lazer.		
6. Reintegração familiar de 10% do total de atendidos	Numero de Reintegração familiar	Relatório Técnico e PIA

2. Metas Qualitativas

Meta	Indicadores	Meios de verificação
1- Mitigação dos impactos da Pandemia de Covid-19.	Disponibilizar para todos os funcionários Equipamentos de proteção individual (EPIS) e também álcool em gel. Uso de mascaras por todos os funcionários e fornecedores Suspensão de visitas de familiares Suspensão de passeios externos. Atividades realizadas entre idosos e funcionários obedecendo a distancia de mínima de um metro; Evitar contato físico com os idosos, neste sentido somente será permitido pela equipe da enfermagem e cuidadores; Em caso de confirmação ou suspeita de covid-19 isolar o idoso em quarto privativo; Funcionário com suspeita de covid-19 será imediatamente afastado.	Através de questionários realizados na portaria e recepção. Através de protocolos realizados pela equipe enfermagem Através Monitoramento Diário da equipe de Cuidadores e Enfermagem



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

2-Estimular a convivência entre os idosos com diferentes graus de dependência, guardadas as devidas recomendações de distanciamento social.	Atividades realizadas em grupos e adaptadas as especificidade de cada idoso.	Através do Registro Fotográfico.
3-Estimular atividade física funcional. Guardadas as devidas recomendações de distanciamento social.	Número de atendimentos da Equipe de fisioterapia	Através de relatórios e avaliação dos idosos.
4-Desenvolver atividades externas futuras, incluindo as famílias dos idosos, seguindo e aguardando as orientações de uma nova normalidade de convívio social	Número de atividades desenvolvidas	Lista de Presença e Registro fotográfico
5-Desenvolver capacitações de Educação continuada aos funcionários.	Numero de reuniões e capacitações.	Ata de reunião de equipe. Pesquisa de satisfação
6-Desenvolver atividades internas futuras, incluindo comunidade e famílias, seguindo e aguardando as orientações de uma nova normalidade de convívio social.	Número de atividades desenvolvidas	Controle de visitas

COMPROMISSOS - OBJETIVO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL-ODS



Saúde e bem-estar: São mais de 600 atendimentos médicos realizados por ano, de forma presencial ou remota, e 1812 atendimentos fisioterápicos realizados em nossa sala de fisioterapia, levando saúde e bem estar para os idosos que estão acolhidos em nosso Projeto.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA



Redução das desigualdades: Com o advento da pandemia de COVID-19 as desigualdades sociais se acentuaram. Nesse sentido, o trabalho desenvolvido no Projeto proporcionou a mitigação dos impactos provocados pela pandemia: não tivemos nenhum óbito registrado de COVID-19 entre idosos ou funcionários até a presente data. Também contribuímos para reduzir a presença de idosos em situação de rua e de abandono.



Paz, justiça e instituições eficazes: O trabalho desenvolvido pelo Projeto há quase meio século tem como premissa a reduzir as violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência; romper com o ciclo da violência doméstica e familiar.



Parcerias e meios de implementação: Adotando o lema da Agenda 2030 "ninguém pode ficar de fora" ou "não deixar ninguém para trás", entendemos que a implementação de um projeto como o nosso é um vetor de mobilização e engajamento social: só existimos porque desde nossa fundação estabelecemos parcerias que foram aumentando e se



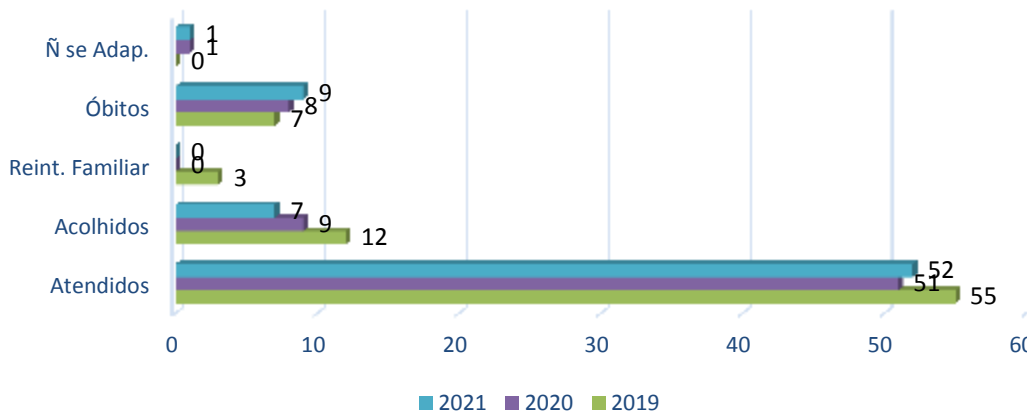
INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

diversificando. Nossa reputação e a confiança de nossa comunidade em nós são nossas riquezas

5.7 DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTO DA INSTITUIÇÃO NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS

Anos	Atendidos	Acolhidos	Reintegração Familiar	Óbitos	Não se Adaptou
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
2019	55	12	3	7	0
2020	51	9	0	8	1
2021	52	7	0	9	1
Total	158	28	3	24	2

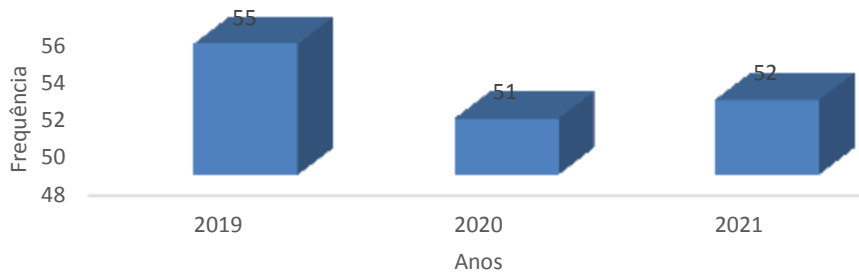
Visão Geral





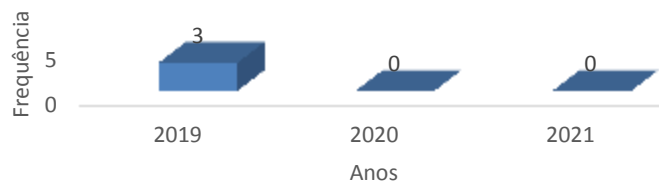
INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Idosos Atendidos



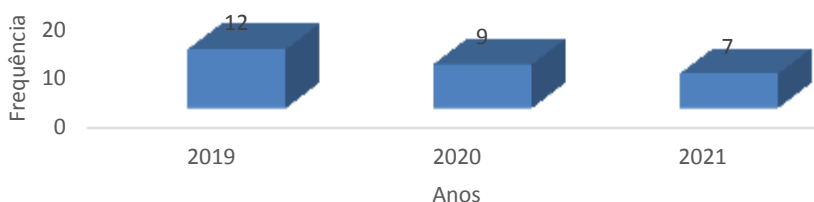
Este gráfico demonstra o total de atendidos anualmente, fazendo a soma daqueles que entram com aqueles que já estão acolhidos na instituição.

Reintegração Familiar



Neste gráfico mensuramos o número de Reintegrações ao Convívio familiar. A reintegração é um desafio para a instituição, haja vista pelos motivos que o acolhimento aconteceu, bem como pela ausência de referências familiar.

Idosos Acolhidos



Este gráfico demonstra a quantidade de acolhidos no ano, e neste sentido mantivemos a meta anual,



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

5. Recursos.

5.1 Recursos Humanos

a) quadro de profissionais que farão parte da execução do serviço. **Preencher ANEXO B – Quadro de profissionais responsáveis pela execução do serviço.**

b) Apresentação do programa de capacitação prevista para qualificar e aprimorar o exercício das funções e atribuições dos (as) trabalhadores (as) deste serviço. **Preencher ANEXO C – Programa de capacitação profissional.**

5.2. Apresentar síntese de porcentagens e valores do plano mensal de aplicação financeira para a execução do serviço.

a) Recurso Total Geral de 11 (onze) meses de **R\$ 565.314,83** (quinhentos e sessenta e cinco mil , trezentos e quatorze reais e oitenta e três centavos).

Especificação	%	Valor (R\$)
Recursos humanos/ Encargos Sociais	85 %	480.517,61
Serviços de terceira – pessoa física (Prestadores de Serviços		
Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídicos		
Consumo (Alimentação, material pedagógico, escritório, vestuário, limpeza e higiene, combustível de veículo, Água, Energia Elétrica, Telefone, etc.).	15 %	84.797,22
Total		565.314,83

5.2.2. Apresentar detalhamento de despesas mensais, por rubrica:

5.2.2.1. Serviços de terceira – pessoa física (recursos humanos). Preencher, Anexo D- Serviços de terceiros – pessoa física – Contratação CLT.

5.2.2.2. Serviços de terceira – pessoa jurídica



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Descrição
Manutenção de móveis
Manutenção do imóvel
Aluguel de transporte (ônibus)
Gastos com atividades externas (Cinema, parques, teatros entre outros).
Pequenos Reparos predial / troca de fechaduras, chaves, manutenção de equipamentos e etc.

5.2.2.3. Consumo

Descrição
Gás encanado / botijões
Gêneros alimentícios
Despesas com higiene e limpeza
Materiais de escritório
Combustível de veículos
Vestuário, cama, mesa e banho;
Materiais descartáveis (sacos p/ embalagem de alimentos, copos, luvas, sacos para lixo);
Água
Energia
Telefone / internet

5.3. Apresentar previsão de quais serão os (as) parceiros (as) e colaboradores (as) do serviço e seu respectivo tipo de contribuição:

Nome do (a) Parceiro (a) ou colaborador (a)	Tipo de contribuição (financeira, técnica, material ou outras- No caso de "outras" especifique).
1. Empresas Privadas Empresa Celanese e AUNDE do Brasil e Paineiras.	Material, Financeira e técnica.
2. Voluntários	Contribuição técnica
3. Estagiários	Contribuição técnica
4. Doadores	Contribuição financeira, material de consumo e Técnica.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

5.4. Apresentação do que a Organização Social possui e colocará à disposição para a execução do serviço (como espaço físico, mobiliário, veículo, equipamentos, recursos humanos etc.).

Exclusivamente itens que não serão pagos com recurso do Termo de Colaboração.

Tipo	Descrição
Imóvel próprio com 7.000.00m2	Material permanente
Aparelhos de som;	Material permanente
Computadores e impressoras;	Material permanente
Televisores;	Material permanente
Aparelhos de DVD;	Material permanente
Veículo (perua Kombi);	Material permanente
Veículo de passeio; Gol 2012.	Material permanente
Veículo caminhão HR	Material permanente
Quadro negro;	Material permanente
Aparelhos telefônicos;	Material permanente
Máquina de lavar roupa industrial;	Material permanente
Máquina de centrifugar roupa industrial;	Material permanente
Máquina secadora de roupas;	Material permanente
Máquina de corte para jardinagem;	Material permanente
Quite de ferramentas para manutenção em geral;	Material permanente
Geladeiras domésticas;	Material permanente
Geladeiras Industriais;	Material permanente
Fogões industriais;	Material permanente
Forno artesanal a gás;	Material permanente
Camas hospitalares;	Material permanente
Cadeiras de rodas;	Material permanente
Cadeiras de banho;	Material permanente
Aparelhos de fisioterapia;	Material permanente
Aparelho Ultrassom para fisioterapia;	Material permanente
Aparelho para medir taxa de glicemia dos idosos	Material permanente
Aparelhos para aferir Pressão Arterial dos idosos	Material permanente
Médico Geriatra -	Recursos humanos



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

5.8 RESULTADOS E IMPACTO SOCIAL

- Mitigação dos Impactos provocados pela Pandemia de Covid-19
- Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
 - Redução da presença de pessoas em situação de rua e de abandono;
 - Indivíduos e famílias protegidas;
 - Construção da autonomia;
 - Indivíduos e famílias incluídas em serviços e com acesso a oportunidades;
 - Rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar.

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária

ELAINE CARLINI PEREIRA

Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

ANEXO A – Cronograma de Eventos- Fevereiro 2022 á Dezembro de 2022

Evento	Forma de participação	Mês											
		Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Cine pipoca	Realizadora <input checked="" type="checkbox"/> Participante <input type="checkbox"/>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Jogos lúcidos (dominó/baralho/ bilhar dentre outros)	Realizadora <input checked="" type="checkbox"/> Participante <input type="checkbox"/>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Passeio na Feira Livre	Realizadora <input checked="" type="checkbox"/> Participante <input type="checkbox"/>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Passeios diversos á shopping/sorveteria/lanchonete, dentre outros).	Realizadora <input checked="" type="checkbox"/> Participante <input type="checkbox"/>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Caminhada terapêutica	Realizadora <input checked="" type="checkbox"/> Participante <input type="checkbox"/>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Oficinas de Artes (Pinturas, argila , entre outros)	Realizadora <input checked="" type="checkbox"/> Participante <input type="checkbox"/>	X	x	x	x	x	x	x	x	X	X	X	
Curso de Canto Terapia	Realizadora <input type="checkbox"/> Participante <input checked="" type="checkbox"/>												
Aniversariantes do Mês	Realizadora <input checked="" type="checkbox"/> Participante <input type="checkbox"/>	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	x	
Comemoração de Natal	Realizadora <input checked="" type="checkbox"/> Participante <input type="checkbox"/>											x	
Comemoração Dia das Mães	Realizadora <input checked="" type="checkbox"/> Participante <input type="checkbox"/>				x								
Comemoração do dia internacional do idoso	Realizadora <input type="checkbox"/> Participante <input checked="" type="checkbox"/>									x			
Teatro Municipal de Poá	Realizadora <input type="checkbox"/> Participante <input checked="" type="checkbox"/>					x	x	x	X			x	



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

ANEXO C – Programa de capacitação profissional

Periodicidade ¹					Tema	Local	Participantes	Responsável
S	Q	M	B	O				
				X	Capacitação sobre escuta qualificada e comunicação não violenta	Lar Mãe Mariana- Plataforma Virtual	Equipe de enfermagem e Cuidadores.	Profissional em Psicologia
				X	Capacitação Pós- Pandemia de Covid-19 e o novo normal.	Lar Mãe Mariana	Coordenação, Psicólogo, Enfermagem, Cuidadores Nutricionista, fisioterapia limpeza, cozinha, Recursos humanos e Portaria.	Equipe técnica
				X	Cuidado e proteção voltado a Pessoa Idosa	Lar Mãe Mariana	Coordenação, Psicólogo, Enfermagem, Cuidadores Nutricionista, fisioterapia limpeza, cozinha e Portaria.	A combinar
			X		Desafios de Colocar em Prática O Estatuto do idoso no Brasil	CREAS ou Lar Mãe Mariana.	Cuidadores e Psicólogo	Equipe técnica da Instituição e CREAS
			X		Escaras de decúbito e Quedas	Lar Mãe Mariana	Equipe de enfermagem e fisioterapia	A Combinar
				X	Violência contra a Pessoa idosa	CREAS	Cuidadores	Equipe técnica
				X	Tema: Envelhecimento e Relações de família	Lar Mãe Mariana /CREAS	Cuidadores e Equipe de saúde da Instituição	Equipe técnica
		X			Envelhecimento Humano Inovação e Criatividade	Lar Mãe Mariana	Todos os colaboradores do Lar Mãe Mariana	Enfermeira Marleide e Coordenadora Deise Andrade

¹ S: semanal; Q: quinzenal; M: mensal; B: bimestral; O: maior do que bimestral



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

ANEXO E

**DEMONSTRATIVO DO CUSTEIO MENSAL DO SERVIÇO POR FONTE
PAGADORA**

Nº	Elementos de Despesa	Despesa paga com o repasse de Fonte Municipal	Despesa paga com o repasse de Fonte Estadual	Despesa paga com o repasse de Fonte Federal	Despesa paga com o repasse de Fonte 8 Emenda
1.	Salários/férias/dec. ter				
Recursos humanos/ Encargos trabalhistas	1.1. Coordenador	0	0		50.281,00
	1.2. Técnicos	26.598,00		18.700,00	
	1.3. Educadores				
	1.4. Pessoal de apoio	282.066,18		14.047,00	64.620,82
	Encargos patronais trabalhistas	922,57		3.245,00	20.037,13
	Sub Total	309.586,75		34.992,00	134.938,95
2. Consumo	Alimentação, material de higiene e limpeza, material pedagógico e de escritório, conta água, energia elétrica, telefone, etc.	84.797,13			
3. Serviços Pessoa Jurídica	Assessoria técnica/horas técnicas				
	TOTAL GERAL	394.383,88	R\$ 0	35.992,00	134.938,95



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

DEMONSTRATIVO MENSAL DO CUSTEIO DO SERVIÇO POR FONTE PAGADORA

Nº	Elementos de Despesa	Despesa paga com o repasse de Fonte Municipal	Despesa paga com o repasse de Fonte Estadual	Despesa paga com o repasse de Fonte Federal	Despesa paga com o repasse de Fonte 8 Emenda
1.	RECURSOS HUMANOS				
	Salários	308.664,18	0	32.747,00	114.901,82
	Encargos trabalhistas	922,57	0	3.245,00	20.037,13
2.	CONSUMO				
	Alimentação, material de higiene e limpeza, energia, água, telefone, etc;	84.797,13	0		
3.	PESSOA JURIDICA				
	Serviços de assessoria, manutenção, etc;	0	0	0	0
	TOTAL	394.383,88	R\$ 0	35.992,00	134.938,95

TABELA DE CUSTOS MENSAI E TOTAL DE ONZE MESES ESTIMADOS DOS ELEMENTOS DE DESPESA DO SERVIÇO

I - RECURSOS HUMANOS					
Qte	Cargos	Carga Horária	ESCOLARIDADE	VALOR MENSAL (Unitário)	VALOR MENSAL (TOTAL)
01	Coordenadora	40 h semanais	Superior completo	4.571,00	4.571,00
01	Técnico - psicólogo	25 h semanais	Superior completo	2.418,00	2.418,00
03	Cuidador II	12 x 36	Nível médio completo	1.533,00	4.599,00
06	Cuidador	12 x 36	Nível médio completo	1.371,00	8.226,00
01	Cuidador I	44 hs semanais	Nível médio completo	1.488,00	1.488,00
01	Profissional para atividade	20 hs	Superior completo	1.700,00	1.700,00

30



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

	sociocultural	semanais			
02	Cozinheira	12 x 36	Nível médio completo	1.302,00	2.604,00
03	Auxiliar de cozinha	12 x 36	Ensino fundamental completo	1.302,00	3.906,00
01	Motorista	44 hs semanais	Nível médio completo	1.524,00	1.524,00
04	Auxiliar de serviços gerais	Escala 2 x 1	Nível médio completo	1.277,00	5.108,00
01	Auxiliar de lavanderia	44 hs semanais	Nível médio completo	1.277,00	1.277,00
01	Auxiliar administrativo	44 hs semanais	Nível superior completo	1.298,00	1.298,00
01	Encarregada de lavanderia	44 hs semanais	Fundamental incompleto	1.408,00	1.408,00
01	Encarregada de Serv gerais	44 hs semanais	Fundamental incompleto	1.356,00	1.356,00
	TOTAL				41.483,00
TOTAL GERAL 11 (ONZE) MESES					456.313,00
II - ENCARGOS SOCIAIS					
			% encargos		Valor
					2.200,43
TOTA GERAL 11 MESMES					24.204,70
TOTAL DE RECURSOS HUMANOS + ENCARGOS SOCIAIS					
					Valor
III- MATERIAL DE CONSUMO MENSAL					
	Alimentação, material de higiene e limpeza, material pedagógico e de escritório, conta água, energia elétrica, telefone, etc.				7.708,83
TOTAL CONSUMO EM ONZE MESES					84.797,13
IV- SERVIÇOS DE PESSOA JURIDICA					
TOTAL GERAL DA PARCERIA 11 (ONZE) MENSES					565.314,83

ELAINE CARLINI PEREIRA

Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária