



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ**  
**LAR MÃE MARIANA**

**Ofício N°22/2024**

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

**A/C NIVALDO FRANÇA DE MEDEIROS**

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de maio de 2024 referente ao termo de Colaboração do edital N° 036/2022, com objeto de serviço de proteção especial de alta complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 31 de maio de 2024.

Vânia Lazaneo  
Presidente Voluntária



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Maio de 2024

**Conveniado:** Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

**Endereço:** Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

**Segmento conveniado:** Acolhimento Institucional de Idosos

**Meta de atendimento Atual:** até 50 idosos

**Nº de atendimentos:** 45

---

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

#### Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Enfermeiras, Educador Social, Nutricionista e Assistente Social/Coordenadora;
- **Participação em atividades externa com os idosos:**
  - Igreja Quadrangular;
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem);**
  - Higienização das unhas (corte);
  - Oferta de água conforme prescrição da nutricionista ou s/n;
  - Auxílio nas refeições e estímulo própria a deglutição;
  - Encaminhado ao banho de sol acompanhado pela equipe de cuidadores;
  - Acompanhamento em consultas ambulatoriais;
  - Medicado conforme prescrição médica;
  - Realizados curativos pelo (enfermeiro) de baixa e média complexidade;
  - Realizado banho de aspersão;
  - Realizado banho no leito s/n;
  - Organização do expurgo;
  - Realizada anotação de enfermagem;
  - Realizados procedimentos invasivos pelo enfermeiro pós prescrição médica;
  - Higienização em bolsa de colostomia e troca s/n;
  - Organização do posto enfermagem;
  - Limpeza concorrente cama dos idosos;
  - Estimulado as atividades ocupacionais;
  - Realizado troca de fralda de 4/4 ou s/n;
  - Realizada higiene íntima s/n;
  - Manter privacidade ao idoso quando necessário;
  - Observar e trocar vestimenta quando sujo ou s/n;
  - Manter descarpac sempre visível e montado;
  - Observar sempre ao descarte de lixo infectantes (saco branco);
  - Acolhimento e receptividade de novos idosos;
  - Plano de ação;
  - Anotar controle de sinais vitais;



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Atentar se para qualquer alteração de comportamento do idoso
- Relatar sempre ao enfermeiro evidencia alterado;
- Aprazar medicações conforme prescrição médica;
- Atentar se para validades de medições;
- Atentar se para vias de medicação (CPM);
- Realizar cuidados e prevenção de quedas;
- Estimular os idosos à vida social;
- Incentivar atuação da equipe multidisciplinar;
- Monitorizar e registrar entrada e saída de medições psicotrópicas (enfermeiro);
- Realizar separações de psicotrópica (enfermeiro);
- Realizar mudança decúbito em 3/3 horas;
- Atentar-se par o uso do Hamper;
- Atentar-se par integridade da pele;
- Realizar lavagem das mãos antes e pós-procedimentos;

### Dados sobre os idosos

**Graus de Complexidades** - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxilio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sã consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).

Grau de complexidades				
Grau	Quantidade			% Comprometidos
	Masculino	Feminino	Total	
Autônomo	4	5	09	20
Nível. 1	7	3	10	22,22
Nível. 2	8	8	16	35,56
Nível. 3	3	7	10	22,22
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>100</b>

- **Idosos acolhidos** – Masculinos (00) e femininos (00)
- **Óbitos** – Masculinos (00) e femininos (00)



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ**  
**LAR MÃE MARIANA**

**CONSULTAS E EXAMES**

Nome	Saída	Consultas Externas		Saída	Consultas P.S (Pronto Socorro)		Saída	Consultas Internas	
		Destino	Especialista		Destino	Especialista		Médico	Tipo de Avaliação
Adinalva Angelica				26/05/2024	UPA Medina	Emergência	23/05/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
				De 26/05/2024 até 27/ 05/2024 internada			27/25/2024	Dr. Mário Sales	Aval. RX
Antônia Eugenia									
Antônia Pereira Costa									
Albina de Campos Favacho	09/05/2024	Hosp. São Paulo	Aval. Anestesista				21/05/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Altair Fernando de Oliveira									
Aroldo Pereira dos Santos									
Clemente Rocha Rodrigues									
Conceição Franco									
Carlos Alberto									
Dorival Barreto									
Eudacio Giroto Munhoz	11/05/2024	Hosp. Luzia P Melo Mogi das Cruzes	Cabeça e Pescoço				21/05/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
	20/05/2024	Hosp. Luzia P Melo Mogi das Cruzes	Laringoscopia						
Eliana Ribeiro de Lima							21/05/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Elio Duarte França							21/05/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Eleon Oliveira Rodrigues	02/05/2024	Hosp. Luzia P Melo Mogi das Cruzes	Audiometria				28/05/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
	06/05/2024	CEME	Oftalmologia						
	15/05/2024	UBS Calmon Viana	Odontologia						
Felix Moura	08/05/2024	UBS Calmon Viana	Ex. Laboratoriais						



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ**  
**LAR MÃE MARIANA**

Helena Gomes							21/05/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Iaura Ledy									
Joanna Toth									
João Luiz de Souza				07/05/2024	Hosp. Sant. Marcelina Itaquã	Urgência			
				De 07/05 até o momento segue internado					
João Pedro Moreira							15/05/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Luiz L.Gonçalves									
Luiza M. de Vasconcelos	13/05/2024	UBS Calmon Viana	Gin4ecologista						
Lindauro Barbosa							16/05/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Leonilda Pereira da Silva									
Lourivaldo Jesus de S									
Lucia Inez Martins da Silva									
Luiz Vicente Santos							21/05/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Maria Elza S. de Oliveira									
Manoelito Correia da Silva									
Manoel Alves nogueira									
Mario G. da Silva									
Marizete Barreto	20/05/2024	Santa Marcelina Itaquaquecetuba .	Tomografia de crânio						
Maria de Lourdes T.de A.									
Mário da S. Fernandes									
Maria Alves									
Maria Aparecida de Jesus	08/05/2024	UBS Calmon Viana	Ex. Laboratoriais				21/05/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Nancy Buonacielo							21/05/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Nelson Maziero									
Olga Enéas Ximenes									
Pedro Cipriano da Silva									
Roberval B. de Vasconcelos									
Sinval Rodrigues	22/05/2024	Hosp. Luzia de Pinho Melo Mogi das Cruzes	Ortopedia RX e Aval. Ortopedista						
Teresinha de Souza									



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ  
LAR MÃE MARIANA

Vera L. Pereira Ferreira									
Zulene S. Carvalho									
<b>Total de Consultas</b>		<b>11</b>			<b>02</b>			<b>13</b>	

Dados sobre a equipe

Escala em dimensionamento de pessoal					
Função	Corrido (seg. à sex.)	Plantão par		Plantão impar	
		Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
Cuidador Folguista	-	1	-	-	-
Cuidadores	2	5	2	5	2
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

CUIDADO HUMANIZADO  
Imunização da Influenza





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (Cinesioterapia, Método Kabat, Mecanoterapia, Eletro termoterapia, Acupuntura e Pilates). Os atendimentos são prestados na sala da Fisioterapia, nos quartos dos idosos ou nas alas externas de acordo com as necessidades a serem trabalhadas respeitando a individualidade de cada paciente;
  - Nesse mês tivemos a participação de 45 idosos no atendimento fisioterapêutico individual e/ou grupo, o que representa um total de 100% dos idosos atendidos;
  - Ao total foram realizados 270 atendimentos neste período.
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estímulo social, cognitivo, sensorio motor e funcional, atendimento esse realizado com grupos menores na sala da Fisioterapia e também na área externa estimulando o maior número de pacientes ao mesmo tempo;

**Obs.:** Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar** – Com o setor da Enfermagem, Nutricionista, Educador Social e Assistente Social, além de discussões de casos sempre que necessário, com o setor específico;
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos e organização do setor de forma a manter a eficácia nos atendimentos prestados, realizado também higienização dos equipamentos após a utilização deles;
- **Participação em atividades externa** - Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão, passeio esse realizado em conjunto com a equipe multidisciplinar;
  - Teatro Poá – realizado passeio no Teatro Municipal Turíbio Ruiz com a participação 09 idosos;



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO Individual



## ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO Em Grupo





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

A atuação da Assistente Social no Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, a profissional contribui para a promoção da autonomia, da dignidade e dos direitos dos idosos, além de fortalecer os vínculos familiares e sociais.

- **Acolhimento;**

- Neste mês de maio o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) encaminhou a demanda de Maria Aparecida. No entanto, conforme informado por e-mail, atualmente não possuímos vagas disponíveis. Assim que uma vaga surgir, iremos avaliar o caso.

- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;

- Permanecemos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras: Anteriormente, restringíamos as visitas a apenas uma pessoa por vez. No entanto, após uma reavaliação, decidimos autorizar a presença de até três pessoas por visita. Essa mudança tem como objetivo permitir que mais familiares e amigos tenham a oportunidade de visitar os idosos, contribuindo assim para a preservação dos vínculos e fortalecimento das relações.
- Retornamos com as visitas aos finais de semana. Reforçamos continuamente a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos. Durante o mês de maio, autorizamos o idoso Luiz Laurindo a desfrutar de um passeio com seu filho Luiz. Este pedido singular destaca a importância de promover atividades recreativas aos finais de semana com amigos e familiares, especialmente considerando a complexidade da tarefa de reintegração familiar em casos de acolhimento de idosos. Além de proporcionar momentos de lazer, o objetivo desse passeio é trabalhar ativamente na reintegração familiar, uma tarefa que sabemos ser desafiadora. A iniciativa de autorizar e monitorar esse passeio reflete nosso compromisso em fortalecer e manter os laços familiares sempre que possível. Luiz Laurindo passou o final de semana na casa de familiares, retornando na segunda-feira. É gratificante ver que medidas são tomadas para garantir que o idoso possa desfrutar desses momentos de maneira segura e confortável, ao mesmo tempo em que se promove a reconexão com sua família.
- Orientamos sistematicamente no acompanhamento das famílias em relação aos cuidados com o idoso



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;** O atendimento e a escuta qualificada aos idosos do Lar Mãe Mariana são essenciais para garantir seus direitos, promover sua autonomia e proporcionar uma vida digna e com qualidade. Através de um trabalho interdisciplinar, humanizado e individualizado, a equipe da ILPI contribui para o bem-estar físico, mental e social dos residentes, construindo um ambiente acolhedor e seguro para a velhice.
  - **Realizei neste mês escuta qualificada com os 15 idosos,** a experiência é sempre enriquecedora que possibilita a compreensão de suas necessidades, sentimentos e preocupações.
  - **Em relação a oferta de atividades de lazer e socialização:** atividade planejada para o cinema, destinada a cinco idosos, ocorreu conforme programado em 14 de maio. Após a sessão, os participantes desfrutaram de uma refeição compartilhada em uma pizzaria local. O período de saída, às 14:00, e retorno, às 20:30, foi cuidadosamente coordenado para garantir a segurança e o conforto dos idosos durante toda a atividade. Suas expressões de extrema satisfação ressaltaram a importância da autonomia e inclusão social,
  - Fortalecemos a participação dos idosos em atividades externas e internas na ILPI
  - **Em relação a comunicação entre equipe e residentes:**
    - Realizamos Reuniões com a equipe sobre comunicação eficaz com idosos
  - **Em relação ao vínculo com a família:** Mantemos com estímulo do contato entre residentes e familiares.
- **O atendimento telefônico do Serviço Social no Lar Mãe Mariana é um canal essencial para:**
  - **Realizei 42 atendimentos** telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos
  - **Acolhimento:** Escutar e acolher as demandas dos munícipes, promovendo um ambiente de confiança e respeito
  - **Esclarecimentos:** Forneço informações sobre os serviços da ILPI, o Estatuto do Idoso e outros temas relevantes
  - **Encaminhamentos:** Oriente familiares e responsáveis que buscam por uma ILPI; **Rede de apoio:** Orientei e encaminhei os solicitantes para outros serviços da rede de apoio social, como: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais e Defensoria Pública
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – A articulação em rede é uma ferramenta essencial para o trabalho da Assistente Social; Através da construção de parcerias com outros serviços e instituições, a profissional pode ampliar o acesso aos direitos e serviços para os acolhidos, promover o bem-estar social e fortalecer os vínculos familiares. Atualmente temos: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais, Defensoria Pública,



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

Promotoria do Idoso, Conselho Municipal de assistência Social e Conselho Municipal do idoso.;

**Objetivos da Articulação em Rede: Ampliar o acesso a serviços:** Garantir o acesso dos residentes a serviços de saúde, assistência social, jurídica, psicológica, entre outros. **Promover a intersectorialidade:** Favorecer a colaboração entre diferentes setores da sociedade para o atendimento integral das necessidades dos idosos. **Fortalecer os vínculos familiares:** Apoiar e fortalecer os vínculos entre os residentes e suas famílias. **Defender os direitos dos idosos:** Garantir o respeito e a defesa dos direitos dos idosos, previstos no Estatuto do Idoso e em outras legislações. **Prevenir situações de risco:** Identificar e prevenir situações de risco social e violência contra o idoso. **Promover a inclusão social:** Favorecer a inclusão social dos residentes e combater o isolamento social.

### Ações para a Articulação em Rede:

- **Mapeamento da rede de apoio:** Identificar os serviços e instituições disponíveis na comunidade que podem atender às necessidades dos acolhidos
- **Contato e sensibilização:** Estabelecemos contato com os serviços e instituições mapeadas, apresentamos o Lar Mãe Mariana e seus objetivos, e sensibilizamos para a importância da atenção à população idosa.
- **Elaboração de parcerias:** Formalizamos parcerias com os serviços e instituições através de acordos de cooperação, convênios ou outros instrumentos jurídicos.
- **Participação em fóruns e conselhos:** Participamos de fóruns, conselhos e outras instâncias de articulação da rede de apoio para fortalecer a intersectorialidade e o trabalho em conjunto.
- **Realização de eventos e atividades conjuntas:** Promovemos eventos e atividades conjuntas com os serviços e instituições parceiras para sensibilizar a comunidade sobre a temática do envelhecimento e promover a integração social dos residentes.
- **Capacitação da equipe da ILPI:** Dialogamos e informamos a equipe da ILPI sobre a importância da articulação em rede e sobre os serviços e instituições disponíveis na comunidade. Neste mês de maio participamos de uma capacitação
  - Capacitação sobre ferramentas de formação : Discussões de casos, práticas de registro; plano individual de acompanhamento; Local – CREAS – Data 03/05/2024.

**Atividades:** Realizado através de ofícios, E-mail, contatos telefônicos, e quando necessário presencialmente

#### Reuniões;

- Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
- Realizada reunião com CREAS ,através de contato telefônico no mês de maio
- Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
- Reunião do Conselho Municipal de Assistência (CMAS) nos dias: Reunião ordinária dia 28/05/2024



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Segunda -feiras e Quintas-feiras.

### Desafios da Articulação em Rede:

- **Fragmentação da rede de serviços:** Dificuldade em articular com os diferentes serviços e instituições devido à fragmentação da rede de apoio.
- **Falta de comunicação:** Comunicação ineficaz entre os diferentes setores da rede, dificultando o compartilhamento de informações e a integração das ações.

### Superação dos Desafios:

- **Fortalecimento da comunicação:** Tentamos estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diferentes setores da rede.
- **Mobilização social:** Procuramos de forma intransigente verbalizar sobre a importância da articulação em rede e mobilizar a comunidade para o desenvolvimento de políticas públicas que favoreçam o atendimento integral à população idosa.

### • Visitas de Monitoramento do Serviço

- Foi realizado no dia 07/05/2024. Este relatório descreve a visita de monitoramento realizada na Instituição, com base na Lei 13.019/2014 (Estatuto do Idoso (10.741, de 1.º de outubro de 2003). A visita teve como objetivo verificar as condições de funcionamento da ILPI e garantir o cumprimento dos direitos dos residentes, conforme disposto na legislação vigente
- **Instrumentos de coleta de dados: Roteiro de Observação:** Um roteiro de observação padronizado foi utilizado para avaliar os seguintes aspectos da ILPI:
- **Infraestrutura:** Condições físicas da instituição (limpeza, conservação, segurança); Acessibilidade para idosos com deficiência Adequação dos espaços às necessidades dos residentes
- **Funcionamento:** Rotina da ILPI (horários de refeições, atividades, descanso Qualificação da equipe técnica; Atendimento às necessidades básicas dos residentes (alimentação, higiene, saúde); Promoção da autonomia, da socialização e do bem-estar dos idosos
- **Documentação:** Verificação da documentação da ILPI (alvarás de funcionamento, registros dos residentes, planos de atendimento individualizados, entre outros)
- **Diálogo com os residentes:** Conversa informal com os residentes para avaliar sua percepção sobre a ILPI, seus sentimentos e suas necessidades.

### • Elaboração de Instrumentais – Relatórios técnicos e ofícios;

### • Organização das documentações:

- Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas

### • Mediação de conflitos – Gerados entre os idosos;

- Realizado de forma contínua.

### • Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;

- Realizado de forma contínua.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- **Elaboração e planejamento;**
- **Execução dos Eventos** – com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizamos 06 atividades de integração social e comunitária - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade;
  - **Aniversariantes do mês** – Atividade desenvolvida mensalmente, com objetivo de celebrar a vida dos idosos e funcionários da Instituição; Realizado no dia 28/05/2024
  - **Projeto Integrar:** Atividade semanal na cidade de Suzano na Igreja quadrangular em parceria com o Lar Mãe Mariana. A igreja desenvolve um trabalho de integração com idosos na comunidade contemplando atividade física lúdica, atividade de artes, café da tarde especial e culto religioso para aqueles que desejarem.
  - **Passeio ao Sítio em Mogi - Congresso de Idosos** No dia 25 de maio, foi realizado um passeio ao sítio em Mogi, como parte do Congresso de Idosos, atendendo 14 participantes. Esta atividade foi organizada com o objetivo de promover a convivência e o bem-estar dos idosos. Durante o dia, os participantes puderam usufruir de diversas atividades. Houve um momento para práticas religiosas para aqueles que desejavam, além de um café da manhã, almoço e um café da tarde especial, todos preparados com muito cuidado. A programação incluiu ainda música ao vivo e uma oficina para a confecção de pulseiras, proporcionando momentos de lazer e criatividade. Foi uma oportunidade agradável para os idosos se integrarem à comunidade, desfrutando de um dia repleto de convivência e atividades enriquecedoras.
  - **Integração Social e comunitária:** Igreja Matriz de Poá – Os idosos católicos manifestaram o desejo de assistir as missas de forma presencial, nesse sentido a equipe multidisciplinar elaborou um cronograma para viabilizar este evento que acontece na primeira sexta-feira de cada mês.
  - **Projeto Intergeracional em Parceria com a Igreja Adventista** Em comemoração ao Dia das Mães, realizamos um evento especial em maio, em parceria com a Igreja Adventista, que trouxe um grupo de crianças para cantar e passar momentos agradáveis com nossos idosos. Objetivo O objetivo foi aproximar a comunidade da nossa instituição, promovendo reflexões sobre o envelhecimento e mostrando o que é ser um cidadão consciente e ativo. Atividades **Apresentação Musical:** As crianças cantaram músicas em homenagem às mães, encantando todos com suas vozes. **Convivência:** Após a apresentação, houve interação livre entre crianças e idosos, com conversas e brincadeiras. **Reflexões:** Roda de conversa sobre envelhecimento, onde idosos compartilharam experiências e crianças aprenderam sobre a importância de todas as fases da vida. Resultados O evento trouxe alegria e conexão para todos os participantes. As crianças revitalizaram o ambiente e os idosos se sentiram mais valorizados.



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Integração Cultural para Idosos: Sucesso com a Peça "Atazanado" de Rodrigo Santana** No dia 20 de maio, treze idosos tiveram a oportunidade de assistir à peça "Atazanado" com Rodrigo Santana no Teatro Municipal Turíbio Ruiz, em Poá. O evento, parte do projeto "Integração Cultural para Idosos", tem como objetivo promover a inclusão social dos idosos, oferecendo-lhes acesso a atividades culturais que antes não tinham. O Lar está comprometido em garantir o cuidado integral dos idosos acolhidos, trabalhando continuamente para enriquecer suas vidas e fortalecer seu bem-estar.
- **Projeto Ficar 2023 a 2026:** O objetivo deste projeto é reconhecer e celebrar a valiosa contribuição dos funcionários com mais de 10 anos de serviço no Lar Mãe Mariana. Fortalecer o vínculo entre a instituição e seus colaboradores, promovendo um sentimento de pertencimento e valorização. Reduzir a rotatividade de funcionários, criando um ambiente de trabalho mais estável e coeso. Foi entregue um presente personalizado e significativo, que demonstrou gratidão e reconhecimento pela dedicação do colaborador. Uma joia simbólica, um colar com o pingente do símbolo da instituição. Na ocasião, foi realizado pela Presidente da Instituição Vania Lazaneo e a Coordenadora Deise Andrade, um discurso de agradecimento aos funcionários homenageados, **Impacto do projeto:** O projeto Ficar, contribuirá para: Aumentar a satisfação dos funcionários com a instituição. Melhorar o clima organizacional. Redução de custos ocasionados pela rotatividade de funcionários. Atrair e reter talentos. Fortalecer a imagem do Lar Mãe Mariana como um bom lugar para trabalhar.
- **Previdência Social; Cartório, fórum; Rede Bancária, poupa tempo hospitais e cemitério;**
  - **Acompanhamento durante a Hospitalização:** Durante o mês de maio, o idoso João Luiz foi hospitalizado no Hospital Santa Marcelina de Itaquaquecetuba . Até a presente data, ele permanece internado. João Luiz possui apenas irmãos, que, devido a dificuldades, não conseguem acompanhá-lo continuamente. No entanto, visitas estão sendo realizadas em parceria com o Lar Mãe Mariana. O serviço social e a equipe de enfermagem estão realizando visitas diárias para acompanhar o estado de saúde de João Luiz, garantindo seu bem-estar e assistência contínua até seu restabelecimento completo
  - **Rede Bancária** – Acompanhamento para recebimento dos benefícios dos 45 idosos



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

Passeio na igreja matriz



Aniversariantes do Mês



Passeio- Sitio em Mogi das Cruzes



Passeio- Atividades Projeto quadrangular e lar Mãe Mariana





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

Passeio- teatro



Passeio- cinema idosos  
Exercendo a autonomia



Integração intergeracional





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas diretrizes do diagnóstico de nutrição e a distribuição de macro e micronutrientes para os idosos sendo realizado semanalmente:
  - **Pratos dos desejos** – Recebemos informações dos próprios idosos sobre os seus desejos alimentares e assim, realizamos obtendo uma forma de trazer bem estar pessoal e recuperar/ manter memória afetiva do seu paladar;
  - **Cardápios especiais de comemorações** – Dependendo do mês e do dia festivo/comemorativo, exemplo mês de maio dia 12/05/2024 comemoramos o dia das mães com um almoço especial seguido de lasanha de presunto e queijo, arroz de forno, salada fria de maionese e coxa e sobrecoxa assada, para sobremesa servimos mousse de maracujá;
  - **Reaproveitamento de alimentos** – Próximo a validade dos alimentos, promovendo também a redução de desperdícios, sobras e restos, novas receitas são utilizadas em sopas, caldos, geleias a até compostagem no intuito de reduzir gastos financeiros com alimentação;
- **Doações diversas** - recebimento de doadores diversos (empresas, Instituições, Pessoas físicas), coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
  - UNIFORMIZAÇÃO: a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento; b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente); c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor; d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme; e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
  - Supervisionar as atividades de seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados bem como sua compra, recebimento e armazenamento;
  - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
  - Orientar a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
  - Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
  - Orientar e supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e/ou preparações;
  - Monitoramento das atividades de fornecedores e procedência dos alimentos;



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- Trabalho voluntário em Nutrição: Serviço prestado em conjunto com a nutricionista da instituição;
- Treinamento com dinâmicas aplicado as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIS, dietas modificadas, e outros), dessa forma objetivamos melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las sempre atualizadas;
- **Avaliação dos idosos:**
  - Foram avaliados 45 idosos o que representa 100% do total;
  - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana;
  - Registro: consiste de anotações em planilhas e ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
  - Relatório técnico de não conformidades e respectivas ações corretivas, impeditivas da boa prática profissional e que coloquem em risco a saúde humana, sendo encaminhado ao superior hierárquico;
- **Elaboração da escala:**
  - Mês de referência;
- **Reunião com a equipe multidisciplinar:**
  - Educadora Física, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:**
  - Realizada com o setor da Nutrição e Enfermagem, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;
- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Cozinha, dispensa interna e externa, limpeza de freezers, equipamentos, realizada pelo colaborador de auxiliar de cozinha;
  - ORGANIZAÇÃO DO ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE: verificação da data de validade, organizando os alimentos por ordem, passando na frente os que vencem primeiro;
  - ORGANIZAÇÃO DO ESTOQUE DE DESCARTAVEIS: limpeza e retirada de utensílios não mais utilizáveis;
  - MEDIDA DE CONTROLE: Procedimento adotado com o objetivo de prevenir, reduzir a um nível aceitável ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que comprometa a qualidade higiênico-sanitária do alimento;
    - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
    - Limpeza da cozinha;
    - Resíduos: materiais a serem descartados;



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- **Organização de eventos internos e externos** – Atividade realizada com os idosos;
  - Cinema, todas as quintas-feiras (com pipoca e suco natural);
  - Organização e preparos para o aniversariante do mês com bolo de prestigio, salgados como coxinha, bolinha de queijo, kibe e suco natural.

ANIVERSARIANTES DO  
MÊS



REAPROVEITAMENTO  
(Água de coco para suco de abacaxi)



PRATO DE DESEJO  
Dia das Mães





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
  - 04/05 - Musicalização;
  - 06/05 - Técnica de desenho;
  - 08/05 - Cinema e atividade manual;
  - 11/05 - Musicalização;
  - 13/05 - Técnica de desenho;
  - 15/05 - Cinema e atividade manual;
  - 18/05 - Musicalização;
  - 20/05 - Técnica de desenho;
  - 22/05 - Cinema e atividade manual;
  - 25/05 – Musicalização;
  - 27/05 - Técnica de desenho;
  - 29/05 - Cinema e atividade manual;

Trabalhamos linguagens diversas de arte dentro das possibilidades em que cada corpo idoso se permite e consegue realizar.

Entre as possibilidades, os idosos Helena Gomes, Vera Lúcia, Eliane Ribeiro de Lima, Eleon Oliveira Rodrigues, Luiza Maria e Maria Elza, desenvolvem o desenho como prática contínua, experienciando algumas técnicas.



Outra etapa dos processos é a prática musical em grupos distintos. Desenvolvendo a musicalização com o canto e toques com instrumentos sem a exigência de habilidade ou técnica. Pensamos apenas no desenvolvimento motor, cognitivo e rítmico.



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Além das atividades mencionadas acima, finalizamos o mês com a prática do cinema semanalmente. Tentando abranger o maior número de idosos os temas são variados, afim de causar bem estar e reflexão cotidiana.



A música, a dança tem sido prática constante. Na tentativa de agregar mais idosos. Trabalhamos o canto através de repertório variado na intenção de todos os gostos sejam atendidos.





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Maio 2024

**Nome da Instituição:** Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

**Capacidade máxima de Atendimentos:** 50

- 1- Informações sobre os atendimentos:

Indicadores - Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Soma Total
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	
Nº de idosos que vieram do mês anterior	05	03	03	04	14	16	45
Nº de idosos desligados no mês	00	00	00	00	00	00	00
Nº de idosos que entraram no mês	00	00	00	00	00	00	00
<b>Total de atendidos no mês</b>	<b>05</b>	<b>03</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>45</b>

- 2- Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	00
Situação de abandono e risco	00
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	00
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	00
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	00
Situação de Rua	00

- 3- Motivos de Saída

Óbito	00
Retorno à Convivência Familiar	00
Não adaptação ao acolhimento	00
Transferência de Instituição	00
Fora dos critérios da Instituição	00

- 4- Tempo de Permanência

Até seis meses	01
Sete meses a um ano	13
Dois a quatro anos	17
Acima de cinco anos	14



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas e provisionadas.

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	06
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	15
Nº de Atendimento telefônico de familiares	20
Nº de Eventos/festas internas.	04
Nº de visitas domiciliares realizadas	0
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	03

Nº de atendimentos telefônico-Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	42
--	----

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	26
Nº de terapias (Fisioterapia e educação física funcional)	270
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	11

- 6-Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	0
Benefício de Prestação Continuada	0

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	0

- 7-Outras Informações

Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	15
Nº de pessoas que não possuem Benefício	0
Nº de pessoas que recebem BPC	35
Nº de pessoas sem família	05
Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos	35
Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo – chamada	06

Nº de internações hospitalares	2
Nº de pessoas com grau de dependência I	10
Nº de pessoas com grau de dependência II	14
Nº de pessoas com grau de dependência III	11
Nº de pessoas com autonomia	10



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Trabalho Voluntariado.

#### AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 02 Cabeleireiro;
- 02 Quiropraxia
- 02 Monitores (leitura);
- 01 Motorista.
- 02 Manicure;
- 01 Podólogo
- 01 Médico Voluntário (uma vez por semana)

#### RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE MAIO DE 2024.

Nº	Nome Completo	Referência Vaga	Acolhimento	Grau de Complex	Saída	Motivo
01	Adinalva Angélica	Entidade	25/07/2016	III		
02	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010	II		
03	Altair Fernando Oliveira	CREAS	25/03/2008	II		
04	Antônia Eugênia dos Santos	Entidade	06/12/2019	II		
05	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022	I		
06	Aroldo Pereira dos Santos	CREAS	05/07/2023	Autônomo		
07	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021	Autônomo		
08	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022	I		
09	Conceição Franco	Entidade	04/01/2016	III		
10	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021	II		
11	Eleon de Oliveira Rodrigues	CREAS	23/09/2022	I		
12	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020	I		
13	Elio Duarte França	CREAS	26/01/2023	I		
14	Eudácio Giroto Munhoz	CREAS	30/10/2023	II		
15	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022	Autônomo		
16	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022	Autônomo		
17	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021	III		
18	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002	II		
19	João Luiz de Souza	CREAS	10/01/2023	III		
20	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000	II		
21	Leonilda Pereira da Silva	CREAS	21/08/2020	II		
22	Lindaura Barbosa da Silva	CREAS	13/03/2023	II		
23	Lourivaldo de Jesus carvalho	CREAS	28/03/2017	II		
24	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012	Autônomo		
25	Luiz Laurindo Gonçalves	CREAS	08/08/2023	II		
26	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022	Autônomo		
27	Luiza Maria da Conceição	CREAS	27/06/2023	Autônomo		
28	Manoel Alves Nogueira	CREAS	24/05/2022	III		



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

29	Manoelito Correia da Silva	CREAS	25/08/2015	II		
30	Maria Alves de Souza	CREAS	17/07/2020	II		
31	Maria Aparecida de Jesus	CREAS	27/03/2024	III		
32	Maria de Lourdes Araújo	CREAS	12/12/2005	II		
33	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023	III		
34	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022	II		
35	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022	I		
36	Marizete Catôta Barreto	CREAS	08/12/2021	I		
37	Nanci Buonacielo	Entidade	09/04/2013	III		
38	Nelson Maziero	CREAS	07/01/2020	I		
39	Olga Eneas Ximenes	CREAS	09/02/2021	Autônomo		
40	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013	I		
41	Roberval B. de Vasconcelos	CREAS	27/06/2023	III		
42	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009	I		
43	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016	II		
44	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	Entidade	03/08/2020	Autônomo		
45	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020	III		



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Pontos Facilitadores

Não houve

### Pontos de Estrangulamento

Gostaríamos de destacar um desafio crítico em nossa capacidade de prestação de serviços, especialmente diante da crescente complexidade dos casos de idosos com grau III de complexidade. Esta população demanda cuidados específicos, o que tem se tornado um ponto de alerta em nossa operação.

Para atender a essa demanda reprimida e enfrentar a crescente complexidade dos casos, identificamos duas áreas-chave para intervenção. Em primeiro lugar, é essencial considerar a expansão do número de vagas disponíveis para atendimento, garantindo assim que tenhamos capacidade para atender a todos os pacientes que necessitam de cuidados especializados. Além disso, é imperativo revisitar o modelo de repasse de recursos em nossa parceria, visando aumentar a sustentabilidade financeira e garantir que tenhamos os recursos necessários para oferecer um cuidado de qualidade.

Entretanto, reconhecemos que qualquer iniciativa de expansão ou realocação de recursos deve ser cuidadosamente planejada e executada em colaboração estreita com todas as partes interessadas. Gostaríamos de solicitar seu apoio e engajamento ativo nesse processo, trabalhando em conjunto para encontrar soluções eficazes e sustentáveis para enfrentar nossos pontos de estrangulamento.

Agradecemos antecipadamente pela atenção dedicada a esta questão e esperamos poder contar com seu apoio na busca por melhorias significativas.

Considerando que temos atualmente **45 idosos** acolhidos nesta Instituição. Sendo que **40** do total são referenciados pelo CREAS.

  
Vânia Lazaneo  
Presidente Voluntária

  
Deise Silva de Andrade  
Assistente Social  
CRESS -58.385