



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

Ofício N°09 //2022

Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social

Ao Excelentíssimo Secretário de Assistência e Desenvolvimento Social
Senhor **Secretário Lucas Bertagnoli**

Vimos por meio desta protocolar, Relatório de Atividades Anual de 2021, referente ao Edital nº 008/2017, com objeto de Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, Acolhimento Institucional para Idosos – Modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 31 de janeiro de 2022.

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

ANO:/2021

Conveniando: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

Segmento conveniado: Acolhimento Institucional de Idosos

Meta de atendimento: até 50 idosos (capacidade Máxima)

Nº de atendimentos no Período: 55

BALANÇO E IMPACTO SOCIAL DE 2021.

A pandemia de Covid-19 trouxe a tona desafios sem precedentes para humanidade e por isso foi necessário traçar estratégias de Proteção e não disseminação do Vírus

Continuamos estabelecendo o pacto pela vida dos idosos e funcionários, e neste sentido, permanecemos adotando todas as medidas de segurança Sanitária determinada pelos órgãos de controle.

Considerando que aumentamos as despesas e diminuimos nossa receita, houve a necessidade de buscar apoio do Poder Público na Esfera Federal e Estadual, Foi Realizado também campanhas diárias de arrecadação através das redes sociais, Rifas e entrevistas online em canal local da região solicitando ajuda com insumos ou valores financeiros, aliando todas as estratégias, conseguiram sobreviver em 2021.

Importante destacar neste contexto pouco animador que embora os maiores números de óbitos estejam ainda entre pessoas acima de 60, sobretudo no Lar Mãe Mariana não houve nenhum óbito de funcionário ou idoso de Covid-19 até a presente data.

O lar Mãe Mariana registrou 09 casos de covid-19 confirmado entre funcionários, dentre eles 90% assintomáticos e 10% sintomas leves; tivemos apenas 01 caso de idoso em junho/2020 e também assintomático.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

A Entidade vacinou em 2021 todos os idosos e funcionários com a 3º Dose contra covid-19 e seguimos obedecendo todos os protocolos de biossegurança sanitária.

Atualmente residem na Instituição 44 idosos, e atendemos em 2021 um total de 55 idosos, acolhemos 10, sendo eles 02 em situação de rua, 06 em vulnerabilidade social em razão da condição pessoal, 01 de vítima de negligência e maus tratos e 01 de vulnerabilidade social e risco pessoal.

1- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

1.1. SETOR DE ENFERMAGEM

Sistematização de Assistência em Enfermagem (SAE)

- Acompanhamento dos idosos em consulta geriátrica;
- Acompanhamento dos idosos em consultas ambulatoriais;
- Anotação de enfermagem;
- Auxílio aos idosos na higiene bucal (se necessário);
- Auxílio nas refeições dos idosos;
- Auxílio nos banhos de aspersão;
- Banho no leito;
- Controle das medicações de uso diário;
- Controle de entrada e saída dos remédios de uso diário;
- Controle de glicemia capilar diário (Dextro);
- Controle de hidratação oral (oferta de água);
- Controle de insumos;
- Controle de temperatura da geladeira;
- Controle do SSVV (PA, FR.FC, Temp, Sat. 02);
- Controle dos psicotrópicos (enfermeiro);
- Controle e organização de materiais de higiene pessoal dos idosos;
- Curativos (diário);



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Hidratação corporal dos idosos (creme hidratante);
- Higienização das unhas (corte);
- Higienização de bandejas de cuba rim;
- Higienização dos inaladores, (quando utilizados);
- Higienização dos leitos;
- Limpeza da geladeira;
- Limpeza diária, concorrente e terminal;
- Massagem de conforto;
- Medicações assistida (idoso parcialmente dependente);
- Medicações por diversas vias (oral, subcutâneo, Ev, IM);
- Montagem de DESCASRPACK (caixa de perfuro cortante);
- Mudança de decúbito (dos idosos parcialmente acamados);
- Nebulização (inalação).
- Organização de expurgo;
- Organização dos pertences dos idosos;
- Organização nas vestimentas dos idosos;
- Organização nos quartos dos idosos;
- Passagem de sondas (enfermeiro);
- Posicionamento dos idosos na cadeira de rodas;
- Posicionamento dos idosos na poltrona;
- Posicionamento dos idosos, para o banho de sol;
- Punção venosa (se necessário);
- Retirada de sacos de roupa do Harper;
- Troca e esvaziamento e higiene da bolsa de Colostomia;
- Trocas de fraldas;
- Trocas de roupas (cama);
- Trocas de vestimentas;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

1.2 Consultas realizadas:

- 35 Clínica Médica – Pronto Socorro;
- 81 Consultas com Geriatra (rotinas, intercorrência e aval. de exames);
- 10 Consulta de acolhimento;
- 10 Oftalmologista;
- 13 Psiquiatra;
- 01 Psicólogo
- 01 Urologista;
- 04 Gastro;
- 06 Odontologia;
- 02 Cabeça e pescoço;
- 01 Teste de Covid-19;
- 47 Vacinas da Covid-19;
- 42 Vacinas da Influenza;
- 01 Reumatologia;
- 01 Otorrinolaringologista
- 06 Internações
- 04 Ortopedista
- 01 Fonoaudiologia
- 06 Consultas Oncologista
- 04 Dermatologista
- 01 Clínico

1.3 Exames realizados:

- 28 exames laboratoriais;
- 08 Tomografias/Ressonância;
- 08 Raio X;
- 04 USG;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- 03 Eletrocardiograma;
- 13 sessões de quimioterapia;
- 01 Cirurgia plástica;
- 01 Ecocardiograma;
- 16 sessões de Radioterapia;
- 01 Cirurgia plástica;
- 01 Cirurgia/anestesiologista;
- Visitas diárias a idoso hospitalizado.

1.4 INFRAESTRUTURA

- Neste ano realizamos melhorias na Entidade, adquirimos mais um freezer para acondicionar os alimentos e Trocamos telhados e forros que estavam danificados;

1.5 AQUISIÇÃO DE BENS

- Nesse ano realizamos a troca da frota veicular da instituição, troca essa, que ocorreu devido a emenda parlamentar (caminhão e carro) e pelo projeto do Pró Vida da Central Geral do Dizimo que possibilitou a van adaptada para cadeirantes

1.6 EDUCAÇÃO CONTINUADA

- Realizamos o treinamento de brigada de incêndio; Capacitação sobre Covid-19.

2 - FISIOTERAPIA

A entidade conta com duas fisioterapeutas que, através das atividades físicas puderam auxiliar no combate ao sedentarismo, na melhoria da qualidade de vida, alívio das dores crônicas, prevenção de doenças, melhoria da musculatura esquelética, entre outros.

A atividade desenvolvida pela equipe de fisioterapia está alinhada com os demais membros da equipe multidisciplinar, sempre com o objetivo de inserir todos os idosos que necessitam de tratamento, porém temos um percentual pequeno que se recusa a aderir ao tratamento, entretanto a equipe incansavelmente busca alternativas para que os idosos



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

possam aderir à indicação médica para o tratamento. Neste sentido a tratativa é realizada através de conversas, onde é explicada a importância do tratamento para restabelecimento de sua saúde e melhora da qualidade de vida, mas, quando não é possível, incentivamos a prática de outra atividade, respeitando a condição de saúde de cada idoso.

- **Atendimento fisioterapêutico individual** - Aplicado a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas, dentre elas: Cinesioterapia, Pilates solo, Eletrotermoterapia, Massoterapia, Auriculoterapia, Bandagem Funcional, Ozonioterapia, Exercícios Cognitivos e Sensórios Motores;
 - Ao total foram realizados 2.373 atendimentos neste período;
 - O percentual de atendimento é de 91,42% do total de idosos mesmo que a indicação médica de tratamento fisioterápico não seja para todos os idosos, procuramos incluir todos, porém um percentual de 8,58% do total de atendidos não aceita o tratamento, com indicação ou não, mas, todavia, discutimos com a equipe multidisciplinar outras estratégias para que o idoso faça alguma atividade física funcional, tais como: caminhada, atividades de arte e outras. Ressaltamos que, fundamentalmente respeitamos a individualidade do idoso.
 - Todos os atendimentos seguem mantendo o distanciamento social e seguindo os novos protocolos de Biossegurança orientados pelo Conselho de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (Crefito-3) e da Instituição Lar Mãe Mariana;
 - Atendimentos Especiais:
- **Cuidado Estético** - através de limpeza de pele, hidratação, massagem facial e massagem corporal, promovendo renovação celular, aumento autoestima, sensação de bem estar e diminuição do estresse. Realizado neste mês nas mulheres em comemoração ao dia das mães.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Limpeza de Pele** – Conduta aplicada ao público masculino nesse mês de novembro que representa a conscientização sobre os cuidados com a saúde masculina (novembro azul);
- **Sessão Fotográfica Feminina** - Também realizada em comemoração ao dia das mães e com o objetivo de trazer bem estar nessa fase tão difícil de distanciamento social. Atividade realizada em parceria com o educador social que nos auxiliou na sessão de fotos. Após a limpeza de pele as idosas foram maquiadas e vestidas para a sessão de fotos.
- **Avaliação Fisioterápica:** Aplicada para elaboração do plano individual de atendimento (PIA) aos recentes pacientes abrigados na Instituição, Dorival Barreto, Marizete Catôta Barreto, Salvador Gonçalves do Nascimento e Darcy Rocha Sant'anna,
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Realizada semanalmente com pequenos grupos para manter o distanciamento entre eles;

Obs.: Os atendimentos fisioterapêuticos, individuais ou em grupo, tem como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e dedicação.

- **Estimulação Cognitiva de Tempo** – marcação diária de data em lousa localizada em área comum de segunda à sexta-feira sendo um importante estímulo de tempo e espaço ao idoso;
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários e organização do setor seguindo novas orientações de biossegurança;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- Psicólogo, Nutricionista, Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atividades Externas** – Saídas com objetivo de socialização aonde os idosos vem diferentes paisagens contribuindo assim com a saúde emocional, permitindo aproveitar o tempo com qualidade e descontração, o que interfere positivamente na pratica de atividades dentro da instituição e diminuindo comportamentos depressivos.
 - **Drive Thru Pastel;**
 - **Passeio para a praia;**
 - **Dia do pastel.**

3 - PSICOLOGIA

- **Acolhimento** - O serviço de acolhimento é realizado por meio de entrevistas semi-estruturada com o idoso e seus familiares com o objetivo de conhecê-los previamente. Para isso, é realizada uma avaliação cognitiva com o idoso, a fim, de identificar possíveis patologias pré-existentes;
 - Neste ano foi avalizado os seguintes idosos: Dorival Barreto, Marizete Catôta Barreto, Carlos Alberto da Silva, Salvador Gonçalves do Nascimento, Gilberto Ramos Fernandes, Darcy Rocha Santana, Shintaro Ota, Ilaura Ledy, Olga Eneias Ximenes e José João Barbosa da Silva.
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Nutricionista, Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Cine pipoca** – Atividade semanal realizado com filmes previamente escolhidos que atendam e tragam ao idoso um momento de **entretenimento e reflexão**;
 - A presença por sessão em média é de 12 idosos, o que representa 27% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Realização de atividades religiosas** – Devido ao momento atual, percebeu-se a necessidade dos idosos em manter atividades religiosas, mas de forma virtual uma vez por semana. Alternando as crenças e credo de cada idoso.
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – Tem como objetivo realizar escuta qualificada, com intuito de trazer alternativas para ressignificar situações que tragam sofrimento e manter/criar vínculos com os idosos;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Levantamento consiste em observação e escuta de relatos do convívio social entre os idosos, com intuito de compreender a relação entre eles, seja ela positiva ou negativa, e compreender as dificuldades existentes, a fim de estabelecer ou fortalecer os vínculos, quando possível, respeitando a individualidade de cada idoso com o objetivo de proporcionar integração social e comunitária e mediação de conflitos;
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
 - Realizado de forma contínua;
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – Serviço aberto aos funcionários para a escuta e orientação. Quando necessário é realizado intervenções com o objetivo de minimizar conflitos e incentivar o relacionamento interpessoal entre funcionários;
 - Uma procura por orientação.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição. Neste ano realizaram-se 09 entrevistas com candidatos a cargos diversos sendo eles:
 - (2) Cuidador de idosos, (2) Auxiliar de Limpeza, Enfermeira (o), (4) Auxiliar de cozinha.
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
 - Esse mês foram atendidos 204 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 23 idoso com acompanhamento de médio e longo prazo;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- No acompanhamento de novos idosos consiste em atender com as metas estabelecidas no PIA (Plano Individual de Atendimento) que nesse mês contemplou 14 idosos, dentro do prazo dos 06 meses estabelecidos para o acompanhamento.
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Realizado mensalmente de forma a acompanhar a qualidade quantitativa e qualitativa das visitas e mensurá-las por meio de gráficos a fim e poder melhor compreender e fazer uso da informação quando necessário, bem como, intervir junto ao familiar ausente; com intuito de aproximar e fortalecer os vínculos afetivos;
 - **Fortalecimento de Vínculos** – Devido ao momento atual as visitas se encontram restritas/limitadas e as ligações em vídeo auxiliam na necessidade de contato com um familiar mais distante. As ligações costumam acontecer as quintas-feiras.
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em criar, elaborar e, quando necessários, readaptar documentos já existentes com objetivo de atender demandas específicas da equipe multidisciplinar e projetos sociais voltados aos idosos e a instituição;
 - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
 - Esboço da nova planilha de controle de visitas e de voluntários.
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos visando a integração deles na comunidade;
 - Praia de Boraceia;
 - Participação do bingo dos idosos - evento interno com a equipe multiprofissional;
 - Visitas a Pastelaria Miyashiro.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

4 - EDUCADOR SOCIAL/ OFICINEIRO.

Neste ano de 2021 seguimos avançando nos trabalhos desenvolvidos com os idosos, e com isso, aumentamos o envolvimento dos idosos que participaram das atividades, mesmo diante da pandemia de Covid-19 não paramos de trabalhar com os idosos, respeitando o distanciamento social e a higiene respiratória.

- O total de Atividades Desenvolvidas neste ano teve uma média de 160 atendimentos em Grupos.
- Os idosos que interagiram com frequência neste ano as atividades propostas são: Olga Ximenes, Vera Lúcia, Eliane Ribeiro de Lima, Darcy Rocha Sant'Anna Nelson Maziero, Manoelito Correia da Silva, Zulene Silva, Antônia Eugênia, Eliane Ribeiro de Lima, Leonilda, Marco Antônio, Altair, Silval Rodrigues, Salvador, Albina de Campos Favacho, Francisco Lúcio, Shintaro Ota, Lúcia Inês, Francisco de Assis da Companhia, Nanci Buonaciolo, Joana Maria da Conceição, João Pedro, Cecília Marciano, Maria Dolores, Raimundo Nonato, Adinalva
- As atividades apresentadas e desenvolvidas neste ano foram: Apreciação musical, construção móbil, cantoria coletiva/individual, dança, construção dos objetos em papel, dança popular, decoração e construção de uma árvore de natal, criações manuais, construção do quebra-cabeça em papel, modelagem com massinha, pintura expandida com papel, pintura em painel, auto retrato, painel em madeira, produção dos balões, trabalho de voz e canto, construção de máscara, registro fotográfico, construção de chapéus, máscaras com papelão, empapelamento/modelagem e escultura em papel

Importante ressaltar que, embora tenhamos um total de 55 idosos atendidos em no ano; respeitamos a individualidade de cada idoso, por isso, a média de idosos que aceitam participar das atividades propostas é de aproximadamente 30% do total de atendidos.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Considerando que, o idoso institucionalizado traz inúmeras limitações de saúde, e por vezes, tornando assim mais complexo inseri-lo nas atividades, porém o trabalho desenvolvido com a equipe multidisciplinar nos permite encontrar juntos outras estratégias para atender os idosos cujo o objetivo é a melhora da qualidade de vida.

Neste ano realizamos atividades com objetivos de estimular a memória, melhoria de bem estar do corpo e mente, melhorar a relações em grupo, desenvoltura corporal, fala e desinibição.

05 - ASSISTENTE SOCIAL

- **Acolhimento:** Neste ano acolhemos os seguintes idosos: Dorival Barreto, Marizete Catôta Barreto, Carlos Alberto da Silva, Salvador Gonçalves do Nascimento, Gilberto Ramos Fernandes, Darcy Rocha Santana, Shintaro Ota, Ilaura Ledy, Olga Eneias Ximenes e José João Barbosa da Silva.
- **Acompanhamento a familiares de idosos acolhidos; ;**
 - Realizamos enquanto estratégia de manutenção e fortalecimento dos vínculos afetivos, a criação de canal direto de comunicação com familiares e amigos através da rede social Whatzapp; A ferramenta possibilita o contato direto com o serviço social da entidade que informa todas as mudanças institucionais relacionadas aos idosos, bem como estado de saúde, agendamentos de vídeos chamados e visitas presenciais;

Ressalto e trago a baila que, tivemos neste ano 10 (dez) falecimentos de idosos, portanto, os atendidos mudaram e conseqüentemente suas famílias, por isso haverá mudanças em todos os aspectos e que devem ser consideradas no que diz respeito ao impacto do encontro de famílias;

- Atendimento qualificado e escuta aos idosos – **Diário;**
- Atendimentos telefônicos para solicitação de vagas /esclarecimentos – **Diário;**
- Contatos telefônicos as redes sócio - assistenciais: Cras, Creas, Promoção Social, Cartório e fórum e hospitais – **Continuamente;**
- Capacitação – **Trimestral;**



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Discussão sobre regras Institucionais com a coordenação – **Continuamente;**
- Documentação para óbito dos seguintes idosos: Amilton Alves, Francisco de Assis da Companhia, José João Barbosa da Silva, José Xisto Filho, Leontina Dias de Moraes Isidora, Maria Dolores Braga, Pedro Barrero da Silva, Raimundo Nonato Batista, Rodolfo Mack Filho, Zenaide de Oliveira Gonzani
- Elaboração de instrumentais – **Se necessário;**
- Elaboração de plano de trabalho – **Anual;**
- Elaboração de Aditamento do Termo de Colaboração: **Novembro**
- Elaboração de relatórios técnicos e ofícios – **Continuamente;**
- Mediação de conflitos gerados por idosos – **Se necessário;**
- Organização das documentações de Serviço Social – **Se necessário;**
- Participação e organização de evento – **Forma Contínua;**
- Participação em reunião externa – **Se necessário;**
- Regularização de documentação;
- Reuniões com a equipe multidisciplinar– **Se necessário;**
- Reunião com a coordenação e promotoria do idoso – **Continuamente;**
- Participação de reuniões do conselho municipal de assistência social – **Mensal e se necessário;**
- Solicitação de doações de produtos para eventos – **Continuamente;**
- Visita a idoso hospitalizado – **Se necessário;**
- Visita aos idosos: sala de TV, quartos e no pátio – **Diário;**
- Visitas domiciliares – **Mensais e se necessário;**



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

06 - NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

O serviço de nutrição Lar Mãe Mariana tem como objetivo garantir a alimentação diária de todos os idosos, a fim de assegurar seu bom estado nutricional, através de um plano alimentar saudável e equilibrado. Para tal, as refeições são fracionadas em seis horários, sendo: café-da-manhã, lanche da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia.

Aos idosos nutricionalmente debilitados, além das refeições, são oferecidos os suplementos alimentares para aumento do aporte calórico, bem como, o uso de dietas enterais (sonda nasogástrica), quando não mais possível à alimentação via oral.

Além dos serviços regulares oferecidos aos idosos, funcionários e voluntários, temos algumas parcerias com pessoas ou organizações que contribuem na promoção de festividades, proporcionando momentos especiais, como almoços comemorativos, lanches diferenciados e festas com alimentos e bebidas típicas.

Atividades Realizadas pela Nutricionista.

- **Elaboração de cardápios** – Segundo as necessidades nutricionais e adequação de macro e micronutrientes para os idosos, realizado quinzenalmente;
 - **Pratos dos desejos:** humanização no setor de nutrição dietética, onde colhemos informações dos desejos alimentares dos idosos residentes na instituição de forma a trazer bem estar pessoal e recuperar/ manter memória afetiva do seu paladar;
 - **Especial Dias das Mães** – almoço especial do dia, onde foi entregue também uma lembrancinha proporcionada por colaboradores da Paineiras;
 - **Dia do Pastel** – Realizado em conjunto com o setor da fisioterapia para que todos pudessem apreciar.
 - **Dieta modificada leve semi-líquida espessada** - Idosos que apresentam dificuldade de deglutição, refluxo ou perda ponderal de peso;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Dieta com Suplemento Nutridrink** – Necessária para idosos com perda de peso ponderal e massa magra - segue com suplemento hipercalórico e hiper proteico;
- **Dieta com Suplemento Mix Hipercalórico** – Necessária para idosos com perda de peso ponderal e massa magra para averiguação de alternativas e redução de custos, tendo em vista que a suplementação dos mesmos,
- **Reaproveitamento de alimentos** - Próximo a validade dos alimentos novas receitas, “sobras” são utilizadas em sopas, caldos, geleias a até compostagem no intuito de reduzir gastos financeiros com alimentação;
- **Supervisões e treinamentos:**
 - Treinamento com dinâmicas aplicado as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIS, dietas modificadas, e outros), dessa forma objetivamos melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las sempre atualizadas;
 - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
 - Acompanhamento da limpeza e organização - Cozinha, dispensa interna e externa, limpeza de freezers, equipamentos, realizada pelo colaborador de auxiliar de cozinha;
 - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
 - Avaliação dos idosos toda semana para avaliar riscos nutricionais e manutenção da massa magra;
- **Avaliação Antropométrica e PIA:**
- **Atividade funcional** – Introdução da idosa em atividades da cozinha como por exemplo, catando feijão e descascando batatas, desenvolvendo suas habilidades físicas, sociais e mentais, preservando sua capacidade funcional, e podendo influenciar de forma positiva na sua qualidade de vida e aspecto emocional;
- **Elaboração da escala:**
 - Mês de referência;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Cozinha, dispensa interna e externa, limpeza de freezers, equipamentos, realizada pelo colaborador de auxiliar de cozinha;
 - Limpeza da cozinha;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Nutricionista, Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Doações diversas** - recebimento de doadores diversos (empresas, Instituições, Pessoas físicas), seleção, verificação das datas de validade e armazenamento adequado;
- **Organização de eventos internos externos:** – Atividade realizada com os idosos;
 - Cinema, todas as quarta-feira; (com pipoca e refrigerante, ou suco natural);
 - Organização e preparos para o aniversariante do mês;

7 - ODONTOLOGIA

A Instituição conta com o atendimento dentário da prefeitura municipal de Poá / CEO - Centro de especialidade Odontológica, para avaliação e atendimento bucal do idoso, verificando as necessidades de tratamento odontológico e próteses dentárias, auxiliando nos cuidados de higiene bucal, na mastigação e também esteticamente. Sabe-se que, este serviço é de competência da pasta da secretaria de saúde, e atualmente existe falta de próteses dentaria na rede.

8 - VOLUNTÁRIOS:

- 01 Enfermeira;
- 03 Auxiliares de enfermagem;
- 15 Cuidadores;
- 07 Cozinha;
- 02 Bazar;
- 01 Médico Geriatria;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- 02 Cabeleireiro;
- 01 Manicure;
- 01 Manutenção;
- 01 Motorista;

09-RELATÓRIO ANUAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL

Nome da Instituição: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Capacidade Máxima de Atendimentos: 50

1-Informações sobre os atendimentos:

Indicadores- Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Total
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	
Total de atendidos no ano de 2021.	02	04	06	03	18	22	55

2-Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	04
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	03
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	01
Situação de Rua	02

3-Motivos de Saída

Óbito	10
Retorno à convivência familiar	00
Transferência de instituição	00
Fora dos critérios da instituição	00
Não se adaptou a instituição	01

4-Tempos de Permanência

Até seis meses	06
Sete meses a um ano	11
dois a quatro anos	17
Acima de cinco anos	21



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

5-Atividades Desenvolvidas

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura).	144
Nº de Eventos/festas	47
Nº de visitas domiciliares realizadas	14
Nº de atividades externas realizadas com os usuários	10

Nº de Atendimentos por telefone (Orientações/ encaminhamento e solicitação de vagas.	420
Nº de atendimentos a familiares pessoalmente	50
Nº de terapias de Fisioterapia.	1812
Nº de Consultas médicas	117

6-Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	00
Benefício de Prestação Continuada	04

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	00

7-Soma total anual e outras informações

Nº de pessoas que não possuem benefício	05	Nº de internações hospitalares	10
Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	22	Nº de pessoas com grau de dependência I	11
Nº de pessoas que recebem BPC	26	Nº de pessoas com grau de dependência II	23
Nº de pessoas sem família	14	Nº de pessoas com grau de dependência III	04
Nº de pessoas sem contato com família	10	Nº de pessoas com autonomia	15
Nº de pessoas que receberam visitas de familiares/ou amigos	27		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

10. Demonstrações do alcance de metas

10.1 Indicadores quantitativos

Meta	Indicador	Resultado	Justificativa
Ofertar até 40 vagas para idosos referenciados pelos órgãos de Proteção; CREAS e Ministério Público.	Elaboração do Plano Individual de atendimento	100%	
Realizar 05 Campanhas Educativas sobre prevenção e promoção da Proteção da pessoa idosa.	Diminuição do índice de violência contra a pessoa idosa	100%	
Promover 03 encontros de famílias, a cada quatro meses (Quadrimestral).	Índice de aumento de visitas.	100%	Em decorrência da Pandemia de Covid-19 que nos impôs desafios ainda mais complexos e por isso substituímos o encontro de famílias presencial por atendimentos individualizados ou através de vídeo-chamadas.
Promover 03 oficinas de Arte Terapia; semanalmente Promover cinco atividades físicas funcionais Semanalmente; e 12. Eventos Externos de Cultura e lazer.	Índice de aumento participação em trabalhos desenvolvidos	90%	Como descrito neste relatório, continuamos executando com isso o resultado é cada dia mais perceptível, diminuindo assim conflitos entre os idosos e diminuição de casos de depressão.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Reintegração familiar de 10% do total de atendidos	Numero de Reintegração familiar	0%	A meta não atingida nos mostra o quão frágil são os vínculos afetivos ou a inexistência deste; Por isso é necessário Políticas Publicas em todos os setores da sociedade, com intuito de minimizar as institucionalizações, porque depois de acolhido, o retorno do idoso a família se torna tarefa desafiadora e por vezes nula.
--	---------------------------------	----	---

12. INDICADORES QUALITATIVOS

Meta	Indicador	Resultado
Estimular a convivência entre os idosos com diferentes graus de dependência	Atividades realizadas em grupos e adaptadas às especificidades de cada idoso	Integração Social e comunitária; Redução de idosos em isolamento social, principalmente em tempos de Pandemia de Covid-19.
Estimular atividade física funcional.	Números de atendimentos realizados pela Equipe fisioterapia.	Melhora da qualidade de vida e diminuição das dores e sedentarismo
Desenvolver atividades externas, incluindo as famílias dos idosos.	Números de atividades desenvolvidas	Integração social e Comunitária; Redução de isolamento social; Fortalecimento e resgate de vínculos afetivos.
Desenvolver capacitações de Educação continuada aos funcionários.	Três capacitações no quadrimestre Dezesseis reuniões semanais. Oito Reuniões para Estudo de caso dos idosos.	Equipe capacitada para desenvolver o trabalho. Melhora da qualidade no Serviço Prestado



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Desenvolver atividades internas, incluindo comunidade e famílias.	Cinco atividades desenvolvidas por mês,	Integração social e comunitária Observação: Houve atividade interna, porém não houve presença da comunidade, em decorrência da Pandemia de Covid-19.
---	---	---

PONTOS FACILITADORES

Considerando que a articulação com a Rede é algo fundamentalmente importante, estabelecendo pontes entre os serviços prestados, por isso contamos com o CREAS e Secretaria de Desenvolvimento Social para alcançar os objetivos propostos no Serviço.

Outra questão fundamental para execução e continuidade do Serviço, é a presença de funcionários e voluntários que trabalham incessantemente para melhoria da qualidade de vida dos idosos, garantindo assim, qualidade do atendimento prestado.

PONTOS DE ESTRANGULAMENTO

Ressalto mais uma vez neste Relatório que os constantes atrasos nos repasses são extremamente desgastantes para instituição, porque embora tenhamos um acordo de Colaboração, e nesse sentido a municipalidade não possui obrigatoriedade legal do custeio de 100% do Serviço, é justamente por isso que os atrasos são onerosos para Execução do Serviço.

Atendemos neste Ano de 2021 o Total de 55 idosos nesta Instituição.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS ANO 2021.

Nº	Nome completo	Identidade	Referencia Vaga.	Acolhimento	Desacolhimento	Motivo
01	Adinalva Angélica	8.933.420-6	Entidade	25/07/2016		
02	Albina Campos Favacho	28.333.277-3	CREAS	16/06/2010		
03	Altair Fernando Oliveira	21.031.547-7	CREAS	25/03/2008		
04	Amilton Alves	7.262.596-x	CREAS	06/02/2019	13/12/2021	Óbito
05	Ana Dina Chaves	25.749.823-0	CREAS	16/10/2019		
06	Antônia Eugênia	11.282.491-2	Entidade	06/12/2019		
07	Benedita Almeida dos Santos	19.921.127/-9	Entidade	16/01/2019		
08	Benvinda Bittencour Torres	14.486.675-4	CREAS	15/06/2016		
09	Carlos Alberto da Silva	08.261.782-x	CREAS	21/12/2021		
10	Cecília Marciana	18.763.001-X	CREAS	01/06/2018		
11	Conceição Franco	13.575.910-9	Entidade	04/01/2016		
12	Darcy Rocha Santana	30.683.760-2	CREAS	17/08/2021		
13	Demetrio Leite da Silva	11.756.750	CREAS	24/02/2017		
14	Dorival Barreto	07.486.426-9	CREAS	08/12/2021		
15	Eliane Ribeiro de Lima	29.683.620-5	CREAS	13/03/2020		
16	Francisco de Assis da Companhia	6.285.219-X	CREAS	11/12/2018	01/11/2021	Óbito
17	Francisco Lúcio Nancy	62.546.351-1	Entidade	22/10/2019		
18	Gilberto Ramos Fernandes	10.012.762-9	CREAS	03/08/2021	20/08/2021	Não se adaptou
19	Ilaura Ledy	19.905.390-x	CREAS	24/02/2021		
20	Joana M.da Conceição	57.305.882-9	CREAS	26/03/2009		
21	Johanna Toth	39.426.742-4	CREAS	29/08/2002		
22	João Pedro Moreira	56.477.787-0	CREAS	18/01/2000		
23	José João Barbosa da Silva	2.613.422-6	CREAS	11/01/2021	17/02/2021	Óbito
24	Jose Julião	15.135.373-6	CREAS	25/07/2016		
25	José Xisto Filho	18.559.918-7	CREAS	31/05/2011	24/08/2021	Óbito
26	Leonilda Pereira da Silva	8.848.735-0	CREAS	21/08/2020		
27	Leontina Dias de M. Isidora	08.067.390-9	CREAS	13/10/2020	30/01/2021	Óbito
28	Lourivaldo de Jesus Carvalho	6.973.971-7	CREAS	28/03/2017		
29	Lúcia Inês Martins Silva	37.153.712-5	CREAS	28/11/2012		
30	Manoelito Correa da Silva	23.459.544-9	CREAS	25/08/2015		
31	Marcos Antônio dos Santos	11.783.230-3	CREAS	07/08/2020		
32	Maria Alves de Sousa	36.611.040-8	CREAS	17/07/2020		
33	Maria Lourdes Tomaz de Araújo	5.813.755-5	CREAS	12/12/2005		
34	Maria Dolores Braga	8.409.213-0	CREAS	13/02/2019	30/08/2021	Óbito
35	Marizete Catôta Barreto	17.774.672-2	CREAS	08/12/2021		
36	Mauro de Jesus Lopes	4.159.224-4	CREAS	10/05/2018		
37	Mercedes Domingues Ferreira	7.690..314-X	CREAS	09/10/2019		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

38	Nanci Buonacielo	14.484.452-7	Entidade	09/04/2013		
39	Nelson Benino de Paula	5.634.236-6	CREAS	05/09/2018		
40	Nelson Maziero	6.529.093-8	CREAS	07/01/2020		
41	Neusa Fiorim	6.561.706	CREAS	23/06/2009		
42	Odair Martins Marçal	37.151.798-9	CREAS	10/05/2018		
43	Olga Eneias Ximenes	13.086.425-0	CREAS	09/02/2021		
44	Pedro Barrero da Silva	11.778.106-X	CREAS	09/05/2016	30/01/2021	Óbito
45	Pedro Cipriano da Silva	18.941.677-4	CREAS	06/03/2013		
46	Raimundo Nonato Batista	30.244.680-1	CREAS	12/09/2018	08/02/2021	Óbito
47	Rodolfo Mack Filho	5.127.695-1	CREAS	07/10/2015	28/07/2021	Óbito
48	Salvador G. do Nascimento	17.349.909-98	CREAS	14/09/2021		
49	Shintaro Ota	W523812-D	CREAS	08/03/2021		
50	Silval Rodrigues	25.272.172-x	CREAS	26/03/2009		
51	Terezinha de Souza	8.275.221-7	CREAS	12/09/2016		
52	Vera Lucia Romero	26.274.377-2	CREAS	23/06/2009		
53	Vera Lúcia Pereira Ferreira	18.376.175-3	Entidade	03/08/2020		
54	Zenaide de O Gonzani	10.731.769-2	CREAS	10/03/2017	16/02/2021	Óbito
55	Zulene Silva de Carvalho	39.399.645-1	CREAS	10/07/2020		

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

ANO 2021

ATIVIDADES	Jan	Fev.	Mar	Abr	Mai	Jun.	Jul	Ago	Set	Out	Nov.	Dez	Se necessário
Acolhimento de idosos em situação de vulnerabilidade Social.	x	x	x				x	x	x	x		x	
Avaliação médica de novos idosos			x		X	x		x		x			
Acompanhamento de enfermagem	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	
Acompanhamento médico	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	
Festa dos Aniversariantes do mês	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	
Tratamento médico	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	
Tratamento Odontológico	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Trabalho individual c/ cada idoso	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	
Estimulo à reintegração familiar													
Estimulo à higiene corporal	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	
Estimulo à disciplina alimentar	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x	x	x	
Participação de atividades Dias Internacional do idoso.													Suspensão em decorrência da Pandemia de Covid-19
Participação de atividades Culturais / Lazer interna	x	x	x	x	X	x	x	X	x	x	x	x	x
Treinamento de funcionários e Voluntários	x		x		X		x		x		x		
Trabalhos Manuais /Atividades recreativas	x	x	x	x	X	x	x	X	x	x	x	x	
Curso de Canto terapia	x												Suspensão
Comemoração de Natal e ano Novo												x	
Palestras socioeducativas			x	x	X			X			x	x	
Entrevistas com familiares dos acolhidos		x			X	x		X		x	x		
Integração dos acolhidos na comunidade	x		x		X	x		X		x	x		
Integração c/ idosos da comunidade que participam de projetos Sociais.	x	x											Suspensão
Integração de novos acolhidos para melhor adaptação ao grupo da casa		x			X	x		X		x	x		
Exercícios físicos/Fisioterapia	x	x	x	x	X	x	x	X	x	x	x	x	



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Passeio Externo							x	x	x	x	x	x	
Cine Pipoca todas as quartas feiras	x	x	x	x	X	x	x	X	x	x	x	x	
Reuniões/avaliações com funcionários e voluntários.	x	x	x	x	x	x	x	X	x	x		x	
Conferencia Municipal da Assistência Social													
Capacitação sobre a Pandemia de Covid-19	x		x		X		x	X	x	x	x	x	
Passeio Externo- Aparecida do Norte													Suspense
Incentivo ao trabalho voluntário e à participação da comunidade	x	x	x										
Palestra sobre Etiqueta Respiratória			x	x	X	x	x	X	x	x		x	

As ações descritas neste relatório estão disponíveis em nosso **SITE**, e também em nossa página da Rede social do **FACEBOOK**.
<https://www.facebook.com/larmaemarianaoficial/>
www.larmaemariana.com.br

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária

Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385

Técnica Responsável pelo projeto