



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

Ofício N°33/2024

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

A/C Secretário Emerson Tiago Viana

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de julho de 2024 referente ao termo de Colaboração do edital N° 036/2022, com objeto de serviço de proteção especial de alta complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 31 de julho de 2024.

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Julho de 2024

Conveniando: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

Segmento conveniado: Acolhimento Institucional de Idosos

Meta de atendimento Atual: até 50 idosos

Nº de atendimentos: 45

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Enfermeiras, Educador Social, Nutricionista e Assistente Social/Coordenadora;
- **Participação em atividades externa com os idosos:**
 - Igreja Quadrangular;
- **Visitas a idosos hospitalizados/internados:**
 - Sempre que necessário;
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem)**

No nosso trabalho diário, garantimos o bem-estar dos idosos através de uma série de cuidados essenciais. Iniciamos com a higienização regular das unhas, oferecendo água conforme orientação da nutricionista ou conforme necessário. Durante as refeições, proporcionamos auxílio e estimulamos a deglutição independente. Encaminhamos os idosos para banhos de sol sob supervisão da equipe de cuidadores e acompanhamos suas consultas ambulatoriais.

Seguimos rigorosamente as prescrições médicas para administração de medicamentos e realizamos curativos de baixa e média complexidade conforme necessário. Os banhos de aspersão e no leito são realizados conforme demanda, mantendo sempre a organização do expurgo e registrando cuidadosamente todas as informações relevantes em anotações de enfermagem.

Procedimentos invasivos são realizados apenas após prescrição médica, e cuidamos da higienização de bolsas de colostomia quando indicado. Mantemos o posto de enfermagem organizado e realizamos a limpeza recorrente das camas dos idosos. Estimulamos a participação em atividades ocupacionais e garantimos trocas de fraldas conforme necessidade, assim como higiene íntima quando solicitado, sempre respeitando a privacidade dos idosos.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Observamos e trocamos vestimentas quando necessário, mantendo o descarpack visível e preparado para uso. O descarte de lixos infectantes é feito de acordo com as normas de segurança. Recebemos novos idosos com acolhimento e implementamos planos de ação para suas necessidades específicas. Controlamos e registramos os sinais vitais regularmente, estando atentos a qualquer alteração de comportamento para relatar ao enfermeiro.

Adicionalmente, aprazamos medicações, verificamos suas validades e asseguramos o uso correto das vias de administração. Prevenção de quedas e estímulo à vida social são prioridades, assim como incentivamos a colaboração da equipe multidisciplinar. Monitorizamos e registramos a entrada e saída de medicações psicotrópicas, realizando sua separação conforme protocolo. Mudanças de decúbito são feitas a cada três horas, e garantimos o uso adequado do Hamper e monitoramos a integridade da pele dos idosos.

Finalmente, seguimos os padrões de higiene, realizando lavagem das mãos antes e após todos os procedimentos para garantir a saúde e o conforto dos nossos idosos.

Dados sobre os idosos

Graus de Complexidades - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxílio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sua consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).

Grau de complexidades				
Grau	Quantidade			% Comprometidos
	Masculino	Feminino	Total	
Autônomo	5	6	11	24,44
Nível. 1	5	4	09	20
Nível. 2	8	8	16	35,56
Nível. 3	2	7	09	20
Total	21	24	45	100

- **Idosos acolhidos** – Masculinos (00) e femininos (00)
- **Óbitos** – Masculinos (01) e femininos (00)



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

CONSULTAS E EXAMES

Nome	Saída	Consultas Externas		Saída	Consultas P.S (Pronto Socorro)		Saída	Consultas Internas	
		Destino	Especialista		Destino	Especialista		Médico	Tipo de Avaliação
Adinalva Angelica				04/06/2024	UPA Medina	Urgência / internação			
				07/06/2024 transferida para Hosp. Reg. Alto Tietê - Alta em 11/07/2021					
Antônia Eugenia				08/07/2024	Hosp. S. Marcos	Urgência	09/07/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Antônia Pereira Costa				10/07/2024	Hosp. S. Marcos	Urgência	12/07/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
				12/07/2024	Hosp. S. Marcos	Urgência			
				Permanece internada até o momento					
Albina de Campos Favacho				23/04/2024	Upa Medina	Urgência			
Altair Fernando de Oliveira							23/07/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Aroldo Pereira dos Santos									
Clemente Rocha Rodrigues									
Conceição Franco							08/07/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Carlos Alberto									
Dorival Barreto	24/07/2024	R. Alameda G. Monteiro	Oftalmologia				08/07/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Eudacio Giroto Munhoz									
Eliana Ribeiro de Lima							08/07/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Elio Duarte França				08/07/2024	Hosp. S. Marcos	Emergência/Óbito			
Eleon Oliveira Rodrigues	03/07/2024	UBS Calmon Viana	Odontologia				08/07/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
	04/07/2024	R. Campo Sales 504 Suzano	Oftalmologista						
	18/07/2024	Av. Guilherme Alfieri 279 Sta. Izabel	Cirurgia / Catarata						
	30/07/2024	UBS Calmon Viana	Odontologia						
Felix Moura									
Helena Gomes	22/07/2024	UBS Calmon Viana	Ex. Laboratoriais						
Iaura Ledy									
Joanna Toth									
João Pedro Moreira									

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP - Cep: 08562-460
 Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

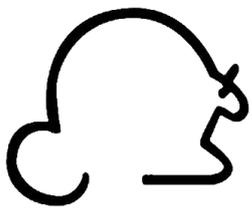


INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Luiz L. Gonçalves									
Luiza M. de Vasconcelos	24/07/2024	R. Alameda G. Monteiro	Oftalmologia						
Lindaura Barbosa	02/07/2024	Sta. Marcelina Itaquera	EEG						
Leonilda Pereira da Silva						08/07/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica	
Lourivaldo Jesus de S						08/07/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica	
Lucia Inez Martins da Silva						08/07/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica	
Luiz Vicente Santos									
Maria Elza S. de Oliveira									
Manoelito Correia da Silva									
Manoel Alves nogueira									
Mario G. da Silva									
Maria Benedita da Silva	10/07/2024	R. Padre Aleixo M. Mafra S. Miguel	TC - Crânio						
	24/07/2024	CEME	ECG						
	29/07/2024	UBS Calmon Viana	Ex. Laboratoriais						
Marizete Barreto	24/07/2024	R. Alameda G. Monteiro	Oftalmologia			08/07/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica	
Maria de Lourdes T.de A.									
Mário da S. Fernandes									
Maria Alves									
Maria Aparecida de Jesus									
Nancy Buonacielo	04/07/2024	UBS Calmon Viana	Ex. Laboratoriais						
	18/07/2024	UBS Calmon Viana	Ex. Laboratoriais						
Nelson Maziero									
Olga Enéas Ximenes	03/07/2024	Regina Cabalau Suzano	Protético						
	05/07/2024	Regina Cabalau Suzano	Protético						
	12/07/2024	Regina Cabalau Suzano	Protético						
	19/07/2024	Regina Cabalau Suzano	Protético						
Pedro Cipriano da Silva	24/07/2024	R. Alameda G. Monteiro	Oftalmologia						
Roberval B. de Vasconcelos									
Sinval Rodrigues				08/07/2024	Hosp. S. Marcos	Urgência	08/07/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Teresinha de Souza									
Vera L. Pereira Ferreira									
ZuleneS. Carvalho									
Total de Consultas									
		19				08			12

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP - Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

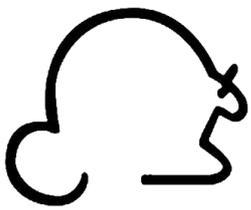
LAR MÃE MARIANA

Dados sobre a equipe

Escala em dimensionamento de pessoal					
Função	Corrido (seg. à sex.)	Plantão par		Plantão impar	
		Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
Cuidador Folguista	-	1	-	-	-
Cuidadores	2	5	2	5	2
Total	2	5	2	6	2

CUIDADO HUMANIZADO





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

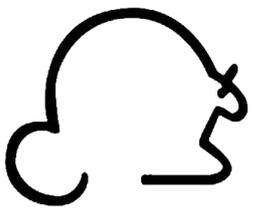
LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Atendimento de fisioterapia motora e/ou respiratória prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (Acupuntura, Cinesioterapia, Método Kabat, Mecanoterapia, Eletrotermoterapia, Pilates, entre outras), estimulado também nos atendimentos individuais as transferências de decúbito no leito além das transferências de leito para poltrona de forma a auxiliar a equipe de enfermagem na prevenção das lesões por pressão. Os atendimentos são prestados na sala da Fisioterapia, nos quartos dos idosos ou nas alas externas de acordo com as necessidades a serem trabalhadas respeitando a individualidade de cada paciente;
 - Nesse mês tivemos a participação de 45 idosos no atendimento fisioterapêutico individual e/ou grupo, o que representa um total de 100% dos idosos atendidos;
 - Ao total foram realizados 260 atendimentos neste período.
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estimular habilidades de socialização, cognitiva, sensorio motor e funcional, atendimento esse realizado no setor da Fisioterapia e também na área externa;
- **Avaliação fisioterapêutica** – Aplicada para elaboração do plano individual de atendimento a nova paciente admitida na instituição;
 - Maria Benedita da Silva;

Obs.: Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar** – Com o setor da Enfermagem, Psicólogo, Nutricionista, Educador Social e Assistente Social, além de discussões de casos sempre que necessário, com o setor específico;
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos e organização do setor de forma a manter a eficácia nos atendimentos prestados, realizado também higienização dos equipamentos após a utilização deles;
- **Acompanhamento nas sessões de Quiropraxia** – Acompanhamento feito pelo Dr. Felipe de Souza Santos nos dias 3,10,17,24, de julho, os pacientes são selecionados em conjunto com a enfermagem e o profissional da quiropraxia alinhando também os retornos necessários conforme a necessidade do paciente;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Participação em atividades externa** - Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão, passeio esse realizado em conjunto com a equipe multidisciplinar;
 - Quando necessário;
- **Trabalho Voluntário** – contamos durante esse mês com a prestação de serviço de um profissional voluntario da Fisioterapia, ajudando na qualidade dos atendimentos prestados pelo setor.

ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO Individual



AVALIAÇÃO FISIOTERAPÊUTICA



ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO Em Grupo



16-7-2024



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

A atuação da Assistente Social no Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, a profissional contribui para a promoção da autonomia, da dignidade e dos direitos dos idosos, além de fortalecer os vínculos familiares e sociais.

- **Acolhimento;**

- Conforme relatado no relatório de junho, recebemos uma demanda sobre o senhor Valdir, que completaria 60 anos em julho. Recebemos um relatório do CREAS, mas este estava incompleto, faltando o endereço do local onde o senhor Valdir estava acolhido e informações sobre sua saúde. Apesar das dificuldades devido à falta de dados suficientes, a equipe técnica realizou uma visita. Coincidentemente, há uma idosa acolhida aqui cujo filho reside na mesma instituição, e pactuamos visitas regulares entre mãe e filha para a manutenção dos vínculos familiares. No caso do senhor Valdir, solicitei ao CREAS informações detalhadas sobre sua saúde para prosseguir com a avaliação. Após a visita técnica, identificamos que se trata de um idoso com grau III de complexidade e transtornos psiquiátricos. Neste sentido, estamos dialogando com a Secretaria de Assistência Social para encontrar uma solução que garanta a proteção adequada ao senhor Valdir. No momento, não possuímos vagas que atendam a essa complexidade e aguardaremos o surgimento de uma vaga que se encaixe no perfil dele.

- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;

- Permanecemos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras: Anteriormente, restringíamos as visitas a apenas uma pessoa por vez. No entanto, após uma reavaliação, decidimos autorizar a presença de até três pessoas por visita. Essa mudança tem como objetivo permitir que mais familiares e amigos tenham a oportunidade de visitar os idosos, contribuindo assim para a preservação dos vínculos e fortalecimento das relações.
- Retornamos com as visitas aos finais de semana. Reforçamos continuamente a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos. garantir que o idoso possa desfrutar desses momentos de maneira segura e confortável, ao mesmo tempo em que se promove a reconexão com sua família.
- Orientamos sistematicamente no acompanhamento das famílias em relação aos cuidados com o idoso



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;** O atendimento e a escuta qualificada aos idosos do Lar Mãe Mariana são essenciais para garantir seus direitos, promover sua autonomia e proporcionar uma vida digna e com qualidade. Através de um trabalho interdisciplinar, humanizado e individualizado, a equipe da ILPI contribui para o bem-estar físico, mental e social dos residentes, construindo um ambiente acolhedor e seguro para a velhice.
 - **Realizei neste mês escuta qualificada com os 15 idosos,** a experiência é sempre enriquecedora que possibilita a compreensão de suas necessidades, sentimentos e preocupações.
 - Fortalecemos a participação dos idosos em atividades externas e internas na ILPI
 - **Adaptação ao acolhimento:** No final de junho, acolhemos a idosa **Maria Benedita**, que inicialmente apresentou resistência em permanecer no acolhimento. Para facilitar sua adaptação e garantir que ela se sentisse mais confortável, desenvolvemos estratégias que permitissem à idosa continuar frequentando os locais aos quais estava habituada, mas de forma assistida. Nesse sentido, o serviço social do Lar Mãe Mariana organizou uma visita ao supermercado Nagumo, onde Maria Benedita é conhecida e bem-recebida por todos. Além disso, articulamos com Tamires, coordenadora do CRAS, para que Maria Benedita mantivesse sua frequência no CRAS de Calmon Viana. Este mês, ela também teve a oportunidade de assistir a um filme na sessão de quarta-feira.
 - em relação a comunicação entre equipe e residentes:
 - Realizamos Reuniões com a equipe sobre comunicação eficaz com idosos
 - **Em relação ao vínculo com a família:** Mantemos com estímulo do contato entre idosos e familiares.
- **O atendimento telefônico do Serviço Social no Lar Mãe Mariana é um canal essencial para:**
 - **Realizei 50 atendimentos** telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos
 - **Acolhimento:** Escutar e acolher as demandas dos munícipes, promovendo um ambiente de confiança e respeito
 - **Esclarecimentos:** Forneço informações sobre os serviços da ILPI, o Estatuto do Idoso e outros temas relevantes
 - **Encaminhamentos:** Oriente familiares e responsáveis que buscam por uma ILPI; **Rede de apoio:** Orientei e encaminhei os solicitantes para outros serviços da rede de apoio social, como: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais e Defensoria Pública



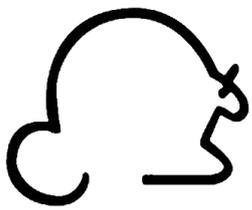
INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – A articulação em rede é uma ferramenta essencial para o trabalho da Assistente Social; Através da construção de parcerias com outros serviços e instituições, a profissional pode ampliar o acesso aos direitos e serviços para os acolhidos, promover o bem-estar social e fortalecer os vínculos familiares. Atualmente temos: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais, Defensoria Pública, Promotoria do Idoso, Conselho Municipal de assistência Social e Conselho Municipal do idoso.; **Objetivos da Articulação em Rede: Ampliar o acesso a serviços:** Garantir o acesso dos residentes a serviços de saúde, assistência social, jurídica, psicológica, entre outros. **Promover a intersetorialidade:** Favorecer a colaboração entre diferentes setores da sociedade para o atendimento integral das necessidades dos idosos. **Fortalecer os vínculos familiares:** Apoiar e fortalecer os vínculos entre os residentes e suas famílias. **Defender os direitos dos idosos:** Garantir o respeito e a defesa dos direitos dos idosos, previstos no Estatuto do Idoso e em outras legislações. **Prevenir situações de risco:** Identificar e prevenir situações de risco social e violência contra o idoso. **Promover a inclusão social:** Favorecer a inclusão social dos residentes e combater o isolamento social.

Ações para a Articulação em Rede:

- **Mapeamento da rede de apoio:** Identificar os serviços e instituições disponíveis na comunidade que podem atender às necessidades dos acolhidos
- **Contato e sensibilização:** Estabelecemos contato com os serviços e instituições mapeadas, apresentamos o Lar Mãe Mariana e seus objetivos, e sensibilizamos para a importância da atenção à população idosa.
- **Elaboração de parcerias:** Formalizamos parcerias com os serviços e instituições através de acordos de cooperação, convênios ou outros instrumentos jurídicos.
- **Participação em fóruns e conselhos:** Participamos de fóruns, conselhos e outras instâncias de articulação da rede de apoio para fortalecer a intersetorialidade e o trabalho em conjunto.
- **Realização de eventos e atividades conjuntas:** Promovemos eventos e atividades conjuntas com os serviços e instituições parceiras para sensibilizar a comunidade sobre a temática do envelhecimento e promover a integração social dos residentes.
- **Capacitação da equipe da ILPI:** Não houve
- **Atividades:** Realizado através de ofícios, E-mail, contatos telefônicos, e quando necessário presencialmente
 - **Reuniões;**
 - Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
 - Realizada reunião com CREAS, através de e-mail no mês de julho
 - Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
 - Reunião do Conselho Municipal de Assistência (CMAS) nos dias: Reunião ordinária dia 25/07/2024 e 31/07/2024



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Segunda -feiras e Quintas-feiras.

Desafios da Articulação em Rede: julho

- **Fragmentação da rede de serviços:** Dificuldade em articular com os diferentes serviços e instituições devido à fragmentação da rede de apoio.
- **Falta de comunicação:** Comunicação ineficaz entre os diferentes setores da rede, dificultando o compartilhamento de informações e a integração das ações.

Superação dos Desafios:

- **Fortalecimento da comunicação:** Tentamos estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diferentes setores da rede. No entanto, especificamente com o CREAS, não obtivemos sucesso.
- **Mobilização social:** Procuramos de forma intransigente verbalizar sobre a importância da articulação em rede e mobilizar a comunidade para o desenvolvimento de políticas públicas que favoreçam o atendimento integral à população idosa.

• Visitas de Monitoramento do Serviço

- Foi realizado no dia 26/07/2024. Este relatório descreve a visita de monitoramento realizada na Instituição, com base na Lei 13.019/2014 (Estatuto do Idoso (10.741, de 1.º de outubro de 2003). A visita teve como objetivo verificar as condições de funcionamento da ILPI e garantir o cumprimento dos direitos dos residentes, conforme disposto na legislação vigente
- **Instrumentos de coleta de dados: Roteiro de Observação:** Um roteiro de observação padronizado foi utilizado para avaliar os seguintes aspectos da ILPI:
- **Infraestrutura:** Condições físicas da instituição (limpeza, conservação, segurança); Acessibilidade para idosos com deficiência Adequação dos espaços às necessidades dos residentes
- **Funcionamento:** Rotina da ILPI (horários de refeições, atividades, descanso Qualificação da equipe técnica; Atendimento às necessidades básicas dos residentes (alimentação, higiene, saúde); Promoção da autonomia, da socialização e do bem-estar dos idosos
- **Documentação:** Verificação da documentação da ILPI (alvarás de funcionamento, registros dos residentes, planos de atendimento individualizados, entre outros)
- **Diálogo com os residentes:** Conversa informal com os residentes para avaliar sua percepção sobre a ILPI, seus sentimentos e suas necessidades.

• Elaboração de Instrumentais – Relatórios técnicos e ofícios;

• Organização das documentações:

- Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas

• Mediação de conflitos – Gerados entre os idosos;

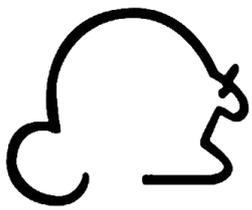
- Realizado de forma continua.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;**
 - Realizado de forma contínua.
- **Elaboração e planejamento;**
- **Execução dos Eventos** – com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizamos 06 atividades de integração social e comunitária - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade;
 - **Aniversariantes do mês** – Atividade desenvolvida mensalmente, com objetivo de celebrar a vida dos idosos e funcionários da Instituição; Realizado no dia 28/05/2024
 - **Festa julina** : No dia 6 de julho de 2024, o Lar Mãe Mariana teve o prazer de realizar uma animada Festa Julina, um evento que se destacou pela integração e alegria proporcionadas aos nossos idosos. Contamos com a colaboração especial dos voluntários da Casa Espírita, que se juntaram a nós para tornar esta celebração ainda mais memorável. A festa foi um sucesso absoluto, reunindo cerca de 120 pessoas, incluindo voluntários, idosos e funcionários. O ambiente estava repleto de animação e energia positiva, com uma rica variedade de comidas típicas que encantaram a todos. As tradicionais brincadeiras julinas e a dança da quadrilha foram destaque, proporcionando momentos de diversão e interação entre os participantes. Um dos pontos altos da festa foi a fogueira, que trouxe um toque especial e acolhedor ao evento. Este elemento tradicional da celebração julina não só contribuiu para a atmosfera festiva, mas também ajudou a criar um ambiente de confraternização e pertencimento. Com esta festa, alcançamos nosso objetivo de promover a integração dos idosos com a comunidade, oferecendo-lhes uma oportunidade de vivenciar momentos de alegria e convivência social. Agradecemos profundamente a todos que participaram e contribuíram para o sucesso desta celebração.
 - **Projeto Integrar**: Atividade semanal na cidade de Suzano na Igreja quadrangular em parceria com o Lar Mãe Mariana. A igreja desenvolve um trabalho de integração com idosos na comunidade contemplando atividade física lúdica, atividade de artes, café da tarde especial e culto religioso para aqueles que desejarem. No mês de julho houve passeio apenas na primeira quinta ,os demais dias foi recesso , e retornara dia 01/08/2024
 - **Integração Social e comunitária**: Igreja Matriz de Poá – Os idosos católicos manifestaram o desejo de assistir as missas de forma presencial, nesse sentido a equipe multidisciplinar elaborou um cronograma para viabilizar este evento que acontece na primeira sexta-feira de cada mês.
 - **Projeto Ficar 2023 a 2026**: O objetivo deste projeto é reconhecer e celebrar a valiosa contribuição dos funcionários com mais de 10 anos de serviço no Lar Mãe Mariana. Fortalecer o vínculo entre a instituição e seus colaboradores, promovendo um sentimento de pertencimento e valorização. Reduzir a



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

rotatividade de funcionários, criando um ambiente de trabalho mais estável e coeso. Foi entregue um presente personalizado e significativo, que demonstrou gratidão e reconhecimento pela dedicação do colaborador. Uma joia simbólica, um colar com o pingente do símbolo da instituição. Na ocasião, foi realizado pela Presidente da Instituição Vania Lazaneo e a Coordenadora Deise Andrade, um discurso de agradecimento aos funcionários homenageados, **Impacto do projeto:** O projeto Ficar, contribuirá para: Aumentar a satisfação dos funcionários com a instituição. Melhorar o clima organizacional. Redução de custos ocasionados pela rotatividade de funcionários. Atrair e reter talentos. Fortalecer a imagem do Lar Mãe Mariana como um bom lugar para trabalhar.

- **Previdência Social; Cartório, fórum; Rede Bancária, poupa tempo hospitais e cemitério;**
 - **Acompanhamento durante a Hospitalização ;** A idosa Antônia Pereira foi hospitalizada por três vezes nos dias 07/07/2024, 08/07/2024 e 12/07/2024, e permanece até o momento no setor de emergência do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos. Antônia não possui filhos, apenas uma irmã idosa que realiza visitas constantes ao ambiente hospitalar. Desde sua internação, Antônia Pereira tem recebido assistência contínua do Lar Mãe Mariana. A equipe do Lar oferece suporte diário não apenas à idosa, mas também à sua família e amigos. O Lar Mãe Mariana mantém contato constante com a irmã e os amigos de Antônia, fornecendo apoio emocional e informações necessárias para que todos estejam bem informados e amparados durante este período. Quando Antônia estava na observação mista e não na emergência, o Lar Mãe Mariana disponibilizou uma cuidadora para acompanhá-la de forma mais efetiva, durante a semana, das 08:00 às 17:00. No entanto, atualmente, devido às restrições do setor de emergência, não é permitida a presença de acompanhantes no hospital. O Lar Mãe Mariana continua a prestar suporte à família e amigos de Antônia, garantindo que recebam o apoio necessário enquanto a idosa permanece internada.
 - **Acompanhamento-(óbito:)** No mês de julho, especificamente no dia 08/07/2024, lamentamos o falecimento de Elio Duarte França. Em respeito à dignidade do idoso acolhido, a instituição assegurou a realização de todos os trâmites necessários para garantir um tratamento digno e respeitoso após o seu falecimento. A instituição providenciou a liberação do corpo junto ao hospital, coordenou o velório e os trâmites do sepultamento, incluindo a aquisição da urna, flores e cruz. Todas essas ações foram realizadas com o objetivo de honrar a memória do Sr. Elio Duarte França e garantir que sua partida fosse tratada com a máxima dignidade e respeito.
 - **Rede Bancária – Acompanhamento para recebimento dos benefícios dos 45 idosos**



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Aniversariantes do Mês



FORTALECENDO A ADAPTAÇÃO





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

FESTA JULINA





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – PSICOLOGIA

- **Acolhimento** – É conduzido por meio de entrevistas semiestruturadas com os idosos e seus familiares, visando estabelecer um primeiro contato e compreender as necessidades individuais do futuro residente. Ademais, são realizadas avaliações de rastreio cognitivo para identificação de possíveis patologias pré-existentes, garantindo um atendimento personalizado e adequado;
 - Quando necessário.
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
 - Esse mês foram atendidos 28 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 2 idosos para acompanhamento de médio prazo;
 - Para o acompanhamento das metas estabelecidas para idosos recém acolhidos no prazo de 6 meses pelo Plano Individual de Atendimento (PIA) acompanhamos os seguintes idosos: Maria Aparecida de Jesus e Maria Benedita Silva.
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
 - Realizado de forma contínua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Por meio de observação e escuta ativa, buscamos compreender as relações sociais entre os idosos, identificando possíveis dificuldades e oportunidades para fortalecer os vínculos interpessoais e promover a integração social e comunitária;
 - Realizado de forma contínua;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – É realizado visitas regulares aos idosos nas diversas áreas da instituição, proporcionando momentos de escuta qualificada e oferecendo suporte emocional com o intuito de ressignificar situações de sofrimento e fortalecer os laços afetivos.;
 - Realizado de forma contínua;
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Mensalmente, realizamos um acompanhamento detalhado da frequência e qualidade das visitas aos idosos, utilizando gráficos para uma análise abrangente. Essa avaliação é essencial para compreender tanto a quantidade quanto a efetividade das interações, possibilitando intervenções direcionadas aos familiares ausentes. Nosso objetivo é fortalecer os laços afetivos entre os idosos acolhidos e seus entes queridos, assegurando seu bem-estar e qualidade de vida na instituição.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Cine pipoca** – Realizamos semanalmente uma atividade de cinema, na qual exibimos filmes cuidadosamente selecionados para proporcionar aos idosos um momento de entretenimento enriquecedor e reflexão.
 - Este mês foram passados os seguintes filmes: 1) Não olhe para trás 2) Onde está segunda, 3) O bombardeiro e 4) Marcas da vida;
 - A presença por sessão em média é de 13,5 idosos, o que representa 30% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.
- **Aplicação do Projeto Gerações** – A inclusão do mundo digital como iniciativa de promover qualidade de vida, estimular suas capacidades cognitivas e promover a inclusão social;
 - A iniciativa busca a inclusão de 10 idosos divididos em 2 grupos com capacidade físicas e cognitiva suficientes para interagir com os dispositivos. Entretanto a adesão no início deste projeto é de 60%.
 - **Conteúdo das aulas:**
 - Introdução ao computador (ligar, desligar e nomes e funções básicas);
 - Habilidade do uso/manuseio do mouse e sensibilidade das teclas;
 - Exercícios para tensão no punho e munheca e uso do mouse;
 - Treino de um clique, segura e arrasta (bônus jogo de clique);
- **Realização de atividades religiosas** – Promovemos semanalmente atividades religiosas de maneira virtual, honrando as crenças e credos individuais de cada idoso;
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
 - Visita a Igreja Matrix para celebração de missa junto à comunidade;
 - Festa Julina.
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Nutricionista, Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – É oferecido atendimentos e orientações aos funcionários da instituição, visando promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo, minimizando conflitos e incentivando o relacionamento interpessoal;
 - 4 Atendimentos/Orientações.
- **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
 - Quando necessário.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – É conduzida por meio de entrevistas com candidatos interessados em ocupar cargos em nossa instituição, garantindo a seleção de profissionais qualificados e comprometidos;
 - Quando necessário.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em desenvolver e atualizar diversos instrumentais e projetos, visando atender às demandas específicas da equipe multidisciplinar e promover iniciativas sociais voltadas aos idosos e à instituição;
 - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
 - Documentos e planilhas diversas – Sempre que necessário;

PROJETO GERAÇÕES Primeiro contato com o computador



ACOMPANHAMENTO INDIVIDUALIZADO Com diálogos com os idosos nas áreas da instituição





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas diretrizes do diagnóstico de nutrição e a distribuição de macro e micronutrientes para os idosos sendo realizado semanalmente:
 - **Pratos dos desejos** – Recebemos informações dos próprios idosos sobre os seus desejos alimentares e assim, realizamos obtendo uma forma de trazer bem estar pessoal e recuperar/ manter memória afetiva do seu paladar;
 - **Cardápios especiais de comemorações** – Dependendo do mês e do dia festivo/comemorativo, exemplo mês de julho dia 06/07/2024 comemoramos a festa julina, com comidas típicas, como milho cozido, vinho quente, quentão, pão com carne maluca, cuscuz paulista, canjica, arroz doce, bolo de milho, bolo de limão, hot dog, paçoca, torta de frango, torta de sardinha, curau, doce de gibi, pipoca, algodão doce, bolo de cenoura, bolo de fubá com goiabada, refrigerantes e sucos de diversos sabores;
 - **Reaproveitamento de alimentos** – Próximo a validade dos alimentos, promovendo também a redução de desperdícios, sobras e restos, novas receitas são utilizadas em sopas, caldos, geleias a até compostagem no intuito de reduzir gastos financeiros com alimentação;
- **Doações diversas** - recebimento de doadores diversos (empresas, Instituições, Pessoas físicas), coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
 - UNIFORMIZAÇÃO: a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento; b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente); c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor; d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme; e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
 - Supervisionar as atividades de seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados bem como sua compra, recebimento e armazenamento;
 - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
 - Orientar a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
 - Orientar e supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e/ou preparações;
 - Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Monitoramento das atividades de fornecedores e procedência dos alimentos;
- Treinamento com dinâmicas aplicado as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIS, dietas modificadas, e outros), dessa forma objetivamos melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las sempre atualizadas;
- **Avaliação dos idosos:**
 - Foram avaliados 41 idosos o que representa 91,11% do total;
 - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana;
 - Registro: consiste de anotações em planilhas e ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
 - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela instituição assistencial cristã lar mãe Mariana;
 - Relatório técnico de não conformidades e respectivas ações corretivas, impeditivas da boa prática profissional e que coloquem em risco a saúde humana, sendo encaminhado ao superior hierárquico;
- **Elaboração da escala:**
 - Mês de referência;
- **Reunião com a equipe multidisciplinar:**
 - Educadora Física, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:**
 - Realizada com o setor da Nutrição e Enfermagem, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;
- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Cozinha, dispensa interna e externa, limpeza de freezers, equipamentos, realizada pelo colaborador de auxiliar de cozinha;
 - ORGANIZAÇÃO DO ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE: verificação da data de validade, organizando os alimentos por ordem, passando na frente os que vencem primeiro;
 - MEDIDA DE CONTROLE: Procedimento adotado com o objetivo de prevenir, reduzir a um nível aceitável ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que comprometa a qualidade higiênico-sanitária do alimento;
 - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
 - Limpeza da cozinha;
 - Resíduos: materiais a serem descartados;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Aquisição de utensílios para a cozinha** – Caneca fervedor com cabo de 3 litros;
- **Organização de eventos internos e externos** – Atividade realizada com os idosos;
 - Cinema, todas as quintas-feiras (com pipoca e suco natural);
 - Organização e preparos para o aniversariante do mês com bolo de ninho com morango, salgados como coxinha, bolinha de queijo, kibe e suco natural;

FESTA JULINA



DOAÇÃO CEAGESP



DOAÇÃO DE GARRAFAS DE ÁGUA



AValiação e EVOLUÇÃO NUTRICIONAL



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
 - 01/07 - Atividade manual;
 - 03/07 - Cantoria/musicalização e colagem;
 - 06/07 - Finalização da decoração da festa julina;
 - 08/07 - Atividade manual;
 - 10/07 - Cantoria/musicalização e colagem;
 - 13/07 - Cantoria;
 - 15/07 - Atividade manual;
 - 17/07 - Cantoria/musicalização e colagem;
 - 20/07 - Cantoria;
 - 22/07 - Atividade manual;
 - 24/07 - Cantoria/musicalização e colagem;
 - 26/07 - Musicalização;
 - 29/07 - Atividade manual;
 - 31/07 - Cantoria/musicalização e colagem;

Após o período do São João, retornamos as atividades manuais com pintura, recorte e colagem com revistas velhas, cantoria e musicalização. Com o intuito de estimular a comunicação, interação, socialização o descortinar do saber individual, a percepção do corpo no fazer artístico e a ausência de relatos negativos.

Em grupos mesclados entre cadeirantes e não cadeirantes, tentei atender e abranger os que foram possíveis de serem atingidos pela interação artística, sendo atividade manual ou artístico.

Para as atividades manuais contamos com presenças dos idosos; Eleon Oliveira Rodrigues, Eliane Ribeiro de Lima, Helena Gomes, Vera Lúcia, Luiza Maria, Maria Elza, Maria Benedita da Silva e Albina e Roberval.





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Na cantoria e musicalização os grupo foram variando conforme a disponibilidade e permissão individual.

Trabalhamos os ritmos populares com instrumentos criados, aquecimento vocal e cantos populares.

Nessa atividade a participação aconteceu com os idosos citados acima e outros como; Zulene Silva, Manoelito Correia da Silva e Manuel Alves Nogueira.

Individualmente o trabalho com música chega até a idosa Maria Aparecida.





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Julho 2024

Nome da Instituição: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Capacidade máxima de Atendimentos: 50

- 1- Informações sobre os atendimentos:

Indicadores - Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Soma Total
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	
Nº de idosos que vieram do mês anterior	04	03	03	04	14	17	45
Nº de idosos desligados no mês	00	00	01	00	00	00	01
Nº de idosos que entraram no mês	00	00	0	00	00	00	0
Total de atendidos no mês	04	03	02	04	14	17	44

- 2- Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	00
Situação de abandono e risco	00
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	00
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	00
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	00
Situação de Rua	00

- 3- Motivos de Saída

Óbito	01
Retorno à Convivência Familiar	00
Não adaptação ao acolhimento	00
Transferência de Instituição	00
Fora dos critérios da Instituição	00

- 4- Tempo de Permanência

Até seis meses	02
Sete meses a um ano	11
Dois a quatro anos	17
Acima de cinco anos	14



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas e provisionadas.

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	01
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	15
Nº de Atendimento telefônico de familiares	18
Nº de Eventos/festas internas.	02
Nº de visitas domiciliares realizadas	02
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	08

Nº de atendimentos telefônico-Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	50
--	----

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	39
Nº de terapias (Fisioterapia e educação física funcional)	260
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	11

- 6-Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	0
Benefício de Prestação Continuada	0

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	0

- 7-Outras Informações

Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	15
Nº de pessoas que não possuem Benefício	0
Nº de pessoas que recebem BPC	29
Nº de pessoas sem família	05
Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos	34
Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo – chamada	07

Nº de internações hospitalares	2
Nº de pessoas com grau de dependência I	09
Nº de pessoas com grau de dependência II	16
Nº de pessoas com grau de dependência III	09
Nº de pessoas com autonomia	11



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Trabalho Voluntariado.

AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 02 Cabeleireiro;
- 02 Quiropraxia
- 02 Monitores (leitura);
- 01 Motorista.
- 02 Manicure;
- 01 Podólogo
- 01 Médico Voluntário (uma vez por semana)

RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE JULHO DE 2024.

Nº	Nome Completo	Referência Vaga	Acolhimento	Grau de Complex.	Saída	Motivo
01	Adinalva Angélica	Entidade	25/07/2016	III		
02	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010	II		
03	Altair Fernando Oliveira	CREAS	25/03/2008	II		
04	Antônia Eugênia dos Santos	Entidade	06/12/2019	II		
05	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022	I		
06	Aroldo Pereira dos Santos	CREAS	05/07/2023	Autônomo		
07	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021	Autônomo		
08	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022	I		
09	Conceição Franco	Entidade	04/01/2016	III		
10	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021	II		
11	Eleon de Oliveira Rodrigues	CREAS	23/09/2022	Autônomo		
12	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020	I		
13	Elio Duarte França	CREAS	26/01/2023	Autônomo	08/07/2024	Óbito
14	Eudácio Giroto Munhoz	CREAS	30/10/2023	II		
15	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022	Autônomo		
16	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022	Autônomo		
17	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021	III		
18	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002	II		
19	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000	II		
20	Leonilda Pereira da Silva	CREAS	21/08/2020	II		
21	Lindaura Barbosa da Silva	CREAS	13/03/2023	II		
22	Lourivaldo de Jesus carvalho	CREAS	28/03/2017	II		
23	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012	Autônomo		
24	Luiz Laurindo Gonçalves	CREAS	08/08/2023	II		
25	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022	Autônomo		
26	Luiza Maria da Conceição	CREAS	27/06/2023	Autônomo		
27	Manoel Alves Nogueira	CREAS	24/05/2022	III		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

28	Manoelito Correia da Silva	CREAS	25/08/2015	II		
29	Maria Alves de Souza	CREAS	17/07/2020	II		
30	Maria Aparecida de Jesus	CREAS	27/03/2024	III		
31	Maria Benedita da Silva	CREAS	26/06/2024	I		
32	Maria de Lourdes Araújo	CREAS	12/12/2005	II		
33	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023	III		
34	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022	II		
35	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022	I		
36	Marizete Catôta Barreto	CREAS	08/12/2021	I		
37	Nanci Buonacielo	Entidade	09/04/2013	III		
38	Nelson Maziero	CREAS	07/01/2020	I		
39	Olga Eneas Ximenes	CREAS	09/02/2021	Autônomo		
40	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013	I		
41	Roberval B. de Vasconcelos	CREAS	27/06/2023	III		
42	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009	I		
43	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016	II		
44	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	Entidade	03/08/2020	Autônomo		
45	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020	III		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Pontos Facilitadores

Não houve

Pontos de Estrangulamento

Gostaríamos de destacar um desafio crítico em nossa capacidade de prestação de serviços, especialmente diante da crescente complexidade dos casos de idosos com grau III de complexidade. Esta população demanda cuidados específicos, o que tem se tornado um ponto de alerta em nossa operação.

Para atender a essa demanda reprimida e enfrentar a crescente complexidade dos casos, identificamos duas áreas-chave para intervenção. Em primeiro lugar, é essencial considerar a expansão do número de vagas disponíveis para atendimento, garantindo assim que tenhamos capacidade para atender a todos os pacientes que necessitam de cuidados especializados. Além disso, é imperativo revisitar o modelo de repasse de recursos em nossa parceria, visando aumentar a sustentabilidade financeira e garantir que tenhamos os recursos necessários para oferecer um cuidado de qualidade.

Entretanto, reconhecemos que qualquer iniciativa de expansão ou realocação de recursos deve ser cuidadosamente planejada e executada em colaboração estreita com todas as partes interessadas. Gostaríamos de solicitar seu apoio e engajamento ativo nesse processo, trabalhando em conjunto para encontrar soluções eficazes e sustentáveis para enfrentar nossos pontos de estrangulamento.

Agradecemos antecipadamente pela atenção dedicada a esta questão e esperamos poder contar com seu apoio na busca por melhorias significativas.

Considerando que temos atualmente 44 idosos acolhidos nesta Instituição. Sendo que **39** do total são referenciados pelo CREAS.


Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária


Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385