



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

Ofício N°38/2024

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

A/C Secretário Emerson Tiago Viana

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de agosto de 2024 referente ao termo de Colaboração do edital N° 036/2022, com objeto de serviço de proteção especial de alta complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 31 de agosto de 2024.

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Agosto de 2024

Conveniado: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

Segmento conveniado: Acolhimento Institucional de Idosos

Meta de atendimento Atual: até 50 idosos

Nº de atendimentos: 45

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Enfermeiras, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Participação em atividades externa com os idosos:**
 - Igreja Quadrangular;
- **Visitas a idosos hospitalizados/internados:**
 - Diariamente ;
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem):**

No nosso trabalho diário, garantimos o bem-estar dos idosos através de uma série de cuidados essenciais. Iniciamos com a higienização regular das unhas, oferecendo água conforme orientação da nutricionista ou conforme necessário. Durante as refeições, proporcionamos auxílio e estimulamos a deglutição independente. Encaminhamos os idosos para banhos de sol sob supervisão da equipe de cuidadores e acompanhamos suas consultas ambulatoriais.

Seguimos rigorosamente as prescrições médicas para administração de medicamentos e realizamos curativos de baixa e média complexidade conforme necessário. Os banhos de aspersão e no leito são realizados conforme demanda, mantendo sempre a organização do expurgo e registrando cuidadosamente todas as informações relevantes em anotações de enfermagem.

Procedimentos invasivos são realizados apenas após prescrição médica, e cuidamos da higienização de bolsas de colostomia quando indicado. Mantemos o posto de enfermagem organizado e realizamos a limpeza recorrente das camas dos idosos. Estimulamos a participação em atividades ocupacionais e garantimos trocas de fraldas conforme necessidade, assim como higiene íntima quando solicitado, sempre respeitando a privacidade dos idosos.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Observamos e trocamos vestimentas quando necessário, mantendo o descarpack visível e preparado para uso. O descarte de lixo infectante é feito de acordo com as normas de segurança. Recebemos novos idosos com acolhimento e implementamos planos de ação para suas necessidades específicas. Controlamos e registramos os sinais vitais regularmente, estando atentos a qualquer alteração de comportamento para relatar ao enfermeiro.

Adicionalmente, apazamos medicações, verificamos suas validades e asseguramos o uso correto das vias de administração. Prevenção de quedas e estímulo à vida social são prioridades, assim como incentivamos a colaboração da equipe multidisciplinar. Monitorizamos e registramos a entrada e saída de medicações psicotrópicas, realizando sua separação conforme protocolo. Mudanças de decúbito são feitas a cada três horas, e garantimos o uso adequado do Hamper e monitoramos a integridade da pele dos idosos.

Finalmente, seguimos os padrões de higiene, realizando lavagem das mãos antes e após todos os procedimentos para garantir a saúde e o conforto dos nossos idosos.

Dados sobre os idosos

Graus de Complexidades - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxílio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sua consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).

Grau de complexidades				
Grau	Quantidade			% Comprometidos
	Masculino	Feminino	Total	
Autônomo	5	5	10	22,23
Nível. 1	5	3	08	17,77
Nível. 2	8	9	17	37,77
Nível. 3	2	8	10	22,23
Total	20	25	45	100

- **Idosos acolhidos** – Masculinos (00) e femininos (01)
- **Óbitos** – Masculinos (00) e femininos (00)



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

CONSULTAS E EXAMES

Nome	Saída	Consultas Externas		Saída	Consultas P.S (Pronto Socorro)		Saída	Consultas Internas	
		Destino	Especialista		Destino	Especialista		Médico	Tipo de Avaliação
Adinalva Angelica				26/08/2024	Hosp. S. Marcos	Urgência	13/08/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Antônia Eugenia							20/08/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Antônia Pereira Costa				12/07/2024	Hosp. S. Marcos	Urgência	22/08/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
					Internada até 12/08/2024				
					Alta 12/08/2024				
Albina de Campos Favacho	26/08/2024	Hospital S. Paulo	Oftalmologia						
Altair Fernando de Oliveira									
Aroldo Pereira dos Santos									
Clemente Rocha Rodrigues									
Conceição Franco									
Carlos Alberto									
Dorival Barreto									
Eudacio Giroto Munhoz	19/08/2024	CEME	Otorrinolaringologia						
	19/08/2024	Hospital Luzia P.Melo	Ex. Laboratoriais						
	27/08/2024	Hospital Luzia P.Melo	Tomografia						
Eliana Ribeiro de Lima									
Eleon Oliveira Rodrigues	21/08/2024	UBS Calmon Viana	Odontologia						
	22/08/2024	R. Campo Sales 504 Suzano	Oftalmologista						
Felix Moura									
Helena Gomes									
Iaura Ledy									
Joanna Toth									
João Pedro Moreira									
Luiz L. Gonçalves									



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Luiza M. de Vasconcelos	26/08/2024	R. Alameda G. Monteiro	Oftalmologia							
	28/08/2024	R. Alameda G. Monteiro	Oftalmologia							
Lindauro Barbosa										
Leonilda Pereira da Silva										
Lourivaldo Jesus de S										
Lucia Inez Martins da Silva										
Luiz Vicente Santos										
Maria Elza S. de Oliveira										
Manoelito Correia da Silva										
Manoel Alves nogueira										
Mario G. da Silva	21/08/2024	UBS Calmon Viana	Odontologia							
Maria Benedita da Silva										
Marizete Barreto	22/08/2024	Cambuci S.Paulo	USG					13/08/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
								28/08/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Maria de Lourdes T.de A.										
Mário da S. Fernandes				22/08/2024	Hosp. S. Marcos	SAMU				
Maria Alves										
Maria Aparecida de Jesus										
Nancy Buonacielo				26/08/2024	Hosp. S. Marcos	Urgência				
					Segue internada					
Nelson Maziero										
Olga Enéas Ximenes	12/08/2024	Regina Cabalau Suzano	Protético							
	23/08/2024	Regina Cabalau Suzano	Protético							
	30/08/2024	Regina Cabalau Suzano	Protético							
Pedro Cipriano da Silva	26/08/2024	R. Alameda G. Monteiro	Oftalmologia							
	30/08/2024	R. Alameda G. Monteiro	Oftalmologia							
Roberval B. de Vasconcelos										
Sinval Rodrigues	21/08/2024	Hospital Luzia P.Melo	RX/ retorno c/ ortopedista							
Teresinha de Souza										
Vera L. Pereira Ferreira										
Vilma Reginaldo								27/08/2024	Dr. Mário Sales	Avaliação de Acolhimento
Zulene S. Carvalho										
Total de Consultas	16			05			06			



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Dados sobre a equipe

Escala em dimensionamento de pessoal					
Função	Corrido (seg. à sex.)	Plantão par		Plantão impar	
		Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
Cuidador Folguista	-	1	-	-	-
Cuidadores	2	5	2	5	2
Total	2	5	2	6	2

CUIDADO HUMANIZADO:
Atendimento





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (Cinesioterapia, Método Kabat, Mecanoterapia, Eletrotermoterapia, Acupuntura e Pilates). Os atendimentos são prestados na sala da Fisioterapia, nos quartos dos idosos ou nas alas externas de acordo com as necessidades a serem trabalhadas respeitando a individualidade de cada paciente;
 - Nesse mês tivemos a participação de 44 idosos no atendimento fisioterapêutico individual e/ou grupo, o que representa um total de 97,77% dos idosos atendidos;
 - Ao total foram realizados 200 atendimentos neste período.
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estimular habilidades de socialização, cognitiva, sensorio motor e funcional - atendimento esse realizado no setor da Fisioterapia e também na área externa;
- **Avaliação fisioterapêutica** – Aplicada para elaboração do plano individual de atendimento a nova paciente admitida na instituição;
 - Quando necessário

Obs.: Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar** – Com o setor da Enfermagem, Psicólogo, Educador Social e Assistente Social, além de discussões de casos sempre que necessário, com o setor específico;
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos e organização do setor de forma a manter a eficácia nos atendimentos prestados, realizado também higienização dos equipamentos após a utilização deles;
- **Acompanhamento nas sessões de Quiropraxia** – acompanhamento feito pelo Dr. Felipe de Souza Santos no dia 21 de agosto, os pacientes são selecionados em conjunto com a enfermagem e o profissional da quiropraxia alinhando também os retornos necessários conforme a necessidade do paciente;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Participação em atividades externa** - Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão, passeio esse realizado em conjunto com a equipe multidisciplinar;
 - Pastelaria;
- **Trabalho Voluntário** – contamos durante esse mês com a prestação de serviço de um profissional voluntario da Fisioterapia, ajudando na qualidade dos atendimentos prestados pelo setor.



ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO
Individual



ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO
Em Grupo



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

A atuação da Assistente Social no Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, a profissional contribui para a promoção da autonomia, da dignidade e dos direitos dos idosos, além de fortalecer os vínculos familiares e sociais.

- **Acolhimento;**

- Neste mês de agosto, recebemos três demandas de acolhimento advindas do CREAS. O caso do idoso Valdir chegou em julho, e ele ainda se encontra na residência inclusiva. Valdir é um idoso de grau III de complexidade e estava na fila de espera. No entanto, a idosa Vilma Reginaldo foi priorizada devido à situação de risco em que se encontrava, sendo acolhida no Lar Mãe Mariana no dia 28/08/2024. A terceira demanda é do idoso Manoel, cuja solicitação chegou no dia 27/08/2024, mas ele ainda está na demanda reprimida, aguardando atendimento.

- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;

- Permanecemos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras: Anteriormente, restringíamos as visitas a apenas uma pessoa por vez. No entanto, após uma reavaliação, decidimos autorizar a presença de até três pessoas por visita. Essa mudança tem como objetivo permitir que mais familiares e amigos tenham a oportunidade de visitar os idosos, contribuindo assim para a preservação dos vínculos e fortalecimento das relações.
- Retornamos com as visitas aos finais de semana. Reforçamos continuamente a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos. garantir que o idoso possa desfrutar desses momentos de maneira segura e confortável, ao mesmo tempo em que se promove a reconexão com sua família.
- Orientamos sistematicamente no acompanhamento das famílias em relação aos cuidados com o idoso

- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;** O atendimento e a escuta qualificada aos idosos do Lar Mãe Mariana são essenciais para garantir seus direitos, promover sua autonomia e proporcionar uma vida digna e com qualidade. Através de um trabalho interdisciplinar, humanizado e individualizado, a equipe da ILPI contribui para o bem-estar físico, mental e social dos residentes, construindo um ambiente acolhedor e seguro para a velhice.

- **Realizei neste mês escuta qualificada com os 08 idosos**, a experiência é sempre enriquecedora que possibilita a compreensão de suas necessidades,



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

sentimentos e preocupações. No mês de agosto, realizamos uma **roda de conversa** com a presença de 17 idosos. O objetivo desse encontro foi reforçar as regras institucionais, promover o bom relacionamento interpessoal, e incentivar o respeito mútuo entre colegas e funcionários. Além disso, destacamos a importância da participação dos idosos nas atividades propostas pela instituição. Após as discussões, abrimos espaço para que os idosos compartilhassem suas sugestões. O encontro foi bastante produtivo, e decidimos que essas rodas de conversa ocorrerão mensalmente. A equipe multidisciplinar esteve presente, composta por Enfermeira, Psicólogo, Assistente social, Educador de artes e Fisioterapeuta.

- **Adaptação ao acolhimento:** No final de agosto, acolhemos a idosa **Vilma Reginaldo**, que demonstrou muita resistência ao acolhimento devido ao seu quadro de saúde mental. Para facilitar sua adaptação, seguimos nossa prática padrão de apresentar todos os novos residentes a todos os idosos e funcionários do Lar, com o objetivo de fazê-la se sentir acolhida e protegida. Como ainda é um período muito inicial—Vilma foi acolhida no dia 28/08/2024, e já se passaram apenas 24 horas—é cedo para definir qualquer conduta específica. A equipe está trabalhando para desenvolver estratégias de cuidado que garantam sua proteção e promovam sua integração e permanência no Lar Mãe Mariana.
- **Em relação ao vínculo com a família:** Mantemos com estímulo do contato entre idosos e familiares.
- **O atendimento telefônico do Serviço Social no Lar Mãe Mariana é um canal essencial para:**
 - **Realizei 60 atendimentos** telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos
 - **Acolhimento:** Escutar e acolher as demandas dos munícipes, promovendo um ambiente de confiança e respeito
 - **Esclarecimentos:** Forneço informações sobre os serviços da ILPI, o Estatuto do Idoso e outros temas relevantes
 - **Encaminhamentos:** Oriente familiares e responsáveis que buscam por uma ILPI; **Rede de apoio:** Orientei e encaminhei os solicitantes para outros serviços da rede de apoio social, como: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais e Defensoria Pública
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – A articulação em rede é uma ferramenta essencial para o trabalho da Assistente Social; Através da construção de parcerias com outros serviços e instituições, a profissional pode ampliar o acesso aos direitos e serviços para os acolhidos, promover o bem-estar social e fortalecer os vínculos familiares. Atualmente temos: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais, Defensoria Pública,



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Promotoria do Idoso, Conselho Municipal de assistência Social e Conselho Municipal do idoso.;

Objetivos da Articulação em Rede: Ampliar o acesso a serviços: Garantir o acesso dos residentes a serviços de saúde, assistência social, jurídica, psicológica, entre outros. **Promover a intersectorialidade:** Favorecer a colaboração entre diferentes setores da sociedade para o atendimento integral das necessidades dos idosos. **Fortalecer os vínculos familiares:** Apoiar e fortalecer os vínculos entre os residentes e suas famílias. **Defender os direitos dos idosos:** Garantir o respeito e a defesa dos direitos dos idosos, previstos no Estatuto do Idoso e em outras legislações. **Prevenir situações de risco:** Identificar e prevenir situações de risco social e violência contra o idoso. **Promover a inclusão social:** Favorecer a inclusão social dos residentes e combater o isolamento social.

Ações para a Articulação em Rede:

- **Mapeamento da rede de apoio:** Identificar os serviços e instituições disponíveis na comunidade que podem atender às necessidades dos acolhidos
- **Contato e sensibilização:** Estabelecemos contato com os serviços e instituições mapeadas, apresentarmos o Lar Mãe Mariana e seus objetivos, e sensibilizamos para a importância da atenção à população idosa.
- **Elaboração de parcerias:** Formalizamos parcerias com os serviços e instituições através de acordos de cooperação, convênios ou outros instrumentos jurídicos.
- **Participação em fóruns e conselhos:** Participamos de fóruns, conselhos e outras instâncias de articulação da rede de apoio para fortalecer a intersectorialidade e o trabalho em conjunto.
- **Realização de eventos e atividades conjuntas:** Promovemos eventos e atividades conjuntas com os serviços e instituições parceiras para sensibilizar a comunidade sobre a temática do envelhecimento e promover a integração social dos residentes.
- **Capacitação da equipe da ILPI:** No mês de agosto, o Lar Mãe Mariana participou de diversas capacitações importantes para aprimorar a atuação de nossa equipe.
09/08/2024: Participamos da capacitação sobre os Conselhos de Assistência Social - CMAS, com foco nas atribuições dos conselheiros e na importância do controle social, realizada no CRAS Vila Jaú. **15/08/2024 e 20/08/2024:** Participamos do treinamento sobre o Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MIROSC), conforme a Lei 13.019/2014 e suas alterações. Este treinamento foi realizado na Associação Local Reino da Garotada. **Lar Mãe Mariana:** No próprio Lar, oferecemos capacitação ministrada pelos nossos técnicos e pela enfermeira Marleide, abordando noções de primeiros socorros e o reforço do Procedimento Operacional Padrão (POP) da enfermagem. **Equipe da Cozinha:** Continuamos com o reforço sistemático sobre a manipulação de alimentos e boas práticas no atendimento aos idosos, garantindo a qualidade e a segurança alimentar.
- **Atividades:** Realizado através de ofícios, E-mail, contatos telefônicos, e quando necessário presencialmente



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Reuniões;

- Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
- Realizado contato com o CREAS, através de e-mail no mês de agosto
- Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
- Reunião do Conselho Municipal de Assistência (CMAS) nos dias: Reunião extraordinária dia 26/08/2024 ordinário dia 28/08/2024
- Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Segunda -feiras e Quintas-feiras.

Desafios da Articulação em Rede: julho

- **Fragmentação da rede de serviços:** Dificuldade em articular com os diferentes serviços e instituições devido à fragmentação da rede de apoio.
- **Falta de comunicação:** Comunicação ineficaz entre os diferentes setores da rede, dificultando o compartilhamento de informações e a integração das ações.

Superação dos Desafios:

- **Fortalecimento da comunicação:** Tentamos estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diferentes setores da rede. No entanto, especificamente com o CREAS, não obtivemos sucesso.
- **Mobilização social:** Procuramos de forma intransigente verbalizar sobre a importância da articulação em rede e mobilizar a comunidade para o desenvolvimento de políticas públicas que favoreçam o atendimento integral à população idosa.

• Visitas de Monitoramento do Serviço

- Foi realizado no dia 29/08/2024. Este relatório descreve a visita de monitoramento realizada na Instituição, com base na Lei 13.019/2014 (Estatuto do Idoso (10.741, de 1.º de outubro de 2003). A visita teve como objetivo verificar as condições de funcionamento da ILPI e garantir o cumprimento dos direitos dos residentes, conforme disposto na legislação vigente
- **Instrumentos de coleta de dados: Roteiro de Observação:** Um roteiro de observação padronizado foi utilizado para avaliar os seguintes aspectos da ILPI:
- **Infraestrutura:** Condições físicas da instituição (limpeza, conservação, segurança); Acessibilidade para idosos com deficiência Adequação dos espaços às necessidades dos residentes
- **Funcionamento:** Rotina da ILPI (horários de refeições, atividades, descanso Qualificação da equipe técnica; Atendimento às necessidades básicas dos residentes (alimentação, higiene, saúde); Promoção da autonomia, da socialização e do bem-estar dos idosos
- **Documentação:** Verificação da documentação da ILPI (alvarás de funcionamento, registros dos residentes, planos de atendimento individualizados, entre outros)



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Diálogo com os residentes:** Conversa informal com os residentes para avaliar sua percepção sobre a ILPI, seus sentimentos e suas necessidades.
- **Elaboração de Instrumentais** – Relatórios técnicos e ofícios;
- **Organização das documentações:**
 - Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas
- **Mediação de conflitos** – Gerados entre os idosos;
 - Realizado de forma contínua.
- **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;**
 - Realizado de forma contínua.
- **Elaboração e planejamento;**
- **Execução dos Eventos** – com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizamos 05 atividades de integração social e comunitária - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade;
 - **Aniversariantes do mês** – Atividade desenvolvida mensalmente, com objetivo de celebrar a vida dos idosos e funcionários da Instituição; Realizado no dia 30/08/2024
 - **Em celebração ao Mês dos Pais**, tivemos o prazer de realizar uma ação especial para nossos idosos. Contamos com a colaboração de um grupo de voluntários que fez a alegria de todos ao presentear cada idoso com um mimo especial. Além disso, a equipe da cozinha do Lar Mãe Mariana preparou um almoço delicioso e comemorativo, tornando o dia ainda mais especial para todos. Foi um momento de muita felicidade e confraternização!
 - **Projeto Integrar:** Atividade semanal na cidade de Suzano na Igreja quadrangular em parceria com o Lar Mãe Mariana. A igreja desenvolve um trabalho de integração com idosos na comunidade contemplando atividade física lúdica, atividade de artes, café da tarde especial e culto religioso para aqueles que desejarem.
 - **Integração Social e comunitária:** Igreja Matriz de Poá – Os idosos católicos manifestaram o desejo de assistir as missas de forma presencial, nesse sentido a equipe multidisciplinar elaborou um cronograma para viabilizar este evento que acontece na primeira sexta-feira de cada mês. Neste mês de agosto, o Lar Mãe Mariana promoveu diversas ações para fortalecer a integração social e comunitária de nossos idosos. Dado que nossa van adaptada está em manutenção, optamos por dividir os grupos para garantir que todos pudessem continuar a desfrutar dos encontros em espaços públicos. Realizamos um passeio especial com quatro idosas, que visitaram o centro da cidade de Poá. Após um agradável passeio, elas se deliciaram com um café na tradicional Padaria Chips e finalizaram o dia com um almoço em um restaurante local. Além disso, organizamos um evento de visita a uma pastelaria, onde oito idosas puderam escolher e saborear pastéis de sua preferência. Estamos também promovendo a



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

participação contínua de nossas idosas nas atividades dos CRAS. Maria Benedita está participando das ações todas as quartas-feiras, enquanto Luiza, que já estava no Lar Mãe Mariana, foi recentemente integrada aos serviços do CRAS para ampliar seu suporte e socialização. Essas iniciativas têm como objetivo fortalecer a rede de apoio e fazer com que nossos idosos se sintam parte integrante da sociedade. Continuaremos a promover ações que contribuem para o bem-estar e a inclusão social dos nossos assistidos.

- **Projeto Ficar 2023 a 2026:** O objetivo deste projeto é reconhecer e celebrar a valiosa contribuição dos funcionários com mais de 10 anos de serviço no Lar Mãe Mariana. Fortalecer o vínculo entre a instituição e seus colaboradores, promovendo um sentimento de pertencimento e valorização. Reduzir a rotatividade de funcionários, criando um ambiente de trabalho mais estável e coeso. Foi entregue um presente personalizado e significativo, que demonstrou gratidão e reconhecimento pela dedicação do colaborador. Uma joia simbólica, um colar com o pingente do símbolo da instituição. Na ocasião, foi realizado pela Presidente da Instituição Vania Lazaneo e a Coordenadora Deise Andrade, um discurso de agradecimento aos funcionários homenageados, **Impacto do projeto:** O projeto Ficar, contribuirá para: Aumentar a satisfação dos funcionários com a instituição. Melhorar o clima organizacional. Redução de custos ocasionados pela rotatividade de funcionários. Atrair e reter talentos. Fortalecer a imagem do Lar Mãe Mariana como um bom lugar para trabalhar.
- **Previdência Social; Cartório, fórum; Rede Bancaria, poupa tempo hospitais e cemitério;**
 - **Acompanhamento durante a Hospitalização ;** A idosa **Antônia Pereira** foi hospitalizada em julho teve alta no dia 12/08/2024. Antônia não possui filhos, apenas uma irmã idosa que realizou visitas constantes ao ambiente hospitalar. Desde sua internação, Antônia Pereira recebeu assistência contínua do Lar Mãe Mariana. A equipe do Lar oferece suporte diário não apenas à idosa, mas também à sua família e amigos. O Lar Mãe Mariana mantém contato constante com a irmã e os amigos de Antônia, fornecendo apoio emocional e informações necessárias para que todos estejam bem informados e amparados durante este período. família e amigos de Antônia, garantindo que recebam o apoio necessário enquanto a idosa permanece internada.
 - **Idosa Nancy:** No mês de agosto, tivemos a hospitalização da idosa Nancy, que atualmente está internada no Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos. Nancy foi admitida no hospital no dia 26/08/2024 e continua internada até a presente data. A idosa não possui referências familiares, o que faz com que todo o acompanhamento e suporte necessários sejam realizados exclusivamente pelo Lar Mãe Mariana. Nossa equipe de Serviço Social e a equipe de saúde do lar se dedicam ao acompanhamento constante, realizando visitas diárias para garantir que Nancy receba toda a assistência necessária durante sua internação.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Rede Bancária – Acompanhamento para recebimento dos benefícios dos 45 idosos

ANIVERSARIANTES DO MÊS



DIA DE PASTEL



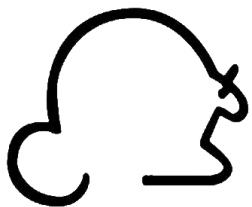


INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – PSICOLOGIA

- **Avaliação de acolhimento** – É conduzido por meio de entrevistas semiestruturadas com os idosos e seus familiares, visando estabelecer um primeiro contato e compreender as necessidades individuais do futuro residente. Ademais, são realizadas avaliações de rastreio cognitivo para identificação de possíveis patologias pré-existentes, garantindo um atendimento personalizado e adequado;
 - Vilma Reginaldo (em leito hospitalar);
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
 - Esse mês foram atendidos 26 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 1 idosos para acompanhamento de médio prazo;
 - Para o acompanhamento das metas estabelecidas para idosos recém acolhidos no prazo de 6 meses pelo Plano Individual de Atendimento (PIA) acompanhamos os seguintes idosos: Maria Aparecida de Jesus, Maria Benedita Silva e Vilma Reginaldo;
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
 - Realizado de forma continua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Por meio de observação e escuta ativa, buscamos compreender as relações sociais entre os idosos, identificando possíveis dificuldades e oportunidades para fortalecer os vínculos interpessoais e promover a integração social e comunitária;
 - Realizado de forma continua;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – É realizado visitas regulares aos idosos nas diversas áreas da instituição, proporcionando momentos de escuta qualificada e oferecendo suporte emocional com o intuito de ressignificar situações de sofrimento e fortalecer os laços afetivos.;
 - Realizado de forma continua;
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Mensalmente, realizamos um acompanhamento detalhado da frequência e qualidade das visitas aos idosos, utilizando gráficos para uma análise abrangente. Essa avaliação é essencial para compreender tanto a quantidade quanto a efetividade das interações, possibilitando intervenções direcionadas aos familiares ausentes. Nosso objetivo é fortalecer os laços afetivos entre os idosos acolhidos e seus entes queridos, assegurando seu bem-estar e qualidade de vida na instituição.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Cine pipoca** – Realizamos semanalmente uma atividade de cinema, na qual exibimos filmes cuidadosamente selecionados para proporcionar aos idosos um momento de entretenimento enriquecedor e reflexão.
 - Este mês foram passados os seguintes filmes: 1) Top Gun 1 2) Top Gun 2, 3) Goyo e 4) O pior vizinho do mundo;
 - A presença por sessão em média é de 13,5 idosos, o que representa 30,68% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.
- **Aplicação do Projeto Gerações** – A inclusão do mundo digital como iniciativa de promover qualidade de vida, estimular suas capacidades cognitivas e promover a inclusão social;
 - A iniciativa busca a inclusão de 10 idosos divididos em 2 grupos com capacidade físicas e cognitiva suficientes para interagir com os dispositivos. Entretanto a adesão no início deste projeto é de 50%.
 - Conteúdo das aulas:
 - Treino de clique e conhecimento das teclas do teclado;
 - Jogo do clique e criação de pastas para os mais avançados;
 - Jogo interativo (digitação);
 - Introdução ao Paint (desenho livre + habilidades manuais);
 - Paint (novas ferramentas);
 - Pinturas com o Paint em desenhos selecionados via download;
 - Primeiras interações com IA generativa de imagens para os mais avançados;
- **Realização de atividades religiosas** – Promovemos semanalmente atividades religiosas de maneira virtual, honrando as crenças e credos individuais de cada idoso;
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
 - Visita a Igreja Matrix para celebração de missa junto à comunidade;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – É oferecido atendimentos e orientações aos funcionários da instituição, visando promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo, minimizando conflitos e incentivando o relacionamento interpessoal;
 - Quando necessário.
- **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
 - Quando necessário.



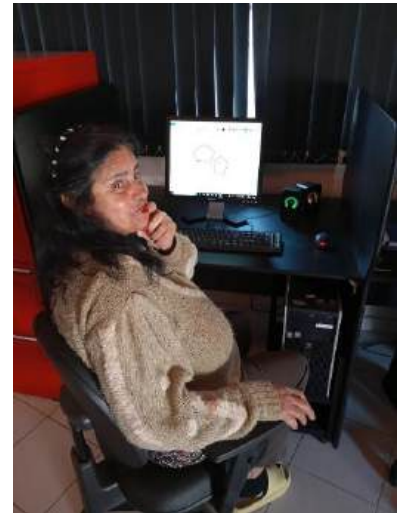
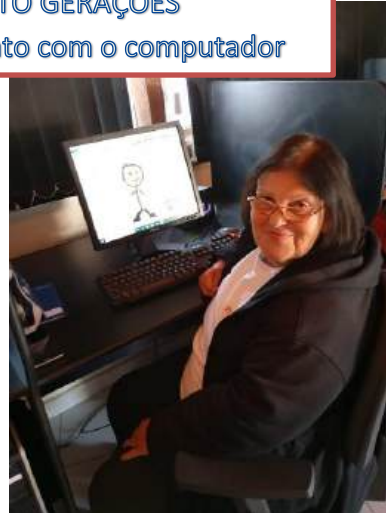
INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – É Conduzida por meio de entrevistas com candidatos interessados em ocupar cargos em nossa instituição, garantindo a seleção de profissionais qualificados e comprometidos;
 - Cuidador da pessoa idosa.
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em desenvolver e atualizar diversos instrumentais e projetos, visando atender às demandas específicas da equipe multidisciplinar e promover iniciativas sociais voltadas aos idosos e à instituição;
 - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
 - Documentos e planilhas diversas – Sempre que necessário;

PROJETO GERAÇÕES

Primeiro contato com o computador



INTEGRAÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA

Visita a Igreja Matrix de Poá



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas diretrizes do diagnóstico de nutrição e a distribuição de macro e micronutrientes para os idosos sendo realizado semanalmente:
 - **Pratos dos desejos** – Recebemos informações dos próprios idosos sobre os seus desejos alimentares e assim, realizamos obtendo uma forma de trazer bem estar pessoal e recuperar/ manter memória afetiva do seu paladar;
 - **Cardápios especiais de comemorações** – Dependendo do mês e do dia festivo/comemorativo, exemplo mês de agosto dia 11/08/2024 foi comemorado o dia dos pais com cardápio especial a pedido dos idosos com uma lasanha de presunto e queijo no almoço;
 - **Reaproveitamento de alimentos** – Próximo a validade dos alimentos, promovendo também a redução de desperdícios, sobras e restos, novas receitas são utilizadas em sopas, caldos, geleias a até compostagem no intuito de reduzir gastos financeiros com alimentação;
- **Doações diversas** - recebimento de doadores diversos (empresas, Instituições, Pessoas físicas), coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
 - UNIFORMIZAÇÃO: a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento; b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente); c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor; d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme; e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
 - Supervisionar as atividades de seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados bem como sua compra, recebimento e armazenamento;
 - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
 - Orientar a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
 - Orientar e supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e/ou preparações;
 - Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
 - Monitoramento das atividades de fornecedores e procedência dos alimentos;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Avaliação dos idosos:**
 - Foram avaliados 11 idosos o que representa 25% do total;
 - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana;
 - Registro: consiste de anotações em planilhas e ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
 - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela instituição assistencial cristã lar mãe Mariana;
 - Relatório técnico de não conformidades e respectivas ações corretivas, impeditivas da boa prática profissional e que coloquem em risco a saúde humana, sendo encaminhado ao superior hierárquico;
- **Elaboração da escala:**
 - Mês de referência;
- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:**
 - Realizada com o setor da Nutrição e Enfermagem, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;
- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Cozinha, dispensa interna e externa, limpeza de freezers, equipamentos, realizada pelo colaborador de auxiliar de cozinha;
 - ORGANIZAÇÃO DO ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE: verificação da data de validade, organizando os alimentos por ordem, passando na frente os que vencem primeiro;
 - MEDIDA DE CONTROLE: Procedimento adotado com o objetivo de prevenir, reduzir a um nível aceitável ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que comprometa a qualidade higiênico-sanitária do alimento;
 - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
 - Limpeza da cozinha;
 - Resíduos: materiais a serem descartados;
- **Organização de eventos internos e externos** – Atividade realizada com os idosos;
 - Cinema, todas as quintas-feiras (com pipoca e suco natural);
Organização e preparos para o aniversariante do mês dos aniversariantes com bolo tradicional de aniversário, salgados como coxinha, quibe, bolinha de queijo e bolinho de bacalhau e suco natural de manga.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

PRATO DOS DESEJOS:
Escondidinho de carne
Carne de panela com mandioca



CARDAPIO ESPECIAL: DIA DOS PAIS:
Lasanha de presunto e queijo



DOAÇÃO DE AGUA



HORTA ORGÂNICA



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
 - 03/08 - Dança e cantoria;
 - 05/08 - Manualidades;
 - 07/08 - Musicalização e manualidades;
 - 10/08 - Dança e cantoria;
 - 12/08 - Manualidades;
 - 14/08 - Musicalização e manualidades;
 - 17/08 - Dança e cantoria;
 - 19/08 - Manualidades;
 - 21/08 - Reunião de equipe e manualidades;
 - 24/08 - Dança e cantoria;
 - 26/08 - Manualidades;
 - 28/08 - Musicalização e manualidades;
 - 31/08 - Dança e cantoria;

Este mês exploramos os diversos materiais disponíveis na sala para trabalhar pintura, colagem, molduras e tear, além do canto e dança.

Para as atividades manuais exploramos a criatividade através do desenho e pintura sobre madeira. E para esses processos contamos com a disposição dos idosos; Luiza Maria, Maria Benedita, Helena Gomes, Eliane Ribeiro de Lima, Vera Lúcia, Maria Elza e Roberval.

Em outras manualidades tivemos a participação dos idosos; Albina Campos e Pedro Cipriano.





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Para o processo de musicalização e dança a presença aconteceu em grupos diversos. Na sala de artes tivemos os idosos já citados acima, além do Manuel, Manuelino Correa da Silva e Zulene Silva. Na área de convivência a participação é voluntária com os idosos que estiveram no espaço.





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Agosto 2024

Nome da Instituição: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Capacidade máxima de Atendimentos: 50

- 1- Informações sobre os atendimentos:

Indicadores - Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Soma
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Total
Nº de idosos que vieram do mês anterior	04	02	02	05	14	17	44
Nº de idosos desligados no mês	00	00	00	00	00	00	00
Nº de idosos que entraram no mês	00	00	00	00	00	01	01
Total de atendidos no mês	04	02	02	05	14	18	45

- 2- Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	00
Situação de abandono e risco	01
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	00
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	00
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	00
Situação de Rua	00

- 3- Motivos de Saída

Óbito	00
Retorno à Convivência Familiar	00
Não adaptação ao acolhimento	00
Transferência de Instituição	00
Fora dos critérios da Instituição	00

- 4- Tempo de Permanência

Até seis meses	03
Sete meses a um ano	10
Dois a quatro anos	18
Acima de cinco anos	14



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas e provisionadas.

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	04
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	15
Nº de Atendimento telefônico de familiares	18
Nº de Eventos/festas internas.	02
Nº de visitas domiciliares realizadas	02
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	08

Nº de atendimentos telefônico- Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	60
---	----

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	27
Nº de terapias (Fisioterapia e educação física funcional)	200
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	11

- 6-Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	0
Benefício de Prestação Continuada	0

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	0

- 7-Outras Informações

Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	15
Nº de pessoas que não possuem Benefício	01
Nº de pessoas que recebem BPC	29
Nº de pessoas sem família	05
Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos	28
Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo chamada	13

Nº de internações hospitalares	02
Nº de pessoas com grau de dependência I	08
Nº de pessoas com grau de dependência II	17
Nº de pessoas com grau de dependência III	10
Nº de pessoas com autonomia	10



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

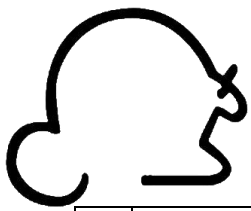
Trabalho Voluntariado.

AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 02 Cabeleireiro;
- 02 Quiropraxia
- 02 Monitores (leitura);
- 01 Motorista.
- 02 Manicure;
- 01 Podólogo
- 01 Médico Voluntário (uma vez por semana)

RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE AGOSTO DE 2024.

Nº	Nome Completo	Referência Vaga	Acolhimento	Grau de Complex.	Saída	Motivo
01	Adinalva Angélica	Entidade	25/07/2016	III		
02	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010	II		
03	Altair Fernando Oliveira	CREAS	25/03/2008	II		
04	Antônia Eugênia dos Santos	Entidade	06/12/2019	II		
05	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022	III		
06	Aroldo Pereira dos Santos	CREAS	05/07/2023	Autônomo		
07	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021	Autônomo		
08	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022	I		
09	Conceição Franco	Entidade	04/01/2016	III		
10	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021	II		
11	Eleon de Oliveira Rodrigues	CREAS	23/09/2022	Autônomo		
12	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020	I		
13	Eudácio Giroto Munhoz	CREAS	30/10/2023	II		
14	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022	Autônomo		
15	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022	Autônomo		
16	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021	III		
17	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002	II		
18	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000	II		
19	Leonilda Pereira da Silva	CREAS	21/08/2020	II		
20	Lindaura Barbosa da Silva	CREAS	13/03/2023	II		
21	Lourivaldo de Jesus carvalho	CREAS	28/03/2017	II		
22	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012	Autônomo		
23	Luiz Laurindo Gonçalves	CREAS	08/08/2023	II		
24	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022	Autônomo		
25	Luiza Maria da Conceição	CREAS	27/06/2023	Autônomo		
26	Manoel Alves Nogueira	CREAS	24/05/2022	III		
27	Manoelito Correia da Silva	CREAS	25/08/2015	II		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

28	Maria Alves de Souza	CREAS	17/07/2020	II		
29	Maria Aparecida de Jesus	CREAS	27/03/2024	III		
30	Maria Benedita da Silva	CREAS	26/06/2024	I		
31	Maria de Lourdes Araújo	CREAS	12/12/2005	II		
32	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023	III		
33	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022	II		
34	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022	I		
35	Marizete Catôta Barreto	CREAS	08/12/2021	I		
36	Nanci Buonacielo	Entidade	09/04/2013	III		
37	Nelson Maziero	CREAS	07/01/2020	I		
38	Olga Eneas Ximenes	CREAS	09/02/2021	Autônomo		
39	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013	I		
40	Roberval B. de Vasconcelos	CREAS	27/06/2023	III		
41	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009	I		
42	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016	II		
43	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	Entidade	03/08/2020	Autônomo		
44	Vilma Reginaldo	CREAS	29/08/2024	II		
45	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020	III		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Pontos Facilitadores

Não houve

Pontos de Estrangulamento

Gostaríamos de destacar um desafio crítico em nossa capacidade de prestação de serviços, especialmente diante da crescente complexidade dos casos de idosos com grau III de complexidade. Esta população demanda cuidados específicos, o que tem se tornado um ponto de alerta em nossa operação.

Para atender a essa demanda reprimida e enfrentar a crescente complexidade dos casos, identificamos duas áreas-chave para intervenção. Em primeiro lugar, é essencial considerar a expansão do número de vagas disponíveis para atendimento, garantindo assim que tenhamos capacidade para atender a todos os pacientes que necessitam de cuidados especializados. Além disso, é imperativo revisitar o modelo de repasse de recursos em nossa parceria, visando aumentar a sustentabilidade financeira e garantir que tenhamos os recursos necessários para oferecer um cuidado de qualidade.

Entretanto, reconhecemos que qualquer iniciativa de expansão ou realocação de recursos deve ser cuidadosamente planejada e executada em colaboração estreita com todas as partes interessadas. Gostaríamos de solicitar seu apoio e engajamento ativo nesse processo, trabalhando em conjunto para encontrar soluções eficazes e sustentáveis para enfrentar nossos pontos de estrangulamento.

Agradecemos antecipadamente pela atenção dedicada a esta questão e esperamos poder contar com seu apoio na busca por melhorias significativas.

Considerando que temos atualmente 45 idosos acolhidos nesta Instituição. Sendo que 40 do total são referenciados pelo CREAS.


Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária


Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385