

INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

Ofício N°16/2024

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

A/C SECRETÁRIO LUIZ FELIPE DA SILVA ESTEVES

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de março de 2024 referente ao termo de Colaboração do edital N° 036/2022, com objeto de serviço de proteção especial de alta complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 31 de março de 2024.

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Março de 2024

Conveniado: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

Segmento conveniado: Acolhimento Institucional de Idosos

Meta de atendimento Atual: até 50 idosos

Nº de atendimentos: 46

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Educadora Física, Enfermeira, Psicólogo, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Participação em atividades externa com os idosos:**
 - Igreja Quadrangular;
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem);**
 - Higienização das unhas (corte);
 - Oferta de água conforme prescrição da nutricionista ou s/n;
 - Auxílio nas refeições e estímulo própria a deglutição;
 - Encaminhado ao banho de sol acompanhado pela equipe de cuidadores;
 - Acompanhamento em consultas ambulatoriais;
 - Medicado conforme prescrição médica;
 - Realizados curativos pelo (enfermeiro) de baixa e média complexidade;
 - Realizado banho de aspersão;
 - Realizado banho no leito s/n;
 - Organização do expurgo;
 - Realizada anotação de enfermagem;
 - Realizados procedimentos invasivos pelo enfermeiro pós prescrição médica;
 - Higienização em bolsa de colostomia e troca s/n;
 - Organização do posto enfermagem;
 - Limpeza concorrente cama dos idosos;
 - Estimulado as atividades ocupacionais;
 - Realizado troca de fralda de 4/4 ou s/n;
 - Realizada higiene íntima s/n;
 - Manter privacidade ao idoso quando necessário;
 - Observar e trocar vestimenta quando sujo ou s/n;
 - Manter descarpac sempre visível e montado;
 - Observar sempre ao descarte de lixo infectantes (saco branco);
 - Acolhimento e receptividade de novos idosos;
 - Plano de ação;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- Anotar controle de sinais vitais;
- Atentar se para qualquer alteração de comportamento do idoso
- Relatar sempre ao enfermeiro evidencia alterado;
- Aprazar medicações conforme prescrição médica;
- Atentar se para validades de medições;
- Atentar se para vias de medicação (CPM);
- Realizar cuidados e prevenção de quedas;
- Estimular os idosos à vida social;
- Incentivar atuação da equipe multidisciplinar;
- Monitorizar e registrar entrada e saída de medições psicotrópicas (enfermeiro);
- Realizar separações de psicotrópica (enfermeiro);
- Realizar mudança decúbito em 3/3 horas;
- Atentar-se par o uso do Hamper;
- Atentar-se par integridade da pele;
- Realizar lavagem das mãos antes e pós-procedimentos;

Dados sobre os idosos

Graus de Complexidades - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxilio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sã consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).

Grau de complexidades				
Grau	Quantidade			% Comprometidos
	Masculino	Feminino	Total	
Autônomo	5	6	11	23,93
Nível. 1	7	3	10	21,74
Nível. 2	8	6	14	30,4
Nível. 3	3	8	11	23,93
Total	23	23	46	100

- **Idosos acolhidos** – Masculinos (00) e femininos (01)
- **Óbitos** – Masculinos (00) e femininos (00)



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

CONSULTAS E EXAMES

Nome	Saída	Consultas Externas		Saída	Consultas P.S (Pronto Socorro)		Saída	Consultas Internas	
		Destino	Especialista		Destino	Especialista		Médico	Tipo de Avaliação
Adinalva Angélica									
Antônia Eugenia									
Antônia Pereira Costa	05/03/2024	Santa Casa de Mogi	Oftalmologista	21/03/2024	Hospital S. Marcos	Urgência			
Albina de Campos Favacho	18/03/2024	Hosp. S. Paulo	Oftalmologista						
Altair Fernando de Oliveira									
Aroldo Pereira dos Santos									
Clemente Rocha Rodrigues									
Conceição Franco									
Carlos Alberto									
Dorival Barreto	05/03/2024	Santa Casa de Mogi	Oftalmologista						
Eudacio Giroto Munhoz				06/03/2024	Hospital S. Marcos	Urgência	10/03/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Eliana Ribeiro de Lima									
Elio Duarte França									
Eleon Oliveira Rodrigues	05/03/2024	Santa Casa de Mogi	Oftalmologista						
	13/03/2024	UBS Calmon Viana	Odontologia						
	27/03/2024	CEME	Otorrino						
Felix Moura	04/03/2024	CEME Poá	ECG				04/03/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Helena Gomes	01/03/2024	Suzano	Otorrino				01/03/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
							12/03/2004	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
laura Ledy									



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Joanna Toth									
João Aparecido Pongelupe							15/03/2025	Dr. Mário Sales	Reintegrado à família
João Luiz de Souza									
João Pedro Moreira							12/03/2004	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Luiz L. Gonçalves									
Luiza M. de Vasconcelos	05/03/2024	Santa Casa de Mogi	Oftalmologista				12/03/2004	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
	05/03/2024	R. Brig. Luiz Antônio S. P	Cirurgia Geral						
Lindauro Barbosa				23/02/2024	Hospital S. Marcos	Emergência SAMU			
				11/03/2024	Hospital S. Marcos	Retorno com alta hospitalar	12/03/2004	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Leonilda Pereira da Silva									
Lourivaldo Jesus de S									
Lucia Inez Martins da Silva									
Luiz Vicente Santos									
Maria Elza S. de Oliveira									
Manoelito Correia da Silva									
Manoel Alves nogueira									
Mario G. da Silva									
Marizete Barreto	05/03/2024	Santa Casa de Mogi	Oftalmologista				12/03/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Maria de Lourdes T.de A.									
Mário da S. Fernandes	20/03/2024	. Francisco Falcone 1501/ vila Alpina	Avaliação cirúrgica						
	22/03/2024	R. Francisco Falcone 1501/ vila Alpina	Hospitalização /Cirurgia						
	24/03/2024	R. Francisco Falcone 1501/ vila Alpina	Alta Hospitalar/cirurgia						
Maria Alves									
Maria Aparecida de Jesus							27/03/2024	Dr. Mário Sales	Aval. Acolhimento
Nancy Buonacielo									
Nelson Maziero	25/03/2024	Ame Borrou S. P	Cirurgia Plástica						

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

Olga Enéas Ximenes	05/03/2024	Ame Mogi das Cruzes	Oftalmologista				08/03/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Pedro Cipriano da Silva									
Roberval B. de Vasconcelos									
Silval Rodrigues				04/03/2024	Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos	Pronto Socorro			
Teresinha de Souza				18/03/2024	Hospital Luzia de Pinho Mello	Transferência para realização de cirurgia de fratura de Fêmur			
Vera L. Pereira Ferreira				25/03/2024	Hospital Luzia de Pinho Mello	Alta Hospitalar			
Zulene S. Carvalho									
Total de Consultas		16			07			11	



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Dados sobre a equipe

Escala em dimensionamento de pessoal				
Função	Plantão par		Plantão ímpar	
	Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
Técnico de Enfermagem	1	0	0	0
Cuidadores	4	2	5	2
Total	5	2	5	2

CUIDADO HUMANIZADO
Corte de cabelo



CUIDADO HUMANIZADO
Higienização das Unhas





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (cinesioterapia, mecanoterapia, Eletro termoterapia, Acupuntura e Pilates). Os atendimentos são prestados na sala da Fisioterapia, nos quartos dos idosos ou nas alas externas de acordo com as necessidades a serem trabalhadas respeitando a individualidade de cada paciente;
 - O setor de Fisioterapia agora conta com a prestação de serviço de dois profissionais, até o momento, e todos os pacientes seguem sendo atendidos por ambos, após discussão do caso clínico e alinhamento dos objetivos de forma em que ambos possam dar continuidade no tratamento. Os atendimentos foram voltados principalmente para os pacientes que tem um grau maior de dependência motora, e para pacientes que não são tão assíduos ao tratamento fisioterapêutico;
 - Nesse mês tivemos a participação de 46 idosos no atendimento fisioterapêutico individual e/ou grupo, o que representa um total de 100% dos idosos atendidos;
 - Ao total foram realizados 250 atendimentos neste período.
 - **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estímulo social, cognitivo, sensorio motor e funcional;
 - **Avaliação fisioterapêutica** – Aplicada aos novos abrigados, é uma ferramenta fundamental para o diagnóstico cinético funcional, ela ajuda a traçar os objetivos a serem alcançados de forma segura e efetiva;
 - Maria Aparecida de Jesus
- Obs.:** Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar** – Com o setor da Enfermagem, Nutricionista, Educadora Física, Psicologia, Educador Social e Assistente Social, além de discussões de casos sempre que necessário, com o setor específico;
 - **Acompanhamento nas sessões de Quiropraxia** – Acompanhamento feito pelo Dr. Felipe de Souza Santos no dia 13 de março, dessa forma ambos profissionais trocam informações clínicas sobre os pacientes e alinham futuras condutas, visando a melhora da condição física dos pacientes;
 - **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos e organização do setor de forma a manter a eficácia nos atendimentos prestados, realizado também higienização dos equipamentos após a utilização deles;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO Em grupo



ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO Individualizado





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

A atuação da Assistente Social no Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, a profissional contribui para a promoção da autonomia, da dignidade e dos direitos dos idosos, além de fortalecer os vínculos familiares e sociais.

- **Acolhimento;**

- Neste mês de março o Centro de Referência Especializado (CREAS) encaminhou 1 (um) Relatório Técnico para avaliação de acolhimento; foi realizada visita técnica no dia 15/03/2024. Realizamos o acolhimento da idosa no dia 27/03/2024. Os principais motivos que justificam o acolhimento são: A violência, negligência, abandono, fator de risco a que estava exposta colocava em risco sua segurança e bem-estar físico e mental.
- Reintegração familiar: O Sr. João foi reintegrado à sua família de origem após não se adaptar ao acolhimento no Lar Mãe Mariana e às regras institucionais. Alguns fatores **da Não Adaptação:** O Sr. João demonstrava insatisfação com as regras e rotinas do Lar Mãe Mariana.; Comportamento agressivo com os idosos e funcionários da instituição, Tinha dificuldade em se relacionar com os demais residentes recusava-se em participar das atividades oferecidas pela instituição.

- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;

- Permanecemos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras que se segue: Um familiar apenas por semana, com tempo de permanência de 1 hora, nos horários estabelecidos das 13h00min às 17h00min horas de segunda-feira a domingo
- Retornamos com as visitas aos finais de semana.
- Reforçamos continuamente a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos.
- Orientamos sistematicamente no acompanhamento das famílias em relação aos cuidados com o idoso

- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;** O atendimento e a escuta qualificada aos idosos do Lar Mãe Mariana são essenciais para garantir seus direitos, promover sua autonomia e proporcionar uma vida digna e com qualidade. Através de um trabalho interdisciplinar, humanizado e individualizado, a equipe da ILPI contribui para o bem-estar físico, mental e social dos residentes, construindo um ambiente acolhedor e seguro para a velhice.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Realizei neste mês escuta qualificada com os 12 idosos**, a experiência é sempre enriquecedora que possibilita a compreensão de suas necessidades, sentimentos e preocupações. A partir dos resultados da escuta, foram identificadas áreas de atenção, como:
 - **Em relação a oferta de atividades de lazer e socialização:**
 - Criamos grupos de interesse
 - Fortalecemos a participação dos idosos em atividades externas e internas na ILPI
 - **Em relação a comunicação entre equipe e residentes:**
 - Realizamos Reuniões com a equipe sobre comunicação eficaz com idosos
 - **Em relação ao vínculo com a família:**
 - Manter com estímulo do contato entre residentes e familiares
- **O atendimento telefônico do Serviço Social no Lar Mãe Mariana é um canal essencial para:**
 - **Realizei 50 atendimentos** telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos
 - **Acolhimento:** Escutar e acolher as demandas dos munícipes, promovendo um ambiente de confiança e respeito
 - **Esclarecimentos:** Forneço informações sobre os serviços da ILPI, o Estatuto do Idoso e outros temas relevantes
 - **Encaminhamentos:** Oriento familiares e responsáveis que buscam por uma ILPI; **Rede de apoio:** Orientei e encaminhei os solicitantes para outros serviços da rede de apoio social, como: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais e Defensoria Pública
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – A articulação em rede é uma ferramenta essencial para o trabalho da Assistente Social; Através da construção de parcerias com outros serviços e instituições, a profissional pode ampliar o acesso aos direitos e serviços para os acolhidos, promover o bem-estar social e fortalecer os vínculos familiares. Atualmente temos: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais, Defensoria Pública, Promotoria do Idoso, Conselho Municipal de assistência Social e Conselho Municipal do idoso.;
Objetivos da Articulação em Rede: **Ampliar o acesso a serviços:** Garantir o acesso dos residentes a serviços de saúde, assistência social, jurídica, psicológica, entre outros. **Promover a intersetorialidade:** Favorecer a colaboração entre diferentes setores da sociedade para o atendimento integral das necessidades dos idosos. **Fortalecer os vínculos familiares:** Apoiar e fortalecer os vínculos entre os residentes e suas famílias. **Defender os direitos dos idosos:** Garantir o respeito e a defesa dos direitos dos idosos, previstos no Estatuto do Idoso e em outras legislações. **Prevenir situações de risco:** Identificar e prevenir situações de risco social e violência



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

contra o idoso. **Promover a inclusão social:** Favorecer a inclusão social dos residentes e combater o isolamento social.

Ações para a Articulação em Rede:

- **Mapeamento da rede de apoio:** Identificar os serviços e instituições disponíveis na comunidade que podem atender às necessidades dos acolhidos
- **Contato e sensibilização:** Estabelecemos contato com os serviços e instituições mapeadas, apresentarmos o Lar Mãe Mariana e seus objetivos, e sensibilizamos para a importância da atenção à população idosa.
- **Elaboração de parcerias:** Formalizamos parcerias com os serviços e instituições através de acordos de cooperação, convênios ou outros instrumentos jurídicos.
- **Participação em fóruns e conselhos:** Participamos de fóruns, conselhos e outras instâncias de articulação da rede de apoio para fortalecer a intersetorialidade e o trabalho em conjunto.
- **Realização de eventos e atividades conjuntas:** Promovemos eventos e atividades conjuntas com os serviços e instituições parceiras para sensibilizar a comunidade sobre a temática do envelhecimento e promover a integração social dos residentes.
- **Capacitação da equipe da ILPI:** Dialogamos e informamos a equipe da ILPI sobre a importância da articulação em rede e sobre os serviços e instituições disponíveis na comunidade. Neste mês de março tivemos 03 Capacitações para setores diversos
 - Capacitação sobre vivência prática no atendimento das situações de violência; Local – CREAS -A capacitação foi dividida em dois dias – Datas; 12/03/ e 18/03
 - Capacitação da equipe de enfermagem sobre o Dia Mundial do Rim; Local- Auditório Hospital Regional de Ferraz
 - Capacitação da equipe de nutrição sobre Direito Humano à Alimentação Adequada; Tema: Guia Alimentar para a População Brasileira Sustentabilidade; boas práticas de manipulação; Local – Centro gastronômico- Ceagesp

Atividades: Realizado através de ofícios, E-mail, contatos telefônicos, e quando necessário presencialmente

Reuniões;

- Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
- Realizado Reunião Presencial com o CREAS no dia 18/03/2024
- Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
- Reunião do Conselho Municipal de Assistência (CMAS) nos dias: Reunião extraordinária dia 04/03/2024; Eleição do CMAS 05/03/2024, Posse dos Conselheiros para o biênio 2024/2026 no dia 13/03/2024; Reunião ordinária no dia 21/03/2024
- Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Segunda -feiras e Quintas-feiras.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Desafios da Articulação em Rede:

- **Fragmentação da rede de serviços:** Dificuldade em articular com os diferentes serviços e instituições devido à fragmentação da rede de apoio.
- **Falta de comunicação:** Comunicação ineficaz entre os diferentes setores da rede, dificultando o compartilhamento de informações e a integração das ações.

Superação dos Desafios:

- **Fortalecimento da comunicação:** Tentamos estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diferentes setores da rede.
 - **Mobilização social:** Procuramos de forma intransigente verbalizar sobre a importância da articulação em rede e mobilizar a comunidade para o desenvolvimento de políticas públicas que favoreçam o atendimento integral à população idosa.
- **Visitas de Monitoramento do Serviço**
 - Não houve presencialmente.
 - **Elaboração de Instrumentais** – Relatórios técnicos e ofícios;
 - **Organização das documentações:**
 - Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas
 - **Mediação de conflitos** – Gerados entre os idosos;
 - Realizado de forma contínua.
 - **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;**
 - Realizado de forma contínua.
 - **Elaboração e planejamento;**
 - **Execução dos Eventos** – com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizaremos 05 atividades de integração social e comunitária - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade;
 - Aniversariantes do mês – Atividade desenvolvida mensalmente, com objetivo de celebrar a vida dos idosos e funcionários da Instituição; Realizado no dia 27/03/2024
 - Projeto Integrar: Atividade semanal na cidade de Suzano na Igreja quadrangular em parceria com o Lar Mãe Mariana e a igreja desenvolve um trabalho de integração com idosos na comunidade contemplando atividade física lúdica, atividade de artes, café da tarde especial e culto religioso para aqueles que desejarem.
 - Integração Social e comunitária: Igreja Matriz de Poá – Os idosos católicos manifestaram o desejo de assistir as missas de forma presencial, nesse sentido a equipe multidisciplinar elaborou um cronograma para viabilizar este evento que acontece na primeira sexta-feira de cada mês.
 - Comemoração do Dia internacional da mulher; Realizamos a tarde da Pizza para os idosos e funcionários, em paralelo, entregamos presentes a todos : Neste dia, reconhecemos o valor inestimável do trabalho feminino e celebramos as



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

conquistas alcançadas ao longo da história. Mas ainda há muito a ser feito. A luta por igualdade de oportunidades, salários justos e ambientes de trabalho livres de discriminação e violência precisa continuar. Que este 08 de março seja um dia de reflexão e ação para que, juntos, possamos construir um futuro onde todas as mulheres tenham igualdade de oportunidades

- Comemoração de Páscoa- Foi Realizado um almoço especial com churrasco e pagode e também houve a entrega de ovos de pascoa para os idosos; para os funcionários foi realizado café da manha especial e entrega de ovos de pascoa em formato de coração.
- Projeto Ficar 2023 a 2026: O objetivo deste projeto é reconhecer e celebrar a valiosa contribuição dos funcionários com mais de 10 anos de serviço no Lar Mãe Mariana. Fortalecer o vínculo entre a instituição e seus colaboradores, promovendo um sentimento de pertencimento e valorização. Reduzir a rotatividade de funcionários, criando um ambiente de trabalho mais estável e coeso. Foi entregue um presente personalizado e significativo, que demonstrou gratidão e reconhecimento pela dedicação do colaborador. Uma joia simbólica, um colar com o pingente do símbolo da instituição. Na ocasião, foi realizado pela Presidente da Instituição Vania Lazaneo e a Coordenadora Deise Andrade, um discurso de agradecimento aos funcionários homenageados, **Impacto do projeto:** O projeto Ficar, contribuirá para: Aumentar a satisfação dos funcionários com a instituição. Melhorar o clima organizacional. Redução de custos ocasionados pela rotatividade de funcionários. Atrair e reter talentos. Fortalecer a imagem do Lar Mãe Mariana como um bom lugar para trabalhar.
- **Previdência Social; Cartório fórum; Rede Bancaria hospitais e cemitério;**
 - **Acompanhamento durante a Hospitalização:** Os idosos Silval e Mario Fernandes no mês de março foram hospitalizados para realização de Procedimento cirúrgico, e seguimos com as seguintes tratativas: **Visitas regulares:** Realizar visitas regulares aos idosos no hospital para verificar suas condições físicas e emocionais, oferecer apoio e identificar necessidades emergenciais. **Monitoramento do tratamento:** Monitorar o tratamento médico e garantir que a idoso esteja recebendo os cuidados adequados **intervenção em situações de risco:** Intervier em situações de risco social ou de violação de direitos do idoso durante a internação. **Acompanhamento da família:** Orientar e apoiar a família durante o período de internação, promovendo a comunicação e o acompanhamento do idosa.; **Articulação com a rede de apoio:** No caso do idosos Silval que não possui familiar para acompanha-lo, o Assistente Social é fundamental para garantir seus direitos, promover seu bem-estar e assegurar o acesso a cuidados adequados durante a internação. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, o Lar



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Mãe Mariana assume um papel crucial na defesa dos interesses do idoso e na construção de uma rede de apoio para suprir a falta de familiares

INTEGRAÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA

Tardezinha com churrasco e pagode



Aniversariantes do Mês





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Comemoração de Páscoa e Projeto Ficar





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – PSICOLOGIA.

Descrição das Atividades:

- **Acolhimento** – O serviço de acolhimento é realizado por meio de entrevistas semiestruturada com o idoso e seus familiares com o objetivo de conhecê-los previamente. Para isso, é realizada uma avaliação de rastreio cognitivo com o idoso, a fim, de identificar possíveis patologias pré-existentes;
 - Maria Aparecida de Jesus;
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
 - Esse mês foram atendidos 22 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 2 idosos com acompanhamento de médio e longo prazo;
 - No acompanhamento de novos idosos consiste em atender com as metas estabelecidas no PIA (Plano Individual de Atendimento) que nesse mês contemplou 2 idosos (Eudácio Giroto Munhoz, Maria Aparecida de Jesus), dentro do prazo dos 6 meses estabelecidos para o acompanhamento.
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
 - Realizado de forma contínua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Levantamento consiste em observação e escuta de relatos do convívio social entre os idosos, com intuito de compreender a relação entre eles, seja ela positiva ou negativa, e compreender as dificuldades existentes, a fim de estabelecer ou fortalecer os vínculos, quando possível, respeitando a individualidade de cada idoso com o objetivo de proporcionar integração social e comunitária e mediação de conflitos;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – Tem como objetivo realizar escuta qualificada, com intuito de trazer alternativas para ressignificar situações que tragam sofrimento e manter/criar vínculos com os idosos;
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Realizado mensalmente de forma a acompanhar a qualidade quantitativa e qualitativa das visitas e mensurá-las por meio de gráficos a fim e poder melhor compreender e fazer uso da informação quando necessário, bem como, intervir junto ao familiar ausente; com intuito de aproximar e fortalecer os vínculos afetivos;
- **Cine pipoca** – Atividade semanal realizado com filmes previamente escolhidos que atendam e tragam ao idoso um momento de entretenimento e reflexão;
 - Este mês foram passados os seguintes filmes: 1) Rock my Heart 2) Quarto de guerra, 3) Depois do universo e 4) O violino do meu pai;
 - A presença por sessão em média é de 12 idosos, o que representa 28% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Realização de atividades religiosas** – Devido ao momento atual, percebeu-se a necessidade dos idosos em manter atividades religiosas, mas de forma virtual uma vez por semana. Alternando as crenças e credo de cada idoso.
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos visando a integração deles na comunidade;
 - Integração com a comunidade – visita a Igreja Matrix para celebração de missa junto à comunidade;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Nutricionista, Fisioterapeutas, Educadora Física, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – Serviço aberto aos funcionários para a escuta e orientação. Quando necessário é realizado intervenções com o objetivo de minimizar conflitos e incentivar o relacionamento interpessoal entre funcionários;
 - 1 atendimento/orientação.
- **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
 - Quando necessário.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
 - Quando necessário.
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em criar, elaborar e, quando necessários, readaptar documentos já existentes com objetivo de atender demandas específicas da equipe multidisciplinar e projetos sociais voltados aos idosos e a instituição;
 - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
 - Documentos diversos – Sempre que necessário;
- **Capacitação no CREAS** – Vivências praticas no atendimento nas situações de violência e violações de direitos;
- **Gerenciamento e controle da rede social institucional** – Instagram Institucional – [@larmaemariana](https://www.instagram.com/larmaemariana);
- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atividade previamente solicitada por alunos ou pesquisadores na área da psicologia.
 - 3 solicitações de estágios.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA



ACOMPANHAMENTO
INDIVIDUALIZADO



ESTIMULAÇÃO/ATIVIDADE
LÚDICA

CINE PIPOCA
Filme – Depois do Universo





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas diretrizes do diagnóstico de nutrição e a distribuição de macro e micronutrientes para os idosos sendo realizado semanalmente:
 - **Pratos dos desejos** – Recebemos informações dos próprios idosos sobre os seus desejos alimentares e assim, realizamos obtendo uma forma de trazer bem estar pessoal e recuperar/ manter memória afetiva do seu paladar;
 - **Cardápios especiais de comemorações** – Comemoramos uma tarde de churrasco com uma ação do projeto sorriso de criança na data 10/03/2024 com almoço especial incluindo arroz branco, farofa temperada, vinagrete, churrasco, sucos naturais, refrigerantes e muita diversão;
 - **Reaproveitamento de alimentos** – Próximo a validade dos alimentos, promovendo também a redução de desperdícios, sobras e restos, novas receitas são utilizadas em sopas, caldos, geleias a até compostagem no intuito de reduzir gastos financeiros com alimentação;
- **Doações diversas** - recebimento de doadores diversos (empresas, Instituições, Pessoas físicas), coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
 - UNIFORMIZAÇÃO: a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento; b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente); c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor; d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme; e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
 - SUPERVISÃO DE TRABALHO VOLUNTÁRIO: acompanhando o trabalho de outra nutricionista voluntária, dando procedência as avaliações nutricionais individuais de cada paciente;
 - Supervisionar as atividades de seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados bem como sua compra, recebimento e armazenamento;
 - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
 - Orientar a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
 - Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
 - Orientar e supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e/ou preparações;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- Monitoramento das atividades de fornecedores e procedência dos alimentos;
- TREINAMENTO DE ESTAGIARIAS DE NUTRIÇÃO: acompanhando e ensinando tudo sobre a área de nutrição e funções dentro de uma ILPI;
- Treinamento com dinâmicas aplicado as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIS, dietas modificadas, e outros), dessa forma objetivamos melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las sempre atualizadas;
- **Avaliação dos idosos:**
 - Foram avaliados 31 idosos o que representa 67,39% do total
 - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana;
 - Registro: consiste de anotações em planilhas e ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
 - Relatório técnico de não conformidades e respectivas ações corretivas, impeditivas da boa prática profissional e que coloquem em risco a saúde humana, sendo encaminhado ao superior hierárquico;
- **Elaboração da escala:**
 - Mês de referência;
- **Reunião com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Educadora Física, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:**
 - Realizada com o setor da Nutrição, Enfermagem e Psicologia, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;
- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Cozinha, dispensa interna e externa, limpeza de freezers, equipamentos, realizada pelo colaborador de auxiliar de cozinha;
 - ORGANIZAÇÃO DO ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE: verificação da data de validade, organizando os alimentos por ordem, passando na frente os que vencem primeiro
 - ORGANIZAÇÃO DO ESTOQUE DE DESCARTAVEIS: limpeza e retirada de utensílios não mais utilizáveis;
 - MEDIDA DE CONTROLE: Procedimento adotado com o objetivo de prevenir, reduzir a um nível aceitável ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que comprometa a qualidade higiênico-sanitária do alimento;
 - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
 - Limpeza da cozinha;
 - Resíduos: materiais a serem descartados;
 -



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Organização de eventos internos e externos** – Atividade realizada com os idosos;
 - Cinema, todas as quintas-feiras (com pipoca e suco natural);
 - Organização e preparos para o aniversariante do mês com bolo de prestígio, salgados como coxinha, bolinha de queijo, kibe e sucos naturais;
 - Organização entre a nutricionista, a auxiliar de cozinha e a voluntária nutricionista para as preparações das pizzas em comemoração do dia da mulher 08/03/2024

DIA DA PIZZA EM COMEMORAÇÃO AO DIA DA MULHER



REAPROVEITAMENTO DE ALIMENTOS



ANIVERSARIANTES DO MÊS



PROJETO CESTA VERDE





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social, Psicólogo e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
 - 02/03 - Cantoria e dança;
 - 04/03 - Desenho;
 - 06/03 - Cantoria e pintura em papelão;
 - 11/03 - Desenho;
 - 13/03 - Cantoria de pintura em papelão;
 - 16/03 - Cantoria e dança;
 - 18/03 - Desenho;
 - 20/03 - Cantoria e pintura em papelão;
 - 23/03 - Cantoria e dança;
 - 25/03 - Desenho;
 - 27/03 - Cantoria e pintura em papelão;
 - 30/03 - Cantoria e dança;

Com as práticas divididas em fazeres, conseguimos de inserir mais participantes nas atividades. Assim mais idosos conhece algumas linguagens e se permitem para esse universo artístico dentro de um espaço de acolhimento.

Este mês os grupos são para desenhos, pinturas e cantorias. No desenho a participação dos idosos; Eleon de Oliveira Rodrigues, Vera Lúcia, Luiza, Eliane Ribeiro de Lima e Helena Gomes.



Na pintura são as mesmas idosas com o acréscimo da Maria Elza.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA



A cantoria na sala o grupo varia e para além dos idosos citados participaram dessa atividade o Manoel Alves Nogueira, Luiz Gonçalves, Elio Duarte França, Manoelito Correa da Silva, Antônia Eugênia e Roberval.



A cantoria na área de convivência, as participações são variadas. Contando também como participantes a Marizete, o Dorival Barreto, Aroldo Pereira do Santos e Olga Ximenes.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Março 2024

Nome da Instituição: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Capacidade máxima de Atendimentos: 50

- 1- Informações sobre os atendimentos:

Indicadores - Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Soma Total
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	
Nº de idosos que vieram do mês anterior	05	03	03	04	15	15	45
Nº de idosos desligados no mês	00	00	00	01	00	00	01
Nº de idosos que entraram no mês	00	00	00	00	00	01	01
Total de atendidos no mês	05	03	03	04	15	16	46

- 2- Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	00
Situação de abandono e risco	01
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	00
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	00
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	00
Situação de Rua	00

- 3- Motivos de Saída

Óbito	00
Retorno à Convivência Familiar	00
Não adaptação ao acolhimento	01
Transferência de Instituição	00
Fora dos critérios da Instituição	00

- 4- Tempo de Permanência

Até seis meses	02
Sete meses a um ano	15
Dois a quatro anos	15
Acima de cinco anos	14



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas e provisionadas.

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	05
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	15
Nº de Atendimento telefônico de familiares	20
Nº de Eventos/festas internas.	05
Nº de visitas domiciliares realizadas	01
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	07

Nº de atendimentos telefônico-Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	50
--	----

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	34
Nº de terapias (Fisioterapia e educação física funcional)	250
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	11

- 6-Encaminhamentos realizados

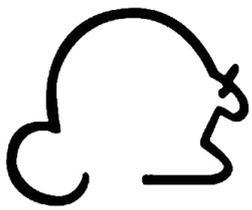
Aposentadoria/Pensão	0
Benefício de Prestação Continuada	0

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	0

- 7-Outras Informações

Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	17
Nº de pessoas que não possuem Benefício	0
Nº de pessoas que recebem BPC	28
Nº de pessoas sem família	05
Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos	22
Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo – chamada	19

Nº de internações hospitalares	04
Nº de pessoas com grau de dependência I	10
Nº de pessoas com grau de dependência II	14
Nº de pessoas com grau de dependência III	11
Nº de pessoas com autonomia	11



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Trabalho Voluntariado.

AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 02 Cabeleireiro;
- 01 Fisioterapeutas
- 02 Quiropraxia
- 03 Monitores (leitura);
- 01 Motorista.
- 02 Manicure;
- 01 Massoterapeuta
- 01 Médico Voluntário (uma vez por semana)

RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE MARÇO DE 2024.

Nº	Nome Completo	Referência Vaga	Acolhimento	Grau de Complex	Saída	Motivo
01	Adinalva Angélica	Entidade	25/07/2016	III		
02	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010	II		
03	Altair Fernando Oliveira	CREAS	25/03/2008	II		
04	Antônia Eugênia dos Santos	Entidade	06/12/2019	II		
05	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022	I		
06	Aroldo Pereira dos Santos	CREAS	05/07/2023	Autônomo		
07	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021	Autônomo		
08	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022	I		
09	Conceição Franco	Entidade	04/01/2016	III		
10	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021	II		
11	Eleon de Oliveira Rodrigues	CREAS	23/09/2022	I		
12	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020	I		
13	Elio Duarte França	CREAS	26/01/2023	I		
14	Eudácio Giroto Munhoz	CREAS	30/10/2023	III		
15	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022	Autônomo		
16	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022	Autônomo		
17	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021	III		
18	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002	Autônomo		
19	João Aparecido Pongelupe	CREAS	04/01/2023	Autônomo	15/03/2024	Não adaptação ao acolhimento
20	João Luiz de Souza	CREAS	10/01/2023	II		
21	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000	II		
22	Leonilda Pereira da Silva	CREAS	21/08/2020	II		
23	Lindaura Barbosa da Silva	CREAS	13/03/2023	III		
24	Lourivaldo de Jesus carvalho	CREAS	28/03/2017	II		
25	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012	Autônomo		
26	Luiz Laurindo Gonçalves	CREAS	08/08/2023	II		
27	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022	Autônomo		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

28	Luiza Maria da Conceição	CREAS	27/06/2023	Autônomo		
29	Manoel Alves Nogueira	CREAS	24/05/2022	III		
30	Manoelito Correia da Silva	CREAS	25/08/2015	II		
31	Maria Alves de Souza	CREAS	17/07/2020	II		
32	Maria Aparecida de Jesus	CREAS	27/03/2024	III		
33	Maria de Lourdes Araújo	CREAS	12/12/2005	II		
34	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023	III		
35	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022	II		
36	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022	I		
37	Marizete Catôta Barreto	CREAS	08/12/2021	I		
38	Nanci Buonacielo	Entidade	09/04/2013	III		
39	Nelson Maziero	CREAS	07/01/2020	I		
40	Olga Eneas Ximenes	CREAS	09/02/2021	Autônomo		
41	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013	I		
42	Roberval B. de Vasconcelos	CREAS	27/06/2023	III		
43	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009	I		
44	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016	II		
45	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	Entidade	03/08/2020	Autônomo		
46	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020	III		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Pontos Facilitadores

Não houve

Pontos de Estrangulamento

Considerando o contexto social e econômico que todos vivenciamos, e que nos coloca a prova todos os dias, o risco de inativação do Projeto por falta de meios financeiros é sempre latente. Esse é um risco sempre presente em instituições que sobrevivem de doações da sociedade civil, parcerias com poder público/privado. As movimentações negativas na economia nacional e local nos afetam, sempre nos deixando em condição de alerta e insegurança em relação à continuidade do Projeto e dos serviços que prestamos a comunidade.

Considerando que temos atualmente **45 idosos** acolhidos nesta Instituição. Sendo que **40** do total são referenciados pelo CREAS.

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária

Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385

