



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ**  
**LAR MÃE MARIANA**

**Ofício N°28/2024**

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

**A/C Secretário Emerson Tiago Viana**

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de junho de 2024 referente ao termo de Colaboração do edital N° 036/2022, com objeto de serviço de proteção especial de alta complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 30 de junho de 2024.

Vânia Lazaneo  
Presidente Voluntária



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Junho de 2024

**Conveniado:** Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

**Endereço:** Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

**Segmento conveniado:** Acolhimento Institucional de Idosos

**Meta de atendimento Atual:** até 50 idosos

**Nº de atendimentos:** 46

---

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

#### Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Enfermeiras, Educador Social, Nutricionista e Assistente Social/Coordenadora;
- **Participação em atividades externa com os idosos:**
  - Igreja Quadrangular;
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem);**

No nosso trabalho diário, garantimos o bem-estar dos idosos através de uma série de cuidados essenciais. Iniciamos com a higienização regular das unhas, oferecendo água conforme orientação da nutricionista ou conforme necessário. Durante as refeições, proporcionamos auxílio e estimulamos a deglutição independente. Encaminhamos os idosos para banhos de sol sob supervisão da equipe de cuidadores e acompanhamos suas consultas ambulatoriais.

Seguimos rigorosamente as prescrições médicas para administração de medicamentos e realizamos curativos de baixa e média complexidade conforme necessário. Os banhos de aspersão e no leito são realizados conforme demanda, mantendo sempre a organização do expurgo e registrando cuidadosamente todas as informações relevantes em anotações de enfermagem.

Procedimentos invasivos são realizados apenas após prescrição médica, e cuidamos da higienização de bolsas de colostomia quando indicado. Mantemos o posto de enfermagem organizado e realizamos a limpeza concorrente das camas dos idosos regularmente.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

Estimulamos a participação em atividades ocupacionais e garantimos trocas de fraldas conforme necessidade, assim como higiene íntima quando solicitado, sempre respeitando a privacidade dos idosos.

Observamos e trocamos vestimentas quando necessário, mantendo o descarpacado visível e preparado para uso. O descarte de lixo infectante é feito de acordo com as normas de segurança. Recebemos novos idosos com acolhimento e implementamos planos de ação para suas necessidades específicas. Controlamos e registramos os sinais vitais regularmente, estando atentos a qualquer alteração de comportamento para relatar ao enfermeiro.

Adicionalmente, apazamos medicações, verificamos suas validades e asseguramos o uso correto das vias de administração. Prevenção de quedas e estímulo à vida social são prioridades, assim como incentivamos a colaboração da equipe multidisciplinar. Monitorizamos e registramos a entrada e saída de medicações psicotrópicas, realizando sua separação conforme protocolo. Mudanças de decúbito são feitas a cada três horas, e garantimos o uso adequado do Hamper e monitoramos a integridade da pele dos idosos.

Finalmente, seguimos r padrões de higiene, realizando lavagem das mãos antes e após todos os procedimentos para garantir a saúde e o conforto dos nossos idosos.

### Dados sobre os idosos

**Graus de Complexidades** - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxílio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sua consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ**  
**LAR MÃE MARIANA**

Grau de complexidades				
Grau	Quantidade			% Comprometidos
	Masculino	Feminino	Total	
Autônomo	6	5	11	23,91
Nível. 1	5	4	09	19,56
Nível. 2	8	8	16	34,80
Nível. 3	3	7	10	21,73
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>46</b>	<b>100</b>

- **Idosos acolhidos** – Masculinos (00) e femininos (01)
- **Óbitos** – Masculinos (01) e femininos (00)



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### CONSULTAS E EXAMES

Nome	Saída	Consultas Externas		Saída	Consultas P.S (Pronto Socorro)		Saída	Consultas Internas	
		Destino	Especialista		Destino	Especialista		Médico	Tipo de Avaliação
Adinalva Angelica				04/06/2024	UPA Medina	Urgência / internação			
				07/06/2024 transferida para Hosp. Reg. Alto Tiete					
Antônia Eugenia									
Antônia Pereira Costa									
Albina de Campos Favacho	21/06/2024	Hosp. São Paulo	Oftalmologista						
Altair Fernando de Oliveira									
Aroldo Pereira dos Santos									
Clemente Rocha Rodrigues									
Conceição Franco									
Carlos Alberto	05/06/2024	CEME/ Poá	USG Pélvica				12/06/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
	10/06/2024	UBS Calmon Viana	Ex. Laboratoriais				25/06/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Dorival Barreto									
Eudacio Giroto Munhoz									
Eliana Ribeiro de Lima									
Elio Duarte França	13/06/20234	R. Campo Sales 504 Suzano	Oftalmologia						
	15/06/2024	R. Campo Sales 504 Suzano	Oftalmologista						
	19/06/2024	Av. Guilherme Alfieri 279 Sta. Izabel	Cirurgia / Catarata						
	27/06/2024	R. Campo Sales 504 Suzano	Oftalmologia						
Eleon Oliveira Rodrigues	13/06/20234	R. Campo Sales 504 Suzano	Oftalmologia				04/06/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
	15/06/2024	R. Campo Sales 504 Suzano	Oftalmologista						
	19/06/2024	Av. Guilherme Alfieri 279 Sta. Izabel	Cirurgia / Catarata						
	27/06/2024	R. Campo Sales 504 Suzano	Oftalmologia						



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

Felix Moura							04/06/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Helena Gomes	04/06/2024	Praça Padre Aleixo Monteiro Mafra S. Miguel	Tomografia de Crâneo				25/06/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Iaura Ledy									
Joanna Toth									
João Luiz de Souza				12/06/2024	UPA Medina	Emergência SAMU	12/06/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
				De 12/06 a 14/06 internação em UPA Medina, e 14/06/ 2024 Óbito					
João Pedro Moreira									
Luiz L. Gonçalves									
Luiza M. de Vasconcelos									
Lindaura Barbosa	27/06/2024	Sta. Marcelina Itaquera	Ressonância						
Leonilda Pereira da Silva									
Lourivaldo Jesus de S									
Lucia Inez Martins da Silva									
Luiz Vicente Santos									
Maria Elza S. de Oliveira									
Manoelito Correia da Silva									
Manoel Alves nogueira									
Mario G. da Silva									
Maria Benedita da Silva							25/06/2024	Dr. Mário Sales	Avaliação de Acolhimento
Marizete Barreto									
Maria de Lourdes T.de A.									
Mário da S. Fernandes									
Maria Alves									
Maria Aparecida de Jesus									
Nancy Buonacielo	04/06/2024	Praça Padre Aleixo Monteiro Mafra S. Miguel	Tomografia de Crâneo				25/06/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Nelson Maziero									
Olga Enéas Ximenes	26/06/2024	Consultório particular Regina Cabalau Suzano	Protético						
Pedro Cipriano da Silva									
Roberval B. de Vasconcelos									

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP - Cep: 08562-460  
Fone: 4638-1475 - e-mail: [larmaemariana@gmail.com.br](mailto:larmaemariana@gmail.com.br) - CNPJ: 43.870.179/0001-40



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

Sinval Rodrigues	10/04/2024	Hosp. Luzia de Pinho Melo Mogi das Cruzes	Ortopedia Avaliação pós cirúrgica						
Teresinha de Souza	18/04/2024	UBS Calmon Viana	Ex. Laboratoriais						
Vera L. Pereira Ferreira									
Zulene S. Carvalho									
<b>Total de Consultas</b>			<b>17</b>		<b>03</b>			<b>8</b>	

### Dados sobre a equipe

Escala em dimensionamento de pessoal					
Função	Corrido (seg. à sex.)	Plantão par		Plantão impar	
		Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
Cuidador Folguista	-	1	-	-	-
Cuidadores	2	5	2	5	2
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

CUIDADO HUMANIZADO  
Imunização da Influenza





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (Cinesioterapia, Método Kabat, Mecanoterapia, Eletro termoterapia, Acupuntura e Pilates). Os atendimentos são prestados na sala da Fisioterapia, nos quartos dos idosos ou nas alas externas de acordo com as necessidades a serem trabalhadas respeitando a individualidade de cada paciente;
  - Nesse mês tivemos a participação de 45 idosos no atendimento fisioterapêutico individual e/ou grupo, o que representa um total de 100% dos idosos atendidos;
  - Ao total foram realizados 287 atendimentos neste período.
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estímulo social, cognitivo, sensorio motor e funcional, atendimento esse realizado com grupos menores na sala da Fisioterapia e também na área externa estimulando o maior número de pacientes ao mesmo tempo;
- **Avaliação fisioterapêutica** – Aplicada aos novos abrigados, é uma ferramenta fundamental para o diagnóstico cinético funcional, ela ajuda a traçar os objetivos a serem alcançados de forma segura e efetiva;
  - Maria Benedita Silva;

**Obs.:** Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar** – Com o setor da Enfermagem, Psicólogo, Nutricionista, Educador Social e Assistente Social, além de discussões de casos sempre que necessário, com o setor específico;
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos e organização do setor de forma a manter a eficácia nos atendimentos prestados, realizado também higienização dos equipamentos após a utilização deles;
- **Acompanhamento nas sessões de Quiropraxia** – Acompanhamento feito pelo Dr. Felipe de Souza Santos no dia 19 de junho, os pacientes são selecionados em conjunto com a enfermagem e o profissional da quiropraxia alinhando também os retornos necessários conforme a necessidade do paciente;
- **Participação em atividades externa** - Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade,



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão, passeio esse realizado em conjunto com a equipe multidisciplinar;

- Quando necessário;

### ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO

#### Individual



### ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO

#### Em Grupo



### QUIROPRAXIA

#### Acompanhamento nas sessões





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

A atuação da Assistente Social no Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, a profissional contribui para a promoção da autonomia, da dignidade e dos direitos dos idosos, além de fortalecer os vínculos familiares e sociais.

- **Acolhimento;**

- No mês de junho, acolhemos a idosa Maria Benedita da Silva, uma demanda que estava acumulada devido à falta de vaga. Agora, especificamente no dia 27 de junho de 2024, recebemos um relatório técnico do CREAS sobre uma demanda futura de acolhimento. O caso em questão refere-se a uma pessoa que ainda não é considerada idosa; Valdir completa 60 anos no dia 20 de julho de 2024. Mesmo se houvesse uma vaga disponível, ele não poderia ser acolhido neste momento. Atualmente, não temos vagas disponíveis. No entanto, dado que o acolhimento pode alterar o status a qualquer momento, estamos aguardando o surgimento de uma vaga. Além disso, estamos acompanhando a classificação do senhor Valdir para o status de idoso. Enviei um e-mail ao CREAS reiterando que, se a vaga não surgir até o senhor Valdir completar 60 anos, será necessário discutir com o órgão gestor sobre os aumentos frequentes na demanda e solicitar possíveis ajustes no termo de colaboração."

- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;

- Permanecemos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras: Anteriormente, restringíamos as visitas a apenas uma pessoa por vez. No entanto, após uma reavaliação, decidimos autorizar a presença de até três pessoas por visita. Essa mudança tem como objetivo permitir que mais familiares e amigos tenham a oportunidade de visitar os idosos, contribuindo assim para a preservação dos vínculos e fortalecimento das relações.
- Retornamos com as visitas aos finais de semana. Reforçamos continuamente a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos. garantir que o idoso possa desfrutar desses momentos de maneira segura e confortável, ao mesmo tempo em que se promove a reconexão com sua família.
- Orientamos sistematicamente no acompanhamento das famílias em relação aos cuidados com o idoso



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;** O atendimento e a escuta qualificada aos idosos do Lar Mãe Mariana são essenciais para garantir seus direitos, promover sua autonomia e proporcionar uma vida digna e com qualidade. Através de um trabalho interdisciplinar, humanizado e individualizado, a equipe da ILPI contribui para o bem-estar físico, mental e social dos residentes, construindo um ambiente acolhedor e seguro para a velhice.
  - **Realizei neste mês escuta qualificada com os 12 idosos,** a experiência é sempre enriquecedora que possibilita a compreensão de suas necessidades, sentimentos e preocupações.
  - Fortalecemos a participação dos idosos em atividades externas e internas na ILPI
  - **Em relação a comunicação entre equipe e residentes:**
    - Realizamos Reuniões com a equipe sobre comunicação eficaz com idosos
  - **Em relação ao vínculo com a família:** Mantemos com estímulo do contato entre idosos e familiares.
- **O atendimento telefônico do Serviço Social no Lar Mãe Mariana é um canal essencial para:**
  - **Realizei 45 atendimentos** telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos
  - **Acolhimento:** Escutar e acolher as demandas dos munícipes, promovendo um ambiente de confiança e respeito
  - **Esclarecimentos:** Forneço informações sobre os serviços da ILPI, o Estatuto do Idoso e outros temas relevantes
  - **Encaminhamentos:** Oriente familiares e responsáveis que buscam por uma ILPI; **Rede de apoio:** Orientei e encaminhei os solicitantes para outros serviços da rede de apoio social, como: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais e Defensoria Pública
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – A articulação em rede é uma ferramenta essencial para o trabalho da Assistente Social; Através da construção de parcerias com outros serviços e instituições, a profissional pode ampliar o acesso aos direitos e serviços para os acolhidos, promover o bem-estar social e fortalecer os vínculos familiares. Atualmente temos: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais, Defensoria Pública, Promotoria do Idoso, Conselho Municipal de assistência Social e Conselho Municipal do idoso.; **Objetivos da Articulação em Rede: Ampliar o acesso a serviços:** Garantir o acesso dos residentes a serviços de saúde, assistência social, jurídica, psicológica, entre outros. **Promover a intersetorialidade:** Favorecer a colaboração entre diferentes setores da sociedade para o atendimento integral das necessidades dos idosos. **Fortalecer os vínculos familiares:** Apoiar e



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

fortalecer os vínculos entre os residentes e suas famílias. **Defender os direitos dos idosos:** Garantir o respeito e a defesa dos direitos dos idosos, previstos no Estatuto do Idoso e em outras legislações. **Prevenir situações de risco:** Identificar e prevenir situações de risco social e violência contra o idoso. **Promover a inclusão social:** Favorecer a inclusão social dos residentes e combater o isolamento social.

### Ações para a Articulação em Rede:

- **Mapeamento da rede de apoio:** Identificar os serviços e instituições disponíveis na comunidade que podem atender às necessidades dos acolhidos
- **Contato e sensibilização:** Estabelecemos contato com os serviços e instituições mapeadas, apresentamos o Lar Mãe Mariana e seus objetivos, e sensibilizamos para a importância da atenção à população idosa.
- **Elaboração de parcerias:** Formalizamos parcerias com os serviços e instituições através de acordos de cooperação, convênios ou outros instrumentos jurídicos.
- **Participação em fóruns e conselhos:** Participamos de fóruns, conselhos e outras instâncias de articulação da rede de apoio para fortalecer a intersetorialidade e o trabalho em conjunto.
- **Realização de eventos e atividades conjuntas:** Promovemos eventos e atividades conjuntas com os serviços e instituições parceiras para sensibilizar a comunidade sobre a temática do envelhecimento e promover a integração social dos residentes.
- **Capacitação da equipe da ILPI-** não houve
- **Atividades:** Realizado através de ofícios, E-mail, contatos telefônicos, e quando necessário presencialmente

#### Reuniões;

- Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
- Realizada reunião com CREAS, através de e-mail no mês de junho
- Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
- Reunião do Conselho Municipal de Assistência (CMAS) nos dias: Reunião ordinária dia 27/06/2024
- Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Segunda -feiras e Quintas-feiras.

### Desafios da Articulação em Rede:

- **Fragmentação da rede de serviços:** Dificuldade em articular com os diferentes serviços e instituições devido à fragmentação da rede de apoio.
- **Falta de comunicação:** Comunicação ineficaz entre os diferentes setores da rede, dificultando o compartilhamento de informações e a integração das ações.

### Superação dos Desafios:

- **Fortalecimento da comunicação:** Tentamos estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diferentes setores da rede.
- **Mobilização social:** Procuramos de forma intransigente verbalizar sobre a importância da articulação em rede e mobilizar a comunidade para o



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

desenvolvimento de políticas públicas que favoreçam o atendimento integral à população idosa.

- **Visitas de Monitoramento do Serviço**

- Foi realizado no dia 12/06/2024. Este relatório descreve a visita de monitoramento realizada na Instituição, com base na Lei 13.019/2014 (Estatuto do Idoso (10.741, de 1.º de outubro de 2003). A visita teve como objetivo verificar as condições de funcionamento da ILPI e garantir o cumprimento dos direitos dos residentes, conforme disposto na legislação vigente
- **Instrumentos de coleta de dados: Roteiro de Observação:** Um roteiro de observação padronizado foi utilizado para avaliar os seguintes aspectos da ILPI:
- **Infraestrutura:** Condições físicas da instituição (limpeza, conservação, segurança); Acessibilidade para idosos com deficiência Adequação dos espaços às necessidades dos residentes
- **Funcionamento:** Rotina da ILPI (horários de refeições, atividades, descanso Qualificação da equipe técnica; Atendimento às necessidades básicas dos residentes (alimentação, higiene, saúde); Promoção da autonomia, da socialização e do bem-estar dos idosos
- **Documentação:** Verificação da documentação da ILPI (alvarás de funcionamento, registros dos residentes, planos de atendimento individualizados, entre outros)
- **Diálogo com os residentes:** Conversa informal com os residentes para avaliar sua percepção sobre a ILPI, seus sentimentos e suas necessidades.

- **Elaboração de Instrumentais –** Relatórios técnicos e ofícios;

- **Organização das documentações:**

- Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas

- **Mediação de conflitos –** Gerados entre os idosos;

- Realizado de forma continua.

- **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;**

- Realizado de forma continua.

- **Elaboração e planejamento;**

- **Execução dos Eventos –** com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizamos 06 atividades de integração social e comunitária - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade;

- **Aniversariantes do mês –** Atividade desenvolvida mensalmente, com objetivo de celebrar a vida dos idosos e funcionários da Instituição; Realizado no dia 28/05/2024
- **Projeto Integrar:** Atividade semanal na cidade de Suzano na Igreja quadrangular em parceria com o Lar Mãe Mariana. A igreja desenvolve um trabalho de integração com idosos na comunidade contemplando atividade física lúdica,



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

atividade de artes, café da tarde especial e culto religioso para aqueles que desejarem.

- **Integração Social e comunitária:** Igreja Matriz de Poá – Os idosos católicos manifestaram o desejo de assistir as missas de forma presencial, nesse sentido a equipe multidisciplinar elaborou um cronograma para viabilizar este evento que acontece na primeira sexta-feira de cada mês.
- **Projeto Intergeracional em Parceria com o colégio Dom Bosco** No dia 28/06/2024, o Projeto Intergeracional, realizado em parceria com o Colégio Dom Bosco, promoveu um encontro entre idosos e um grupo de crianças. O evento proporcionou uma tarde agradável, marcada pela entrega de presentes como cachecóis, luvas e toucas para os idosos."
- **Projeto Ficar 2023 a 2026:** O objetivo deste projeto é reconhecer e celebrar a valiosa contribuição dos funcionários com mais de 10 anos de serviço no Lar Mãe Mariana. Fortalecer o vínculo entre a instituição e seus colaboradores, promovendo um sentimento de pertencimento e valorização. Reduzir a rotatividade de funcionários, criando um ambiente de trabalho mais estável e coeso. Foi entregue um presente personalizado e significativo, que demonstrou gratidão e reconhecimento pela dedicação do colaborador. Uma joia simbólica, um colar com o pingente do símbolo da instituição. Na ocasião, foi realizado pela Presidente da Instituição Vania Lazaneo e a Coordenadora Deise Andrade, um discurso de agradecimento aos funcionários homenageados, **Impacto do projeto:** O projeto Ficar, contribuirá para: Aumentar a satisfação dos funcionários com a instituição. Melhorar o clima organizacional. Redução de custos ocasionados pela rotatividade de funcionários. Atrair e reter talentos. Fortalecer a imagem do Lar Mãe Mariana como um bom lugar para trabalhar.
- **Previdência Social; Cartório, fórum; Rede Bancaria, poupa tempo hospitais e cemitério;**
  - **Acompanhamento durante a Hospitalização ;** durante o mês de maio, o idoso João Luiz foi hospitalizado no Hospital Santa Marcelina de Itaquaquecetuba, onde permaneceu internado até junho. João Luiz não tinha acompanhamento contínuo devido a dificuldades enfrentadas por seus irmãos. No entanto, visitas foram organizadas em parceria com o Lar Mãe Mariana. A equipe de serviço social e enfermagem realizou visitas diárias para acompanhar sua saúde e garantir seu bem-estar até sua alta, ocorrida com melhoria no quadro. Após três dias da alta, João Luiz apresentou piora e foi transferido para o pronto atendimento Guido Guida via SAMU, onde veio a falecer em 13 de junho. O Lar Mãe Mariana cuidou de todos os arranjos para seu velório e sepultamento, incluindo a obtenção da certidão de óbito junto ao cartório de Poá, SP.
  - **Acompanhamento durante cirurgia:** Os idosos Eleon e Elio aguardavam na fila para realizar a cirurgia de catarata há mais de dois anos. O lar esperou o



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

máximo possível para realizar a cirurgia pelo SUS ou por meio de parceiros, porém sem sucesso. Por isso, decidimos financiar a cirurgia com recursos próprios. O idoso Elio já estava com 100% da visão comprometida e não enxergava mais. Estou informando isso no relatório, ciente de que essa cirurgia não poderá ser paga com recursos da parceria. O que quero demonstrar é a necessidade de um compromisso sério com o cuidado dos idosos, especialmente em casos de alta complexidade. Os idosos operados já estão bem e recuperaram a visão.

- **Rede Bancária** – Acompanhamento para recebimento dos benefícios dos 45 idosos

### Aniversariantes do Mês





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Projeto integrar



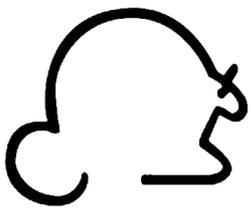


# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – PSICOLOGIA

- **Acolhimento** – É conduzido por meio de entrevistas semiestruturadas com os idosos e seus familiares, visando estabelecer um primeiro contato e compreender as necessidades individuais do futuro residente. Ademais, são realizadas avaliações de rastreio cognitivo para identificação de possíveis patologias pré-existentes, garantindo um atendimento personalizado e adequado;
  - Maria Benedita Silva;
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
  - Esse mês foram atendidos 32 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata;
  - Para o acompanhamento das metas estabelecidas para idosos recém acolhidos no prazo de 6 meses pelo Plano Individual de Atendimento (PIA) acompanhamos os seguintes idosos: Maria Aparecida de Jesus e Maria Benedita Silva.
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
  - Realizado de forma contínua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Por meio de observação e escuta ativa, buscamos compreender as relações sociais entre os idosos, identificando possíveis dificuldades e oportunidades para fortalecer os vínculos interpessoais e promover a integração social e comunitária;
  - Realizado de forma contínua;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – É realizado visitas regulares aos idosos nas diversas áreas da instituição, proporcionando momentos de escuta qualificada e oferecendo suporte emocional com o intuito de ressignificar situações de sofrimento e fortalecer os laços afetivos.;
  - Realizado de forma contínua;
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Mensalmente, realizamos um acompanhamento detalhado da frequência e qualidade das visitas aos idosos, utilizando gráficos para uma análise abrangente. Essa avaliação é essencial para compreender tanto a quantidade quanto a efetividade das interações, possibilitando intervenções direcionadas aos familiares ausentes. Nosso objetivo é fortalecer os laços afetivos entre os idosos acolhidos e seus entes queridos, assegurando seu bem-estar e qualidade de vida na instituição.
- **Cine pipoca** – Realizamos semanalmente uma atividade de cinema, na qual exibimos filmes cuidadosamente selecionados para proporcionar aos idosos um momento de entretenimento enriquecedor e reflexão.
  - Este mês foram passados os seguintes filmes: 1) Um divã para dois 2) O segredo, 3) Atlas e 4) O primeiro mentiroso;



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- A presença por sessão em média é de 12 idosos, o que representa 27,77% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.
- **Realização de atividades religiosas** – Promovemos semanalmente atividades religiosas de maneira virtual, honrando as crenças e credos individuais de cada idoso;
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
  - Visita a Igreja Matrix para celebração de missa junto à comunidade;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Psicólogo, Nutricionista, Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – É oferecido atendimentos e orientações aos funcionários da instituição, visando promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo, minimizando conflitos e incentivando o relacionamento interpessoal;
  - Uma orientação.
- **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
  - Quando necessário.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – É Conduzida por meio de entrevistas com candidatos interessados em ocupar cargos em nossa instituição, garantindo a seleção de profissionais qualificados e comprometidos;
  - Para cuidador da pessoa idosa.
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em desenvolver e atualizar diversos instrumentais e projetos, visando atender às demandas específicas da equipe multidisciplinar e promover iniciativas sociais voltadas aos idosos e à instituição;
  - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
  - Documentos diversos – Sempre que necessário;
- **Inclusão digital** : O projeto iniciou-se em junho com a participação de 8 idosos, divididos em duas turmas. Os encontros acontecem uma vez por semana. Neste primeiro mês, abordamos o tema **Introdução ao Mundo Digital** Conteúdos abordados: Apresentação dos novos computadores e dispositivos. Noções básicas de informática: ligar e desligar o computador, uso do teclado e mouse. Navegação na internet: introdução aos navegadores.
- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atendemos a solicitações de acompanhamento em pesquisas, projetos e estágios na área da psicologia, contribuindo para a formação acadêmica e profissional de estudantes e pesquisadores.
  - Quando solicitado.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA



INTEGRAÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA  
NA IGREJA MATRIX DE POÁ



CINE PIPOCA  
Filme – Um divã para dois



ACOMPANHAMENTO INDIVIDUALIZADO  
Com diálogos com os idosos nas áreas da instituição



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas diretrizes do diagnóstico de nutrição e a distribuição de macro e micronutrientes para os idosos sendo realizado semanalmente:
  - **Pratos dos desejos** – Recebemos informações dos próprios idosos sobre os seus desejos alimentares e assim, realizamos obtendo uma forma de trazer bem estar pessoal e recuperar/ manter memória afetiva do seu paladar;
  - **Cardápios especiais de comemorações** – Dependendo do mês e do dia festivo/comemorativo, exemplo mês de junho dia 27/06/2024 iremos comemorar o mês dos aniversariantes com bolo sabor chocolate, suco natural de melancia e salgados como coxinha, kibe, bolinho de queijo e bolinho de bacalhau;
  - **Reaproveitamento de alimentos** – Próximo a validade dos alimentos, promovendo também a redução de desperdícios, sobras e restos, novas receitas são utilizadas em sopas, caldos, geleias a até compostagem no intuito de reduzir gastos financeiros com alimentação;
- **Doações diversas** - recebimento de doadores diversos (empresas, Instituições, Pessoas físicas), coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
  - UNIFORMIZAÇÃO: a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento; b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente); c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor; d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme; e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
  - Supervisionar as atividades de seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados bem como sua compra, recebimento e armazenamento;
  - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
  - Orientar a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
  - Orientar e supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e/ou preparações;
  - Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
  - Monitoramento das atividades de fornecedores e procedência dos alimentos;



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- Trabalho voluntário em Nutrição: Serviço prestado em conjunto com a nutricionista da instituição;
- Treinamento com dinâmicas aplicado as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIS, dietas modificadas, e outros), dessa forma objetivamos melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las sempre atualizadas;
- **Avaliação dos idosos:**
  - Foram avaliados 44 idosos o que representa 95,65% do total;
  - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana;
  - Registro: consiste de anotações em planilhas e ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
  - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela instituição assistencial cristã lar mãe Mariana;
  - Relatório técnico de não conformidades e respectivas ações corretivas, impeditivas da boa prática profissional e que coloquem em risco a saúde humana, sendo encaminhado ao superior hierárquico;
- **Elaboração da escala:**
  - Mês de referência;
- **Reunião com a equipe multidisciplinar:**
  - Educadora Física, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:**
  - Realizada com o setor da Nutrição e Enfermagem, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;
- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Cozinha, dispensa interna e externa, limpeza de freezers, equipamentos, realizada pelo colaborador de auxiliar de cozinha;
  - ORGANIZAÇÃO DO ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE: verificação da data de validade, organizando os alimentos por ordem, passando na frente os que vencem primeiro;
  - MEDIDA DE CONTROLE: Procedimento adotado com o objetivo de prevenir, reduzir a um nível aceitável ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que comprometa a qualidade higiênico-sanitária do alimento;
    - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
    - Limpeza da cozinha;
    - Resíduos: materiais a serem descartados;



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- **Aquisição de utensílios para a cozinha** – Nova panela de pressão 20 litros;
- **Organização de eventos internos e externos** – Atividade realizada com os idosos;
  - Cinema, todas as quintas-feiras (com pipoca e suco natural);
  - Organização e preparos para o aniversariante do mês com bolo de chocolate, salgados como coxinha, bolinha de queijo, kibe e suco natural.

### DOAÇÕES DE MANTIMENTOS E PRODUTOS DE HIGIENE



### HORTA DA INSTITUIÇÃO (Produtos sem agrotóxicos para consumo)



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
  - 01/06 - Musicalização;
  - 03/06 - Atividade manual bidimensional;
  - 05/06 - Musicalização + manual bidimensional;
  - 08/06 - Musicalização;
  - 10/06 - Atividade manual bidimensional;
  - 12/06 - Musicalização + manual bidimensional;
  - 15/06 - Decoração festa junina;
  - 17/06 - Musicalização;
  - 19/06 - Musicalização + decoração festa junina;
  - 22/06 - Decoração festa junina;
  - 24/06 - Musicalização;
  - 26/06 - Musicalização + decoração festa junina;
  - 29/06 - Decoração festa junina.

Embora seja um mês de comemoração junina e para além desse recorte, começamos trabalhos com reprodução de desenhos a partir de fotografias. Explorando um pouco a capacidade de ampliação da imagem em quatro vezes mais e a leitura de imagem. Desenvolvemos outro trabalho como colagem a partir de recortes de revistas. E para este nos referenciamos em trabalhos de outros artistas.

Para essas atividades contamos com a participação dos idosos Helena Gomes, Luiza Maria, Vera Lúcia, Eliane Ribeiro de Lima, Eleon Oliveira Rodrigues e Maria Elza.





## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Continuamos as atividades com a decoração junina para o espaço e decoração de mesa. Para esse processo as mãos participantes foram das idosas Helena Gomes, Vera Lúcia, Eliane Ribeiro de Lima, Luiza Maria e Eleon Oliveira Rodrigues.



Na musicalização utilizamos o aquecimento vocal: alturas de tons, expressão facial e entonação acompanhado de cantos populares regionais e instrumentos.

Nessa atividade a participação dos idosos já citados acima além do Elio Duarte França, Manoelito Correa da Silva, Roberval, Maria Elza e Lindaura Barbosa da Silva.





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Junho 2024

**Nome da Instituição:** Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

**Capacidade máxima de Atendimentos:** 50

- 1-Informações sobre os atendimentos:

Indicadores - Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Soma Total
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	
Nº de idosos que vieram do mês anterior	04	03	03	04	14	16	44
Nº de idosos desligados no mês	01	00	00	00	00	00	01
Nº de idosos que entraram no mês	00	00	00	00	00	01	01
<b>Total de atendidos no mês</b>	<b>05</b>	<b>03</b>	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>46</b>

- 2-Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	00
Situação de abandono e risco	00
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	00
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	01
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	00
Situação de Rua	00

- 3-Motivos de Saída

Óbito	01
Retorno à Convivência Familiar	00
Não adaptação ao acolhimento	00
Transferência de Instituição	00
Fora dos critérios da Instituição	00

- 4-Tempo de Permanência

Até seis meses	02
Sete meses a um ano	13
Dois a quatro anos	17
Acima de cinco anos	14



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas e provisionadas.

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	04
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	15
Nº de Atendimento telefônico de familiares	18
Nº de Eventos/festas internas.	02
Nº de visitas domiciliares realizadas	01
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	07

Nº de atendimentos telefônico-Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	45
--	----

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	28
Nº de terapias (Fisioterapia e educação física funcional)	287
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	11

- 6-Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	0
Benefício de Prestação Continuada	0

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	0

- 7-Outras Informações

Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	15
Nº de pessoas que não possuem Benefício	0
Nº de pessoas que recebem BPC	35
Nº de pessoas sem família	05
Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos	35
Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo – chamada	07

Nº de internações hospitalares	2
Nº de pessoas com grau de dependência I	09
Nº de pessoas com grau de dependência II	16
Nº de pessoas com grau de dependência III	10
Nº de pessoas com autonomia	11



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Trabalho Voluntariado.

#### AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 02 Cabeleireiro;
- 02 Quiropraxia
- 02 Monitores (leitura);
- 01 Motorista.
- 02 Manicure;
- 01 Podólogo
- 01 Médico Voluntário (uma vez por semana)

#### RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE JUNHO DE 2024.

Nº	Nome Completo	Referência Vaga	Acolhimento	Grau de Complex.	Saída	Motivo
01	Adinalva Angélica	Entidade	25/07/2016	III		
02	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010	II		
03	Altair Fernando Oliveira	CREAS	25/03/2008	II		
04	Antônia Eugênia dos Santos	Entidade	06/12/2019	II		
05	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022	I		
06	Aroldo Pereira dos Santos	CREAS	05/07/2023	Autônomo		
07	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021	Autônomo		
08	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022	I		
09	Conceição Franco	Entidade	04/01/2016	III		
10	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021	II		
11	Eleon de Oliveira Rodrigues	CREAS	23/09/2022	Autônomo		
12	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020	I		
13	Elio Duarte França	CREAS	26/01/2023	Autônomo		
14	Eudácio Giroto Munhoz	CREAS	30/10/2023	II		
15	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022	Autônomo		
16	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022	Autônomo		
17	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021	III		
18	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002	II		
19	João Luiz de Souza	CREAS	10/01/2023	III	13/06/2024	Óbito
20	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000	II		
21	Leonilda Pereira da Silva	CREAS	21/08/2020	II		
22	Lindaura Barbosa da Silva	CREAS	13/03/2023	II		
23	Lourivaldo de Jesus carvalho	CREAS	28/03/2017	II		
24	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012	Autônomo		
25	Luiz Laurindo Gonçalves	CREAS	08/08/2023	II		
26	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022	Autônomo		
27	Luiza Maria da Conceição	CREAS	27/06/2023	Autônomo		
28	Manoel Alves Nogueira	CREAS	24/05/2022	III		



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ**  
**LAR MÃE MARIANA**

29	Manoelito Correia da Silva	CREAS	25/08/2015	II		
30	Maria Alves de Souza	CREAS	17/07/2020	II		
31	Maria Aparecida de Jesus	CREAS	27/03/2024	III		
<b>32</b>	<b>Maria Benedita da Silva</b>	<b>CREAS</b>	<b>26/06/2024</b>	<b>I</b>		
33	Maria de Lourdes Araújo	CREAS	12/12/2005	II		
34	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023	III		
35	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022	II		
36	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022	I		
37	Marizete Catôta Barreto	CREAS	08/12/2021	I		
38	Nanci Buonacielo	Entidade	09/04/2013	III		
39	Nelson Maziero	CREAS	07/01/2020	I		
40	Olga Eneas Ximenes	CREAS	09/02/2021	Autônomo		
41	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013	I		
42	Roberval B. de Vasconcelos	CREAS	27/06/2023	III		
43	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009	I		
44	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016	II		
45	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	Entidade	03/08/2020	Autônomo		
46	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020	III		



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Pontos Facilitadores

Não houve

### Pontos de Estrangulamento

Gostaríamos de destacar um desafio crítico em nossa capacidade de prestação de serviços, especialmente diante da crescente complexidade dos casos de idosos com grau III de complexidade. Esta população demanda cuidados específicos, o que tem se tornado um ponto de alerta em nossa operação.

Para atender a essa demanda reprimida e enfrentar a crescente complexidade dos casos, identificamos duas áreas-chave para intervenção. Em primeiro lugar, é essencial considerar a expansão do número de vagas disponíveis para atendimento, garantindo assim que tenhamos capacidade para atender a todos os pacientes que necessitam de cuidados especializados. Além disso, é imperativo revisitar o modelo de repasse de recursos em nossa parceria, visando aumentar a sustentabilidade financeira e garantir que tenhamos os recursos necessários para oferecer um cuidado de qualidade.

Entretanto, reconhecemos que qualquer iniciativa de expansão ou realocação de recursos deve ser cuidadosamente planejada e executada em colaboração estreita com todas as partes interessadas. Gostaríamos de solicitar seu apoio e engajamento ativo nesse processo, trabalhando em conjunto para encontrar soluções eficazes e sustentáveis para enfrentar nossos pontos de estrangulamento.

Agradecemos antecipadamente pela atenção dedicada a esta questão e esperamos poder contar com seu apoio na busca por melhorias significativas.

Considerando que temos atualmente 45 idosos acolhidos nesta Instituição. Sendo que **40** do total são referenciados pelo CREAS.



Vânia Lazaneo  
Presidente Voluntária



Deise Silva de Andrade  
Assistente Social  
CRESS -58.385