



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

Ofício N°80 /2023

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

A/C SECRETÁRIO LUIZ FELIPE DA SILVA ESTEVES

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de novembro de 2023 referente ao termo de Colaboração do edital N° 036/2022, com objeto de serviço de proteção especial de alta complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 30 de novembro de 2023.

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Novembro de 2023

Conveniado: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

Segmento conveniado: Acolhimento Institucional de Idosos

Meta de atendimento Atual: até 50 idosos

Nº de atendimentos: 46

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Educadora Física, Enfermeira, Psicólogo, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Participação em atividades externa com os idosos:**
 - Igreja Quadrangular e AA Poense;
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem);**
 - Higienização das unhas (corte);
 - Oferta de água conforme prescrição da nutricionista ou s/n;
 - Auxílio nas refeições e estímulo própria a deglutição;
 - Encaminhado ao banho de sol acompanhado pela equipe de cuidadores;
 - Acompanhamento em consultas ambulatoriais;
 - Medicado conforme prescrição médica;
 - Realizados curativos pelo (enfermeiro) de baixa e média complexidade;
 - Realizado banho de aspersão;
 - Realizado banho no leito s/n;
 - Organização do expurgo;
 - Realizada anotação de enfermagem;
 - Realizados procedimentos invasivos pelo enfermeiro pós prescrição médica;
 - Higienização em bolsa de colostomia e troca s/n;
 - Organização do posto enfermagem;
 - Limpeza concorrente cama dos idosos;
 - Estimulado as atividades ocupacionais;
 - Realizado troca de fralda de 4/4 ou s/n;
 - Realizada higiene íntima s/n;
 - Manter privacidade ao idoso quando necessário;
 - Observar e trocar vestimenta quando sujo ou s/n;
 - Manter descarpac sempre visível e montado;
 - Observar sempre ao descarte de lixo infectantes (saco branco);
 - Acolhimento e receptividade de novos idosos;
 - Plano de ação;
 - Anotar controle de sinais vitais;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- Atentar se para qualquer alteração de comportamento do idoso
- Relatar sempre ao enfermeiro evidencia alterado;
- Aprazar medicações conforme prescrição médica;
- Atentar se para validades de medições;
- Atentar se para vias de medicação (CPM);
- Realizar cuidados e prevenção de quedas;
- Estimular os idosos à vida social;
- Incentivar atuação da equipe multidisciplinar;
- Monitorizar e registrar entrada e saída de medições psicotrópicas (enfermeiro);
- Realizar separações de psicotrópica (enfermeiro);
- Realizar mudança decúbito em 3/3 horas;
- Atentar-se par o uso do Hamper;
- Atentar-se par integridade da pele;
- Realizar lavagem das mãos antes e pós-procedimentos;

Dados sobre os idosos

Graus de Complexidades - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxilio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sã consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).

Grau de complexidades				
Grau	Quantidade			% Comprometidos
	Masculino	Feminino	Total	
Autônomo	5	6	11	23,92
Nível. 1	7	3	10	21,74
Nível. 2	8	8	16	34,78
Nível. 3	4	5	09	19,56
Total	24	22	46	100

- **Idosos acolhidos** – Masculinos (00) e femininos (00)
- **Óbitos** – Masculinos (00) e femininos (00)



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

CONSULTAS E EXAMES

Nome	Saída	Consultas Externas		Saída	Consultas P.S (Pronto Socorro)		Saída	Consultas Internas	
		Destino	Especialista		Destino	Especialista		Médico	Tipo de Avaliação
Adinalva Angélica	14/11/2023	Guido Guida	RX				14/11/2023	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Antônia Eugenia							08/11/2023	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Antônia Pereira Costa	08/11/2023	Guido Guida	RX						
Albina de Campos Favacho									
Altair Fernando de Oliveira									
Aroldo Pereira dos Santos	13/11/2023	AME Mogi das Cruzes	Oftalmologista						
	29/11/2023	AME Mogi das Cruzes	Oftalmologista						
Clemente Rocha Rodrigues									
Conceição Franco									
Carlos Alberto									
Dorival Barreto									
Eudácio Giroto Munhos	08/11/2023	CEME - Poá	ECG				01/11/2023	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
	14/11/2023	UBS Calmon Viana	Ex. Laboratoriais				23/11/2023	Dr. Mário Sales	Aval. de Exames
	08/11/2023	Guido Guida	RX						
Eliana Ribeiro de Lima									
Elio Duarte França									
Eleon Oliveira Rodrigues	13/11/2023	Mogi das Cruzes	USG Ocular						
Felix Moura									
Helena Gomes	23/11/2023	AME Mogi das Cruzes	Oftalmologista						
laura Ledy									
Joanna Toth									
João Aparecido Pongelupe							08/11/2023	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
João Luiz de Souza									



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

João Pedro Moreira									
Luiz L. Gonçalves									
Luiza M. de Vasconcelos	13/11/2023	Mogi das Cruzes	USG Ocular				14/11/2023	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Lindaure Barbosa							26/11/2023	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Leonilda Pereira da Silva									
Lourivaldo Jesus de S							06/11/2023	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
							10/11/2023	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Lucia Inez Martins da Silva									
Luiz Vicente Santos									
Maria Elza S. de Oliveira									
Manoelito Correia da Silva									
Manoel Alves nogueira									
Mario G. da Silva									
Marizete Barreto									
Maria de Lourdes T.de A.									
Mário da S. Fernandes									
Maria Alves							10/11/2023	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
							21/11/2023	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
							23/11/2023	Dr. Mário Sales	Consulta Aval. RX
Nancy Buonacielo									
Nelson Maziero	06/11/2023	AME/Borroul	Cirurgia Plástica						
Olga Enéas Ximenes									
Pedro Cipriano da Silva	11/10/2023	Santa Casa Mogi	Cardiologista						
Roberval B. de Vasconcelos							02/11/2023	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Sumio Hirata									
Sinval Rodrigues									
Teresinha de Souza									
Vera L. Pereira Ferreira									
Zulene S. Carvalho	14/11/2023	Hosp. S marcos	TC Crâneo	17/11/2023	Hosp. S. Marcelina	Urgência	03/11/2023	Dr. Mário Sales	Consulta clinica



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

				17/11/2023	Hosp. S. Marcelina	De 17 á 21/11 internação	14/11/2023	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Total de Consultas		13			02			15	

Dados sobre a equipe

Escala em dimensionamento de pessoal				
Função	Plantão par		Plantão impar	
	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
Técnico de Enfermagem	1	0	0	0
Cuidadores	4	2	5	2
Total	5	2	5	2



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

CUIDADO HUMANIZADO





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (cinesioterapia, mecanoterapia, Eletro termoterapia, Acupuntura e Pilates). Os atendimentos são prestados na sala da Fisioterapia, nos quartos dos idosos ou nas alas externas de acordo com as necessidades a serem trabalhadas respeitando a individualidade de cada paciente;
 - Nesse mês tivemos a participação de 43 idosos no atendimento fisioterapêutico individual e/ou grupo, o que representa um total de 93% e 3 idosos recusaram ou não foram atendidos o que representa o valor restante de 7%;
 - Ao total foram realizados 200 atendimentos neste período;
 - Importante ressaltar que todos os idosos da instituição são incentivados a participarem dos atendimentos fisioterapêuticos individuais ou em grupo.
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estímulo social, cognitivo, sensorio motor e funcional;
- **Avaliação fisioterapêutica** – Aplicada aos novos abrigados, é uma ferramenta fundamental para o diagnóstico cinético funcional, ela ajuda a traçar os objetivos a serem alcançados de forma segura e efetiva;
 - Eudácio Giroto Munhoz;

Obs.: Os atendimentos fisioterapêuticos individuais têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e dedicação.

- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos e organização do setor de forma a manter a eficácia nos atendimentos prestados, realizado também higienização dos equipamentos após a utilização deles;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar** – Com o setor da Enfermagem, Nutricionista, Educadora Física, Psicologia, Educador Social e Assistente Social, além de discussões de casos sempre que necessário, com o setor específico;
- **Atividade para comemoração do Natal:** realizado trabalho artesanal para decorar o setor de reabilitação para o Natal junto com os idosos, além de podermos trabalhar a coordenação motora dos mesmos na execução da decoração contribuimos para a sua saúde emocional.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

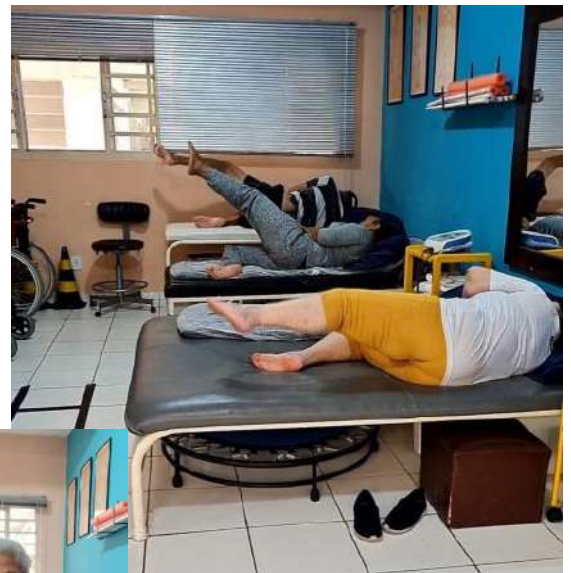
LAR MÃE MARIANA

- **Participação em atividades externa** - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão:
 - Clube Poense – dessa vez realizado passeio ao clube, onde aproveitamos o dia de calor para refrescar na água, realizamos atividades de hidroterapia (importante modalidade terapêutica que executa exercícios específicos na água além de relaxamento físico e mental através do Watsu).

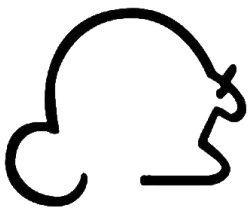
ATIVIDADE DIRIGIDA PARA CONFECCÇÃO CELEBRAÇÃO DE NATAL TRABALHANDO A MOBILIDADE



ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO



DIA DE LAZER AO AA POAENSE



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – EDUCAÇÃO FÍSICA

- **Exercícios Supervisionados de Capacidades Funcionais** – O objetivo geral desse atendimento é **promover qualidade de vida, condicionamento físico, prevenir** e reabilitar as comorbidades através da prática dos exercícios físicos;
 - Os exercícios são adaptados de acordo com o quadro clínico e peculiaridades de cada paciente, no entanto, a proposta de trabalho se manterá baseada nos preceitos: fortalecimento muscular global e específicos dos músculos estabilizadores das principais articulações, com objetivo de reduzir quadros sintomáticos de algias e quadro de sarcopenia. Ademais, aprimorar as capacidades cardiorrespiratória, coordenativas e de equilíbrio; além de contribuir no processo de emagrecimento.
 - No mês de novembro houve a participação de 28 idosos funcionais nas atividades realizadas pela profissional de educação física o que representa 60,86% dos idosos e apenas 3 pacientes recusaram atendimentos. Assim, foram realizados 248 atendimentos.
- **Atendimento em Grupo** – O treinamento em grupo é composto por exercícios multicomponentes (TMC) e proprioceptivos, este trabalha diferentes habilidades e capacidades em uma única sessão, combinando modalidades de exercícios distintos (força, flexibilidade e resistência muscular, resistência aeróbica, equilíbrio, agilidade e coordenação motora), a fim de promover estimulação cognitiva e motora simultânea, possibilitando o atendimento de curta duração e possível melhora de funcionalidade de idosos residentes de ILPI.
 - O atendimento em grupo é realizado em quartetos ou quintetos com os idosos funcionais e que deambulam com apoio, duas vezes por semana, tendo cada sessão a duração de 30 minutos sendo precedida de uma triagem dos sinais vitais.
- **Atendimento Individualizado:** Nesse tipo de atendimento têm sido realizados exercícios específicos com idosos dependentes e/ou que não aderiram ao atendimento com o grupo disponibilizado. Assim, são realizadas 3 sessões semanais por 30 minutos.
 - **HandGrip** – O exercício de preensão manual isométrica é um método alternativo para melhorar os parâmetros cardiovasculares em pacientes com patologias e comorbidades diversas, uma vez que auxilia na dilatação mediada por fluxo em pacientes com Doença Arterial Periférica, melhorando a função endotelial; e em pacientes hipertensos, reduzindo os níveis pressóricos. O protocolo sugerido para essa população é a realização de 3 sessões por semana, composto por 4 séries de 2 min de contração isométrica com 30% da contração voluntária máxima com o braço dominante e descanso passivo de 4 minutos entre as séries.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Acompanhamento nas sessões de Quiropraxia** - Dores musculoesqueléticas são uma das principais causas de incapacidade física no mundo, principalmente a lombalgia nos idosos. Assim, a quiropraxia tem sido uma ferramenta terapêutica recomendada pela OMS. A quiropraxia realiza o diagnóstico, tratamento e prevenção de alterações do sistema neuro musculoesquelético nas condições de saúde em geral, por meio de técnicas manuais – ajustamentos e manipulação articular.
 - Após as avaliações físicas e cinético-funcionais realizadas pela fisioterapeuta e pela profissional de educação física, os idosos com lombalgia foram encaminhados para as sessões de Quiropraxia e Massoterapia 1x/semana;
 - Nesse mês foram atendidos 19 idosos, o acompanhamento variou de acordo com o caso clínico, semanal, quinzenal e/ou mensal.
- **Organização** – Descrição da rotina diária de avaliações e tabulação dos resultados para posterior comparação em prontuários.
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Educadora Física, Enfermeira, Educador Social, e Assistente Social/Coordenadora;

RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAIS	
Novembro/2023	
DIA	DESCRIÇÃO
01/nov	Atendimento em grupo e individual dos idosos funcionais/cadeirantes;
03/nov	Atendimento em grupo e individual dos idosos funcionais/cadeirantes;
04/nov	Atendimento em grupo e individual dos idosos funcionais/cadeirantes;
06/nov	Atendimento em grupo e individual dos idosos funcionais/cadeirantes;
07/nov	Acompanhamento QUIROPAXIA;
08/nov	Atendimento em grupo e individual dos idosos funcionais/cadeirantes;
11/nov	Atendimento em grupo e individual dos idosos funcionais/cadeirantes;
13/nov	Atendimento em grupo e individual dos idosos funcionais/cadeirantes;
14/nov	Acompanhamento QUIROPAXIA;
15/nov	Atendimento em grupo e individual dos idosos funcionais/cadeirantes;
16/nov	Atendimento em grupo e individual dos idosos funcionais/cadeirantes;
17/nov	Atendimento em grupo e individual dos idosos funcionais/cadeirantes;
18/nov	Atendimento em grupo e individual dos idosos funcionais/cadeirantes;
20/nov	Atendimento em grupo e individual dos idosos funcionais/cadeirantes;
21/nov	Acompanhamento QUIROPAXIA;
22/nov	Atendimento em grupo e individual dos idosos funcionais/cadeirantes;
23/nov	Atendimento em grupo e individual dos idosos funcionais/cadeirantes;
24/nov	Atendimento em grupo e individual dos idosos funcionais/cadeirantes;
27/nov	Atendimento em grupo e individual dos idosos funcionais/cadeirantes;
28/nov	Atendimento em grupo e individual dos idosos funcionais/cadeirantes;
29/nov	Acompanhamento QUIROPAXIA;
30/nov	Atendimento em grupo e individual dos idosos funcionais/cadeirantes.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA



QUIROPRAIXIA & MASSOTERAPIA



ATENDIMENTO EM GRUPO



ATENDIMENTO INDIVIDUAL





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Acolhimento;**
 - Neste mês de novembro não houve demanda, advinda do CREAS para avaliação de acolhimento.
- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;
 - Permanecemos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras que se segue: Um familiar apenas por semana, com tempo de permanência de 1 hora, nos horários estabelecidos das 13h00min às 17h00min horas de segunda-feira a domingo
 - Retornamos com as visitas aos finais de semana.
 - Realizamos em paralelo a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos.
 - Neste mês realizamos o Encontro de família no dia 09/11/2023 .Tivemos a presença de 09 familiares. O percentual de comparecimento esta abaixo do esperado ,porém o Serviço Social continuara dialogando com os familiares para resgatar e/ou fortalecer os vínculos familiares rompidos
- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;**
 - Realizei neste mês escuta qualificada de 20 idosos para tirar dúvidas sobre assuntos diversos
 - Atendimentos telefônicos – Solicitação de vagas /esclarecimentos- Realizei 40 atendimentos telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos.
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – CRAS e CREAS;
 - Realizado através de ofícios e Email
Observações importantes : A articulação com a rede é extremamente importante ,nesse sentido deixo aqui registrado a ausência do CREAS nas discussões dos casos encaminhados. Quando firmamos a parceria com o município foi pactuado no Plano de Trabalho que faríamos de forma sistemática a discussão dos casos.
Este Relatório representa o mês de novembro e até o momento não houve nenhuma reunião presencial ou virtual com o CREAS para discussão de casos.
- **Reuniões;**
 - Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
 - Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
 - Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Quintas-feiras.
 - Reuniões do CMAS – Comissão da conferência e Reuniões ordinárias



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Visitas de Monitoramento do Serviço**
 - Realizou-se no dia 27/11/2023
- **Elaboração do plano de trabalho** – não houve
- **Elaboração de Instrumentais** – Relatórios técnicos e ofícios;
- **Organização das documentações:**
 - Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas
- **Mediação de conflitos** – Gerados entre os idosos;
 - Realizado de forma contínua.
- **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;**
 - Realizado de forma contínua.
- **Elaboração e planejamento;**
- **Execução dos Eventos** – com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizaremos 05 atividades de integração social e comunitária - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas , visando à integração deles na comunidade;
 - ✓ Aniversariantes do mês – Atividade desenvolvida mensalmente ,com objetivo de celebrar a vida dos idosos e funcionários da Instituição
 - ✓ Atividade de lazer e cultura no Teatro Santander no Shopping JK em São Paulo- Peça : Uma linda Mulher Musical
 - ✓ Passeis a Igreja Matriz da cidade– Atividade religiosa : O objetivo principal é garantir a liberdade religiosa dos idosos e realizar integração social e comunitária
 - ✓ Integração social e comunitária : Atividade externa realizada na Igreja quadrangular. A atividade está sendo realizada todas as quintas -feiras. A ação tem como objetivo garantir o acesso dos idosos em espaços públicos ou privados ,proporcionando integração social e comunitária
 - ✓ Através de uma Parceria com o Clube Poense ,realizamos dois passeios de Lazer e atividade física (Hidroginástica) no clube ,proporcionando momentos inesquecíveis aos idosos atendidos
- **Capacitação Profissional**– Curso de Inteligência Emocional 19/11/2023 ; Este curso foi realizado no Espaço Batuira de Poá – SP com duração de 12 horas .Os participantes foram : idosos e funcionários
- **Previdência Social; Cartório fórum; Rede Bancaria e hospitais;**
 - Realizado Visita semanal a idosa Zulene Silva de Carvalho no hospital Santa Marcelina de Itaquaquecetuba ,idosa hospitalizada desde o dia 17/11/2023e no dia 23/11/2023 obteve alta hospitalar



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

INTEGRAÇÃO SOCIAL E
COMUNITÁRIA
LAZER E CULTURA
DIA DE TEATRO





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – PSICOLOGIA.

- **Acolhimento** – O serviço de acolhimento é realizado por meio de entrevistas semiestruturada com o idoso e seus familiares com o objetivo de conhecê-los previamente. Para isso, é realizada uma avaliação de rastreio cognitivo com o idoso, a fim, de identificar possíveis patologias pré-existentes;
 - Quando necessário.
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
 - Esse mês foram atendidos 18 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 2 idosos para acompanhamento de médio e longo prazo;
 - No acompanhamento de novos idosos consiste em atender com as metas estabelecidas no PIA (Plano Individual de Atendimento) que nesse mês contemplou 5 idosos (Eudácio Giroto Munhoz, Aroldo Pereira dos Santos, Luiz Laurindo Gonçalves, Luiza Maria de Vasconcelos e Roberval Bezerra Vasconcelos), dentro do prazo dos 6 meses estabelecidos para o acompanhamento.
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
 - Realizado de forma contínua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Levantamento consiste em observação e escuta de relatos do convívio social entre os idosos, com intuito de compreender a relação entre eles, seja ela positiva ou negativa, e compreender as dificuldades existentes, a fim de estabelecer ou fortalecer os vínculos, quando possível, respeitando a individualidade de cada idoso com o objetivo de proporcionar integração social e comunitária e mediação de conflitos;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – Tem como objetivo realizar escuta qualificada, com intuito de trazer alternativas para ressignificar situações que tragam sofrimento e manter/criar vínculos com os idosos;
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Realizado mensalmente de forma a acompanhar a qualidade quantitativa e qualitativa das visitas e mensurá-las por meio de gráficos a fim e poder melhor compreender e fazer uso da informação quando necessário, bem como, intervir junto ao familiar ausente; com intuito de aproximar e fortalecer os vínculos afetivos;
 - **Fortalecimento de Vínculos** – Devido ao momento atual as visitas se encontram restritas/limitadas e as ligações em vídeo auxiliam na necessidade de contato com um familiar mais distante;
 - Realizado quando solicitado;
- **Cine pipoca** – Atividade semanal realizado com filmes previamente escolhidos que atendam e tragam ao idoso um momento de entretenimento e reflexão;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Este mês foram passados os seguintes filmes: 1) Uma Aula de Harmonia, 2) O Lugar da Esperança, 3) As Ladrões, 4) Olhos de Gato e 5) O melhor natal de todos;
- A presença por sessão em média é de 11 idosos, o que representa 23,91% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.
- **Realização de atividades religiosas** – Devido ao momento atual, percebeu-se a necessidade dos idosos em manter atividades religiosas, mas de forma virtual uma vez por semana. Alternando as crenças e credo de cada idoso.
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos visando a integração deles na comunidade;
 - AA Poense Clube;
- **Reunião de Família:** Orientações e informações com familiares/amigos dos idosos;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Educadora Física, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – Serviço aberto aos funcionários para a escuta e orientação. Quando necessário é realizado intervenções com o objetivo de minimizar conflitos e incentivar o relacionamento interpessoal entre funcionários;
 - Quando necessário.
- **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
 - Quando necessário.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
 - Cuidadora.
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em criar, elaborar e, quando necessários, readaptar documentos já existentes com objetivo de atender demandas específicas da equipe multidisciplinar e projetos sociais voltados aos idosos e a instituição;
 - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
 - Documentos diversos – Sempre que necessário;
- **Gerenciamento e controle da rede social institucional** – Instagram Institucional – [@larmaemariana](https://www.instagram.com/larmaemariana);
- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atividade previamente solicitada por alunos ou pesquisadores na área da psicologia.
 - Conclusão dos estágios x2.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

ATIVIDADE DE LAZER
CLUBE POAENSE



TRABALHO ASSISTIDO COM
ESTAGIÁRIOS DE PSICOLOGIA
USO CRIATIVO COM
ARGILA, CONFECCÃO DE
PULSEIRAS DA MEMÓRIA



ENCONTRO DE FAMÍLIA DE
FAMÍLIA – APRESENTAÇÃO SOBRE





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

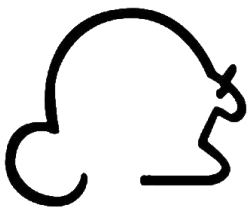
Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas diretrizes do diagnóstico de nutrição e a distribuição de macro e micronutrientes para os idosos sendo realizado semanalmente:
 - **Pratos dos desejos** – Recebemos informações dos próprios idosos sobre os seus desejos alimentares e assim, realizamos obtendo uma forma de trazer bem estar pessoal e recuperar/ manter memória afetiva do seu paladar;
 - **Cardápios especiais de comemorações** – Dependendo do mês e do dia festivo/comemorativo, exemplo mês de novembro do dia 30/11/2023 iremos comemorar o dia dos aniversariantes do mês com bolo sabor prestigio, salgados como: coxinha, kibe e bolinha de queijo e refrigerantes;
 - **Reaproveitamento de alimentos** – Próximo a validade dos alimentos, promovendo também a redução de desperdícios, sobras e restos, novas receitas são utilizadas em sopas, caldos, geleias a até compostagem no intuito de reduzir gastos financeiros com alimentação;
- **Doações diversas** - recebimento de doadores diversos (empresas, Instituições, Pessoas físicas), coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
 - UNIFORMIZAÇÃO: a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento; b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente); c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor; d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme; e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
 - Supervisionar as atividades de seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados bem como sua compra, recebimento e armazenamento;
 - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
 - Orientar a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
 - Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Orientar e supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e/ou preparações;
- Monitoramento das atividades de fornecedores e procedência dos alimentos;
- Treinamento com dinâmicas aplicado as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIS, dietas modificadas, e outros), dessa forma objetivamos melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las sempre atualizadas;
- **Avaliação dos idosos:**
 - Foram avaliados 25 idosos o que representa 54,34% do total
 - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana;
 - Registro: consiste de anotações em planilhas e ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
 - Relatório técnico de não conformidades e respectivas ações corretivas, impeditivas da boa prática profissional e que coloquem em risco a saúde humana, sendo encaminhado ao superior hierárquico;
- **Elaboração da escala:**
 - Mês de referência; dezembro 2023
- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:** realizada com o setor da Nutrição, Enfermagem e Psicologia, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;
- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Cozinha, dispensa interna e externa, limpeza de freezers, equipamentos, realizada pelo colaborador de auxiliar de cozinha;
 - ORGANIZAÇÃO DO ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE: verificação da data de validade, organizando os alimentos por ordem, passando na frente os que vencem primeiro
 - MEDIDA DE CONTROLE: Procedimento adotado com o objetivo de prevenir, reduzir a um nível aceitável ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que comprometa a qualidade higiênico-sanitária do alimento;
 - Acompanhamento da limpeza e organização - Cozinha, dispensa interna e externa, limpeza de freezers, equipamentos, realizada pelo colaborador de auxiliar de cozinha;
 - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
 - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
 - Limpeza da cozinha;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- Resíduos: materiais a serem descartados;
- **Organização de eventos internos e externos** – Atividade realizada com os idosos;
 - Cinema, todas as quintas-feiras (com pipoca e suco natural);
 - Organização e preparos para o aniversariante do mês com bolo de prestigio, salgados como coxinha, bolinha de queijo, kibe e suco natural;
 - Organização de lanchinhos para dois passeios no mês no clube AA Poense, incluindo banana prata e garrafa de água;

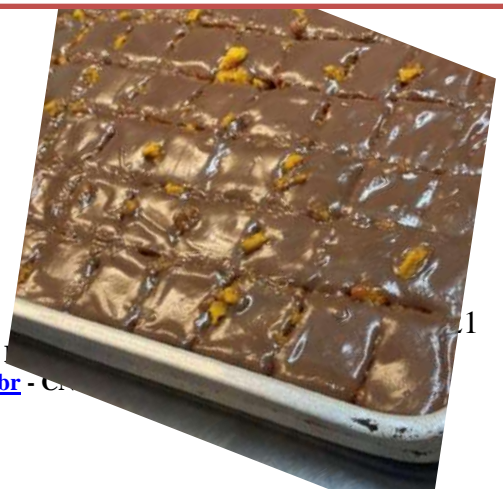
REAPROVEITAMENTO DE ALIMENTOS REQUEIJÃO CREMOSO



PROJETO DA CESTA VERDE



PRATO DOS DESEJOS DELICIOSO BOLO DE CENOURA COM COBERTURA DE CHO





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Educadora Física, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social, Psicólogo e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
 - 13/11 - Construção da árvore com pet;
 - 18/11 - Cantoria;
 - 22/11 - Construção da árvore com pet;
 - 25/11 - Cantoria e dança;
 - 27/11 - Construção da árvore com pet;
 - 29/11 - Construção da árvore com pet;

Em clima de festas... fim de ano os processos giram em função das datas comemorativas. E para compor esse calendário com criações, iniciamos a construção de peças decorativas para o natal. Uma árvore de natal com objeto de descarte a PET.

A construção da árvore com as garrafas tem a participação e vontade de alguns idosos como; Olga Ximenes, Vera Lúcia, Helena Gomes, Eliane Ribeiro de Lima e Luiza.

Em paralelo a essa construção, começamos a decoração de natal no espaço com a participação dos idosos citados acima mais o idoso Eleon de Oliveira Rodrigues.



Além dessas atividades já citadas tivemos a continuação das cantorias e danças a fim de tirar o corpo do eixo vertical e se movimentar de outras formas através da dança e a cantoria. Para isso contamos com os idosos já mencionados aqui, além dos idosos (as) Antônia Pereira, João Aparecido, João Luiz, Manoelito Correia da Silva, Elio Duarte França e Antônia Eugênia.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA



Movimentar-se para continuar movendo dentro de si a vontade de viver.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Novembro 2023

Nome da Instituição: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Capacidade máxima de Atendimentos: 50

- 1-Informações sobre os atendimentos:

Indicadores - Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Soma
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Total
Nº de idosos que vieram do mês anterior	05	03	03	04	16	15	46
Nº de idosos desligados no mês	00	00	00	00	00	00	00
Nº de idosos que entraram no mês	00	00	00	00	00	00	00
Total de atendidos no mês	05	03	03	04	16	15	46

- 2-Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	00
Situação de abandono e risco	00
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	00
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	00
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	00
Situação de Rua	00

- 3-Motivos de Saída

Óbito	00
Retorno à Convivência Familiar	00
Não adaptação ao acolhimento	00
Transferência de Instituição	00
Fora dos critérios da Instituição	00

- 4-Tempo de Permanência

Até seis meses	05
Sete meses a um ano	18
Dois a quatro anos	09
Acima de cinco anos	14



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	04
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	15
Nº de Atendimento telefônico de familiares	19
Nº de Eventos/festas internas.	03
Nº de visitas domiciliares realizadas	0
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	07

Nº de atendimentos telefônico- Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	45
---	----

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	30
Nº de terapias (Fisioterapia e educação física funcional)	448
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	10

- 6-Encaminhamentos realizados

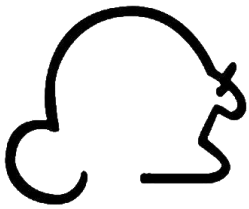
Aposentadoria/Pensão	0
Benefício de Prestação Continuada	0

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	0

- 7-Outras Informações

Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	17
Nº de pessoas que não possuem Benefício	0
Nº de pessoas que recebem BPC	29
Nº de pessoas sem família	05
Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos	26
Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo – chamada	16

Nº de internações hospitalares	01
Nº de pessoas com grau de dependência I	10
Nº de pessoas com grau de dependência II	16
Nº de pessoas com grau de dependência III	09
Nº de pessoas com autonomia	11



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

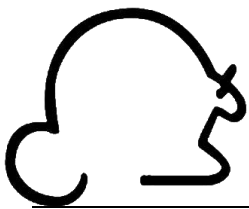
Trabalho Voluntariado.

AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 02 Cabeleireiro;
- 02 Fisioterapeutas
- 02 Quiropraxista
- 03 Monitores (leitura);
- 01 Motorista.
- 02 Manicure;
- 01 Massoterapeuta
- 01 Médico Voluntário (uma vez por semana)

RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2023.

Nº	Nome Completo	Referência Vaga	Acolhimento	Grau de Complex	Desacolhimento	Motivo
01	Adinalva Angélica	Entidade	25/07/2016	III		
02	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010	II		
03	Altair Fernando Oliveira	CREAS	25/03/2008	II		
04	Antônia Eugênia dos Santos	Entidade	06/12/2019	II		
05	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022	I		
06	Aroldo Pereira dos Santos	CREAS	05/07/2023	Autônomo		
07	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021	Autônomo		
08	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022	I		
09	Conceição Franco	Entidade	04/01/2016	II		
10	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021	II		
11	Eleon de Oliveira Rodrigues	CREAS	23/09/2022	I		
12	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020	I		
13	Elio Duarte França	CREAS	26/01/2023	I		
14	Eudácio Giroto Munhoz	CREAS	30/10/2023	III		
15	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022	Autônomo		
16	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022	Autônomo		
17	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021	III		
18	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002	Autônomo		
19	João Aparecido Pongelupe	CREAS	04/01/2023	Autônomo		
20	João Luiz de Souza	CREAS	10/01/2023	II		
21	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000	II		
22	Leonilda Pereira da Silva	CREAS	21/08/2020	II		
23	Lindaura Barbosa da Silva	CREAS	13/03/2023	II		
24	Lourivaldo de Jesus carvalho	CREAS	28/03/2017	II		
25	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012	Autônomo		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

26	Luiz Laurindo Gonçalves	CREAS	08/08/2023	II		
27	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022	Autônomo		
28	Luiza Maria da Conceição	CREAS	27/06/2023	Autônomo		
29	Manoel Alves Nogueira	CREAS	24/05/2022	III		
30	Manoelito Correia da Silva	CREAS	25/08/2015	II		
31	Maria Alves de Souza	CREAS	17/07/2020	II		
32	Maria de Lourdes Araújo	CREAS	12/12/2005	II		
33	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023	III		
34	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022	II		
35	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022	I		
36	Marizete Catôta Barreto	CREAS	08/12/2021	I		
37	Nanci Buonacielo	Entidade	09/04/2013	III		
38	Nelson Maziero	CREAS	07/01/2020	I		
39	Olga Eneas Ximenes	CREAS	09/02/2021	Autônomo		
40	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013	I		
41	Roberval B. de Vasconcelos	CREAS	27/06/2023	III		
42	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009	I		
43	Sumio Hirota	CREAS	04/04/2023	III		
44	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016	II		
45	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	Entidade	03/08/2020	Autônomo		
46	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020	Ili		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Pontos Facilitadores

Recursos advindos de Emendas parlamentares que estão contribuindo para fortalecer e garantir a continuidade do serviço ofertado, melhorando assim a qualidade do serviço prestado.

Pontos de Estrangulamento

Considerando o contexto social e econômico que todos vivenciamos, e que nos coloca a prova todos os dias, o risco de inativação do Projeto por falta de meios financeiros é sempre latente. Esse é um risco sempre presente em instituições que sobrevivem de doações da sociedade civil, parcerias com poder público/privado. As movimentações negativas na economia nacional e local nos afetam, sempre nos deixando em condição de alerta e insegurança em relação à continuidade do Projeto e dos serviços que prestamos a comunidade.

Considerando que temos atualmente **46 idosos** acolhidos nesta Instituição. Sendo que **41** do total são referenciados pelo CREAS.


Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária


Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385