



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

Ofício N°09 //2024

Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social

Ao Excelentíssimo Secretário de Assistência e Desenvolvimento Social
Senhor **Luiz Felipe da Silva Esteves**.

Vimos por meio desta protocolar, Relatório de Atividades Anual de 2023, referente ao Termo de colaboração nº 036/2022, com objeto de Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, Acolhimento Institucional para Idosos – Modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 31 de janeiro de 2024

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2023.

Conveniado: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

Segmento conveniado: Acolhimento Institucional de Idosos

Meta de atendimento: até 50 idosos (capacidade Máxima)

Nº de atendimentos no Período: 52

BALANÇO E IMPACTO SOCIAL DE 2023.

O envelhecimento é um processo natural e ao mesmo tempo complexo, pois implica em inúmeras variáveis, seja por questões físicas, psicológicas ou sociais. A questão se agrava quando falamos dos idosos institucionalizados, porque demandam cuidados 24 horas. por isso, nosso desafio no ano de 2023 foi conseguir manter os profissionais de saúde com uma equipe multidisciplinar

Considerando que somos um equipamento híbrido socio sanitário e que precisa de recursos não apenas da Política de Assistência Social, mas, também as Política de saúde

O envelhecimento é, assim, um tema que está na ordem do dia e deve despertar o interesse dos mais diferentes ramos do direito, a saber: constitucional, sanitário, previdenciário, penal, família, consumidor, tributário, entre tantos outros, inclusive, é claro, do ramo específico que aborda os direitos do idoso (NETTO; SILVA, 2011, p. 62)



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

1- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

1.1. ENFERMAGEM

O Setor de Enfermagem do Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o cuidado integral e a saúde dos residentes. Com uma equipe dedicada, promovemos uma abordagem humanizada, atendendo às necessidades individuais de cada idoso. Além da administração de medicamentos e acompanhamento clínico, buscamos estabelecer vínculos afetivos, proporcionando um ambiente acolhedor e seguro para todos os que confiam em nossos cuidados. O comprometimento da nossa equipe reflete-se na qualidade do atendimento prestado, visando o bem-estar e a dignidade de cada residente.

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Nutricionista, Fisioterapeutas, Educadora Física, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/ Coordenação.
- **Reunião sobre os novos benefícios da instituição:**
- **Palestra de Primeiros Socorros** – Participação em palestra de primeiros socorros oferecida aos funcionários e colaboradores de forma a assegurar um atendimento básico e seguro até que o atendimento profissional seja realizado em caso de emergência;
- **Participação em atividades externa com os idosos:**
 - Igreja Quadrangular;
 - Estádio do Corinthians;
 - AA Poense;
- **Sistematização de Assistência em Enfermagem (SAE):**
 - Acompanhamento dos idosos em consulta geriátrica;
 - Acompanhamento dos idosos em consultas ambulatoriais;
 - Anotação de enfermagem;
 - Auxílio aos idosos na higiene bucal (se necessário);
 - Auxílio nas refeições dos idosos;
 - Auxílio nos banhos de aspersão;
 - Banho no leito;
 - Controle das medicações de uso diário;
 - Controle de entrada e saída dos remédios de uso diário;
 - Controle de glicemia capilar diário (Dextro);



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Controle de hidratação oral (oferta de água);
- Controle de insumos;
- Controle de temperatura da geladeira;
- Controle do SSVV (PA, FR.FC, Temp., Sat. 02);
- Controle dos psicotrópicos (enfermeiro);
- Controle e organização de materiais de higiene pessoal dos idosos;
- Curativos (diário);
- Hidratação corporal dos idosos (creme hidratante);
- Higienização das unhas (corte);
- Higienização de bandejas de cuba rim;
- Higienização dos inaladores, (quando utilizados);
- Higienização dos leitos;
- Limpeza da geladeira;
- Limpeza diária, concorrente e terminal;
- Massagem de conforto;
- Medicações assistida (idoso parcialmente dependente);
- Medicações por diversas vias (oral, subcutâneo, Ev, IM);
- Montagem de DESCASRPACK (caixa de perfuro cortante);
- Mudança de decúbito (dos idosos parcialmente acamados);
- Nebulização (inalação).
- Organização de expurgo;
- Organização dos pertences dos idosos;
- Organização nas vestimentas dos idosos;
- Organização nos quartos dos idosos;
- Passagem de sondas (enfermeiro);
- Posicionamento dos idosos na cadeira de rodas;
- Posicionamento dos idosos na poltrona;
- Posicionamento dos idosos, para o banho de sol;
- Punção venosa (se necessário);
- Retirada de sacos de roupa do Harper;
- Troca e esvaziamento e higiene da bolsa de Colostomia;
- Trocas de fraldas;
- Trocas de roupas (cama);
- Trocas de vestimentas;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Durante o ano de 2023, foram realizadas diversas consultas médicas, abrangendo diferentes especialidades. Na Clínica Médica - Pronto Socorro, foram atendidos 15 casos. As consultas com Geriatra totalizaram 91, envolvendo rotinas, intercorrências e avaliações de exames. Além disso, foram realizadas 12 consultas de acolhimento, 32 com Oftalmologista, 5 com Psiquiatra, 1 com Urologista, 2 com Neurologista, 2 com Gastroenterologista, 14 em Odontologia, 1 em Cabeça e Pescoço, 06 para vacinação contra a Covid-19, 4 para outras vacinas, 2 com Otorrinolaringologista, 3 com Cardiologista, entre outras. Houve também 3 internações, 4 consultas com Ortopedista, 1 com Oncologista, 2 com Dermatologista e 3 com Cirurgião Plástico.

Em relação aos exames, foram realizados 18 exames laboratoriais, 2 de Espirometria, 1 de Ressonância, 1 de Angiologia, 1 de Densitometria, 1 de Mamografia, 2 de Papanicolau, 8 de Ultrassom, 14 de Raio-X, 6 de Eletrocardiograma, 4 cirurgias plásticas, 2 cirurgias/anestesia, além de visitas diárias a idosos hospitalizados. No âmbito da educação continuada, foi promovido o treinamento de primeiros socorros.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

1.2 - FISIOTERAPIA

A fisioterapeuta da entidade desempenha um papel crucial, utilizando atividades físicas para combater o sedentarismo, melhorar a qualidade de vida, aliviar dores crônicas, prevenir doenças e fortalecer a musculatura esquelética. Sua atuação se alinha com a equipe multidisciplinar, buscando integrar todos os idosos que necessitam de tratamento. Apesar de um pequeno percentual recusar o tratamento, a fisioterapeuta e a equipe persistem incansavelmente, explorando alternativas para incentivar a adesão à prescrição médica. As abordagens incluem conversas explicativas sobre a importância do tratamento para a saúde e qualidade de vida. Quando a adesão direta não é possível, a equipe estimula a prática de outras atividades, sempre respeitando a condição de saúde de cada idoso.

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (cinesioterapia, mecanoterapia, Eletro termoterapia, Acupuntura e Pilates). Os atendimentos são prestados na sala da Fisioterapia, nos quartos dos idosos ou nas alas externas de acordo com as necessidades a serem trabalhadas respeitando a individualidade de cada paciente;
 - Ao total foram realizados 2.523 atendimentos neste período;
 - O percentual de atendimento é de 95% do total de idosos mesmo que a indicação médica de tratamento fisioterápico não seja para todos os idosos, procuramos incluir todos, porém um percentual de 5% do total de atendidos não aceita o tratamento, com indicação ou não, mas, todavia, discutimos com a equipe multidisciplinar outras estratégias para que o idoso faça alguma atividade física funcional, tais como: caminhada, atividades de arte e outras. Ressaltamos que, fundamentalmente respeitamos a individualidade do idoso;
 - Importante ressaltar que todos os idosos da instituição são incentivados a participarem dos atendimentos fisioterapêuticos individuais ou em grupo;
 - No mês de dezembro houve a modificação do quadro de atendimentos dos idosos de acordo com o nível de funcionalidade entre a fisioterapeuta e a profissional de educação física, mantendo um grupo de atendimento combinado (tabela abaixo).



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

DIVISÃO DE ATENDIMENTOS por funcionalidade		
DEZEMBRO/2023		
FISIOTERAPIA	ATEND. COMBINADO	EDUCAÇÃO FÍSICA
Adinalva Angélica	Albina de Campos Favacho	Antonia Pereira da Costa
Altair Fernando de O.	Antônia Eugenia dos Santos	Carlos Alberto da Silva
Conceição Franco	Aroldo Pereira dos Santos	Clemente Rocha Rodrigues
Élio Duarte França	Dorival Barreto	Eleon de Oliveira Rodrigues
Eudácio Munhoz	João Luiz de Souza	Eliane Ribeiro de Lima
Ilaura Ledy	Leonilda Pereira da Silva	Félix de Moura
João Pedro M.	Lourivaldo de Jesus C.	Helena Gomes da Silva
Johanna Toth	Manoelito Correia da Silva	João Aparecido Pongelupe
Lindaura Barbosa	Olga Ximenes	Luiz Vicente dos Santos
Lucia Inez M. da S.	Pedro Cipriano	Mario da Silva Fernandes
Luiz Laurindo Gonçalves	Silval Rodrigues	Mario Gomes da Silva
Manoel Alves Nogueira	Sumio Hirota	Vera Lucia Pereira Silva Ferreira
Maria Alves de Souza	Terezinha de Souza	Luiza Maria de Vasconcelos
Maria de Lourdes Tomaz de Araujo		Marizete Catota Barreto
Maria Elza Santos Oliveira		
Nanci Buonocielo		
Nelson Maziero		
Roberval Bezerra de Vasconcelos		
Zulene Silva de Carvalho		

Obs.: Os atendimentos fisioterapêuticos individuais têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e dedicação.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estímulo social, cognitivo, sensório motor e funcional:
- **Avaliação fisioterapêutica** – Aplicada aos novos abrigados após sua admissão na instituição, sendo uma ferramenta fundamental para o diagnóstico cinético funcional, e para a elaboração de uma conduta mais efetiva da Fisioterapia.
 - Avaliação fisioterápica dos novos abrigados ao longo do ano somaram 14 idosos o que representa 26,92% do total de idosos;
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos e organização do setor de forma a manter a eficácia nos atendimentos prestados, realizado também higienização dos equipamentos após a utilização dos mesmos;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Nutricionista, Fisioterapeutas, Educadora Física, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Reunião sobre os novos benefícios da instituição:**
- **Trabalho Voluntário** – Acompanhamento de dois voluntariados:
 - Contamos durante esse ano com a prestação de serviço voluntário de dois profissionais da Fisioterapia, ajudando na qualidade dos atendimentos prestados pelo setor;
 - Podologia: Acompanhamento de grupo de podólogos em conjunto com equipe de enfermagem auxiliando na organização da sala, recepção dos voluntários e organização dos pacientes que iriam passar pelo atendimento;
- **Palestra primeiros socorros** – Participação em palestra de primeiros socorros oferecida aos funcionários e colaboradores, no mês de maio, de forma a assegurar um atendimento básico e seguro, até que o atendimento profissional seja realizado em caso de emergência;
- **Dia da beleza no Lar** – Oferecido um dia de beleza às mulheres em comemoração ao dia das mães, com direito a limpeza de pele, massagens, maquiagem e um chá especial;
- **Atividade Sensorial** – Realizada em conjunto com equipe multidisciplinar (Psicólogo e Nutrição), com o objetivo de estimular a memória dos idosos através dos sentidos do paladar e do olfato;
- **Resgate da vida profissional** – Para atender o desejo relatado por uma idosa em voltar a exercer sua atividade profissional como esteticista, organizamos o material necessário para a realização da atividade da mesma nos idosos da instituição. O trabalho para o idoso pode apresentar-se de grande valia, fazendo o mesmo sentir-



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

se útil, trazendo uma visão mais positiva sobre si mesmo o que diminui problemas emocionais;

- **Atividade para comemoração dos 50 anos do Lar:** realizado tratamento estético nas idosas, além de maquiagem e penteados promovendo um momento de descontração e bem estar além de socializar os idosos em meio aos convidados.
- **Atividade para comemoração do Natal:** realizado trabalho artesanal para decorar o setor de reabilitação para o Natal junto com os idosos, além de podermos trabalhar a coordenação motora dos mesmos na execução da decoração contribuimos para a sua saúde emocional.
- **Participação em atividades externa** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão;
 - 2x ao Clube Poense – Realizado passeio ao clube, onde aproveitamos o dia de calor para refrescar na água, realizamos atividades de hidroterapia (importante modalidade terapêutica que executa exercícios específicos na água além de relaxamento físico e mental através do Watsu).
 - Feira – Realizado passeio na feira local com a participação 35 idosos;
 - Praça dos Eventos – Baile de Carnaval da Melhor Idade;
 - Aparecida – Passeio realizado com 45% do total de idosos;
 - Pastelaria – realizado passeio na feira local com a participação 9 idosos;
 - Praça da Bíblia – Dessa vez realizado passeio do pastel na praça da bíblia, onde aproveitamos para realizar caminhadas no local e curtir os pastéis sentados juntos a natureza;
 - Estádio de Futebol: saída realizada em setembro junto com a equipe multidisciplinar ao estádio do Corinthians, um dia agradável onde tiramos fotos e torcemos junto com a torcida;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

1.3 EDUCAÇÃO FÍSICA

O Setor de Educação Física do Lar Mãe Mariana desempenha um papel central na promoção da saúde e bem-estar dos idosos. Com dedicação e expertise, desenvolve programas de atividade física adaptados às necessidades individuais de cada residente. Sua atuação visa combater o sedentarismo, aliviar dores crônicas e promover melhorias na qualidade de vida, priorizando a individualidade de cada idoso. Além disso, incentiva a interação social durante as atividades, contribuindo para um ambiente estimulante. O compromisso desse profissional é proporcionar uma experiência física positiva, contribuindo para a vitalidade e alegria dos idosos que fazem parte da nossa comunidade.

- **Avaliação Cinético-funcional individualizada** – A avaliação Cinético-funcional tem por objetivo analisar a funcionalidade e parâmetros da aptidão física e qualidade de vida dos idosos para posterior prescrição de exercícios físicos individualizados, obedecendo às diretrizes do *American Heart Association* e Sociedade Brasileira de Cardiologia e Geriatria;
 - As avaliações foram realizadas por meio de testes físicos e da bateria de testes da *American Alliance for Health, Physical Education, Recreation and Dance (AAHPERD)* – composta por 6 testes que avaliam a capacidade aeróbia, resistência muscular e flexibilidade de membros superiores e inferiores, coordenação, agilidade e equilíbrio. Com a somatória da pontuação dos testes é possível identificar o Índice de Aptidão Funcional Geral (IAFG) de cada indivíduo;
 - Foram realizadas medidas de análise cinética das principais articulações, como Teste de Jobe e Teste de Preensão Palmar para membros superiores, Teste de Thomas, Teste de Rotação Interna de Quadril e Lunge Test para membros inferiores e Teste de Apoio Unipodal para avaliação do equilíbrio;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- Outras medidas de avaliação utilizadas foram à avaliação nutricional, hemodinâmica, antropométrica e bioimpedância;
- No mês de dezembro houve a modificação do quadro de atendimentos dos idosos de acordo com o nível de funcionalidade entre a fisioterapeuta e a profissional de educação física, mantendo um grupo de atendimento combinado (tabela abaixo).

DIVISÃO DE ATENDIMENTOS por funcionalidade DEZEMBRO/2023		
FISIOTERAPIA	ATEND. COMBINADO	EDUCAÇÃO FÍSICA
Adinalva Angélica	Albina de Campos Favacho	Antonia Pereira da Costa
Altair Fernando de O.	Antônia Eugenia dos Santos	Carlos Alberto da Silva
Conceição Franco	Aroldo Pereira dos Santos	Clemente Rocha Rodrigues
Élio Duarte França	Dorival Barreto	Eleon de Oliveira Rodrigues
Eudácio Munhoz	João Luiz de Souza	Eliane Ribeiro de Lima
Ilaura Ledy	Leonilda Pereira da Silva	Félix de Moura
João Pedro M.	Lourivaldo de Jesus C.	Helena Gomes da Silva
Johanna Toth	Manoelito Correia da Silva	João Aparecido Pongelupe
Lindaura Barbosa	Olga Ximenes	Luiz Vicente dos Santos
Lucia Inez M. da S.	Pedro Cipriano	Mario da Silva Fernandes
Luiz Laurindo Gonçalves	Silval Rodrigues	Mario Gomes da Silva
Manoel Alves Nogueira	Sumio Hirota	Vera Lucia Pereira Silva Ferreira
Maria Alves de Souza	Terezinha de Souza	Luiza Maria de Vasconcelos
Maria de Lourdes Tomaz de Araujo		Marizete Catota Barreto
Maria Elza Santos Oliveira		
Nanci Buonocielo		
Nelson Maziero		
Roberval Bezerra de Vasconcelos		
Zulene Silva de Carvalho		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Exercícios Supervisionados de Capacidades Funcionais** – O objetivo geral desse atendimento é **promover** qualidade de vida, condicionamento físico, prevenir e reabilitar as comorbidades através da prática dos exercícios físicos;
 - Os exercícios são adaptados de acordo com o quadro clínico e peculiaridades de cada paciente, no entanto, a proposta de trabalho se manterá baseada nos preceitos: fortalecimento muscular global e específicos dos músculos estabilizadores das principais articulações, com objetivo de reduzir quadros sintomáticos de algias e quadro de sarcopenia. Ademais, aprimorar as capacidades cardiorrespiratória, coordenativas e de equilíbrio; além de contribuir no processo de emagrecimento.
 - No ano houveram um total de 1.941 atendimentos (individuais e em grupo).
- **Atendimento em Grupo** – O treinamento em grupo é composto por exercícios multicomponentes (TMC) e proprioceptivos, este trabalha diferentes habilidades e capacidades em uma única sessão, combinando modalidades de exercícios distintos (força, flexibilidade e resistência muscular, resistência aeróbica, equilíbrio, agilidade e coordenação motora), a fim de promover estimulação cognitiva e motora simultânea, possibilitando o atendimento de curta duração e possível melhora de funcionalidade de idosos residentes de ILPI.
 - O atendimento em grupo é realizado em quartetos ou quintetos com os idosos funcionais e que deambulam com apoio, duas vezes por semana, tendo cada sessão a duração de 30 minutos sendo precedida de uma triagem dos sinais vitais.
- **Atendimento Individualizado:** Nesse tipo de atendimento têm sido realizados exercícios específicos com idosos dependentes e/ou que não aderiram ao atendimento com o grupo disponibilizado. Assim, são realizadas 3 sessões semanais por 30 minutos.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **HandGrip** – O exercício de preensão manual isométrica é um método alternativo para melhorar os parâmetros cardiovasculares em pacientes com patologias e comorbidades diversas, uma vez que auxilia na dilatação mediada por fluxo em pacientes com Doença Arterial Periférica, melhorando a função endotelial; e em pacientes hipertensos, reduzindo os níveis pressóricos. O protocolo sugerido para essa população é a realização de 3 sessões por semana, composto por 4 séries de 2 min de contração isométrica com 30% da contração voluntária máxima com o braço dominante e descanso passivo de 4 minutos entre as séries.
- **Oclusão vascular** – Considerando os idosos com idade mais avançada e/ou quadros clínicos mais complexos, com limitação funcional e quadros de sarcopenia e dinapenia é recomendado o treinamento de oclusão vascular, caracterizado pela realização de restrição de fluxo sanguíneo (RFS) em repouso e/ou durante a realização do exercício resistido. Este promove a redução do processo sarcopênico devido à hipertrofia e aumento de força com cargas reduzidas.
- **Acompanhamento nas sessões de Quiropraxia** - Dores musculoesqueléticas são uma das principais causas de incapacidade física no mundo, principalmente a lombalgia nos idosos. Assim, a quiropraxia tem sido uma ferramenta terapêutica recomendada pela OMS. A quiropraxia realiza o diagnóstico, tratamento e prevenção de alterações do sistema neuro musculoesquelético nas condições de saúde em geral, por meio de técnicas manuais – ajustamentos e manipulação articular;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Após as avaliações físicas e cinético-funcionais realizadas pela fisioterapeuta e pela profissional de educação física, os idosos com lombalgia foram encaminhados para as sessões de Quiropraxia e Massoterapia 1x/semana;
- Ao longo do ano foram atendidos 22 idosos, mantendo o acompanhamento semanal e/ou quinzenal de acordo com o caso clínico.
- **Organização** – Descrição da rotina diária de avaliações e tabulação dos resultados para posterior comparação em prontuários.
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Educadora Física, Enfermeira, Educador Social, e Assistente Social/Coordenadora;
- **Participação em atividades externa** - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão:
 - Estádio de Futebol: saída realizada junto com a equipe multidisciplinar ao estádio do Corinthians, um dia agradável onde tiramos fotos e torcemos junto com a torcida;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

1.4 - PSICOLOGIA

O Setor de Psicologia do Lar Mãe Mariana desempenha um papel essencial no suporte emocional e psicológico dos residentes. Com uma abordagem empática e individualizada, nosso psicólogo trabalha para compreender as necessidades emocionais de cada idoso, oferecendo suporte em momentos desafiadores e promovendo o equilíbrio mental. A psicologia participa ativamente de abordagens multidisciplinares, contribuindo para a integralidade do cuidado. Nosso compromisso é cultivar um ambiente emocionalmente saudável, proporcionando conforto e bem-estar aos residentes que confiam em nossos serviços psicológicos.

- **Acolhimento** – O serviço de acolhimento é realizado por meio de entrevistas semiestruturada com o idoso e seus familiares com o objetivo de conhecê-los previamente. Para isso, é realizada uma avaliação de rastreio cognitivo com o idoso, a fim, de identificar possíveis patologias pré-existentes;
 - João Aparecido Pongelupe, João Luiz de Souza, Luiz Laurindo Gonçalves, Elio Duarte França, Lindaura Barbosa da Silva, Sumio Hirota, Maria Elza Santos, Iraci Ribeiro de Couto, Luiza Maria da Conceição, Roberval Bezerra de Vasconcelos, Aroldo Pereira dos Santos e Eudácio Giroto Munhoz.
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
 - Esse ano foram atendidos 162 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 30 idosos para acompanhamento de médio e longo prazo;
 - No acompanhamento de novos idosos consiste em atender com as metas estabelecidas no PIA (Plano Individual de Atendimento) que nesse mês contemplou 3 idosos (Eudácio Giroto Munhoz, Aroldo Pereira dos Santos e Luiz Laurindo Gonçalves), dentro do prazo dos 6 meses estabelecidos para o acompanhamento.
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
 - Realizado de forma contínua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Levantamento consiste em observação e escuta de relatos do convívio social entre os idosos, com intuito de compreender a relação entre eles, seja ela positiva ou negativa, e compreender as dificuldades existentes, a fim de estabelecer ou fortalecer os



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- vínculos, quando possível, respeitando a individualidade de cada idoso com o objetivo de proporcionar integração social e comunitária e mediação de conflitos;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – Tem como objetivo realizar escuta qualificada, com intuito de trazer alternativas para ressignificar situações que tragam sofrimento e manter/criar vínculos com os idosos;
 - **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Realizado mensalmente de forma a acompanhar a qualidade quantitativa e qualitativa das visitas e mensura-las por meio de gráficos a fim e poder melhor compreender e fazer uso da informação quando necessário, bem como, intervir junto ao familiar ausente; com intuito de aproximar e fortalecer os vínculos afetivos;
 - **Fortalecimento de Vínculos** – Devido ao momento atual as visitas se encontram restritas/limitadas e as ligações em vídeo auxiliam na necessidade de contato com um familiar mais distante;
 - Realizado quando solicitado;
 - **Cine pipoca** – Atividade semanal realizado com filmes previamente escolhidos que atendam e tragam ao idoso um momento de entretenimento e reflexão;
 - Ao longo deste ano foram passados 44 filmes;
 - A presença por sessão em média foi de 12,08 idosos, o que representa 23,23% dos nossos idosos durante as sessões de cinema em 2023.
 - **Realização de atividades religiosas** – Devido ao momento atual, percebeu-se a necessidade dos idosos em manter atividades religiosas, mas de forma virtual uma vez por semana. Alternando as crenças e credo de cada idoso.
 - **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos visando a integração deles na comunidade;
 - 3x - AA Poense Clube, 4x Missa na Igreja Matriz de Poá, Pastelaria, Auxílio no dia da beleza, dinâmica a Prática dos Sentidos (atividade em conjunto: Nutricionista e Fisioterapia), Palestras - #SomosFelizes2023, 2x Visita a Residência Inclusiva com uma idosa, SESC Itaquera, Quiropraxia na academia Acquamil, Praça dos Eventos – comemoração ao dia do idoso, Acompanhamento do Coral da escola Arcanjo Micael e Visita a Guararema – Luzes de Natal;
 - **Reunião sobre os novos benefícios da instituição:**
 - **Reunião de Família:**
 - Orientações e informações com familiares/amigos dos idosos;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Educadora Física, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Palestra de Primeiros Socorros** – Participação em palestra de primeiros socorros oferecida aos funcionários e colaboradores de forma a assegurar um atendimento básico e seguro até que o atendimento profissional seja realizado em caso de emergência;
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – Serviço aberto aos funcionários para a escuta e orientação. Quando necessário é realizado intervenções com o objetivo de minimizar conflitos e incentivar o relacionamento interpessoal entre funcionários;
 - 17 atendimentos/orientações.
- **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
 - Quando necessário.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
 - 2x Enfermeiro
 - 5x Cuidador (a) da pessoa idosa.
 - 2x Auxiliar de Cozinha;
 - Serviços Gerais;
 - 2x Auxiliar de Limpeza;
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em criar, elaborar e, quando necessários, readaptar documentos já existentes com objetivo de atender demandas específicas da equipe multidisciplinar e projetos sociais voltados aos idosos e a instituição;
 - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
 - Coparticipação na criação do projeto GIFT DAY e elaborador do documento;
 - Documentos diversos – Sempre que necessário;
- **Gerenciamento e controle da rede social institucional** – Instagram Institucional – [@larmaemariana](https://www.instagram.com/larmaemariana);
- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atividade previamente solicitada por alunos ou pesquisadores na área da psicologia.
 - 2 solicitações de estagio;
 - Reuniões para verificar possibilidade de início de estágio;
 - Conclusão dos dois estágios ao longo deste ano;
 - Devolutiva e avaliação dos estágios.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Acompanhamento e controle de visitação

O acompanhamento e controle da visitação de idosos ao longo do ano são aspectos cruciais para garantir não apenas o fortalecimento de vínculos, mas também o bem-estar emocional e social desses indivíduos. A transição para a realização de visitas por meio de vídeo conferência, embora tenha proporcionado uma alternativa durante o período de pandemia, enfrentou desafios em termos de adesão com seu encerramento.

A baixa taxa de solicitações prévias de familiares ou dos próprios idosos para as vídeo conferências sugere uma relutância ou desconforto em adotar essa modalidade de acompanhamento. Esse fenômeno pode ser interpretado como uma resistência à virtualização das interações, evidenciando a importância da presença física e do contato direto para alguns idosos e seus familiares.

No âmbito das visitas presenciais, observa-se uma média satisfatória de 12 visitas ao longo do ano, atendendo ao padrão estabelecido. No entanto, é relevante destacar que essa média é suscetível a variações, principalmente em casos de acolhida recente de novos idosos. Com chegada desses idosos gera um impacto na coleta de dados mínimos, uma vez que o tempo necessário para estabelecer as visitas programadas pode ser comprometida.

Vejamos o que temos nesse Ano:

Tabela 01 - Idosos e Familiares	F	%
Possuem	47	90,38
Não possuem	5	9,62
Total	52	100

Analisando a Tabela 01, é possível observar que a grande maioria dos idosos (90,38%) possui algum familiar envolvido no processo de acompanhamento. No entanto, é crucial direcionar esforços para os 9,62% que não contam com a participação familiar. Este grupo, que representa a parcela de idosos sem familiares, enfrenta uma situação mais desafiadora, inviabilizando o resgate de vínculos familiares. Nesse contexto, as estratégias para promover maior conexão e apoio social tornam-se ainda mais essenciais, uma vez que se torna necessário buscar alternativas para preencher a lacuna deixada pela ausência de familiares na vida desses idosos.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Os dados adicionais nas Tabelas 02 e 03 fornecem uma visão mais detalhada dos vínculos familiares e da frequência de visitas.

Tabela 02 - Vínculos familiares	F	%
Com Vínculo ativo	21	43,75
Sem Vínculo	27	56,25
Total	48	100

A Tabela 02 destaca que, dos idosos com familiares, 43,75% têm vínculos afetivos ativos, enquanto 56,25% enfrentam uma situação de distanciamento emocional. Essa informação ressalta a necessidade de não apenas considerar a presença de familiares, mas também a qualidade dos vínculos estabelecidos.

Tabela 03 - Realidade da frequência de visitas	F	%
Assistidos	21	40,38
Desassistidos	31	59,62
Total	52	100

A Tabela 03 revela uma realidade diferenciada, ao isolar os idosos com vínculos ativos como "Assistidos" e agrupar os que não possuem familiares e os idosos sem vínculos como "Desassistidos". Nesse contexto, 40,38% são considerados "Assistidos", enquanto 59,62% são classificados como "Desassistidos". Essa distinção oferece uma perspectiva mais aprofundada sobre a eficácia do acompanhamento, identificando áreas que demandam maior atenção e intervenção.

Em suma, os resultados destacam a importância não apenas de quantificar a presença de familiares, mas de avaliar a qualidade dos vínculos e adaptar as estratégias de acompanhamento de acordo. Além disso, a diferenciação entre idosos "Assistidos" e "Desassistidos" na Tabela 03 ressalta a necessidade de redobrar esforços na oferta de suporte emocional e social, especialmente para aqueles que carecem de vínculos familiares ativos.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

1.5 - EDUCADOR SOCIAL/ OFICINEIRO.

O Educador Social/Oficineiro do Lar Mãe Mariana exerce um papel crucial na promoção da integração social e no enriquecimento das experiências dos residentes. Com dedicação, desenvolve oficinas e atividades que visam estimular habilidades, criatividade e interação entre os idosos. Além de proporcionar momentos de aprendizado e lazer, o Educador Social contribui para a construção de um ambiente acolhedor e participativo, fortalecendo os laços comunitários. Seu compromisso é cultivar um espaço onde cada residente se sinta valorizado, contribuindo para uma vivência plena e significativa no Lar Mãe Mariana.

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Nutricionista, Fisioterapeutas, Educadora Física, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Reunião sobre os novos benefícios da instituição:**
- **Palestra de Primeiros Socorros** – Participação em palestra de primeiros socorros oferecida aos funcionários e colaboradores de forma a assegurar um atendimento básico e seguro até que o atendimento profissional seja realizado em caso de emergência;
- **Atividades de desenvolvidas** – Atividades intencionais progressivas para evolução motora, cognitivo e perceptível para melhorar as movimentações, interações e expressividades faciais e corporais da pessoa idosa que foram desenvolvidas a partir de propostas do orientador como também dos orientados. Os trabalhos foram realizados a partir das práticas manuais e corporais de forma orientada e divididas em grupos distintos.
 - Utilizamos materiais como papelão, cola quente, tintas, acessórios e tesoura:
 - Cubos-memória;
 - Cantorias;
 - Movimentações através da dança (afro narrativas).
 - Ainda no processo de construções manuais e corporal:
 - Máscaras para carnaval(decorativas);
 - Musicalização com instrumentos não convencional;
 - Cantorias;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Atendimento em grupos menores e individual:
 - Conversa sobre práticas artísticas;
 - Desenvolvimento fino na construção dos esboços em desenho;
 - Trabalho de memória afetiva;
 - Observação das expressões comportamental através da música;
- Trabalhando formato facial através das máscaras teatrais:
 - Máscaras com aglomerado de papel e cola;
 - Trabalho de pinça e sensibilidade na execução;
 - Toque de instrumento e desenvolvimento motor;
- Utilização do corpo para o canto explorando a potência e expressividade:
 - Aquecimento corporal;
 - Aquecimento vocal;
 - Exercício de extensão vocal (altura e alcance);
 - Aquecimento da musculatura facial.
- Prática manual;
 - Construção de boi de mão em papel;
 - Decoração junino;
 - Pintura dos boizinhos;
 - Desenho em cartolina;
 - Construção do brinquedo 'sanfoninha de Luiz'.
- Utilização do corpo para a dança explorando movimentações e direções.
 - Movimento de lateralidade;
 - Equilíbrio;
 - Resistência dos membros inferiores para dança;
 - Giro como ideia circular para as culturas tradicionais.
- Cinema e passeio;
 - Cinema como memória visual;
 - Espetáculo externo de teatro.
- Dança, cantoria e trabalhos vocais:
 - Danças culturais e populares;
 - Danças inspiradas em jogos - coco, bumba meu boi e cacuriá;
 - Músicas culturais;
 - Movimentações livres (danças livre/atípicas);
- Criações manuais;
 - Trabalhos com madeira – alto relevo;
 - Colagem com papelão;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Plástico;
- Pinturas;
- Construção da árvore de natal reciclável (PET);
 - Higienização;
 - Preparo;
 - Montagem;

Obs. Todas as atividades tem o como objetivo estimular e melhorar a relação coletiva e individual da idosa ou idoso a partir de conversas e permissões.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

1.6 - NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

O setor de nutrição do Lar Mãe Mariana tem como missão assegurar a alimentação diária de todos os idosos, visando garantir o seu bom estado nutricional por meio de um plano alimentar saudável e equilibrado. Para atingir esse objetivo, implementamos refeições fracionadas ao longo do dia, contemplando café-da-manhã, colação, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia.

Para os idosos que apresentam debilidades nutricionais, oferecemos não apenas refeições, mas também suplementos alimentares para aumentar o aporte calórico. Em casos em que a alimentação oral não é mais possível, recorremos ao uso de dietas enterais, como a sonda nasogástrica, garantindo que cada residente receba a nutrição necessária para sua condição específica.

Além dos serviços regulares destinados aos idosos, aos funcionários e voluntários, estabelecemos parcerias valiosas com indivíduos e organizações que contribuem para a promoção de festividades. Essas colaborações resultam em momentos especiais, como almoços comemorativos, lanches diferenciados e festas temáticas, enriquecendo a experiência dos residentes com alimentos e bebidas típicas.

Estamos empenhados em proporcionar uma experiência alimentar que ultrapasse as necessidades nutricionais, criando um ambiente acolhedor e festivo para todos os idosos que fazem parte da nossa comunidade. Junte-se a nós nessa missão dedicada ao cuidado e bem-estar!

Atividades Realizadas pela Nutricionista.

- **Elaboração de cardápios e dietas** – Segundo as necessidades nutricionais e adequação de macro e micronutrientes para os idosos, realizado quinzenalmente; e modificações específicas;
 - **Pratos dos desejos** – Humanização no setor de nutrição dietética, onde colhemos informações dos desejos alimentares dos idosos residentes na instituição de forma a trazer bem estar pessoal e recuperar/ manter memória afetiva do seu paladar;
 - **Cardápios especiais de comemorações** – Dependendo do mês e do dia festivo/comemorativo:
 - Todos os meses comemoração dos aniversariantes do mês;
 - Fevereiro - fizemos uma festa de carnaval com os idosos com músicas, comidas e bebidas;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- Março - voluntários do projeto sorriso de criança fizeram uma festa com os idosos, incluindo músicas, comes, bebes e dia da beleza;
- Abril - comemoramos a páscoa com um almoço delicioso de domingo incluindo lasanha de queijo e presunto e acém de panela;
- Maio – comemoração do dia das mães com um almoço especial;
- Junho – comemoração da feta junina com comidas típicas;
- Dezembro – comemorações de fim de ano com almoço especial, incluindo macarrão, lasanha, pernil e chester;
- **Dieta modificada leve semilíquida espessada** – Idosos que apresentam dificuldade de deglutição, refluxo ou perda ponderal de peso;
- **Reaproveitamento de alimentos** – Próximo a validade dos alimentos, promovendo também a redução de desperdícios, sobras e restos, novas receitas são utilizadas em sopas, caldos, geleias, requeijão, torradas, farinhas, queijo, doce de leite e até compostagem no intuito de reduzir gastos financeiros com alimentação;
- **Supervisões e treinamentos:**
 - UNIFORMIZAÇÃO: a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento; b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente); c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor; d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme; e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
 - Supervisionar as atividades de seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados bem como sua compra, recebimento e armazenamento;
 - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
 - Monitoramento das atividades de fornecedores e procedência dos alimentos;
 - Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Orientar e supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e/ou preparações;
- Treinamento com dinâmicas aplicado as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIS, dietas modificadas, e outros), dessa forma objetivamos melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las sempre atualizadas;
- Relatório técnico de não conformidades e respectivas ações corretivas, impeditivas da boa prática profissional e que coloquem em risco a saúde humana, sendo encaminhado ao superior hierárquico;
- **Doações diversas** - recebimento de doadores diversos (empresas, Instituições, Pessoas físicas), coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Avaliação dos idosos:**
 - Idosos atendidos: Nesse ano foram 316 idosos atendidos nesse quadrimestre;
 - Registro: consiste de anotações em planilhas e ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
 - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana;
 - Relatório técnico de não conformidades e respectivas ações corretivas, impeditivas da boa prática profissional e que coloquem em risco a saúde humana, sendo encaminhado ao superior hierárquico;
- **Elaboração da escala** - ao longo do ano;
- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Cozinha, dispensa interna e externa, limpeza de freezers, equipamentos, realizada pelo colaborador de auxiliar de cozinha;
 - ORGANIZAÇÃO DO ESTOQUE DE DESCARTÁVEIS: limpeza e retirada de utensílios não mais utilizáveis;
 - MEDIDA DE CONTROLE: Procedimento adotado com o objetivo de prevenir, reduzir a um nível aceitável ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que comprometa a qualidade higiênico-sanitária do alimento;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Acompanhamento da limpeza e organização - Cozinha, dispensa interna e externa, limpeza de freezers, equipamentos, realizada pelo colaborador de auxiliar de cozinha;
- Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
- Orientar a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
- Limpeza da cozinha;
- Resíduos: materiais a serem descartados;
- **Controle integrado de vetores e pragas urbanas** – Sistema de ações preventivas e corretivas, incluindo medidas físicas, químicas e biológicas destinadas a impedir a atração, o abrigo, o acesso e/ou a proliferação de vetores e pragas urbanas, que comprometam a qualidade higiênico-sanitária e a segurança do alimento;
- **Melhorias no ambiente de trabalho:**
 - Troca das duas pias de mármore para duas pias de inox deslocado;
 - Reforma das instalações elétricas, obtendo o revestimento por tubulação de fácil limpeza;
 - Troca da tela milimétrica na janela;
 - Troca dos pisos por um novo material liso, resistente, impermeável e lavável;
 - Troca de 3 torneiras gourmet flexíveis;
 - Instalação da bomba de água;
 - Troca da pedra de mármore no passa prato;
 - Aquisição na cozinha: multiprocessador de alimentos;
 - Restauração na cozinha: restauração da trava de segurança da panela de pressão;
 - Substituição dos copos descartáveis pelos copos retornáveis;
 - Aquisição na cozinha - grelhas zincadas cor branca para o carrinho térmico industrial;
- **Palestra de Primeiros Socorros** – Participação em palestra de primeiros socorros oferecida aos funcionários e colaboradores de forma a assegurar um atendimento básico e seguro até que o atendimento profissional seja realizado em caso de emergência;
- **Reunião sobre os novos benefícios da instituição:**



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Nutricionista, Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social, Educadora física e Assistente Social/Coordenadora;
- **Discussão de casos com os setores** – Realizada com o setor da Nutrição, Enfermagem e Psicologia, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;
- **Organização de eventos internos e externos**– Atividade realizada com os idosos;
 - Cinema;
 - Aniversariante do mês;
 - Dia da páscoa com ovos de chocolates de 80g cada.
 - Passeio para assistir à peça de teatro “Bela e a Fera”;
 - Dinâmica Sensorial: Realizada em conjunto com equipe multidisciplinar;
 - Passeio no SESC de Itaquera;
 - Passeio no Arena Itaquera Estádio de Futebol;
 - Organização de lanchinhos para dois passeios no clube AA Poense;
 - Organização de lanchinhos para passeio em guararema;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

1.7 - ASSISTENTE SOCIAL

A profissional de Assistência Social do Lar Mãe Mariana desempenha um papel de garantidor dos direitos da pessoa idosa, em busca de uma análise de todas as pendências jurídicas, de saúde, de assistência social que o idosos possam necessitar, articulando com a rede de proteção sobre as demandas.

Com dedicação, busca assegurar que cada idoso receba a assistência necessária, considerando suas particularidades e necessidades individuais. Além de oferecer apoio emocional, esse profissional colabora na identificação de recursos externos, promovendo a integração dos residentes na comunidade. Seu compromisso é assegurar o bem-estar social e a qualidade de vida, promovendo a dignidade e inclusão de todos que fazem parte da nossa instituição.

- **Acolhimento:**
 - Neste ano realizou-se 23 avaliações técnicas para novos acolhimentos
 - Neste ano acolhemos 13 idosos que foram:
 - Amador Alves da Rocha, Aroldo Pereira dos Santos, Eudácio Giroto Munhoz, Elio Duarte França, Iracy Ribeiro de Couto, João Aparecido Pongelupe, João Luiz de Souza, Lindaura Barbosa da Silva, Luiz Laurindo Gonçalves, Luiza Maria de Vasconcelos, Maria Elza Santos, Roberval Bezerra de Vasconcelos, Sumio Hirota;
- **Acompanhamento a familiares de idosos acolhidos:**
 - Permanecemos com medidas sanitárias de segurança; retomamos com as visitas presenciais respeitando as regras que se segue: Até dois familiares com três visitas semanais com tempo de permanência de 1 hora, nos horários estabelecidos das 13h00min às 17h00min horas de segunda-feira a domingo;
 - Realizamos em paralelo a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos;
 - Realizamos o Encontro de família no dia 09/11/2023. Tivemos a presença de 09 familiares. O percentual de comparecimento está abaixo do esperado, porém o serviço social continuará dialogando com os familiares para resgatar e/ou fortalecer os vínculos familiares rompidos;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Ressalto e trago à baila que, tivemos neste ano 05 (cinco) falecimentos de idosos, portanto, os atendidos mudaram e conseqüentemente suas famílias, por isso haverá mudanças em todos os aspectos e que devem ser consideradas no que diz respeito ao impacto do encontro de famílias;

- **Elaboração de Projeto com a participação do psicólogo - PROJETO GIFT DAY:**
- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;**
 - Escuta Qualificada – 150;
 - Atendimentos telefônicos – 350;
- **Atendimentos telefônicos para solicitação de vagas /esclarecimentos – Diário;**
- **Contatos telefônicos as redes sócio assistenciais: CRAS, CREAS, Promoção Social, Cartório e fórum e hospitais – Continuamente;**
- **Discussão sobre regras Institucionais com a coordenação – Continuamente;**
- **Capacitação:**
 - Primeiros Socorros – funcionários;
 - Curso de Inteligência Emocional – Idosos e funcionários;
 - Palestra - Somos Felizes 2023 – funcionário do setor da psicologia;
 - Manipulação de alimentos – funcionários do setor da cozinha;
- **Documentação para óbito dos seguintes idosos:**
 - Amador Alves da Rocha, Ana Dina Chaves, Benedita Almeida dos Santos, Ivano Gomes da Silva e José Julião,
- **Regularização de documentação; continuamente e se necessário**
- **Elaboração de instrumentais – Se necessário;**
- **Elaboração de relatórios técnicos e ofícios – Continuamente;**
- **Organização das documentações de Serviço Social – Se necessário;**
- **Mediação de conflitos gerados por idosos – Se necessário;**
- **Participação e organização de evento – De forma contínua;**
- **Participação em reunião externa – Se necessário;**
- **Reuniões com a equipe multidisciplinar – Se necessário;**
- **Reunião com a coordenação e promotoria do idoso – Continuamente;**
- **Participação de reuniões do conselho municipal de assistência social – Mensal e se necessário;**
- **Solicitação de doações de produtos para eventos – Continuamente;**
- **Visita a idoso hospitalizado – Se necessário;**
- **Visita aos idosos: sala de TV, quartos e no pátio – Diário;**
- **Visitas domiciliares – de acordo com a demanda**



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

2 - RELATÓRIO ANUAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL

Nome da Instituição: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana
Capacidade Máxima de Atendimentos: 50

1- Informações sobre os atendimentos:

Indicadores- Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Total
	Mas	Fem	Mas	Fem	Mas	Fem	
Total de atendidos no ano de 2023.	05	03	03	04	19	18	52

2-Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	01
Situação de abandono e risco	03
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	05
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	03
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	01
Situação de Rua	00

3-Motivos de Saída

Óbito	05
Retorno à convivência familiar	01
Transferência de instituição	00
Fora dos critérios da instituição	00
Não se adaptou a instituição	00

4-Tempos de Permanência

Até seis meses	03
Sete meses a um ano	08
dois a quatro anos	14
Acima de cinco anos	27



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

5-Atividades Desenvolvidas

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	45
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	180
Nº de Atendimento telefônico de familiares	300
Nº de Eventos/festas internas.	33
Nº de visitas domiciliares realizadas	25
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	36

Nº de atendimentos telefônico- Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	350
---------------------------------------------------------------------------------	------------

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	249
Nº de terapias (Fisioterapia e Educação Física.)	4464
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	120

6-Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	12
Benefício de Prestação Continuada	19

Atendimento Jurídico	24
Programa de Transferência de Renda	18

7-Soma total anual e outras informações

Nº de pessoas que não possuem benefício	05
Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	22
Nº de pessoas que recebem BPC	25
Nº de pessoas sem família	05
Nº de pessoas sem contato com família	27
Nº de pessoas que receberam visitas de familiares/ou amigos	21

Nº de internações hospitalares	19
Nº de pessoas com grau de dependência I	12
Nº de pessoas com grau de dependência II	18
Nº de pessoas com grau de dependência III	11
Nº de pessoas com autonomia	11



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

3. Demonstrações do alcance de metas

3.1 Indicadores quantitativos

Meta	Indicador	Resultado	Justificativa
Ofertar até 40 vagas para idosos referenciados pelos órgãos de Proteção; CREAS e Ministério Público.	Elaboração do Plano Individual de atendimento	100%	
Realizar 05 Campanhas Educativas sobre prevenção e promoção da Proteção da pessoa idosa.	Diminuição do índice de violência contra a pessoa idosa	100%	
Promover 03 encontros de famílias, a cada quatro meses (Quadrimestral).	Índice de aumento de visitas.	30%	Em decorrência da fragilidade dos vínculos ou a inexistência dele, torna-se um desafio contactar as famílias para realização do Encontro. Nós realizamos apenas um encontro de famílias. Em paralelo realizamos de forma sistemática conversas individuais com os familiares ou amigos dos idosos.
Promover 03 oficinas de Arte Terapia; semanalmente promover cinco atividades físicas funcionais semanalmente; e 12. Eventos Externos de Cultura e lazer.	Índice de aumento participação em trabalhos desenvolvidos	90%	Como descrito neste relatório, continuamos executando com isso o resultado é cada dia mais perceptível, diminuindo assim conflitos entre os idoso e diminuição de casos de depressão.
Reintegração familiar de 10% do total de atendidos	Número de Reintegração familiar	1,92%	A meta não atingida nos mostra o quão frágil são os vínculos afetivos ou a inexistência deste; por isso é necessário Políticas Publicas em todos os setores da sociedade, com intuito de minimizar as institucionalizações, porque depois de acolhido, o retorno do idoso a família se torna tarefa desafiadora e por vezes nulas.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

3.2. INDICADORES QUALITATIVOS

Meta	Indicador	Resultado
Estimular a convivência entre os idosos com diferentes graus de dependência	Atividades realizadas em grupos e adaptadas às especificidades de cada idoso	Integração Social e comunitária; Redução de idosos em isolamento social, principalmente em tempos de pós Pandemia de Covid-19.
Estimular atividade física funcional.	Números de atendimentos realizados pela Equipe fisioterapia.	Melhora da qualidade de vida e diminuição das dores e sedentarismo
Desenvolver atividades externas, incluindo as famílias dos idosos.	Números de atividades desenvolvidas	Integração social e Comunitária; Redução de isolamento social; Fortalecimento e resgate de vínculos afetivos.
Desenvolver capacitações de Educação continuada aos funcionários.	Três capacitações no quadrimestre Dezesseis reuniões anual Oito Reuniões para Estudo de caso dos idosos.	Equipe capacitada para desenvolver o trabalho. Melhora da qualidade no Serviço Prestado
Desenvolver atividades internas, incluindo comunidade e famílias.	Cinco atividades desenvolvidas por mês,	Integração social e comunitária



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS ANO 2023.

Nº	Nome completo	Identidade	Referencia Vaga.	Acolhimento	Desacolhimento	Motivo
01	Adinalva Angélica	8.933.420-6	Entidade	25/07/2016		
02	Albina Campos Favacho	28.333.277-3	CREAS	16/06/2010		
03	Altair Fernando Oliveira	21.031.547-7	CREAS	25/03/2008		
04	Amador Alves da Rocha	-	CREAS	31/05/2023	13/06/2023	Óbito
05	Ana Dina Chaves	25.749.823-10	CREAS	16/10/2019	10/09/2023	Óbito
06	Antônia Eugênia dos Santos	11.282.491-2	Entidade	06/12/2019		
07	Antônia Pereira da Costa	22.824.286-1	CREAS	14/03/2022		
08	Aroldo Pereira dos Santos	09.188.065-8	CREAS	05/07/2023		
09	Benedita Almeida dos Santos	19.921.127/-9	Entidade	16/01/2019	23/06/2023	Óbito
10	Carlos Alberto da Silva	08.261.782-X	CREAS	21/12/2021		
11	Clemente Rocha Rodrigues	17.984.578-0	CREAS	22/02/2022		
12	Conceição Franco	13.575.910-9	Entidade	04/01/2016		
13	Dorival Barreto	07.486.426-9	CREAS	08/12/2021		
14	Eleon de Oliveira Rodrigues	16.754.067-1	CEAS	23/09/2022		
15	Eliane Ribeiro de Lima	29.683.620-5	CREAS	13/03/2020		
16	Elio Duarte França	18.654.833-3	CREAS	26/01/2023		
17	Eudácio Giroto Munhoz	08.935.900-5	CREAS	30/10/2023		
18	Felix Moura de Souza	10.931.064-0	CREAS	05/10/2022		
19	Ivano Gomes da Silva	10.758.848-1	CREAS	06/09/2022	14/04/2023	Óbito
20	Helena Gomes da Silva	21.394.717-1	CREAS	06/04/2022		
21	Ilaura Ledy	19.905.390-x	CREAS	24/02/2021		
22	Iracy Ribeiro de Couto	-	CREAS	24/05/2023	19/06/2023	Reintegrada ao convívio familiar
23	Johanna Toth	39.426.742-4	CREAS	29/08/2002		
24	João Aparecido Pongelupe	13.820.474-3	CREAS	04/01/2023		
25	João Luiz de Souza	15.727.592-9	CREAS	10/01/2023		
26	João Pedro Moreira	56.477.787-0	CREAS	18/01/2000		
27	Jose Julião	15.135.373-6	CREAS	25/07/2016	24/03/2023	Óbito
28	Leonilda Pereira da Silva	8.848.735-0	CREAS	21/08/2020		
29	Lindauro Barbosa da Silva	14.914.542-1	CREAS	13/03/2023		
30	Lourivaldo de Jesus Carvalho	6.973.971-7	CREAS	28/03/2017		
31	Lúcia Inês Martins Silva	37.153.712-5	CREAS	28/11/2012		
32	Luiz Laurindo Gonçalves	20.182.647-1	CREAS	08/08/2023		
33	Luiz Vicente dos Santos	52.227.054-2	CREAS	08/03/2022		
34	Luiza Maria de Vasconcelos	12.847.658-8	CREAS	27/06/2023		
35	Manoel Vicente Nogueira	1.258.939-0	CREAS	25/05/2022		
36	Manoelito Correa da Silva	23.459.544-9	CREAS	25/08/2015		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

37	Maria Alves de Souza	36.611.040-8	CREAS	17/07/2020		
38	Maria Lourdes Tomaz de Araújo	5.813.755-5	CREAS	12/12/2005		
39	Maria Elza Santos	28.846.138-1	CREAS	19/04/2023		
40	Mario da Silva Fernandes	09.692.396-0	CREAS	05/07/2022		
41	Mario Gomes da Silva	36.166.0455-5	CREAS	26/12/2022		
42	Marizete Catôta Barreto	17.774.672-2	CREAS	12/12/2021		
43	Nanci Buonacielo	14.484.452-7	Entidade	09/04/2013		
44	Nelson Maziero	6.529.093-8	CREAS	07/01/2020		
45	Olga Eneias Ximenes	13.086.425-0	CREAS	09/02/2021		
46	Pedro Cipriano da Silva	18.941.677-4	CREAS	06/03/2013		
47	Roberval Bezerra de Vasconcelos	17.272.533-1	CREAS	27/06/2023		
48	Silval Rodrigues	25.272.172-X	CREAS	26/03/2009		
49	Sumio Hirota	05.592.690-3	CREAS	04/04/2023		
50	Terezinha de Souza	8.275.221-7	CREAS	12/09/2016		
51	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	18.376.175-3	Entidade	03/08/2020		
52	Zulene Silva de Carvalho	39.399.645-1	CREAS	10/07/2020		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES ANO 2023

ATIVIDADES	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	<i>Se necessário</i>
Acolhimento de idosos em situação de vulnerabilidade Social.	X		X	X	X	X	X	X		X			X
Avaliação médica de novos idosos	X		X	X	X	X	X	X		X			X
Acompanhamento de enfermagem	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Acompanhamento médico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Festa dos Aniversariantes do mês	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Tratamento médico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Tratamento Odontológico	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X
Trabalho individual c/ cada idoso	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Estimulo à reintegração familiar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Estimulo à higiene corporal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Estimulo à disciplina alimentar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Participação de atividades Dias Internacional do idoso.													
Participação de atividades Culturais / Lazer externo	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Treinamento de funcionários e Voluntários	X	X	X	X	X	X		X		X		X	X
Trabalhos Manuais /Atividades recreativas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Comemoração de Natal e ano Novo	X											X	
Palestras socioeducativas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Entrevistas com familiares dos acolhidos	X		X	X	X	X	X	X			X	X	X
Integração dos acolhidos na comunidade	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	
Integração c/ idosos da comunidade que participam de projetos Sociais.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Integração de novos acolhidos para melhor adaptação ao grupo da casa	X	X	X	X	X	X	X	X			X	X	X



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Exercícios físicos/Fisioterapia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Cine Pipoca todas as quartas feiras	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Reuniões/avaliações com funcionários e voluntários.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Conferencia Municipal da Assistência Social	X	X	X	X							X		
Exercícios físicos – Educação Física	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Incentivo ao trabalho voluntário e à participação da comunidade	X	X	X	X	X	X	X	X				X	
Projeto Laços- Leitura de Cartas					X	X	X	X	X	X	X	X	
Palestra Sobre Covid-19 – Orientações e Prevenção a Pandemia em ILPI										X	X	X	
Palestra sobre Primeiros Socorros				X		X							X

As ações descritas neste relatório estão disponíveis em nosso **SITE**, e também em nossa página da Rede social do **FACEBOOK**.
<https://www.facebook.com/larmaemarianaoficial/>
www.larmaemariana.com.br


Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária


Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385

Técnica Responsável pelo projeto