



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

Ofício N°32/2023

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

A/C SECRETÁRIO LUIZ FELIPE DA SILVA ESTEVES

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de abril de 2023 referente ao termo de colaboração do edital N° 036/2022, com objeto de serviço de proteção especial de alta complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 30 de abril de 2023.

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Abril de 2023

Conveniando: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

Segmento conveniado: Acolhimento Institucional de Idosos

Meta de atendimento Atual: até 50 idosos

Nº de atendimentos: 44

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião sobre os novos benefícios da instituição:**
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Enfermeira, Psicólogo, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- SAE (Sistematização Assistência Enfermagem);
- Higienização das unhas (corte);
- Oferta de água conforme prescrição da nutricionista ou s/n;
- Auxílio nas refeições e estímulo própria a deglutição;
- Encaminhado ao banho de sol acompanhado pela equipe de cuidadores;
- Acompanhamento em consultas ambulatoriais;
- Medicado conforme prescrição médica;
- Realizados curativos pelo (enfermeiro) de baixa e média complexidade;
- Realizado banho de aspersão;
- Realizado banho no leito s/n;
- Organização do expurgo;
- Realizada anotação de enfermagem;
- Realizados procedimentos invasivos pelo enfermeiro pós prescrição médica;
- Higienização em bolsa de colostomia e troca s/n;
- Organização do posto enfermagem;
- Limpeza concorrente cama dos idosos;
- Estimulado as atividades ocupacionais;
- Realizado troca de fralda de 4/4 ou s/n;
- Realizada higiene íntima s/n;
- Manter privacidade ao idoso quando necessário;
- Observar e trocar vestimenta quando sujo ou s/n;
- Manter descarpac sempre visível e montado;
- Observar sempre ao descarte de lixo infectantes (saco branco);
- Acolhimento e receptividade de novos idosos;
- Plano de ação;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- Anotar controle de sinais vitais;
- Atentar se para qualquer alteração de comportamento do idoso
- Relatar sempre ao enfermeiro evidencia alterado;
- Aprazar medicações conforme prescrição médica;
- Atentar se para validades de medições;
- Atentar se para vias de medicação (CPM);
- Realizar cuidados e prevenção de quedas;
- Estimular os idosos à vida social;
- Incentivar atuação da equipe multidisciplinar;
- Monitorizar e registrar entrada e saída de medições psicotrópicas (enfermeiro);
- Realizar separações de psicotrópica (enfermeiro);
- Realizar mudança decúbito em 3/3 horas;
- Atentar-se par o uso do Hamper;
- Atentar-se par integridade da pele;
- Realizar lavagem das mãos antes e pós-procedimentos;

Dados sobre os idosos

Graus de Complexidades - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxilio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sã consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).

Grau de complexidades				
Grau	Quantidade			% Comprometidos
	Masculino	Feminino	Total	
Autônomo	05	06	11	25,00
Nível. 1	07	03	10	22,72
Nível. 2	08	11	19	43,18
Nível. 3	01	03	04	09,10
Total	21	23	44	100

- **Idosos acolhidos** – Masculinos (00) e femininos (01)
- **Óbitos** – Masculinos (01) e femininos (00)



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

CONSULTAS E EXAMES

Nome	Saída	Consultas Externas		Saída	Consultas P.S (Pronto Socorro)		Saída	Consultas Internas	
		Destino	Especialista		Destino	Especialista		Médico	Tipo de Avaliação
Adinalva Angélica									
Antônia Eugenia									
Antônia Pereira Costa									
Albina de Campos Favacho	04/04/2023	AME Mogi das Cruzes	Oftalmologista						
	17/04/2023	HOSP. S. APAULO	Oftalmologista						
Altair Fernando de Oliveira									
Ana Dina Chaves									
Clemente Rocha Rodrigues	27/04/2023	CAPS - Poá	Psiquiatria						
Benedita Almeida				12/04/2023	Hospital S. Marcos	Pronto atendimento			
Conceição Franco									
Carlos Alberto									
Dorival Barreto	06/04/2023	AME Mogi das Cruzes	Ex. Respiratório						
Eliana Ribeiro de Lima									



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

Elio Duarte França	19/04/2023	Santa Casa de Mogi	Ex. Laboratoriais				21/04/2023	Dr. Mario Sales	Consulta Clinica
	20/04/2023	Santa Casa de Mogi	ECG						
Eleon Oliveira Rodrigues									
Felix Moura									
Helena Gomes									
Ivano Gomes da Silva				03/04/2023	Hosp. Medina	P. Atendimento E internação			
				14/04/2023	SAMU	ÓBITO	14/04/2023	Dr. Mario Sales	ÒBITO
Ilaura Ledy									
Joanna Toth									
João Luiz de Souza	04/04/2023	CAPS - Poá	Psiquiatria						
João Aparecido Pongelupe									
João Pedro Moreira									
Lindaura Barbosa da Silva	10/04/2023	UBS Calmon Viana	Ex. Laboratoriais						
Leonilda Pereira da Silva									
Lourivaldo Jesus de S									
Lucia Inez Martins da Silva									
Luiz Vicente Santos									



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

Manoelito Correia da Silva									
Manoel Alves nogueira									
Maria Elza de Oliveira							19/04/2023	Dr. Mário Sales	Avaliação de acolhimento
Mario G. da Silva	04/04/2023	CAPS - Poá	Psiquiatria						
	12/04/2023	UBS Calmon Viana	Psiquiatra						
Marizete Barreto									
Maria de Lourdes T.de A.									
Mário da S. Fernandes									
Maria Alves									
Nancy Buonacielo									
Nelson Maziero									
Olga Enéas Ximenes	12/03/2023	UBS Calmon Viana	Papanicolau						
Pedro Cipriano da Silva	01/04/2023	Suzano	Odontol.						
	15/04/2023	Suzano	Odontol.						
Sinval Rodrigues							05/04/2023	Dr. Mario Sales	Consulta Clinica
Sumio Hirota							04/04/2023	Dr. Mário Sales	Avaliação de acolhimento
Teresinha de Souza									
Vera L. Pereira Ferreira									
Zulene S. Carvalho									
Total de Consultas		13				03		05	

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

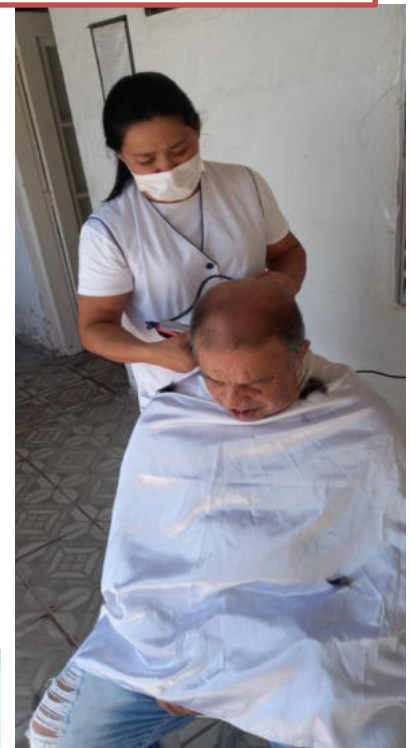


INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Dados sobre a equipe

Escala em dimensionamento de pessoal				
Função	Plantão par		Plantão impar	
	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
Técnico de Enfermagem	1	0	0	0
Cuidadores	4	2	5	2
Total	5	2	5	2

CUIDADO HUMANIZADO



CONFRATERNIZAÇÃO PASCOA FUNCIONÁRIOS





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas. Os atendimentos são prestados na sala da Fisioterapia, nos quartos ou nas alas externas de acordo com as necessidades a serem trabalhadas;
 - Nesse mês houve a participação de 39 pacientes no atendimento fisioterapêutico individual e/ou grupo, o que representa um total de 89% e 5 pessoas idosas recusaram ou não foram atendidos o que representa o valor restante, 11%.
 - Ao total foram realizados 260 atendimentos neste período;
 - Avaliação fisioterápica da nova pessoa abrigada (Lindaura Barbosa) sendo esse um recurso indispensável para traçar os objetivos do tratamento fisioterapêutico garantindo um tratamento seguro e efetivo;
 - Importante ressaltar que todos os idosos da instituição são incentivados a participarem dos atendimentos fisioterapêuticos individuais ou em grupo.
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estímulo social, cognitivo, sensório motor e funcional;
- **Avaliação fisioterapêutica:** aplicada aos novos abrigados, é uma ferramenta fundamental para o diagnóstico cinético funcional, ela ajuda a traçar os objetivos a serem alcançados de forma segura e efetiva;

Obs.: Os atendimentos fisioterapêuticos individuais têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e dedicação.

- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos e organização do setor de forma a manter a eficácia nos atendimentos prestados, realizado também higienização dos equipamentos após a utilização deles;
- **Reunião sobre os novos benefícios da instituição:**
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar** – Com o setor da Nutrição, Enfermagem, Psicologia, Educador Social e Assistente Social, além de discussões de casos sempre que necessário, com o setor específico;
- **Trabalho voluntário** – acompanhamento dos atendimentos fisioterapêuticos e discussão de casos clínicos com os fisioterapeutas voluntários;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Resgate da vida profissional:** para atender o desejo relatado por uma idosa em voltar a exercer sua atividade profissional como esteticista, organizamos o material necessário para a realização da atividade da mesma nos idosos da instituição. O trabalho para o idoso pode apresentar-se de grande valia, fazendo o mesmo sentir-se útil, trazendo uma visão mais positiva sobre si mesmo o que diminui problemas emocionais;
- **Equipamentos do setor** – após aprovação da coordenação, realizado levantamento de novos equipamentos necessários para complementar os atendimentos prestados no setor seguindo o orçamento liberado para a realização do mesmo.
- **Participação em atividades externa** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão;
 - Feira – realizado passeio na feira local com a participação 09 idosos;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA



ATENDIMENTO
FISIOTERAPÊUTICO EM GRUPO



EQUIPAMENTO FISIOTERAPIA
(tapete sensorial)



ATENDIMENTO INDIVIDUAL



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – EDUCAÇÃO FÍSICA

- **Atendimento em Grupo (Exercícios Multicomponentes)** – O treinamento multicomponente (TMC) busca promover melhorias no desempenho físico de idosos residentes de ILPI, pois este trabalha diferentes habilidades e capacidades em uma única sessão, combinando modalidades de exercícios distintos (força, flexibilidade e resistência muscular, resistência aeróbica, equilíbrio, agilidade e coordenação motora). Assim, evita-se sessões de exercícios físicos de longa duração e proporciona melhora de funcionalidade e qualidade de vida.
- **Atendimento Individualizado:**
 - **Oclusão vascular** – Considerando os idosos com idade mais avançada e/ou quadros clínicos mais complexos, com limitação funcional e quadros de sarcopenia e dinapenia é recomendado o treinamento de oclusão vascular, caracterizado pela realização de restrição de fluxo sanguíneo (RFS) em repouso e/ou durante a realização do exercício resistido. Este promove a redução do processo sarcopênico devido à hipertrofia e aumento de força com cargas reduzidas;
 - **HandGrip** – Um fator determinante na perda da força muscular poder ser percebido na força de prensão manual, principalmente nos idosos. Assim, além de ser uma variável a ser avaliada, é indicado trabalhar a força de prensão manual, que pode ser realizada por meio do handgrip, pois reflete direta ou indiretamente na realização das AVDs e na funcionalidade
- **Protocolo de oclusão vascular (Lar Mãe Mariana)** – No mês de abril foi realizado um levantamento sistemático da literatura para posterior elaboração do protocolo de oclusão vascular a ser aplicada nos pacientes dependentes da unidade central do Lar Mãe Mariana;
- **Organização** – Descrição da rotina diária de avaliações e tabulação dos resultados para posterior comparação em prontuários;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar** – Análise de casos com os setores da Nutrição, Enfermagem, Psicologia, Fisioterapia e Serviço Social para discussão de casos específicos;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Programa de exercícios supervisionados de capacidades funcionais** - É um atendimento em grupo que foi realizado em trios e/ou quartetos com os idosos funcionais e que deambulam com apoio, duas vezes por semana, tendo cada sessão a duração de 30 minutos sendo precedida de uma triagem dos sinais vitais. O objetivo geral desse atendimento é promover qualidade de vida, condicionamento físico, prevenir e reabilitar as comorbidades através da prática dos exercícios físicos. Os exercícios foram adaptados de acordo com o quadro clínico e peculiaridades de cada paciente, no entanto, a proposta de trabalho se manterá baseada nos seguintes preceitos:
 1. Fortalecimento dos músculos estabilizadores do quadril e coluna vertebral, como multifidus, intercostais, transversos abdominais e glúteos;
 2. Fortalecimento de quadríceps, com objetivo de estabilização do quadro sintomático de algias nos joelhos;
 3. Fortalecimentos globais, a fim de diminuir o quadro de sarcopenia advinda com o envelhecimento;
 4. Aprimoramento das capacidades cardiorrespiratórias, com objetivo de prevenção para as doenças cardiovasculares;
 5. Aprimoramento das capacidades coordenativas e de equilíbrio estático e dinâmico, com objetivo de prevenção de quedas;
 6. Contribuição no processo de emagrecimento.

Circuito básico multicomponente – mês de abril

Sujeito a alterações de acordo com a individualidade biológica

Composição da sessão: 5 min de triagem 2 min de aquecimento (mobilidade articular) 16 min de exercício resistido 2 séries: 40 segs. Exerc. + 20 segs. Troca 2 min volta a calma/alongamento	Exercícios básicos: <ul style="list-style-type: none">• EXT. JOELHOS ou AGACHAMENTO;• PULLEY FRENTE ou REMADA supinada;• EXT. QUADRIL ou ELEVAÇÃO PÉLVICA;• DESLOC. Lateral ou ABDUÇÃO DE QUADRIL;• FLEXÃO PLANTAR/ DORSIFLEXÃO ou Desloc.;• EXERCÍCIO AERÓBICO (bike ou marcha estac.)
---	---



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAIS

Abril/2023

DIA	ATIVIDADE	DESCRIÇÃO
01/abr.	ATEND.	Atendimento em grupo - Idosos funcionais e que deambulam com apoio
03/abr.	TECN.	Elaboração do protocolo de atendimento KAATSU
04/abr.	ATEND.	Atendimento em grupo - Idosos funcionais e que deambulam com apoio
06/abr.	TECN.	Elaboração do protocolo de atendimento KAATSU
10/abr.	ATEND.	Atendimento individualizado dos idosos (Central) Elaboração do protocolo de atendimento KAATSU
11/abr.	ATEND.	Atendimento em grupo - Idosos funcionais e que deambulam com apoio
12/abr.	ATEND.	Atendimento individualizado dos idosos (Central)
17/abr.	ATEND.	Atendimento individualizado dos idosos (Central) Elaboração do protocolo de atendimento KAATSU
18/abr.	ATEND.	Atendimento em grupo - Idosos funcionais e que deambulam com apoio
19/abr.	ADM	Atendimento individualizado dos idosos Elaboração do relatório mensal
21/abr.	ATEND.	Atendimento individualizado dos idosos (Central) Elaboração do relatório mensal
22/abr.	ATEND.	Atendimento em grupo - Idosos funcionais e que deambulam com apoio Atendimento individualizado dos idosos (Central)
24/abr.	ATEND.	Atendimento individualizado dos idosos (Central) Elaboração do protocolo de atendimento KAATSU
25/abr.	ATEND.	Atendimento em grupo - Idosos funcionais e que deambulam com apoio
26/abr.	ATEND.	Atendimento individualizado dos idosos (Central) Elaboração do protocolo de atendimento KAATSU
27/abr.	TECN.	Elaboração do protocolo de atendimento KAATSU
28/abr.	ATEND.	Atendimento individualizado dos idosos (Central) Elaboração do protocolo de atendimento KAATSU

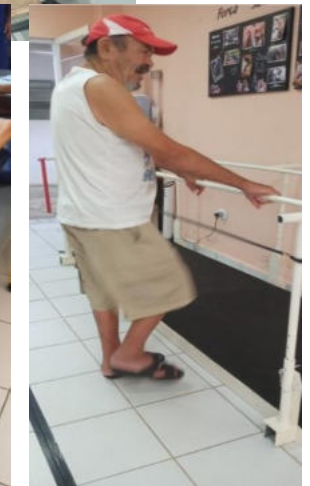


INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

ATENDIMENTO EM GRUPO



ATENDIMENTO INDIVIDUAL



ATENDIMENTO INDIVIDUAL





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

- **Acolhimento;**
 - Neste mês de março houve 04 visitas técnicas para novos acolhimentos
 - Realizamos o acolhimento da idosa Maria Elza Santos e Sumio Hirota
- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;
 - Permanecemos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras que se segue: Um familiar apenas por semana, com tempo de permanência de 1 hora, nos horários estabelecidos das 13h00min às 17h00min horas de segunda-feira a domingo
 - Retornamos com as visitas aos finais de semana.
 - Realizamos em paralelo a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos.
- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;**
 - Realizei neste mês escuta qualificada de 14 idosos para tirar dúvidas sobre assuntos diversos
 - atendimentos telefônicos – Solicitação de vagas /esclarecimentos- Realizei 30 atendimentos telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos.
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – CRAS e CREAS;
 - Realizado através de ofícios e contatos telefônicos
- **Reuniões;**
 - Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
 - Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
 - Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Quintas-feiras.
- **Visitas de Monitoramento do Serviço**
 - Não houve de forma presencial, entretanto o monitoramento é contínuo e sistemático
- **Elaboração do plano de trabalho** – não houve
- **Elaboração de Instrumentais** – Relatórios técnicos e ofícios;
- **Organização das documentações:**
 - Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas
- **Mediação de conflitos** – Gerados por idosos;
 - Realizado de forma contínua.
- **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;**
 - Realizado de forma contínua.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Elaboração e planejamento;**
- **Execução dos Eventos** – com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizaremos 03 eventos - os aniversariantes do mês, Atividade interna com grupo de voluntários, proporcionando café da tarde especial e roda de conversa E Comemoração da PASCOA
- **Capacitação Profissional**– Primeiros socorros

Elaboração de Projetos- PROJETO GIFT DAY : Considerando que para cuidar dos idosos precisamos também cuidar da nossa equipe, e reconhecendo o capital humano como fundamental para execução do nosso projeto; Nesse sentido acreditamos que reconhecer os funcionários, através de ações, garantem equipes motivadas e engajadas, e uma vez engajados, eles estão 05 vezes mais propensos a indicar a instituição, 05 vezes mais comprometidos com a entrega eficiente de seus serviços e 03 vezes mais propensos à inovação (dados do site Mereo). Com o objetivo de reconhecer e valorizar os nossos colaboradores, a nossa instituição irá implementar, em fase de teste, durante um período de um ano (de maio de 2023 a abril de 2024), o projeto GIFT DAY. Esse projeto consiste em conceder ao funcionário do Lar Mãe Mariana um "dia do presente", que será um PIX (Incentivo financeiro) em seu aniversário. No entanto, nos casos em que o aniversário coincida com feriados ou finais de semana, o PIX será feito no dia anterior ou na sexta-feira

- **Participação em atividades e eventos** – tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos visando à integração deles na comunidade; permanecemos com as atividades externas com idas a feira livre da cidade
 - **Previdência Social Cartório e fórum e hospitais;** Certidão de óbito de Ivano Gomes da Silva
 - Solicitação de BPC – Realizado Perícia médica do idosos João Luz de Souza



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

PROJETO GIFT DAY





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

**PROJETO SEJA AMIGO DO LAR
(DESCRITO EM NOSSO SITE)**





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – PSICOLOGIA.

- **Acolhimento** – O serviço de acolhimento é realizado por meio de entrevistas semiestruturada com o idoso e seus familiares com o objetivo de conhecê-los previamente. Para isso, é realizada uma avaliação de rastreio cognitivo com o idoso, a fim, de identificar possíveis patologias pré-existentes;
 - Sumio Hirota;
 - Maria Elza Santos.
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
 - Esse mês foram atendidos 10 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 3 idosos com acompanhamento de médio e longo prazo;
 - No acompanhamento de novos idosos consiste em atender com as metas estabelecidas no PIA (Plano Individual de Atendimento) que nesse mês contemplou 7 idosos (Maria Elza Santos, Sumio Hirota, Lindaura Barbosa da Silva, Elio Duarte França, João Aparecido Pongelupe, João Luiz de Souza, Mario Gomes da Silva), dentro do prazo dos 6 meses estabelecidos para o acompanhamento.
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
 - Realizado de forma contínua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Levantamento consiste em observação e escuta de relatos do convívio social entre os idosos, com intuito de compreender a relação entre eles, seja ela positiva ou negativa, e compreender as dificuldades existentes, a fim de estabelecer ou fortalecer os vínculos, quando possível, respeitando a individualidade de cada idoso com o objetivo de proporcionar integração social e comunitária e mediação de conflitos;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – Tem como objetivo realizar escuta qualificada, com intuito de trazer alternativas para ressignificar situações que tragam sofrimento e manter/criar vínculos com os idosos;
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Realizado mensalmente de forma a acompanhar a qualidade quantitativa e qualitativa das visitas e mensurá-las por meio de gráficos a fim e poder melhor compreender e fazer uso da informação quando necessário, bem como, intervir junto ao familiar ausente; com intuito de aproximar e fortalecer os vínculos afetivos;
 - **Fortalecimento de Vínculos** – Devido ao momento atual as visitas se encontram restritas/limitadas e as ligações em vídeo auxiliam na necessidade de contato com um familiar mais distante;
 - Quando necessário;



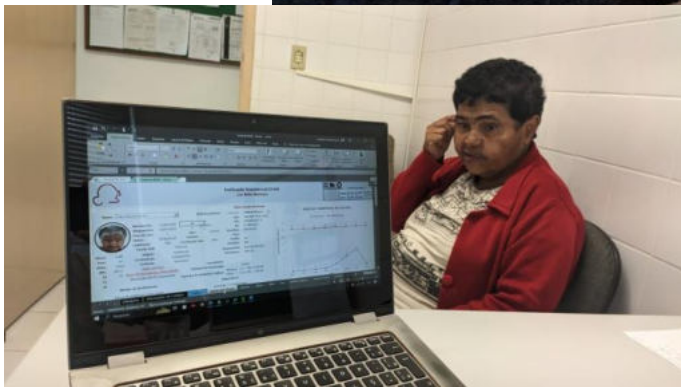
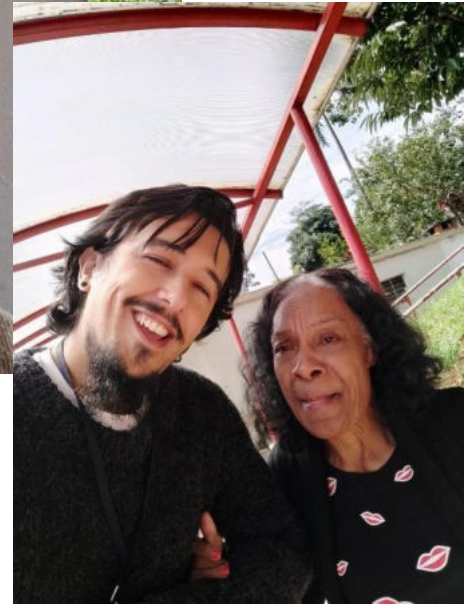
INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Cine pipoca** – Atividade semanal realizado com filmes previamente escolhidos que atendam e tragam ao idoso um momento de entretenimento e reflexão;
 - Este mês foram passados os seguintes filmes: 1) Um guia da família perfeita, 2) Uma voz contra o poder e 3) Padre Johnny;
 - A presença por sessão em média é de 13 idosos, o que representa 30,23% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.
- **Realização de atividades religiosas** – Devido ao momento atual, percebeu-se a necessidade dos idosos em manter atividades religiosas, mas de forma virtual uma vez por semana. Alternando as crenças e credo de cada idoso.
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos visando a integração deles na comunidade;
 - Quando necessário;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Nutricionista, Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Reunião sobre os novos benefícios da instituição:**
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – Serviço aberto aos funcionários para a escuta e orientação. Quando necessário é realizado intervenções com o objetivo de minimizar conflitos e incentivar o relacionamento interpessoal entre funcionários;
 - 4 orientações;
- **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
 - Quando necessário.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
 - Quando necessário.
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em criar, elaborar e, quando necessários, readaptar documentos já existentes com objetivo de atender demandas específicas da equipe multidisciplinar e projetos sociais voltados aos idosos e a instituição;
 - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
 - Coparticipação na criação do projeto GIFT DAY e elaborador do documento;
 - Documentos diversos – Sempre que necessário;
- **Gerenciamento e controle da rede social institucional** – Instagram Institucional – [@larmaemariana](https://www.instagram.com/larmaemariana);
- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atividade previamente solicitada por alunos ou pesquisadores na área da psicologia.
 - Quando solicitado – mediante a análise da proposta.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

ATENDIMENTO INDIVIDUALIZADO



MISSA ON-LINE





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas diretrizes do diagnóstico de nutrição e a distribuição de macro e micronutrientes para os idosos sendo realizado semanalmente:
 - **Pratos dos desejos** – Trabalho humanização no setor de nutrição dietética, onde colhemos informações dos desejos alimentares dos idosos residentes na instituição de forma a trazer bem estar pessoal e recuperar/manter memória afetiva do seu paladar;
 - **Cardápios especiais de comemorações** – Dependendo do mês e do dia festivo/comemorativo, exemplo mês de abril do dia 09/04/2023 comemoramos a páscoa com um almoço delicioso de domingo incluindo lasanha de queijo e presunto e acém de panela;
 - **Reaproveitamento de alimentos** – Próximo a validade dos alimentos, promovendo também a redução de desperdícios, sobras e restos, novas receitas são utilizadas em sopas, caldos, geleias a até compostagem no intuito de reduzir gastos financeiros com alimentação;
 - **Doações diversas** - recebimento de doadores diversos (empresas, Instituições, Pessoas físicas), coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Melhorias no ambiente de trabalho:**
 - Reforma das instalações elétricas, obtendo o revestimento por tubulação de fácil limpeza;
 - Troca da tela milimétrica na janela;
 - Troca dos pisos por um novo material liso, resistente, impermeável e lavável;
 - Troca de 3 torneiras gourmet flexíveis;
 - Instalação da bomba de água;
 - Troca da pedra de mármore no passa prato;
 - Restauração da trava de segurança da panela de pressão;
 - Organização do estoque de descartáveis – limpeza e retirada de utensílios não mais utilizáveis;
 - Aquisição na cozinha – multiprocessador de alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
 - UNIFORMIZAÇÃO: a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento; b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente); c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor; d) Não utilizar panos



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- ou sacos plásticos para proteção do uniforme; e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
- Supervisionar as atividades de seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados bem como sua compra, recebimento e armazenamento;
 - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
 - Monitoramento das atividades de fornecedores e procedência dos alimentos;
 - Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
 - Orientar e supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e/ou preparações;
 - Treinamento com dinâmicas aplicado as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIS, dietas modificadas, e outros), dessa forma objetivamos melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las sempre atualizadas;
 - Relatório técnico de não conformidades e respectivas ações corretivas, impeditivas da boa prática profissional e que coloquem em risco a saúde humana, sendo encaminhado ao superior hierárquico;
- **Avaliação dos idosos:**
 - Registro: consiste de anotações em planilhas e ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
 - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana;
 - Avaliação dos idosos: Benedita, Adnalva, Maria Alves, Maria de Lurdes, Ana Dina, Zulene, Conceição, Lindaura, Nancy, Ilaura, Sumio Hirota, Manoel, Altair, João Aparecido, João Luiz, João Pedro, Luiz, Clemente, Olga, Carlos, Eliane, Vera Lucia, Lucia Inês, Leonilda, Silval, Manoelito, Nelson, Pedro Cipriano, Mario Gomes, Mario Silva, Tereza, Helena, Dorival, Antônia, Marizete e Lourivaldo;
 - **Elaboração da escala:**
 - Mês de referência;
 - **Acompanhamento da limpeza e organização** – Cozinha, dispensa interna e externa, limpeza de freezers, equipamentos, realizada pelo colaborador de auxiliar de cozinha;
 - MEDIDA DE CONTROLE: Procedimento adotado com o objetivo de prevenir, reduzir a um nível aceitável ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que comprometa a qualidade higiênico-sanitária do alimento;



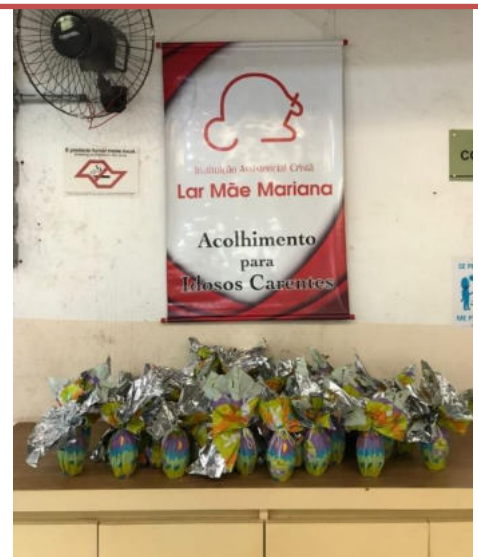
INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Acompanhamento da limpeza e organização - Cozinha, dispensa interna e externa, limpeza de freezers, equipamentos, realizada pelo colaborador de auxiliar de cozinha;
- Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
- Orientar a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
- Limpeza da cozinha;
- Resíduos: materiais a serem descartados;
- **Reunião sobre os novos benefícios da instituição:**
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Nutricionista, Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora ou sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário
- **Doações diversas** – Recebimento de doadores diversos (empresas, Instituições, Pessoas físicas), coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Organização de eventos internos e externos:** – Atividade realizada com os idosos;
 - Cinema, todas as quintas-feiras (com pipoca e suco natural);
 - Organização e preparos para o aniversariante do mês com bolo de abacaxi, salgados como coxinha, bolinha de queijo, kibe e suco natural;

REAPROVEITAMENTO DE ALIMENTOS (molho ao sugo & requeijão cremoso)



DOAÇÕES DE OVOS DE PASCOA



PRATO DOS DESEJOS (pudim de gelatina)





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Reunião sobre os novos benefícios da instituição:**
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social, Psicólogo e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
 - 03/04 – Musicalização;
 - 05/04 – Musicalização + construção de máscaras;
 - 08/04 – Dança e cantoria;
 - 10/04 – Musicalização;
 - 12/04 – Musicalização + construção de máscaras;
 - 15/04 – Dança e cantoria;
 - 17/04 – Musicalização;
 - 19/04 - Musicalização + construção de máscaras;
 - 22/04 – Dança e cantoria;
 - 24/04 – Construção de máscaras;
 - 26/04 – Desenho em madeira + construção de máscaras;
 - 29/04 – Dança e cantoria;

Movimento, articulação, diálogo, memória. Conceitos que trabalhamos a cada atividade proposto. Para este mês os processos artísticos perpassaram também pela memória afetiva ao finalizarmos os 'cubos memórias', e construção das máscaras teatrais com o viés mais artístico.

Para essas atividades tivemos mãos na massa das idosas Olga Ximenes, Eliane Ribeiro de Lima, Vera Lúcia, Antônia Aparecida, Helena Gomes e o idoso Elio Duarte França.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA



Trabalho de musicalização e toques de instrumentos para desenvolver coordenação e intimidade com os toques. As participações foram dos idosos; Elio Duarte França, Manoel Alves Nogueira, Helena Gomes, Vera Lúcia e Eliane Ribeiro de Lima.





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Nas vivências em dança e cantoria as movimentações acontecem com mais frequência, permitindo se permitirem nos cantos e dança no limite de cada corpo. Presenças dos idosos já citados acima e outros como Manoelito Correia da Silva, Zulene Silva, João Aparecido, Antônia Eugênia e Lindaura Barbosa da Silva.





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Abril 2023

Nome da Instituição: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Capacidade máxima de Atendimentos: 50

- 1-Informações sobre os atendimentos:

Indicadores - Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Soma
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Total
Nº de idosos que vieram do mês anterior	04	03	05	03	10	16	41
Nº de idosos desligados no mês	00	00	00	00	01	00	01
Nº de idosos que entraram no mês	00	00	00	01	01	00	02
Total de atendidos no mês	04	03	05	04	12	16	44

- 2-Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	00
Situação de abandono e risco	00
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	02
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	00
Situação de Rua	00

- 3-Motivos de Saída

Óbito	01
Retorno à Convivência Familiar	00
Não adaptação ao acolhimento	00
Transferência de Instituição	00
Fora dos critérios da Instituição	00

- 4-Tempo de Permanência

Até seis meses	07
Sete meses a um ano	12
Dois a quatro anos	11
Acima de cinco anos	14



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	03
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	15
Nº de Atendimento telefônico de familiares	25
Nº de Eventos/festas internas.	03
Nº de visitas domiciliares realizadas	04
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	04

Nº de atendimentos telefônico-Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	30
--	----

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	21
Nº de terapias (Fisioterapia, odontologia, etc.).	260
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	10

- 6-Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	01
Benefício de Prestação Continuada	02

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	02

- 7-Outras Informações

Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	14
Nº de pessoas que não possuem Benefício	02
Nº de pessoas que recebem BPC	28
Nº de pessoas sem família	06
Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos	23
Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo – chamada	16

Nº de internações hospitalares	01
Nº de pessoas com grau de dependência I	10
Nº de pessoas com grau de dependência II	19
Nº de pessoas com grau de dependência III	04
Nº de pessoas com autonomia	11



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Trabalho Voluntariado.

AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 02 Cabeleireiro;
- 03 Monitores (leitura);
- 01 Motorista.
- 02 Manicure;
- 02 Auxiliar de enfermagem, (uma vez por semana).
- 01 Médico Voluntário (uma vez por semana)

RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE ABRIL DE 2023.

Nº	Nome Completo	Referência Vaga	Acolhimento	Desacolhimento	Motivo
01	Adinalva Angélica	Entidade	25/07/2016		
02	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010		
03	Altair Fernando Oliveira	CREAS	25/03/2008		
04	Ana Dina Chaves	CREAS	16/10/2019		
05	Antônia Eugênia dos Santos	Entidade	06/12/2019		
06	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022		
07	Benedita Almeida dos Santos	Entidade	16/01/2019		
08	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021		
09	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022		
10	Conceição Franco	Entidade	04/01/2016		
11	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021		
12	Eleon de Oliveira Rodrigues	CREAS	23/09/2022		
13	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020		
14	Elio Duarte França	CREAS	26/01/2023		
15	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022		
16	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022		
17	Ivano Gomes da Silva	CREAS	06/09/2022	14/04/2023	Óbito
18	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021		
19	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002		
20	João Aparecido Pongelupe	CREAS	04/01/2023		
21	João Luiz de Souza	CREAS	10/01/2023		
22	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000		
23	Leonilda Pereira da Silva	CREAS	21/08/2020		
24	Lindaurea Barbosa da Silva	CREAS	13/03/2023		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

25	Lourivaldo de Jesus carvalho	CREAS	28/03/2017		
26	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012		
27	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022		
28	Manoel Alves Nogueira	CREAS	24/05/2022		
29	Manoelito Correia da Silva	CREAS	25/08/2015		
30	Maria Alves de Souza	CREAS	17/07/2020		
31	Maria de Lourdes Araújo	CREAS	12/12/2005		
32	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023		
33	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022		
34	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022		
35	Marizete Catôta Barreto	CREAS	08/12/2021		
36	Nanci Buonacielo	Entidade	09/04/2013		
37	Nelson Maziero	CREAS	07/01/2020		
38	Olga Eneas Ximenes	CREAS	09/02/2021		
39	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013		
40	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009		
41	Sumio Hirota	CREAS	04/04/2023		
42	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016		
43	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	Entidade	03/08/2020		
44	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Pontos Facilitadores

Recursos advindos de Emendas parlamentares em 2023 que contribui para fortalecer e garantir a continuidade do serviço ofertado, melhorando assim a qualidade

Pontos de Estrangulamento

Considerando o contexto social e econômico que todos vivenciamos, e que nos coloca a prova todos os dias, o risco de inativação do Projeto por falta de meios financeiros é sempre latente. Esse é um risco sempre presente em instituições que sobrevivem de doações da sociedade civil, parcerias com poder público/privado. As movimentações negativas na economia nacional e local nos afetam, sempre nos deixando em condição de alerta e insegurança em relação à continuidade do Projeto e dos serviços que prestamos a comunidade.

Considerando que temos atualmente **43 idosos** acolhidos nesta Instituição. Sendo que **37** do total são referenciados pelo CREAS


Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária


Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385