



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ**  
**LAR MÃE MARIANA**

**Ofício N°43/2024**

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

**A/C Secretário Emerson Tiago Viana**

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de setembro de 2024 referente ao termo de Colaboração do edital N° 036/2022, com objeto de serviço de proteção especial de alta complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 30 de setembro de 2024.

Vânia Lazaneo  
Presidente Voluntária



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Setembro de 2024

**Conveniado:** Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

**Endereço:** Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

**Segmento conveniado:** Acolhimento Institucional de Idosos

**Meta de atendimento Atual:** até 50 idosos

**Nº de atendimentos:** 45

---

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

#### Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Enfermeiras, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Participação em atividades externa com os idosos:**
  - Igreja Quadrangular;
- **Visitas a idosos hospitalizados/internados:**
  - Diariamente;
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem):**

No nosso trabalho diário, garantimos o bem-estar dos idosos através de uma série de cuidados essenciais. Iniciamos com a higienização regular das unhas, oferecendo água conforme orientação da nutricionista ou conforme necessário. Durante as refeições, proporcionamos auxílio e estimulamos a deglutição independente. Encaminhamos os idosos para banhos de sol sob supervisão da equipe de cuidadores e acompanhamos suas consultas ambulatoriais.

Seguimos rigorosamente as prescrições médicas para administração de medicamentos e realizamos curativos de baixa e média complexidade conforme necessário. Os banhos de aspersão e no leito são realizados conforme demanda, mantendo sempre a organização do expurgo e registrando cuidadosamente todas as informações relevantes em anotações de enfermagem.

Procedimentos invasivos são realizados apenas após prescrição médica, e cuidamos da higienização de bolsas de colostomia quando indicado. Mantemos o posto de enfermagem organizado e realizamos a limpeza recorrente das camas dos idosos. Estimulamos a participação em atividades ocupacionais e garantimos trocas de fraldas conforme necessidade, assim como higiene íntima quando solicitado, sempre respeitando a privacidade dos idosos.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

Observamos e trocamos vestimentas quando necessário, mantendo o descarpack visível e preparado para uso. O descarte de lixos infectantes é feito de acordo com as normas de segurança. Recebemos novos idosos com acolhimento e implementamos planos de ação para suas necessidades específicas. Controlamos e registramos os sinais vitais regularmente, estando atentos a qualquer alteração de comportamento para relatar ao enfermeiro.

Adicionalmente, aprazamos medicações, verificamos suas validades e asseguramos o uso correto das vias de administração. Prevenção de quedas e estímulo à vida social são prioridades, assim como incentivamos a colaboração da equipe multidisciplinar. Monitorizamos e registramos a entrada e saída de medicações psicotrópicas, realizando sua separação conforme protocolo. Mudanças de decúbito são feitas a cada três horas, e garantimos o uso adequado do Hamper e monitoramos a integridade da pele dos idosos.

Finalmente, seguimos os padrões de higiene, realizando lavagem das mãos antes e após todos os procedimentos para garantir a saúde e o conforto dos nossos idosos.

### Dados sobre os idosos

**Graus de Complexidades** - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
  - **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxílio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sua consciência;
  - **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
  - **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).
- 
- **Idosos acolhidos** – Masculinos (00) e femininos (00)
  - **Óbitos** – Masculinos (00) e femininos (00)



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### CONSULTAS E EXAMES

Nome	Saída	Consultas Externas		Saída	Consultas P.S (Pronto Socorro)		Saída	Consultas Internas	
		Destino	Especialista		Destino	Especialista		Médico	Tipo de Avaliação
Adinalva Angelica	03/09/2024	CEME	Cardiologista				10/09/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
				05/09/2024	Hosp. S. Marcos	Urgência	17/09/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
				De 05/09 até 12/09/2024 internação					
Antônia Eugenia									
Antônia Pereira da Costa	17/09/2024	Hosp. S Marcos Ferraz de Vasconcelos	Aval / Cirurgião						
Albina de Campos Favacho									
Altair Fernando de Oliveira									
Aroldo Pereira dos Santos	26/09/2024	Hosp. Geral de Guarulhos	Ressonância Mag.						
Clemente Rocha Rodrigues									
Conceição Franco									
Carlos Alberto									
Dorival Barreto									
Eudacio Giroto Munhoz	20/09/2024	Hospital Luzia P.Melo	Oncologia				10/09/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Eliana Ribeiro de Lima									
Eleon Oliveira Rodrigues	23/09/2024	UBS Calmon Viana	Odontologia				10/09/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Felix Moura									
Helena Gomes									
Iaura Ledy									
Joanna Toth									
João Pedro Moreira									
Luiz L. Gonçalves									
Lindauro Barbosa									



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Luiza M. de Vasconcelos	03/09/2024	R. Alameda G. Monteiro. S. 1000	Oftalmologia						
	04/09/2024	R. Alameda G. Monteiro. S. 1000	Oftalmologia						
	05/09/2024	Av. B .L Antonio,2651SP	Cirurgião Geral						
	20/09/2024	R. Alameda G. Monteiro. S. 1000	Oftalmologia						
Leonilda Pereira da Silva									
Lourivaldo Jesus de S									
Lucia Inez Martins da Silva									
Luiz Vicente Santos									
Maria Elza S. de Oliveira									
Manoelito Correia da Silva									
Manoel Alves noqueira									
Mario G. da Silva	23/09/2024	UBS Calmon Viana	Odontologia						
Maria Benedita da Silva	03/09/2024	CEME	Cardiologista						
Marizete Barreto	20/09/2024	Hosp. S Marcos Ferraz de Vasconcelos	Aval com Cirurgião				10/092024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
	11/09/2024	UBS Calmon Viana	Ex. Laboratoriais						
Maria de Lourdes T.de A.									
Mário da S. Fernandes				22/08/2024	Hosp. S. Marcos	SAMU			
Maria Alves									
Maria Aparecida de Jesus									
Nancy Buonacielo				De 28/08/ a 02/09/2024 internação em Hosp. S. Marcos Ferraz					
Nelson Maziero									
Olga Enéas Ximenes	02/09/2024	Regina Cabalau Suzano	Protético						
	06/09/2024	Regina Cabalau Suzano	Protético						
	09/09/2024	Regina Cabalau Suzano	Protético						
Pedro Cipriano da Silva									
Roberval B. de Vasconcelos									
Sinval Rodrigues									
Teresinha de Souza									
Vilma Reginaldo	16/09/2024	UBS Calmon Viana	Ex. Laboratoriais				10/092024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
	19/09/2024	UBS Calmon Viana	Vacinas						
Vera L. Pereira Ferreira	16/09/2024	CEME	Oftalmologista						
Zulene. S. Carvalho									
<b>Total de Consultas</b>									
		<b>19</b>			<b>03</b>			<b>06</b>	

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460  
Fone: 4638-1475 - e-mail: [larmaemariana@gmail.com.br](mailto:larmaemariana@gmail.com.br) - CNPJ: 43.870.179/0001-40



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Dados sobre a equipe

Escala em dimensionamento de pessoal					
Função	Corrido (seg. à sex.)	Plantão par		Plantão impar	
		Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
Cuidador Folguista	-	1	-	-	-
Cuidadores	2	5	2	5	2
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>

### CUIDADO HUMANIZADO: Atendimentos





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (Cinesioterapia, Método Kabat, Mecanoterapia, Eletrotermoterapia, Acupuntura e Pilates). Os atendimentos são prestados na sala da Fisioterapia, nos quartos dos idosos ou nas alas externas de acordo com as necessidades a serem trabalhadas respeitando a individualidade de cada paciente;
  - Nesse mês tivemos a participação de 45 idosos no atendimento fisioterapêutico individual e/ou grupo, o que representa um total de 100% dos idosos atendidos;
  - Ao total foram realizados 270 atendimentos neste período.
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estimular habilidades de socialização, cognitiva, sensorio motor e funcional - atendimento esse realizado no setor da Fisioterapia e também na área externa;
- **Avaliação fisioterapêutica** – Aplicada para elaboração do plano individual de atendimento a nova paciente admitida na instituição;
  - Vilma Reginaldo

**Obs.:** Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar** – Com o setor da Enfermagem, Psicólogo, Educador Social e Assistente Social, além de discussões de casos sempre que necessário, com o setor específico;
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos e organização do setor de forma a manter a eficácia nos atendimentos prestados, realizado também higienização dos equipamentos após a utilização deles;
- **Acompanhamento nas sessões de Quiropraxia** – acompanhamento feito pelo Dr. Felipe de Souza Santos no dia 18 de setembro, os pacientes são selecionados em conjunto com a enfermagem e o profissional da quiropraxia alinhando também os retornos necessários conforme a necessidade do paciente;



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Participação em atividades externa** - Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão, passeio esse realizado em conjunto com a equipe multidisciplinar;
  - Parque Max Feffer;
  - Vale Encantado;



ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO  
Individual



ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO  
Visita ao Parque Max Feffer – Atividade ao ar livre



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

A atuação da Assistente Social no Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, a profissional contribui para a promoção da autonomia, da dignidade e dos direitos dos idosos, além de fortalecer os vínculos familiares e sociais.

- **Acolhimento;**

No mês de setembro, não houve novas demandas encaminhadas pelo CREAS. No entanto, vale registrar que ainda há uma demanda reprimida referente ao idoso Valdir, que permanece acolhido na Residência Inclusiva, aguardando vaga adequada ao seu perfil, classificado como grau III de complexidade.

- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;

- Permanecemos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras: Anteriormente, restringíamos as visitas a apenas uma pessoa por vez. No entanto, após uma reavaliação, decidimos autorizar a presença de até três pessoas por visita. Essa mudança tem como objetivo permitir que mais familiares e amigos tenham a oportunidade de visitar os idosos, contribuindo assim para a preservação dos vínculos e fortalecimento das relações.
- Retornamos com as visitas aos finais de semana. Reforçamos continuamente a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos. garantir que o idoso possa desfrutar desses momentos de maneira segura e confortável, ao mesmo tempo em que se promove a reconexão com sua família.
- Orientamos sistematicamente no acompanhamento das famílias em relação aos cuidados com o idoso

- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;** O atendimento e a escuta qualificada aos idosos do Lar Mãe Mariana são essenciais para garantir seus direitos, promover sua autonomia e proporcionar uma vida digna e com qualidade. Através de um trabalho interdisciplinar, humanizado e individualizado, a equipe da ILPI contribui para o bem-estar físico, mental e social dos residentes, construindo um ambiente acolhedor e seguro para a velhice.

- **Realizei neste mês escuta qualificada com os 12 idosos**, a experiência é sempre enriquecedora que possibilita a compreensão de suas necessidades, sentimentos e preocupações mensalmente.
- **Em relação ao vínculo com a família:** Em relação ao vínculo com as famílias, incentivamos ativamente o contato entre os idosos e seus familiares. No mês de setembro, realizamos reuniões individualizadas com as famílias dos idosos,



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

totalizando 12 atendimentos, com o objetivo de fortalecer essa conexão e garantir um acompanhamento mais próximo e personalizado.

- **O atendimento telefônico do Serviço Social no Lar Mãe Mariana é um canal essencial para:**
  - **Realizei 80 atendimentos** telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos
  - **Acolhimento:** Escutar e acolher as demandas dos munícipes, promovendo um ambiente de confiança e respeito
  - **Esclarecimentos:** Forneço informações sobre os serviços da ILPI, o Estatuto do Idoso e outros temas relevantes
  - **Encaminhamentos:** Oriento familiares e responsáveis que buscam por uma ILPI; **Rede de apoio:** Orientei e encaminhei os solicitantes para outros serviços da rede de apoio social, como: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais e Defensoria Pública
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – A articulação em rede é uma ferramenta essencial para o trabalho da Assistente Social; Através da construção de parcerias com outros serviços e instituições, a profissional pode ampliar o acesso aos direitos e serviços para os acolhidos, promover o bem-estar social e fortalecer os vínculos familiares. Atualmente temos: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais, Defensoria Pública, Promotoria do Idoso, Conselho Municipal de assistência Social e Conselho Municipal do idoso.; **Objetivos da Articulação em Rede: Ampliar o acesso a serviços:** Garantir o acesso dos residentes a serviços de saúde, assistência social, jurídica, psicológica, entre outros. **Promover a intersectorialidade:** Favorecer a colaboração entre diferentes setores da sociedade para o atendimento integral das necessidades dos idosos. **Fortalecer os vínculos familiares:** Apoiar e fortalecer os vínculos entre os residentes e suas famílias. **Defender os direitos dos idosos:** Garantir o respeito e a defesa dos direitos dos idosos, previstos no Estatuto do Idoso e em outras legislações. **Prevenir situações de risco:** Identificar e prevenir situações de risco social e violência contra o idoso. **Promover a inclusão social:** Favorecer a inclusão social dos residentes e combater o isolamento social.

### **Ações para a Articulação em Rede:**

- **Mapeamento da rede de apoio:** Identificamos os serviços e instituições disponíveis na comunidade que podem atender às necessidades dos acolhidos
- **Contato e sensibilização:** Estabelecemos contato com os serviços e instituições mapeadas, apresentamos o Lar Mãe Mariana e seus objetivos, e sensibilizamos para a importância da atenção à população idosa.
- **Elaboração de parcerias:** Formalizamos parcerias com os serviços e instituições através de acordos de cooperação, convênios ou outros instrumentos jurídicos.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- **Participação em fóruns e conselhos:** Participamos de fóruns, conselhos e outras instâncias de articulação da rede de apoio para fortalecer a intersectorialidade e o trabalho em conjunto.
- **Realização de eventos e atividades conjuntas:** Promovemos eventos e atividades conjuntas com os serviços e instituições parceiras para sensibilizar a comunidade sobre a temática do envelhecimento e promover a integração social dos residentes.
- **Capacitação da equipe da ILPI:** Não Houve
- **Atividades:** Realizado através de ofícios, E-mail, contatos telefônicos, e quando necessário presencialmente

### **Reuniões;**

- Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
- Realizado contato com o CREAS, através de e-mail no mês de agosto
- Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
- Reunião do Conselho Municipal de Assistência (CMAS) nos dias: Reunião ordinária dia 26/09/2024
- Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Segunda -feiras e Quintas-feiras.
- Reunião com a Promotoria do idoso
- Reunião com a Coordenadora do Creas no dia 04/09/2024

### **Desafios da Articulação em Rede: julho**

- **Fragmentação da rede de serviços:** Dificuldade em articular com os diferentes serviços e instituições devido à fragmentação da rede de apoio.
- **Falta de comunicação:** Comunicação ineficaz entre os diferentes setores da rede, dificultando o compartilhamento de informações e a integração das ações.

### **Superação dos Desafios:**

- **Fortalecimento da comunicação:** Tentamos estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diferentes setores da rede. No entanto, especificamente com o CREAS, não obtivemos sucesso.
- **Mobilização social:** Procuramos de forma intransigente verbalizar sobre a importância da articulação em rede e mobilizar a comunidade para o desenvolvimento de políticas públicas que favoreçam o atendimento integral à população idosa.

### • **Visitas de Monitoramento do Serviço**

- Foi realizado no dia 30/09/2024. Este relatório descreve a visita de monitoramento realizada na Instituição, com base na Lei 13.019/2014 (Estatuto do Idoso (10.741, de 1.º de outubro de 2003)). A visita teve como objetivo verificar as condições de funcionamento da ILPI e garantir o cumprimento dos direitos dos residentes, conforme disposto na legislação vigente
- **Instrumentos de coleta de dados: Roteiro de Observação:** Um roteiro de observação padronizado foi utilizado para avaliar os seguintes aspectos da ILPI:



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- **Infraestrutura:** Condições físicas da instituição (limpeza, conservação, segurança); Acessibilidade para idosos com deficiência Adequação dos espaços às necessidades dos residentes
- **Funcionamento:** Rotina da ILPI (horários de refeições, atividades, descanso Qualificação da equipe técnica; Atendimento às necessidades básicas dos residentes (alimentação, higiene, saúde); Promoção da autonomia, da socialização e do bem-estar dos idosos
- **Documentação:** Verificação da documentação da ILPI (alvarás de funcionamento, registros dos residentes, planos de atendimento individualizados, entre outros)
- **Diálogo com os residentes:** Conversa informal com os residentes para avaliar sua percepção sobre a ILPI, seus sentimentos e suas necessidades.
- **Elaboração de Instrumentais** – Relatórios técnicos e ofícios;
- **Organização das documentações:**
  - Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas
- **Mediação de conflitos** – Gerados entre os idosos;
  - Realizado de forma contínua.
- **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;**
  - Realizado de forma contínua.
- **Elaboração e planejamento;**
- **Execução dos Eventos** – com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizamos 05 atividades de integração social e comunitária - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade;
  - **Aniversariantes do mês** – Atividade desenvolvida mensalmente, com objetivo de celebrar a vida dos idosos e funcionários da Instituição; Realizado no dia 16/09/2024
  - **Em celebração ao setembro amarelo** ;realizamos duas ações internas em parceria com a empresa Celanese, que proporcionaram momentos especiais aos nossos idosos. A primeira foi o '**Dia da Beleza**', onde os idosos receberam cuidados estéticos e de bem-estar, promovendo autoestima e felicidade. A segunda ação foi o '**Dia da Pizza**', acompanhada de uma divertida sessão de bingo, trazendo alegria e promovendo integração social e comunitária. Essas atividades reforçam nosso compromisso em oferecer experiências enriquecedoras e fortalecer o convívio social dos nossos acolhidos
  - **Passeio Vale encantado** ; no dia 27 de setembro, tivemos a alegria de realizar um passeio especial ao Parque Aquático Vale Encantado, em colaboração com a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social. Este evento foi planejado com muito carinho e dedicação, proporcionando uma experiência enriquecedora para 10 idosos, que se apresentavam como independentes ou semi-independentes. Durante o passeio, os idosos tiveram a oportunidade de desfrutar



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

de um dia de lazer em um ambiente acolhedor e divertido, onde puderam se divertir nas diversas atrações do parque. Além disso, o evento promoveu momentos de integração social, permitindo que os participantes interagissem, compartilhassem experiências e fortalecessem os laços de amizade. A equipe de cuidadores do Lar Mãe Mariana esteve presente, garantindo que todos tivessem a assistência necessária e pudessem aproveitar ao máximo essa experiência. O retorno dos idosos foi extremamente positivo, destacando a importância de atividades como essa para o bem-estar emocional e físico. Este passeio não apenas proporcionou diversão, mas também contribuiu para a qualidade de vida dos idosos, reafirmando nosso compromisso em oferecer momentos de alegria e socialização a todos os que atendemos.

- **Passeio externo Parque Max Feffer;** com o apoio da equipe da Mult, realizamos um passeio ao Parque Max Feffer, proporcionando aos nossos idosos uma experiência revitalizante. Durante a visita, os participantes tiveram a oportunidade de explorar o espaço do parque enquanto desfrutavam de um ambiente agradável e acolhedor. Sob a coordenação da equipe de fisioterapia, foram realizadas atividades físicas funcionais, que visaram promover a saúde e o bem-estar dos idosos, além de estimular a interação social e a convivência em grupo. Essas atividades foram planejadas para serem seguras e adaptadas às capacidades de cada participante, garantindo momentos de alegria e descontração. Ao final do passeio, todos se deliciaram com os tradicionais pastéis, encerrando a atividade de forma saborosa e prazerosa.
- **Projeto Integrar – Igreja Quadrangular;** neste mês, excepcionalmente, não realizamos atividades do Projeto Integrar. Isso ocorreu porque nossos idosos estavam envolvidos em outras ações no mesmo dia. As atividades do projeto retornarão normalmente em outubro.
- **Atividade Externa-Igreja Matriz de Poá –** Os idosos católicos manifestaram o desejo de assistir as missas de forma presencial, nesse sentido a equipe multidisciplinar elaborou um cronograma para viabilizar este evento que acontece na primeira sexta-feira de cada mês
- **Projeto Ficar 2023 a 2026:** O objetivo deste projeto é reconhecer e celebrar a valiosa contribuição dos funcionários com mais de 10 anos de serviço no Lar Mãe Mariana. Fortalecer o vínculo entre a instituição e seus colaboradores, promovendo um sentimento de pertencimento e valorização. Reduzir a rotatividade de funcionários, criando um ambiente de trabalho mais estável e coeso. Foi entregue um presente personalizado e significativo, que demonstrou gratidão e reconhecimento pela dedicação do colaborador. Uma joia simbólica, um colar com o pingente do símbolo da instituição. Na ocasião, foi realizado pela Presidente da Instituição Vania Lazaneo e a Coordenadora Deise Andrade, um discurso de agradecimento aos funcionários homenageados, **Impacto do projeto:**



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

O projeto Ficar, contribuirá para: Aumentar a satisfação dos funcionários com a instituição. Melhorar o clima organizacional. Redução de custos ocasionados pela rotatividade de funcionários. Atrair e reter talentos. Fortalecer a imagem do Lar Mãe Mariana como um bom lugar para trabalhar.

- **Previdência Social; Cartório, fórum; Rede Bancária, poupa tempo hospitais e cemitério;**
  - **Acompanhamento:** A idosa Vilma Reginaldo foi recentemente acolhida no Lar Mãe Mariana sem documentação pessoal, incluindo a falta de RG. Providenciamos a emissão da primeira via do documento. Além disso, a idosa chegou sem informações sobre sua renda. Realizamos um levantamento completo e constatamos que ela é pensionista. Diante disso, solicitamos junto ao INSS a regularização de seu benefício. Outro ponto importante é que a idosa é interdita e estava sem curador, pois sua curadora anterior faleceu. Encaminhamos um pedido à Promotoria do Idoso para a nomeação de um novo curador, e o pedido foi deferido. A nomeação já foi realizada, regularizando essa questão
  - **Acompanhamento em hospital :** Neste mês de setembro, registramos duas internações. A primeira foi da idosa Adinalva, que havia sido internada em agosto e recebeu alta no início de setembro. As sobrinhas de Adinalva estão ativamente envolvidas nesse processo, oferecendo suporte juntamente com o Lar Mãe Mariana, garantindo que ela receba toda a assistência necessária. A segunda internação foi da idosa Nancy, que não possui familiares de referência. Nesse caso, todo o suporte é oferecido pelo Lar Mãe Mariana, através do trabalho integrado da equipe de serviço social e enfermagem.
  - **Rede Bancária – Acompanhamento para recebimento dos benefícios dos 45 idosos**

### ANIVERSARIANTES DO MÊS





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## DIA DA BELEZA



## DIA DA PIZZA E BINGO





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## PASSEIO VALE ENCANTADO





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – PSICOLOGIA

- **Acolhimento** – É conduzido por meio de entrevistas semiestruturadas com os idosos e seus familiares, visando estabelecer um primeiro contato e compreender as necessidades individuais do futuro residente. Ademais, são realizadas avaliações de rastreio cognitivo para identificação de possíveis patologias pré-existentes, garantindo um atendimento personalizado e adequado;
  - Quando necessário.
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
  - Esse mês foram atendidos 25 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 1 idosos para acompanhamento de médio prazo;
  - Para o acompanhamento das metas estabelecidas para idosos recém acolhidos no prazo de 6 meses pelo Plano Individual de Atendimento (PIA) acompanhamos os seguintes idosos: Maria Benedita Silva e Vilma Reginaldo.
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
  - Realizado de forma continua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Por meio de observação e escuta ativa, buscamos compreender as relações sociais entre os idosos, identificando possíveis dificuldades e oportunidades para fortalecer os vínculos interpessoais e promover a integração social e comunitária;
  - Realizado de forma continua;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – É realizado visitas regulares aos idosos nas diversas áreas da instituição, proporcionando momentos de escuta qualificada e oferecendo suporte emocional com o intuito de ressignificar situações de sofrimento e fortalecer os laços afetivos.;
  - Realizado de forma continua;
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Mensalmente, realizamos um acompanhamento detalhado da frequência e qualidade das visitas aos idosos, utilizando gráficos para uma análise abrangente. Essa avaliação é essencial para compreender tanto a quantidade quanto a efetividade das interações, possibilitando intervenções direcionadas aos familiares ausentes. Nosso objetivo é fortalecer os laços afetivos entre os idosos acolhidos e seus entes queridos, assegurando seu bem-estar e qualidade de vida na instituição.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- **Cine pipoca** – Realizamos semanalmente uma atividade de cinema, na qual exibimos filmes cuidadosamente selecionados para proporcionar aos idosos um momento de entretenimento enriquecedor e reflexão.
  - Este mês foram passados os seguintes filmes: 1) Minha Fama de Mau, 2) As três filhas e 3) Apaixonada;
  - A presença por sessão em média é de 13,5 idosos, o que representa 30,68% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.
- **Aplicação do Projeto Gerações** – A inclusão do mundo digital como iniciativa de promover qualidade de vida, estimular suas capacidades cognitivas e promover a inclusão social;
  - A iniciativa busca a inclusão de 10 idosos divididos em 2 grupos com capacidade físicas e cognitiva suficientes para interagir com os dispositivos. Entretanto a adesão no início deste projeto é de 50%.
    - Conteúdo das aulas:
      - Introdução ao Word;
      - Atividade – Escrita de documentos (carta);
      - Continuação da atividade de escrita;
      - Continuação da atividade de escrita e jogo interativo da digitação;
      - Conclusão da atividade de escrita e jogo interativo da digitação;
      - Acesso a sites e navegação (Youtube);
- **Realização de atividades religiosas** – Promovemos semanalmente atividades religiosas de maneira virtual, honrando as crenças e credos individuais de cada idoso;
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
  - Visita ao parque Max Feffer.
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Psicólogo, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – É oferecido atendimentos e orientações aos funcionários da instituição, visando promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo, minimizando conflitos e incentivando o relacionamento interpessoal;
  - Quando necessário.
- **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
  - Quando necessário.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – É conduzida por meio de entrevistas com candidatos interessados em ocupar cargos em nossa instituição, garantindo a seleção de profissionais qualificados e comprometidos;
  - Cuidador da Pessoa Idosa.



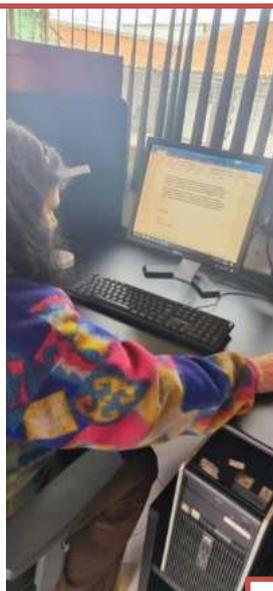
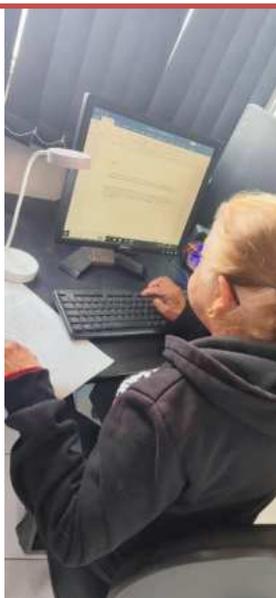
# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em desenvolver e atualizar diversos instrumentais e projetos, visando atender às demandas específicas da equipe multidisciplinar e promover iniciativas sociais voltadas aos idosos e à instituição;
  - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
  - Documentos e planilhas diversas – Sempre que necessário;
  - Atualização e Renovação dos crachás dos idosos.
- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atividade previamente solicitada por alunos ou pesquisadores na área da psicologia.
  - Contato e visita a instituição os alunos da UNICID para participação de estágio.
  - Contato dos alunos da Braz Cubas para participação de estágio.

### PROJETO GERAÇÕES

Primeiro contato com o computador



### INTEGRAÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA

Visita ao parque Max Feffer





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas diretrizes do diagnóstico de nutrição e a distribuição de macro e micronutrientes para os idosos sendo realizado semanalmente:
  - **Pratos dos desejos** – Recebemos informações dos próprios idosos sobre os seus desejos alimentares e assim, realizamos obtendo uma forma de trazer bem estar pessoal e recuperar/ manter memória afetiva do seu paladar;
  - **Cardápios especiais de comemorações** – Dependendo do mês e do dia festivo/comemorativo, exemplo mês de setembro dia 26/09/2024 será comemorado um dia de pizza, incluindo muçarela, atum, frango com catupiry, portuguesa, e suco de manga natural para acompanhar;
  - **Reaproveitamento de alimentos** – Próximo a validade dos alimentos, promovendo também a redução de desperdícios, sobras e restos, novas receitas são utilizadas em sopas, caldos, geleias a até compostagem no intuito de reduzir gastos financeiros com alimentação;
- **Doações diversas** - recebimento de doadores diversos (empresas, Instituições, Pessoas físicas), coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
  - UNIFORMIZAÇÃO: a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento; b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente); c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor; d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme; e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
  - Supervisionar as atividades de seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados bem como sua compra, recebimento e armazenamento;
  - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
  - Orientar a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
  - Orientar e supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e/ou preparações;
  - Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
  - Monitoramento das atividades de fornecedores e procedência dos alimentos;



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Treinamento com dinâmicas aplicado as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIS, dietas modificadas, e outros), dessa forma objetivamos melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las sempre atualizadas;
- **Aquisição de utilidades para a cozinha:** filtro de água natural e gelada;
- **Avaliação dos idosos:**
  - Foram avaliados 34 idosos o que representa 75,55% do total;
  - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana;
  - Registro: consiste de anotações em planilhas e ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
  - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela instituição assistencial cristã lar mãe Mariana;
  - Relatório técnico de não conformidades e respectivas ações corretivas, impeditivas da boa prática profissional e que coloquem em risco a saúde humana, sendo encaminhado ao superior hierárquico;
- **Elaboração da escala:**
  - Mês de referência;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Psicólogo, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:**
  - Realizada com o setor da Nutrição e Enfermagem, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;
- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Cozinha, dispensa interna e externa, limpeza de freezers, equipamentos, realizada pelo colaborador de auxiliar de cozinha;
  - ORGANIZAÇÃO DO ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE: verificação da data de validade, organizando os alimentos por ordem, passando na frente os que vencem primeiro;
  - MEDIDA DE CONTROLE: Procedimento adotado com o objetivo de prevenir, reduzir a um nível aceitável ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que comprometa a qualidade higiênico-sanitária do alimento;
    - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
    - Limpeza da cozinha;
    - Resíduos: materiais a serem descartados;



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- **Organização de eventos internos e externos** – Atividade realizada com os idosos;
  - Cinema, todas as quintas-feiras (com pipoca e suco natural);
  - Organização e preparos para o aniversariante do mês dos aniversariantes com bolo tradicional de aniversario recheado de doce de leite com ameixa, salgados como coxinha, quibe, bolinha de queijo e bolinho de bacalhau e suco natural de laranja;

**PRATO DOS DESEJOS:**  
Bolinho de chuva



**REAPROVEITAMENTO DE ALIMENTOS:**  
Requeijão e Conserva de batatas



**EDUCAÇÃO NUTRICIONAL:**  
Hidratação



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
  - 02/09 - Atividades manuais;
  - 04/09 - Musicalização + tear;
  - 09/09 - Atividades manuais;
  - 11/09 - Musicalização + tear;
  - 14/09 - Dança e cantoria;
  - 16/09 - Atividades manuais;
  - 18/09 - Musicalização + tear;
  - 21/09 - Dança e cantoria;
  - 23/09 - Atividades manuais;
  - 25/09 - Musicalização + tear;
  - 28/09 - Dança e cantoria;
  - 30/09 - Atividades manuais.

Com proposta de experimentação, o tear é uma das atividades que permeia os encontros deste mês, além dos processos individuais com a escultura e molduras de canudos de papel.

Essas foram as atividades manuais que alguns idosos se permitiram como; Eleon Oliveira Rodrigues, Luiza Maria, Eliane Ribeiro de Lima, Vera Lúcia, Helena Gomes, Maria Benedita, Vilma Reginaldo, Silval Rodrigues, Roberval, Zulene Silva e Albina Campos.



Nas atividades em musicalização a aderência é variada. Contamos com a participação de alguns idosos citados acima e outros como; Maria Elza, Manoelito Correia da Silva, Manoel e Nelson Maziero.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO

#### SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Setembro 2024

**Nome da Instituição:** Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

**Capacidade máxima de Atendimentos:** 50

- 1- Informações sobre os atendimentos:

Indicadores - Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Soma
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Total
Nº de idosos que vieram do mês anterior	04	02	02	05	14	18	45
Nº de idosos desligados no mês	00	00	00	00	00	00	00
Nº de idosos que entraram no mês	00	00	00	00	00	00	00
<b>Total de atendidos no mês</b>	<b>04</b>	<b>02</b>	<b>02</b>	<b>05</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>45</b>

- 2- Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	00
Situação de abandono e risco	00
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	00
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	00
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	00
Situação de Rua	00

- 3- Motivos de Saída

Óbito	00
Retorno à Convivência Familiar	00
Não adaptação ao acolhimento	00
Transferência de Instituição	00
Fora dos critérios da Instituição	00

- 4- Tempo de Permanência

Até seis meses	02
Sete meses a um ano	10
Dois a quatro anos	19
Acima de cinco anos	14



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas e provisionadas.

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	04
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	15
Nº de Atendimento telefônico de familiares	12
Nº de Eventos/festas internas.	03
Nº de visitas domiciliares realizadas	0
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	03

Nº de atendimentos telefônico- Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	80
---	----

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	28
Nº de terapias (Fisioterapia e educação física funcional)	270
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	11

- 6-Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	0
Benefício de Prestação Continuada	0

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	0

- 7-Outras Informações

Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	15
Nº de pessoas que não possuem Benefício	01
Nº de pessoas que recebem BPC	29
Nº de pessoas sem família	05
Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos	27
Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo chamada	14

Nº de internações hospitalares	02
Nº de pessoas com grau de dependência I	10
Nº de pessoas com grau de dependência II	16
Nº de pessoas com grau de dependência III	10
Nº de pessoas com autonomia	09



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Trabalho Voluntariado.

#### AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 02 Cabeleireiro;
- 02 Quiropraxia
- 02 Monitores (leitura);
- 01 Motorista.
- 02 Manicure;
- 01 Podólogo
- 01 Médico Voluntário (uma vez por semana)

#### RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE SETEMBRO DE 2024.

Nº	Nome Completo	Referência Vaga	Acolhimento	Grau de Complex.	Saída	Motivo
01	Adinalva Angélica	Entidade	25/07/2016	III		
02	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010	II		
03	Altair Fernando Oliveira	CREAS	25/03/2008	II		
04	Antônia Eugênia dos Santos	Entidade	06/12/2019	II		
05	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022	III		
06	Aroldo Pereira dos Santos	CREAS	05/07/2023	I		
07	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021	Autônomo		
08	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022	I		
09	Conceição Franco	Entidade	04/01/2016	III		
10	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021	II		
11	Eleon de Oliveira Rodrigues	CREAS	23/09/2022	Autônomo		
12	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020	I		
13	Eudácio Giroto Munhoz	CREAS	30/10/2023	II		
14	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022	Autônomo		
15	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022	Autônomo		
16	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021	III		
17	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002	II		
18	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000	II		
19	Leonilda Pereira da Silva	CREAS	21/08/2020	II		
20	Lindaura Barbosa da Silva	CREAS	13/03/2023	II		
21	Lourivaldo de Jesus carvalho	CREAS	28/03/2017	II		
22	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012	Autônomo		
23	Luiz Laurindo Gonçalves	CREAS	08/08/2023	II		
24	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022	Autônomo		
25	Luiza Maria da Conceição	CREAS	27/06/2023	Autônomo		
26	Manoel Alves Nogueira	CREAS	24/05/2022	III		
27	Manoelito Correia da Silva	CREAS	25/08/2015	II		



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

28	Maria Alves de Souza	CREAS	17/07/2020	II		
29	Maria Aparecida de Jesus	CREAS	27/03/2024	III		
30	Maria Benedita da Silva	CREAS	26/06/2024	I		
31	Maria de Lourdes Araújo	CREAS	12/12/2005	II		
32	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023	III		
33	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022	II		
34	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022	I		
35	Marizete Catôta Barreto	CREAS	08/12/2021	I		
36	Nanci Buonacielo	Entidade	09/04/2013	III		
37	Nelson Maziero	CREAS	07/01/2020	I		
38	Olga Eneas Ximenes	CREAS	09/02/2021	Autônomo		
39	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013	I		
40	Roberval B. de Vasconcelos	CREAS	27/06/2023	III		
41	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009	I		
42	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016	II		
43	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	Entidade	03/08/2020	Autônomo		
44	Vilma Reginaldo	CREAS	29/08/2024	I		
45	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020	III		



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Pontos Facilitadores

Não houve

### Pontos de Estrangulamento

Gostaríamos de destacar um desafio crítico em nossa capacidade de prestação de serviços, especialmente diante da crescente complexidade dos casos de idosos com grau III . Esta população demanda cuidados específicos, o que tem se tornado um ponto de alerta em nossa operação.

Para atender a essa demanda reprimida e enfrentar a crescente complexidade dos casos, identificamos duas áreas-chave para intervenção. Em primeiro lugar, é essencial considerar a expansão do número de vagas disponíveis para atendimento, garantindo assim que tenhamos capacidade para atender a todos os pacientes que necessitam de cuidados especializados. Além disso, é imperativo revisitar o modelo de repasse de recursos em nossa parceria, visando aumentar a sustentabilidade financeira e garantir que tenhamos os recursos necessários para oferecer um cuidado de qualidade.

Entretanto, reconhecemos que qualquer iniciativa de expansão ou realocação de recursos deve ser cuidadosamente planejada e executada em colaboração estreita com todas as partes interessadas. Gostaríamos de solicitar seu apoio e engajamento ativo nesse processo, trabalhando em conjunto para encontrar soluções eficazes e sustentáveis para enfrentar nossos pontos de estrangulamento.

Agradecemos antecipadamente pela atenção dedicada a esta questão e esperamos poder contar com seu apoio na busca por melhorias significativas.

Considerando que temos atualmente 45 idosos acolhidos nesta Instituição. Sendo que **40** do total são referenciados pelo CREAS.

  
Vânia Lazaneo  
Presidente Voluntária

  
Deise Silva de Andrade  
Assistente Social  
CRESS -58.385