



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

Ofício N°54/2024

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

A/C Secretário Emerson Tiago Viana

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de outubro de 2024 referente ao termo de Colaboração do edital N° 036/2022, com objeto de serviço de proteção especial de alta complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 31 de outubro de 2024.

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Outubro de 2024

Conveniado: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

Segmento conveniado: Acolhimento Institucional de Idosos

Meta de atendimento Atual: até 50 idosos

Nº de atendimentos: 46

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Enfermeiras, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Participação em atividades externa com os idosos:**
 - Igreja Quadrangular;
- **Visitas a idosos hospitalizados/internados:**
 - Diariamente;
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem):**

No nosso trabalho diário, garantimos o bem-estar dos idosos através de uma série de cuidados essenciais. Iniciamos com a higienização regular das unhas, oferecendo água conforme orientação da nutricionista ou conforme necessário. Durante as refeições, proporcionamos auxílio e estimulamos a deglutição independente. Encaminhamos os idosos para banhos de sol sob supervisão da equipe de cuidadores e acompanhamos suas consultas ambulatoriais.

Seguimos rigorosamente as prescrições médicas para administração de medicamentos e realizamos curativos de baixa e média complexidade conforme necessário. Os banhos de aspersão e no leito são realizados conforme demanda, mantendo sempre a organização do expurgo e registrando cuidadosamente todas as informações relevantes em anotações de enfermagem.

Procedimentos invasivos são realizados apenas após prescrição médica, e cuidamos da higienização de bolsas de colostomia quando indicado. Mantemos o posto de enfermagem organizado e realizamos a limpeza recorrente das camas dos idosos. Estimulamos a participação em atividades ocupacionais e garantimos trocas de fraldas conforme necessidade, assim como higiene íntima quando solicitado, sempre respeitando a privacidade dos idosos.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Observamos e trocamos vestimentas quando necessário, mantendo o descarpack visível e preparado para uso. O descarte de lixos infectantes é feito de acordo com as normas de segurança. Recebemos novos idosos com acolhimento e implementamos planos de ação para suas necessidades específicas. Controlamos e registramos os sinais vitais regularmente, estando atentos a qualquer alteração de comportamento para relatar ao enfermeiro.

Adicionalmente, aprazamos medicações, verificamos suas validades e asseguramos o uso correto das vias de administração. Prevenção de quedas e estímulo à vida social são prioridades, assim como incentivamos a colaboração da equipe multidisciplinar. Monitorizamos e registramos a entrada e saída de medicações psicotrópicas, realizando sua separação conforme protocolo. Mudanças de decúbito são feitas a cada três horas, e garantimos o uso adequado do Hamper e monitoramos a integridade da pele dos idosos.

Finalmente, seguimos os padrões de higiene, realizando lavagem das mãos antes e após todos os procedimentos para garantir a saúde e o conforto dos nossos idosos.

Dados sobre os idosos

Graus de Complexidades - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxílio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sua consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).

Grau de complexidades				
Grau	Quantidade			% Comprometidos
	Masculino	Feminino	Total	
Autônomo	4	5	09	19,5
Nível. 1	5	4	09	19,5
Nível. 2	7	7	14	30,5
Nível. 3	5	9	14	30,5
Total	21	25	46	100

- **Idosos acolhidos** – Masculinos (01) e femininos (00)
- **Óbitos** – Masculinos (00) e femininos (01)



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

CONSULTAS E EXAMES

Nome	Saída	Consultas Externas		Saída	Consultas P.S (Pronto Socorro)		Data	Consultas Internas	
		Destino	Especialista		Destino	Especialista		Médico	Tipo de Avaliação
Adinalva Angelica							05/10/2024	Dr. Mário Sales	óbito
Antônia Eugenia									
Antônia Pereira da Costa									
Albina de Campos Favacho	29/10/2024	R. Botucatu Hosp. S Paulo	Oftalmologista						
Altair Fernando de Oliveira									
Aroldo Pereira dos Santos									
Clemente Rocha Rodrigues									
Conceição Franco									
Carlos Alberto									
Dorival Barreto									
Eudacio Giroto Munhoz	28/10/2024	Hosp. Luzia P. Melo Mogi das Cruzes	Laringoscopia				09/10/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
							14/10/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Eliana Ribeiro de Lima									
Eleon Oliveira Rodrigues	22/10/2024	Regina Cabalau Mendonça 340 Suzano	Protético				04/10/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
	25/10/2024	Regina Cabalau Mendonça 340 Suzano	Protético						
Felix Moura	02/10/2024	Santa Casa de Mogi	Oftalmologista						
Helena Gomes	22/10/2024	Regina Cabalau Mendonça 340 Suzano	Protético				18/10/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Iaura Ledy									
Joanna Toth									
João Pedro Moreira									
Luiz L. Gonçalves									
Luiza M. de Vasconcelos	15/10/2024	Santa Casa - Mogi das Cruzes	Cardiologia	11/10/2024	Hosp. S. Marcos	Samu Urgência			
Lindaura Barbosa									

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Leonilda Pereira da Silva									
Lourivaldo Jesus de S				03/10/2024	UPA- Medina	Urgência	09/10/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Lucia Inez Martins da Silva									
Luiz Vicente Santos									
Maria Elza S. de Oliveira									
Manoelito Correia da Silva									
Manoel Alves nogueira									
Mario G. da Silva	21/10/2024	UBS Calmon Viana	Odontologia						
Maria Benedita da Silva	22/10/2024	Regina Cabalau Mendonça 340 Suzano	Protético						
	25/10/2024	Regina Cabalau Mendonça 340 Suzano	Protético						
Marizete Barreto	09/10/2024	Hosp. S Marcos Ferraz de Vasconcelos	USG						
Maria de Lourdes T.de A.									
Mário da S. Fernandes									
Maria Alves									
Maria Aparecida de Jesus									
Nancy Buonacielo									
Nelson Maziero									
Olga Enéas Ximenes							07/10/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
Pedro Cipriano da Silva									
Roberval B. de Vasconcelos									
Sinval Rodrigues									
Teresinha de Souza									
Vilma Reginaldo	23/10/2024	CEME	ECG						
Vera L. Pereira Ferreira									
Valdir Apolinário Marques	16/10/2024	CEME	ECG				15/10/2024	Dr. Mário Sales	Aval de Acolhimento
	16/10/2024	Medina UPA	RX				18/10/2024	Dr. Mário Sales	Consulta clinica
	25/10/2024	Paulo Portela -Suzano- UBS CS2	Psiquiatria						
Zulene. S. Carvalho									
Total de Consultas		15			02			09	



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Dados sobre a equipe

Escala em dimensionamento de pessoal					
Função	Corrido (seg. à sex.)	Plantão par		Plantão impar	
		Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
Cuidador Folguista	-	1	-	-	-
Cuidadores	2	5	2	5	2
Total	2	6	2	5	2

CUIDADO HUMANIZADO:
Atendimentos





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (Acupuntura, Cinesioterapia, Método Kabat, Mecanoterapia, Eletrotermoterapia, Pilates, entre outras). Aos pacientes com a mobilidade mais reduzida promovemos as transferências de decúbito no leito e também as transferências do leito para poltrona de forma a auxiliar a equipe de enfermagem na prevenção das lesões por pressão e possíveis deformidades;
 - Nesse mês tivemos a participação de 46 idosos no atendimento fisioterapêutico individual e/ou grupo, o que representa um total de 100% dos idosos atendidos;
 - Ao total foram realizados 320 atendimentos neste período.
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estimular habilidades de socialização, cognitiva, sensorio motor e funcional - atendimento esse realizado no setor da Fisioterapia e também na área externa;
- **Avaliação fisioterapêutica** – Aplicada para elaboração do plano individual de atendimento a nova paciente admitida na instituição;
 - Valdir Apolinario Marques;

Obs.: Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar** – Com o setor da Enfermagem, Psicólogo, Educador Social e Assistente Social, além de discussões de casos sempre que necessário, com o setor específico;
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos e organização do setor de forma a manter a eficácia nos atendimentos prestados, realizado também higienização dos equipamentos após a utilização deles;
- **Acompanhamento nas sessões de Quiropraxia** – Acompanhamento feito pelo Dr. Felipe de Souza Santos nos dias 09 e 23 de outubro, os pacientes são selecionados em conjunto com a enfermagem e o profissional da quiropraxia alinhando também os retornos necessários conforme a necessidade do paciente;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Participação em atividades externa** - Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão, passeio esse realizado em conjunto com a equipe multidisciplinar;
 - Aparecida do Norte - realizado no dia 08 de outubro e contou com a presença de 18 idosos;
 - Teatro Municipal de Poá – realizado passeio no Teatro Municipal Turíbio Ruiz para comemoração ao dia do idoso no dia 11 de outubro com a participação 09 idosos;



ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO
Individual



ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO
Grupo



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

A atuação da Assistente Social no Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, a profissional contribui para a promoção da autonomia, da dignidade e dos direitos dos idosos, além de fortalecer os vínculos familiares e sociais.

- **Acolhimento;**

- Neste mês de outubro, realizamos o acolhimento do idoso Valdir Alpinário, que estava na demanda reprimida aguardando vaga. Vale ressaltar que o Lar acolheu o Sr. Valdir mesmo sem vaga disponível na parceria com o município, demonstrando nosso compromisso com a assistência aos idosos. Neste mês, também registramos o falecimento da idosa Adinalva Angélica, que ocupava uma vaga própria do Lar, não relacionada à referência de vagas do CREAS. Com isso, atualmente excedemos o limite de 40 vagas, estando com 41 idosos residentes da parceria. Ainda em outubro, recebemos a demanda para acolhimento da idosa Eunice, que estava internada sem previsão de alta. Infelizmente, a Sra. Eunice veio a óbito no dia 24 de outubro. Por fim, informamos que, neste mês, não realizamos visita técnica presencial.

- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;

- Permanecemos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras: Anteriormente, restringíamos as visitas a apenas uma pessoa por vez. No entanto, após uma reavaliação, decidimos autorizar a presença de até três pessoas por visita. Essa mudança tem como objetivo permitir que mais familiares e amigos tenham a oportunidade de visitar os idosos, contribuindo assim para a preservação dos vínculos e fortalecimento das relações.
- Retornamos com as visitas aos finais de semana. Reforçamos continuamente a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos. garantir que o idoso possa desfrutar desses momentos de maneira segura e confortável, ao mesmo tempo em que se promove a reconexão com sua família.
- Orientamos sistematicamente no acompanhamento das famílias em relação aos cuidados com o idoso



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;** O atendimento e a escuta qualificada aos idosos do Lar Mãe Mariana são essenciais para garantir seus direitos, promover sua autonomia e proporcionar uma vida digna e com qualidade. Através de um trabalho interdisciplinar, humanizado e individualizado, a equipe da ILPI contribui para o bem-estar físico, mental e social dos residentes, construindo um ambiente acolhedor e seguro para a velhice.
 - **Realizei neste mês escuta qualificada com os 13 idosos,** a experiência é sempre enriquecedora que possibilita a compreensão de suas necessidades, sentimentos e preocupações mensalmente.
 - **Em relação ao vínculo com a família:** Em relação ao vínculo com as famílias, incentivamos ativamente o contato entre os idosos e seus familiares. No mês de outubro, realizamos reuniões individualizadas com as famílias dos idosos, totalizando 13 atendimentos, com o objetivo de fortalecer essa conexão e garantir um acompanhamento mais próximo e personalizado.
- **O atendimento telefônico do Serviço Social no Lar Mãe Mariana é um canal essencial para:**
 - **Realizei 65 atendimentos** telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos
 - **Acolhimento:** Escutar e acolher as demandas dos munícipes, promovendo um ambiente de confiança e respeito
 - **Esclarecimentos:** Forneço informações sobre os serviços da ILPI, o Estatuto do Idoso e outros temas relevantes
 - **Encaminhamentos:** Oriente familiares e responsáveis que buscam por uma ILPI; **Rede de apoio:** Orientei e encaminhei os solicitantes para outros serviços da rede de apoio social, como: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais e Defensoria Pública
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – A articulação em rede é uma ferramenta essencial para o trabalho da Assistente Social; Através da construção de parcerias com outros serviços e instituições, a profissional pode ampliar o acesso aos direitos e serviços para os acolhidos, promover o bem-estar social e fortalecer os vínculos familiares. Atualmente temos: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais, Defensoria Pública, Promotoria do Idoso, Conselho Municipal de assistência Social e Conselho Municipal do idoso.; **Objetivos da Articulação em Rede: Ampliar o acesso a serviços:** Garantir o acesso dos residentes a serviços de saúde, assistência social, jurídica, psicológica, entre outros. **Promover a intersetorialidade:** Favorecer a colaboração entre diferentes setores da sociedade para o atendimento integral das necessidades dos idosos. **Fortalecer os vínculos familiares:** Apoiar e fortalecer os vínculos entre os residentes e suas famílias. **Defender os direitos dos idosos:** Garantir o respeito e a defesa dos direitos dos idosos, previstos no Estatuto do Idoso e em outras



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

legislações. **Prevenir situações de risco:** Identificar e prevenir situações de risco social e violência contra o idoso. **Promover a inclusão social:** Favorecer a inclusão social dos residentes e combater o isolamento social.

Ações para a Articulação em Rede:

- **Mapeamento da rede de apoio:** Identificamos os serviços e instituições disponíveis na comunidade que podem atender às necessidades dos acolhidos
- **Contato e sensibilização:** Estabelecemos contato com os serviços e instituições mapeadas, apresentamos o Lar Mãe Mariana e seus objetivos, e sensibilizamos para a importância da atenção à população idosa.
- **Elaboração de parcerias:** Formalizamos parcerias com os serviços e instituições através de acordos de cooperação, convênios ou outros instrumentos jurídicos.
- **Participação em fóruns e conselhos:** Participamos de fóruns, conselhos e outras instâncias de articulação da rede de apoio para fortalecer a intersectorialidade e o trabalho em conjunto.
- **Realização de eventos e atividades conjuntas:** Promovemos eventos e atividades conjuntas com os serviços e instituições parceiras para sensibilizar a comunidade sobre a temática do envelhecimento e promover a integração social dos residentes.
- **Capacitação da equipe da ILPI:** Não Houve
- **Atividades:** Realizado através de ofícios, E-mail, contatos telefônicos, e quando necessário presencialmente

Reuniões;

- Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
- Realizado contato com o CREAS, através de e-mail no mês de outubro
- Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
- Reunião do Conselho Municipal de Assistência (CMAS) nos dias: Reunião ordinária dia 31/10/2024
- Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Segunda -feiras e Quintas-feiras.
- Reunião com a Promotoria do idoso

Desafios da Articulação em Rede: julho

- **Fragmentação da rede de serviços:** Dificuldade em articular com os diferentes serviços e instituições devido à fragmentação da rede de apoio.
- **Falta de comunicação:** Comunicação ineficaz entre os diferentes setores da rede, dificultando o compartilhamento de informações e a integração das ações.

Superação dos Desafios:

- **Fortalecimento da comunicação:** Tentamos estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diferentes setores da rede. No entanto, especificamente com o CREAS, não obtivemos sucesso.
- **Mobilização social:** Procuramos de forma intransigente verbalizar sobre a importância da articulação em rede e mobilizar a comunidade para o



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

desenvolvimento de políticas públicas que favoreçam o atendimento integral à população idosa.

- **Visitas de Monitoramento do Serviço**

- Foi realizado no dia 29/10/2024. Este relatório descreve a visita de monitoramento realizada na Instituição, com base na Lei 13.019/2014 (Estatuto do Idoso (10.741, de 1.º de outubro de 2003). A visita teve como objetivo verificar as condições de funcionamento da ILPI e garantir o cumprimento dos direitos dos residentes, conforme disposto na legislação vigente
- **Instrumentos de coleta de dados: Roteiro de Observação:** Um roteiro de observação padronizado foi utilizado para avaliar os seguintes aspectos da ILPI:
- **Infraestrutura:** Condições físicas da instituição (limpeza, conservação, segurança); Acessibilidade para idosos com deficiência Adequação dos espaços às necessidades dos residentes
- **Funcionamento:** Rotina da ILPI (horários de refeições, atividades, descanso Qualificação da equipe técnica; Atendimento às necessidades básicas dos residentes (alimentação, higiene, saúde); Promoção da autonomia, da socialização e do bem-estar dos idosos
- **Documentação:** Verificação da documentação da ILPI (alvarás de funcionamento, registros dos residentes, planos de atendimento individualizados, entre outros)
- **Diálogo com os residentes:** Conversa informal com os residentes para avaliar sua percepção sobre a ILPI, seus sentimentos e suas necessidades.

- **Elaboração de Instrumentais** – Relatórios técnicos e ofícios;

- **Organização das documentações:**

- Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas

- **Mediação de conflitos** – Gerados entre os idosos;

- Realizado de forma continua.

- **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;**

- Realizado de forma continua.

- **Elaboração e planejamento;**

- **Execução dos Eventos** – com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizamos 05 atividades de integração social e comunitária - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade;

- **Aniversariantes do mês** – Atividade desenvolvida mensalmente, com objetivo de celebrar a vida dos idosos e funcionários da Instituição; Realizado no dia 31/10/2024
- Para celebrar o **Mês Internacional do Idoso**, organizamos um passeio ao Teatro Municipal de Poá (SP) no dia 11/10. O evento, promovido em parceria entre o Conselho do Idoso e a Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, ofereceu uma programação variada: apresentações de dança com idosos dos



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

CRAS, uma palestra sobre o processo de envelhecimento, sorteio de brindes e, para finalizar, uma sessão de relaxamento. Foi um dia realmente especial, proporcionando momentos de alegria e integração para todos os nossos idosos.

- **Passeio para Aparecida do Norte;** O Lar Mãe Mariana promoveu, no dia 09 de outubro, seu **tradicional passeio a Aparecida do Norte**, proporcionando uma experiência de turismo religioso aos nossos idosos. A atividade incluiu uma missa na Catedral, visita às catedrais de Aparecida, uma sessão de compras de artigos religiosos e um almoço especial, enriquecendo a jornada espiritual e cultural dos participantes. Essa é uma iniciativa que oferece momentos de fé, lazer e integração aos nossos assistidos, fortalecendo o vínculo com a tradição e a comunidade.
- **Projeto Integrar – Igreja Quadrangular;** neste mês, retomamos com alegria as atividades do Projeto Integrar. Em outubro, realizamos um evento especial para os nossos idosos: o Encontro Regional de Idosos, que aconteceu no dia 19/10, em Suzano. O encontro contou com música, dança e um almoço especial, proporcionando momentos de confraternização e alegria. A programação começou às 10h e se encerrou às 16h, oferecendo um dia inesquecível e cheio de significado para nossos idosos.
- **Passeio ao Teatro Santander-Musical Elvis Presley;** Encerrando as comemorações de outubro, no dia 24/10 realizamos um passeio especial para assistir ao Musical do Elvis Presley. Essa ação foi possível graças à parceria entre o Lar Mãe Mariana e o Movimento Vivências, que nos apoia em iniciativas de cultura e lazer. A noite foi inesquecível para nossos idosos, que puderam desfrutar de uma experiência única e transformadora. Sem esse tipo de ação, muitos deles talvez jamais teriam a oportunidade de acessar eventos culturais dessa magnitude. Sentimo-nos vitoriosos por acreditar e promover o direito à cultura e à arte para todos, incluindo aqueles que, por limitações financeiras, dificilmente poderiam vivenciar momentos como esse.
- **Atividade Externa-Igreja Matriz de Poá –** Os idosos católicos manifestaram o desejo de assistir as missas de forma presencial, nesse sentido a equipe multidisciplinar elaborou um cronograma para viabilizar este evento que acontece na primeira sexta-feira de cada mês
- **Projeto Ficar 2023 a 2026:** O objetivo deste projeto é reconhecer e celebrar a valiosa contribuição dos funcionários com mais de 10 anos de serviço no Lar Mãe Mariana. Fortalecer o vínculo entre a instituição e seus colaboradores, promovendo um sentimento de pertencimento e valorização. Reduzir a rotatividade de funcionários, criando um ambiente de trabalho mais estável e coeso. Foi entregue um presente personalizado e significativo, que demonstrou gratidão e reconhecimento pela dedicação do colaborador. Uma joia simbólica, um colar com o pingente do símbolo da instituição. Na ocasião, foi realizado pela



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Presidente da Instituição Vania Lazaneo e a Coordenadora Deise Andrade, um discurso de agradecimento aos funcionários homenageados, **Impacto do projeto:** O projeto Ficar, contribuirá para: Aumentar a satisfação dos funcionários com a instituição. Melhorar o clima organizacional. Redução de custos ocasionados pela rotatividade de funcionários. Atrair e reter talentos. Fortalecer a imagem do Lar Mãe Mariana como um bom lugar para trabalhar.

- **Previdência Social; Cartório, fórum; Rede Bancária, poupa tempo hospitais e cemitério;**
 - **Acompanhamento:** Neste mês de outubro, tivemos o falecimento da idosa Adinalva. O serviço social do Lar ficou responsável por todo o processo de velório e sepultamento, finalizando com a obtenção da certidão de óbito no cartório. Também acolhemos o idoso Valdir, cujo RG estava em péssimas condições. Para atender a essa necessidade, o Lar já providenciou a emissão da segunda via do documento junto ao Poupatempo, além de atender outras demandas importantes
 - **Acompanhamento em hospital :** Neste mês de outubro não tivemos internações hospitalares
 - **Rede Bancária – Acompanhamento** para recebimento dos benefícios dos 45 idosos

PROJETO INTEGRAR





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

PASSEIO DE APARECIDA



PASSEIO AO TEATRO





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – PSICOLOGIA

- **Acolhimento** – É conduzido por meio de entrevistas semiestruturadas com os idosos e seus familiares, visando estabelecer um primeiro contato e compreender as necessidades individuais do futuro residente. Ademais, são realizadas avaliações de rastreio cognitivo para identificação de possíveis patologias pré-existentes, garantindo um atendimento personalizado e adequado;
 - Valdir Apolinario Marques.
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
 - Esse mês foram atendidos 22 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 1 idosos para acompanhamento de médio prazo;
 - Para o acompanhamento das metas estabelecidas para idosos recém acolhidos no prazo de 6 meses pelo Plano Individual de Atendimento (PIA) acompanhamos os seguintes idosos: Maria Benedita Silva, Vilma Reginaldo e Valdir Apolinario Marques.
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
 - Realizado de forma continua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Por meio de observação e escuta ativa, buscamos compreender as relações sociais entre os idosos, identificando possíveis dificuldades e oportunidades para fortalecer os vínculos interpessoais e promover a integração social e comunitária;
 - Realizado de forma continua;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – É realizado visitas regulares aos idosos nas diversas áreas da instituição, proporcionando momentos de escuta qualificada e oferecendo suporte emocional com o intuito de ressignificar situações de sofrimento e fortalecer os laços afetivos.;
 - Realizado de forma continua;
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Mensalmente, realizamos um acompanhamento detalhado da frequência e qualidade das visitas aos idosos, utilizando gráficos para uma análise abrangente. Essa avaliação é essencial para compreender tanto a quantidade quanto a efetividade das interações, possibilitando intervenções direcionadas aos familiares ausentes. Nosso objetivo é fortalecer os laços afetivos entre os idosos acolhidos e seus entes queridos, assegurando seu bem-estar e qualidade de vida na instituição.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Cine pipoca** – Realizamos semanalmente uma atividade de cinema, na qual exibimos filmes cuidadosamente selecionados para proporcionar aos idosos um momento de entretenimento enriquecedor e reflexão.
 - Este mês foram passados os seguintes filmes: 1) O Preço da Verdade, 2) Dungeons & Dragons, 3) Um Lugar qualquer e 4) A incrível aventura de Rick Baker;
 - A presença por sessão em média é de 11,83 idosos, o que representa 26,29% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.
- **Aplicação do Projeto Gerações** – A inclusão do mundo digital como iniciativa de promover qualidade de vida, estimular suas capacidades cognitivas e promover a inclusão social;
 - A iniciativa busca a inclusão de 10 idosos divididos em 2 grupos com capacidade físicas e cognitiva suficientes para interagir com os dispositivos. Entretanto a adesão no início deste projeto é de 50%.
 - Conteúdo das aulas:
 - Jogo interativo (quebra cabeça);
 - Pesquisa de imagens e criação do próprio quebra cabeça;
 - Criação e e-mail e cadastro em sites já frequentados;
 - Envio de e-mails com anexo a funcionários escolhidos pelos idosos;
 - Maneiras diferentes de se fazer uma pesquisa sobre um tema.
- **Realização de atividades religiosas** – Promovemos semanalmente atividades religiosas de maneira virtual, honrando as crenças e credos individuais de cada idoso;
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
 - Igreja Matrix de Poá;
 - Visita a Nossa Senhora Aparecida.
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – É oferecido atendimentos e orientações aos funcionários da instituição, visando promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo, minimizando conflitos e incentivando o relacionamento interpessoal;
 - 2 atendimentos/orientações.
- **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
 - Quando necessário.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – É Conduzida por meio de entrevistas com candidatos interessados em ocupar cargos em nossa instituição, garantindo a seleção de profissionais qualificados e comprometidos;
 - Nutricionista;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Cuidador da Pessoa Idosa.
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em desenvolver e atualizar diversos instrumentais e projetos, visando atender às demandas específicas da equipe multidisciplinar e promover iniciativas sociais voltadas aos idosos e à instituição;
 - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
 - Documentos e planilhas diversas – Sempre que necessário;
 - Atualização e Renovação dos crachás dos idosos.
- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atividade previamente solicitada por alunos ou pesquisadores na área da psicologia.
 - Início do estágio dos alunos da UNICID;
 - Reunião e apresentação da proposta de pesquisa dos alunos da Braz Cubas;
 - Entrevista sobre a atuação do psicólogo social com as alunas da UMC;
 - Solicitação de projeto para interação com os idosos dos alunos da Braz Cubas.



PROJETO GERAÇÕES Atividades e interações com o computador



INTEGRAÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA Visita a Igreja Matrix de Poá





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas orientações para o diagnóstico nutricional, a avaliação da distribuição de macronutrientes e micronutrientes para idosos deve ser feita semanalmente:
 - **Pratos dos desejos** – Coletamos informações diretamente dos idosos sobre suas preferências alimentares, permitindo-nos proporcionar bem-estar e preservar a memória afetiva relacionada ao seu paladar;
 - **Cardápios especiais de comemorações** – De acordo com o mês e a data comemorativa, por exemplo, no dia 8 de outubro de 2024, será celebrado um dia em Aparecida, com um cardápio que inclui torta de frango e atum, café com leite, mexerica, banana e suco de caixinha como acompanhamento;
 - **Reaproveitamento de alimentos** – Com a proximidade da validade dos alimentos, buscamos reduzir desperdícios, sobras e restos. Utilizamos novas receitas para preparar sopas, caldos e geleias, além de realizar compostagem, com o objetivo de diminuir os gastos com alimentação;
- **Doações diversas** - Recebimento de doações de empresas, instituições e pessoas físicas, coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
 - UNIFORMIZAÇÃO:
 - a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento;
 - b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente);
 - c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor;
 - d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme;
 - e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
 - Supervisionar as atividades de seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados bem como sua compra, recebimento e armazenamento;
 - Supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e preparações
 - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
 - Orientar a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
- Monitoramento das atividades de fornecedores e procedência dos alimentos;
- Realizar treinamentos dinâmicos para as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIs, dietas modificadas, entre outros) para melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las atualizadas;
- **Aquisição de utensílios para a cozinha:** Pano de chão branco e produto para limpeza de azulejos;
- **Avaliação dos idosos:**
 - Foram avaliados 13 idosos o que representa 28,88% do total;
 - Registrar em ficha anamnese para cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana;
 - Manter registro em planilhas ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
 - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela instituição assistencial cristã lar mãe Mariana;
 - Elaborar relatório técnico sobre as não conformidades e ações corretivas, corretivas que comprometam a boa prática profissional e representem risco à saúde, encaminhado ao superior hierárquico;
- **Elaboração da escala:**
 - Mês de referência;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:**
 - Realizada com o setor da Nutrição e Enfermagem, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;
- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Monitoramento da limpeza e organização da cozinha, despensa interna e externa, além da limpeza de freezers e equipamentos, realizada pelo auxiliar de cozinha;
 - GESTÃO DE ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE: checagem das datas de validade, organizando os alimentos de forma que os que vencem primeiro fiquem mais acessíveis;
 - AÇÃO DE CONTROLE: processo implementado para prevenir, diminuir a um nível seguro ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que possa afetar a qualidade higiênico-sanitária dos alimentos;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
- Limpeza da cozinha;
- Gestão de Resíduos: materiais a serem descartados;
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
 - Visita a Nossa Senhora Aparecida.
- **Organização de eventos internos e externos** – Atividade realizada com os idosos;
 - Cinema, todas as sextas-feiras (com pipoca e suco natural);
 - Organização e preparos para o aniversariante do mês dos aniversariantes com bolo tradicional de aniversario recheado de leite ninho com morango, salgados como coxinha, quibe, bolinha de queijo e bolinho de bacalhau e suco natural de acerola;

PRATO DOS DESEJOS: Torta de Frango com Atum e Pudim de Pão



ALIMENTAÇÃO DIÁRIA





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
 - 02/10 - Atividades manuais;
 - 04/10 - Musicalização + tear;
 - 07/10 - Atividades manuais;
 - 09/10 – Passeio de Aparecida do Norte
 - 10/10- Férias

Promovendo a Autonomia dos Idosos Durante as Férias

Como parte do nosso compromisso em fomentar a autonomia dos idosos, durante o mês de férias, estabelecemos algumas diretrizes em conjunto com eles, garantindo que as atividades não fossem interrompidas. Os idosos continuam a participar de diversas atividades, contribuindo para a manutenção de sua rotina.

Uma das iniciativas implementadas foi a designação do idoso Eleon como responsável pela abertura e fechamento da sala de atividades. Eleon também terá a tarefa de conduzir os demais idosos até a sala de artes. Essa estratégia não apenas assegura a continuidade das atividades, mas também reforça a autonomia e o senso de responsabilidade dos participantes.

Acredito que essa abordagem será extremamente enriquecedora para todos os envolvidos, promovendo não apenas o engajamento nas atividades, mas também fortalecendo o vínculo entre os idosos e a equipe, além de cultivar um ambiente de colaboração e aprendizado

Com proposta de experimentação, o tear é uma das atividades que permanece permeando os encontros deste mês de outubro, além dos processos individuais com a escultura e molduras de canudos de papel.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Essas foram as atividades manuais que alguns idosos se permitiram como; Eleon Oliveira Rodrigues, Luiza Maria, Eliane Ribeiro de Lima, Vera Lúcia, Helena Gomes, Maria Benedita, Vilma Reginaldo.



Nas atividades em musicalização a aderência é variada. Contamos com a participação de alguns idosos citados acima e outros como; Maria Elza, Manoelito Correia da Silva, Manoel e Nelson Maziero.





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Outubro 2024

Nome da Instituição: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Capacidade máxima de Atendimentos: 50

- 1- Informações sobre os atendimentos:

Indicadores - Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Soma
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Total
Nº de idosos que vieram do mês anterior	04	02	02	05	14	18	45
Nº de idosos desligados no mês	00	00	00	00	00	01	01
Nº de idosos que entraram no mês	01	00	00	00	00	00	01
Total de atendidos no mês	05	02	02	05	14	18	46

- 2- Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	00
Situação de abandono e risco	00
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	00
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	01
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	00
Situação de Rua	00

- 3- Motivos de Saída

Óbito	01
Retorno à Convivência Familiar	00
Não adaptação ao acolhimento	00
Transferência de Instituição	00
Fora dos critérios da Instituição	00

- 4- Tempo de Permanência

Até seis meses	03
Sete meses a um ano	10
Dois a quatro anos	19
Acima de cinco anos	14



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas e provisionadas.

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	06
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	15
Nº de Atendimento telefônico de familiares	13
Nº de Eventos/festas internas.	03
Nº de visitas domiciliares realizadas	0
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	04

Nº de atendimentos telefônico- Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	65
---	----

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	26
Nº de terapias (Fisioterapia e educação física funcional)	320
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	11

- 6-Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	0
Benefício de Prestação Continuada	0

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	0

- 7-Outras Informações

Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	15
Nº de pessoas que não possuem Benefício	01
Nº de pessoas que recebem BPC	29
Nº de pessoas sem família	05
Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos	27
Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo chamada	15

Nº de internações hospitalares	02
Nº de pessoas com grau de dependência I	09
Nº de pessoas com grau de dependência II	14
Nº de pessoas com grau de dependência III	14
Nº de pessoas com autonomia	09



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Trabalho Voluntariado.

AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 02 Cabeleireiro;
- 02 Quiropraxia
- 02 Monitores (leitura);
- 01 Motorista;
- 02 Manicure;
- 01 Podólogo;
- 01 Médico Voluntário (uma vez por semana)

RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE OUTUBRO DE 2024.

Nº	Nome Completo	Referência Vaga	Acolhimento	Grau de Complex.	Saída	Motivo
01	Adinalva Angélica	Entidade	25/07/2016	III	05/10/2024	Óbito
02	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010	II		
03	Altair Fernando Oliveira	CREAS	25/03/2008	III		
04	Antônia Eugênia dos Santos	Entidade	06/12/2019	III		
05	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022	III		
06	Aroldo Pereira dos Santos	CREAS	05/07/2023	I		
07	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021	Autônomo		
08	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022	I		
09	Conceição Franco	Entidade	04/01/2016	III		
10	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021	II		
11	Eleon de Oliveira Rodrigues	CREAS	23/09/2022	Autônomo		
12	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020	I		
13	Eudácio Giroto Munhoz	CREAS	30/10/2023	II		
14	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022	Autônomo		
15	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022	Autônomo		
16	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021	III		
17	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002	II		
18	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000	II		
19	Leonilda Pereira da Silva	CREAS	21/08/2020	II		
20	Lindaura Barbosa da Silva	CREAS	13/03/2023	II		
21	Lourivaldo de Jesus carvalho	CREAS	28/03/2017	II		
22	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012	Autônomo		
23	Luiz Laurindo Gonçalves	CREAS	08/08/2023	II		
24	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022	Autônomo		
25	Luiza Maria da Conceição	CREAS	27/06/2023	Autônomo		
26	Manoel Alves Nogueira	CREAS	24/05/2022	III		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

27	Manoelito Correia da Silva	CREAS	25/08/2015	II		
28	Maria Alves de Souza	CREAS	17/07/2020	II		
29	Maria Aparecida de Jesus	CREAS	27/03/2024	III		
30	Maria Benedita da Silva	CREAS	26/06/2024	I		
31	Maria de Lourdes Araújo	CREAS	12/12/2005	II		
32	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023	III		
33	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022	II		
34	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022	I		
35	Marizete Catôta Barreto	CREAS	08/12/2021	I		
36	Nanci Buonacielo	Entidade	09/04/2013	III		
37	Nelson Maziero	CREAS	07/01/2020	III		
38	Olga Eneas Ximenes	CREAS	09/02/2021	Autônomo		
39	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013	I		
40	Roberval B. de Vasconcelos	CREAS	27/06/2023	III		
41	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009	I		
42	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016	II		
43	Valdir Apolinario Marques	CREAS	15/10/2024	III		
44	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	Entidade	03/08/2020	Autônomo		
45	Vilma Reginaldo	CREAS	29/08/2024	I		
46	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020	III		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Pontos Facilitadores

Não houve

Pontos de Estrangulamento

Gostaríamos de destacar um desafio crítico em nossa capacidade de prestação de serviços, especialmente diante da crescente complexidade dos casos de idosos com grau III . Esta população demanda cuidados específicos, o que tem se tornado um ponto de alerta em nossa operação.

Para atender a essa demanda reprimida e enfrentar a crescente complexidade dos casos, identificamos duas áreas-chave para intervenção. Em primeiro lugar, é essencial considerar a expansão do número de vagas disponíveis para atendimento, garantindo assim que tenhamos capacidade para atender a todos os pacientes que necessitam de cuidados especializados. Além disso, é imperativo revisitar o modelo de repasse de recursos em nossa parceria, visando aumentar a sustentabilidade financeira e garantir que tenhamos os recursos necessários para oferecer um cuidado de qualidade.

Entretanto, reconhecemos que qualquer iniciativa de expansão ou realocação de recursos deve ser cuidadosamente planejada e executada em colaboração estreita com todas as partes interessadas. Gostaríamos de solicitar seu apoio e engajamento ativo nesse processo, trabalhando em conjunto para encontrar soluções eficazes e sustentáveis para enfrentar nossos pontos de estrangulamento.

Agradecemos antecipadamente pela atenção dedicada a esta questão e esperamos poder contar com seu apoio na busca por melhorias significativas.

Considerando que temos atualmente 45 idosos acolhidos nesta Instituição. Sendo que **41** do total são referenciados pelo CREAS.


Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária


Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385