



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ**  
**LAR MÃE MARIANA**

**Ofício N°61/2024**

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

**A/C Secretário Emerson Tiago Viana**

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de novembro de 2024 referente ao termo de Colaboração do edital N° 036/2022, com objeto de serviço de proteção especial de alta complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 30 de novembro de 2024.

Vânia Lazaneo  
Presidente Voluntária



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Novembro de 2024

**Conveniando:** Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

**Endereço:** Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

**Segmento conveniado:** Acolhimento Institucional de Idosos

**Meta de atendimento Atual:** até 50 idosos

**Nº de atendimentos:** 45

---

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

#### Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Enfermeiras, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Participação em atividades externa com os idosos:**
  - Igreja Quadrangular;
- **Visitas a idosos hospitalizados/internados:**
  - Diariamente;
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem):**

No nosso trabalho diário, garantimos o bem-estar dos idosos através de uma série de cuidados essenciais. Iniciamos com a higienização regular das unhas, oferecendo água conforme orientação da nutricionista ou conforme necessário. Durante as refeições, proporcionamos auxílio e estimulamos a deglutição independente. Encaminhamos os idosos para banhos de sol sob supervisão da equipe de cuidadores e acompanhamos suas consultas ambulatoriais.

Seguimos rigorosamente as prescrições médicas para administração de medicamentos e realizamos curativos de baixa e média complexidade conforme necessário. Os banhos de aspersão e no leito são realizados conforme demanda, mantendo sempre a organização do expurgo e registrando cuidadosamente todas as informações relevantes em anotações de enfermagem.

Procedimentos invasivos são realizados apenas após prescrição médica, e cuidamos da higienização de bolsas de colostomia quando indicado. Mantemos o posto de enfermagem organizado e realizamos a limpeza recorrente das camas dos idosos. Estimulamos a participação em atividades ocupacionais e garantimos trocas de fraldas conforme necessidade, assim como higiene íntima quando solicitado, sempre respeitando a privacidade dos idosos.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

Observamos e trocamos vestimentas quando necessário, mantendo o descarpack visível e preparado para uso. O descarte de lixos infectantes é feito de acordo com as normas de segurança. Recebemos novos idosos com acolhimento e implementamos planos de ação para suas necessidades específicas. Controlamos e registramos os sinais vitais regularmente, estando atentos a qualquer alteração de comportamento para relatar ao enfermeiro.

Adicionalmente, aprazamos medicações, verificamos suas validades e asseguramos o uso correto das vias de administração. Prevenção de quedas e estímulo à vida social são prioridades, assim como incentivamos a colaboração da equipe multidisciplinar. Monitorizamos e registramos a entrada e saída de medicações psicotrópicas, realizando sua separação conforme protocolo. Mudanças de decúbito são feitas a cada três horas, e garantimos o uso adequado do Hamper e monitoramos a integridade da pele dos idosos.

Finalmente, seguimos os padrões de higiene, realizando lavagem das mãos antes e após todos os procedimentos para garantir a saúde e o conforto dos nossos idosos.

### Dados sobre os idosos

**Graus de Complexidades** - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxílio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sua consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).

Grau de complexidades				
Grau	Quantidade			% Comprometidos
	Masculino	Feminino	Total	
Autônomo	4	5	09	20
Nível. 1	5	4	09	20
Nível. 2	7	7	14	31,11
Nível. 3	5	8	13	28,89
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>45</b>	<b>100</b>

- **Idosos acolhidos** – Masculinos (00) e femininos (00)
- **Óbitos** – Masculinos (01) e femininos (01)



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ**  
**LAR MÃE MARIANA**

**CONSULTAS E EXAMES**

Nome	Saída	Consultas Externas		Saída	Consultas P.S (Pronto Socorro)		Saída	Consultas Internas	
		Destino	Especialista		Destino	Especialista		Médico	Tipo de Avaliação
Antônia Eugenia									
Antônia Pereira da Costa				13/11/2024	Hospital regional de Ferraz	Emergência			
				24/11/2024	Alta hospitalar				
Albina de Campos Favacho	27/11/2024	Hosp. Univ. II - UNIFESP	Ambulatório				06/11/2024	Dr. Mário Sales	Consulta Clínica
	28/11/2024	Hosp. Univ. II - UNIFESP	Anestesiologista				12/11/2024	Dr. Mário Sales	Aval. Pré-Cirúrgica
Altair Fernando de Oliveira									
Aroldo Pereira dos Santos									
Clemente Rocha Rodrigues									
Conceição Franco									
Carlos Alberto									
Dorival Barreto									
Eliana Ribeiro de Lima									
Eudacio Giroto Munhoz									
Eleon Oliveira Rodrigues	08/11/2024	Lab.de Prótese Gengives	Protético						
Felix Moura									
Helena Gomes									
Iaura Ledy									
Joanna Toth									
João Pedro Moreira									
Luiz L. Gonçalves									
Luiza M. de Vasconcelos	15/10/2024	Santa Casa - Mogi das Cruzes	Cardiologia						
Lindauro Barbosa				27/11/2024	Internação Hosp.R. Ferraz				
Leonilda Pereira da Silva									
Lourivaldo Jesus de S	11/11/2024	Santa Marcelina Itaquaquecetuba	Endoscopia				12/11/2024	Dr. Mário Sales	Consulta Clínica

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP - Cep: 08562-460  
Fone: 4638-1475 - e-mail: [larmaemariana@gmail.com.br](mailto:larmaemariana@gmail.com.br) - CNPJ: 43.870.179/0001-40





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Dados sobre a equipe

Escala em dimensionamento de pessoal					
Função	Corrido (seg. à sex.)	Plantão par		Plantão impar	
		Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
Cuidador Folguista	-	1	-	-	-
Cuidadores	2	5	2	5	2
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>

**CUIDADO HUMANIZADO:**  
**Atendimentos**





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Atendimento de fisioterapia motora e/ou respiratória prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (Acupuntura, Cinesioterapia, Método Kabat, Mecanoterapia, Eletrotermoterapia, Pilates, entre outras). Aos pacientes com a mobilidade mais reduzida promovemos as transferências de decúbito no leito e também as transferências do leito para poltrona de forma a auxiliar a equipe de enfermagem na prevenção das lesões por pressão e possíveis deformidades;
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estimular habilidades de socialização, cognitiva, sensorio motor e funcional - atendimento esse realizado no setor da Fisioterapia e também na área externa;
  - A somatória dos atendimentos fisioterápicos Individual e Grupo nesse mês teve a participação de 45 idosos o que representa um total de 100% dos idosos atendidos;
  - Ao total foram realizados 250 atendimentos neste período.

**Obs.:** Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar** – Com o setor da Enfermagem, Psicólogo, Educador Social e Assistente Social, além de discussões de casos sempre que necessário, com o setor específico;
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos e organização do setor de forma a manter a eficácia nos atendimentos prestados, realizado também higienização dos equipamentos após a utilização deles;
- **Acompanhamento nas sessões de Quiropraxia** – Acompanhamento feito pelo Dr. Felipe de Souza Santos no dia 13 de novembro, os pacientes são selecionados em conjunto com a enfermagem e o profissional da quiropraxia alinhando também os retornos necessários conforme a necessidade do paciente;
- **Decoração Natal:** a decoração de Natal do setor teve início esse mês com a ajuda de cada paciente independente do grau de comprometimento motor e/ou cognitivo. Inserir os mesmos nessa etapa promovemos bem-estar, estimulamos a memória e a mente ativa além de fazer com que o idoso se sinta valorizado.



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Participação em atividades externa** - Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão, passeio esse realizado em conjunto com a equipe multidisciplinar;
  - Pastelaria na Feira - realizado no dia 14 de novembro e contou com a presença de 05 idosos;



**ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO**  
Individual



**VISITA A FEIRA LIVRE**







# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

A atuação da Assistente Social no Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, a profissional contribui para a promoção da autonomia, da dignidade e dos direitos dos idosos, além de fortalecer os vínculos familiares e sociais.

#### • **Acolhimento;**

- No mês de novembro, recebemos três solicitações de acolhimento encaminhadas pelo CREAS, referentes aos senhores Genes Pereira, Jorge Reis e à Senhora Vitalina Caetano. No entanto, não realizamos visitas técnicas durante este período, pois não dispomos de vagas disponíveis. Atualmente, estamos atendendo 41 idosos, número que excede o limite estabelecido no acordo firmado com a municipalidade, que prevê o acolhimento de até 40 pessoas. Ainda em novembro, registramos o falecimento da idosa Nanci Buonaciolo no dia 28/11, ocupante de uma vaga de responsabilidade da entidade, e do senhor Manoel Alves Nogueira no dia 29/11, cuja vaga estava vinculada à parceria com a municipalidade. Apesar dessas ocorrências, seguimos sem vagas para atender as novas demandas encaminhadas. No início de dezembro, iremos reavaliar nossa capacidade de atendimento para verificar a possibilidade de exceder o limite novamente e priorizar o acolhimento da demanda mais urgente.

#### • **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;

- Permanecemos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras: Anteriormente, restringíamos as visitas a apenas uma pessoa por vez. No entanto, após uma reavaliação, decidimos autorizar a presença de até três pessoas por visita. Essa mudança tem como objetivo permitir que mais familiares e amigos tenham a oportunidade de visitar os idosos, contribuindo assim para a preservação dos vínculos e fortalecimento das relações.
- Retornamos com as visitas aos finais de semana. Reforçamos continuamente a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos. garantir que o idoso possa desfrutar desses momentos de maneira segura e confortável, ao mesmo tempo em que se promove a reconexão com sua família.
- Orientamos sistematicamente no acompanhamento das famílias em relação aos cuidados com o idoso



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

### LAR MÃE MARIANA

- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;** O atendimento e a escuta qualificada aos idosos do Lar Mãe Mariana são essenciais para garantir seus direitos, promover sua autonomia e proporcionar uma vida digna e com qualidade. Através de um trabalho interdisciplinar, humanizado e individualizado, a equipe da ILPI contribui para o bem-estar físico, mental e social dos residentes, construindo um ambiente acolhedor e seguro para a velhice.
  - **Realizei neste mês escuta qualificada com os 15 idosos,** a experiência é sempre enriquecedora que possibilita a compreensão de suas necessidades, sentimentos e preocupações mensalmente.
  - **Em relação ao vínculo com a família:** Em relação ao vínculo com as famílias, incentivamos ativamente o contato entre os idosos e seus familiares. No mês de novembro, realizamos encontros individualizados com as famílias dos idosos, totalizando 11 atendimentos, com o objetivo de fortalecer essa conexão e garantir um acompanhamento mais próximo e personalizado.
- **O atendimento telefônico do Serviço Social no Lar Mãe Mariana é um canal essencial para:**
  - **Realizei 60 atendimentos** telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos
  - **Acolhimento:** Escutar e acolher as demandas dos munícipes, promovendo um ambiente de confiança e respeito
  - **Esclarecimentos:** Forneço informações sobre os serviços da ILPI, o Estatuto do Idoso e outros temas relevantes
  - **Encaminhamentos:** Oriente familiares e responsáveis que buscam por uma ILPI; **Rede de apoio:** Orientei e encaminhei os solicitantes para outros serviços da rede de apoio social, como: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais e Defensoria Pública
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – A articulação em rede é uma ferramenta essencial para o trabalho da Assistente Social; Através da construção de parcerias com outros serviços e instituições, a profissional pode ampliar o acesso aos direitos e serviços para os acolhidos, promover o bem-estar social e fortalecer os vínculos familiares. Atualmente temos: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais, Defensoria Pública, Promotoria do Idoso, Conselho Municipal de assistência Social e Conselho Municipal do idoso.; **Objetivos da Articulação em Rede: Ampliar o acesso a serviços:** Garantir o acesso dos residentes a serviços de saúde, assistência social, jurídica, psicológica, entre outros. **Promover a intersetorialidade:** Favorecer a colaboração entre diferentes setores da sociedade para o atendimento integral das necessidades dos idosos. **Fortalecer os vínculos familiares:** Apoiar e fortalecer os vínculos entre os residentes e suas famílias. **Defender os direitos dos idosos:** Garantir o respeito e a defesa dos direitos dos idosos, previstos no Estatuto do Idoso e em outras



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

legislações. **Prevenir situações de risco:** Identificar e prevenir situações de risco social e violência contra o idoso. **Promover a inclusão social:** Favorecer a inclusão social dos residentes e combater o isolamento social.

### Ações para a Articulação em Rede:

- **Mapeamento da rede de apoio:** Identificamos os serviços e instituições disponíveis na comunidade que podem atender às necessidades dos acolhidos
- **Contato e sensibilização:** Estabelecemos contato com os serviços e instituições mapeadas, apresentarmos o Lar Mãe Mariana e seus objetivos, e sensibilizámos para a importância da atenção à população idosa.
- **Elaboração de parcerias:** Formalizamos parcerias com os serviços e instituições através de acordos de cooperação, convênios ou outros instrumentos jurídicos.
- **Participação em fóruns e conselhos:** Participamos de fóruns, conselhos e outras instâncias de articulação da rede de apoio para fortalecer a intersectorialidade e o trabalho em conjunto.
- **Realização de eventos e atividades conjuntas:** Promovemos eventos e atividades conjuntas com os serviços e instituições parceiras para sensibilizar a comunidade sobre a temática do envelhecimento e promover a integração social dos residentes.
- **Capacitação da equipe da ILPI:** Neste mês de novembro, realizamos uma capacitação e reciclagem voltadas para a preparação e administração de medicamentos, direcionadas a toda a equipe de cuidadores do Lar Mãe Mariana. Essa iniciativa teve como objetivo aprimorar as práticas, garantindo maior segurança e qualidade no cuidado aos nossos idosos.
- **Atividades:** Realizado através de ofícios, E-mail, contatos telefônicos, e quando necessário presencialmente

#### Reuniões;

- Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
- Realizado contato com o CREAS, através de e-mail no mês de novembro
- Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
- Reunião do Conselho Municipal de Assistência (CMAS) nos dias: Reunião extraordinária dia 11/11/2024
- Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Segunda -feiras e Quintas-feiras.
- Reunião com a Promotoria do idoso

### Desafios da Articulação em Rede: julho

- **Fragmentação da rede de serviços:** Dificuldade em articular com os diferentes serviços e instituições devido à fragmentação da rede de apoio.
- **Falta de comunicação:** Comunicação ineficaz entre os diferentes setores da rede, dificultando o compartilhamento de informações e a integração das ações.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Superação dos Desafios:

- **Fortalecimento da comunicação:** Tentamos estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diferentes setores da rede. No entanto, especificamente com o CREAS, não obtivemos sucesso.
- **Mobilização social:** Procuramos de forma intransigente verbalizar sobre a importância da articulação em rede e mobilizar a comunidade para o desenvolvimento de políticas públicas que favoreçam o atendimento integral à população idosa.
- **Visitas de Monitoramento do Serviço**
  - Foi realizado no dia 25/11/2024. Este relatório descreve a visita de monitoramento realizada na Instituição, com base na Lei 13.019/2014 (Estatuto do Idoso (10.741, de 1.º de outubro de 2003)). A visita teve como objetivo verificar as condições de funcionamento da ILPI e garantir o cumprimento dos direitos dos residentes, conforme disposto na legislação vigente
  - **Instrumentos de coleta de dados: Roteiro de Observação:** Um roteiro de observação padronizado foi utilizado para avaliar os seguintes aspectos da ILPI:
  - **Infraestrutura:** Condições físicas da instituição (limpeza, conservação, segurança); Acessibilidade para idosos com deficiência Adequação dos espaços às necessidades dos residentes
  - **Funcionamento:** Rotina da ILPI (horários de refeições, atividades, descanso Qualificação da equipe técnica; Atendimento às necessidades básicas dos residentes (alimentação, higiene, saúde); Promoção da autonomia, da socialização e do bem-estar dos idosos
  - **Documentação:** Verificação da documentação da ILPI (alvarás de funcionamento, registros dos residentes, planos de atendimento individualizados, entre outros)
  - **Diálogo com os residentes:** Conversa informal com os residentes para avaliar sua percepção sobre a ILPI, seus sentimentos e suas necessidades.
- **Elaboração de Instrumentais** – Relatórios técnicos e ofícios;
- **Organização das documentações:**
  - Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas
- **Mediação de conflitos** – Gerados entre os idosos;
  - Realizado de forma contínua.
- **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;**
  - Realizado de forma contínua.
- **Elaboração e planejamento;**
- **Execução dos Eventos** – com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizamos 05 atividades de integração social e comunitária - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade;



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Aniversariantes do mês** – Atividade desenvolvida mensalmente, com objetivo de celebrar a vida dos idosos e funcionários da Instituição; Realizado no dia 28/11/2024
- **Projeto Integrar – Igreja Quadrangular**; neste mês, retomamos com alegria as atividades do Projeto Integrar. Os encontros contam com música, dança e um café da tarde, proporcionando momentos de confraternização e alegria. A programação começa às 14h e se encerra às 16h, oferecendo um dia inesquecível e cheio de significado para nossos idosos.
- **Atividade Externa-Igreja Matriz de Poá** – Os idosos católicos manifestaram o desejo de assistir as missas de forma presencial, nesse sentido a equipe multidisciplinar elaborou um cronograma para viabilizar este evento que acontece na primeira sexta-feira de cada mês
- **Passeio a feira -livre** ; neste mês de novembro, retomamos os passeios à feira livre da cidade, proporcionando aos idosos momentos de lazer e interação com a comunidade local. Durante a visita, eles têm a oportunidade de vivenciar o ambiente descontraído da feira, apreciar as cores, os aromas e as variedades de produtos, além de saborear um delicioso pastel acompanhado de um refrescante caldo de cana. Essa atividade reforça a importância de integrar os idosos à vida social, promovendo bem-estar e fortalecendo os vínculos com a cultura local.
- **Dia do Sorvete no Lar Mãe Mariana** No mês de novembro, com a chegada dos dias mais quentes, promovemos o Dia do Sorvete para os nossos idosos, proporcionando momentos refrescantes e de muita alegria. A atividade foi realizada em um ambiente descontraído, com uma seleção de sabores variados de sorvete, permitindo que cada idoso escolhesse o que mais agradasse ao seu paladar. Além de ser uma forma deliciosa de aliviar o calor, o momento também foi uma oportunidade para estimular a interação social e criar memórias afetivas. Essa iniciativa reforça nosso compromisso em oferecer qualidade de vida e bem-estar aos nossos acolhidos, transformando dias comuns em ocasiões especiais. O sorriso no rosto de cada idoso ao saborear o sorvete foi a maior recompensa para todos nós!
- **Projeto Ficar 2023 a 2026**: O objetivo deste projeto é reconhecer e celebrar a valiosa contribuição dos funcionários com mais de 10 anos de serviço no Lar Mãe Mariana. Fortalecer o vínculo entre a instituição e seus colaboradores, promovendo um sentimento de pertencimento e valorização. Reduzir a rotatividade de funcionários, criando um ambiente de trabalho mais estável e coeso. Foi entregue um presente personalizado e significativo, que demonstrou gratidão e reconhecimento pela dedicação do colaborador. Uma joia simbólica, um colar com o pingente do símbolo da instituição. Na ocasião, foi realizado pela Presidente da Instituição Vania Lazaneo e a Coordenadora Deise Andrade, um discurso de agradecimento aos funcionários homenageados, **Impacto do projeto**: O projeto Ficar, contribuirá para: Aumentar a satisfação dos funcionários com a instituição. Melhorar o clima organizacional. Redução de custos ocasionados pela



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

rotatividade de funcionários. Atrair e reter talentos. Fortalecer a imagem do Lar Mãe Mariana como um bom lugar para trabalhar.

- **Previdência Social; Cartório, fórum; Rede Bancária, poupatempo hospitais e cemitério;**
  - **Acompanhamento:** Neste mês de novembro, nos despedimos da idosa Nanci Buonacielo e do senhor Manoel Alves Nogueira. O serviço social do Lar Mãe Mariana cuidou de todos os trâmites necessários para o velório e o sepultamento, encerrando o processo com a emissão das certidões de óbito no cartório.
  - **Acompanhamento em hospital:** Neste mês de novembro, registramos cinco internações de idosos assistidos pelo Lar Mãe Mariana. Entre eles, Antônia Eugênia e Valdir já receberam alta médica e retornaram ao lar. Infelizmente, os idosos Nanci e Manoel vieram a falecer durante o período de internação. A idosa Lindaura permanece hospitalizada até a data de finalização deste relatório. Durante todas as hospitalizações, o Lar Mãe Mariana manteve o compromisso de realizar visitas diárias, garantindo acompanhamento próximo e apoio aos idosos internados e suas famílias. Este acompanhamento reflete o cuidado e dedicação da instituição em assegurar dignidade e atenção integral aos assistidos, mesmo nos momentos mais desafiadores.
  - **Rede Bancária – Acompanhamento** para recebimento dos benefícios dos 45 idosos

### PROJETO INTEGRAR





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### DIA DO SORVETE



#### Descrição das Atividades – PSICOLOGIA

- **Acolhimento** – É conduzido por meio de entrevistas semiestruturadas com os idosos e seus familiares, visando estabelecer um primeiro contato e compreender as necessidades individuais do futuro residente. Ademais, são realizadas avaliações de rastreio cognitivo para identificação de possíveis patologias pré-existentes, garantindo um atendimento personalizado e adequado;
  - Quando necessário.
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
  - Esse mês foram atendidos 20 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 2 idosos para acompanhamento de médio prazo;
  - Para o acompanhamento das metas estabelecidas para idosos recém acolhidos no prazo de 6 meses pelo Plano Individual de Atendimento (PIA) acompanhamos os seguintes idosos: Maria Benedita Silva, Vilma Reginaldo e Valdir Apolinario Marques.
- **Mediação de conflitos** – Gerado entre idosos
  - Realizado de forma contínua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Por meio de observação e escuta ativa, buscamos compreender as relações sociais entre os idosos, identificando possíveis dificuldades e oportunidades para fortalecer os vínculos interpessoais e promover a integração social e comunitária;
  - Realizado de forma contínua;



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – É realizado visitas regulares aos idosos nas diversas áreas da instituição, proporcionando momentos de escuta qualificada e oferecendo suporte emocional com o intuito de ressignificar situações de sofrimento e fortalecer os laços afetivos;
  - Realizado de forma continua;
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Mensalmente, realizamos um acompanhamento detalhado da frequência e qualidade das visitas aos idosos, utilizando gráficos para uma análise abrangente. Essa avaliação é essencial para compreender tanto a quantidade quanto a efetividade das interações, possibilitando intervenções direcionadas aos familiares ausentes. Nosso objetivo é fortalecer os laços afetivos entre os idosos acolhidos e seus entes queridos, assegurando seu bem-estar e qualidade de vida na instituição.
- **Cine pipoca** – Realizamos semanalmente uma atividade de cinema, na qual exibimos filmes cuidadosamente selecionados para proporcionar aos idosos um momento de entretenimento enriquecedor e reflexão.
  - Este mês foram passados os seguintes filmes: 1) Meu filho nosso mundo, 2) Porque eu me casei, 3) O primeiro da classe e 4) O lugar da esperança;
  - A presença por sessão em média é de 14 idosos, o que representa 30,37% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.
- **Aplicação do Projeto Gerações** – A inclusão do mundo digital como iniciativa de promover qualidade de vida, estimular suas capacidades cognitivas e promover a inclusão social;
  - Conteúdo das aulas:
    - Apresentação e introdução ao Power Point;
    - Power Point – uso de fontes e efeitos;
    - Power Point – uso de transições;
    - Power Point – copiar e colar;
    - Power Point – exercícios de cópia e cola com comandos (ctrl+c e ctrl+v).
- **Realização de atividades religiosas** – Promovemos semanalmente atividades religiosas de maneira virtual, honrando as crenças e credos individuais de cada idoso;
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
  - Igreja Matrix de Poá;
  - Visita a Feira livre;
  - Integração social e comunitária ao mercado Nagumo – Interação entre funcionários e idosa.
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Psicólogo, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;





## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – É oferecido atendimentos e orientações aos funcionários da instituição, visando promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo, minimizando conflitos e incentivando o relacionamento interpessoal;
  - Quando necessário.
- **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
  - Quando necessário.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – É Conduzida por meio de entrevistas com candidatos interessados em ocupar cargos em nossa instituição, garantindo a seleção de profissionais qualificados e comprometidos;
  - Auxiliar de cozinha;
  - Cuidador da Pessoa Idosa.
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em desenvolver e atualizar diversos instrumentais e projetos, visando atender às demandas específicas da equipe multidisciplinar e promover iniciativas sociais voltadas aos idosos e à instituição;
  - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
  - Documentos e planilhas diversas – Sempre que necessário;
- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atividade previamente solicitada por alunos ou pesquisadores na área da psicologia.
  - Acompanhamento do estágio dos alunos da UNICID



INTEGRAÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA  
Idosos e a comunidade local



INTEGRAÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA  
Visita a Igreja Matrix de Poá





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas orientações para o diagnóstico nutricional, a avaliação da distribuição de macronutrientes e micronutrientes para idosos deve ser feita semanalmente:
  - **Pratos dos desejos** – Coletamos informações diretamente dos idosos sobre suas preferências alimentares, permitindo-nos proporcionar bem-estar e preservar a memória afetiva relacionada ao seu paladar;
  - **Cardápios especiais de comemorações** – De acordo com o mês e a data comemorativa são proporcionados alimentos especiais e/ou típicos;
  - **Reaproveitamento de alimentos** – Com a proximidade da validade dos alimentos, buscamos reduzir desperdícios, sobras e restos. Utilizamos novas receitas para preparar sopas, caldos e geleias, além de realizar compostagem, com o objetivo de diminuir os gastos com alimentação;
- **Doações diversas** - Recebimento de doações de empresas, instituições e pessoas físicas, coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
  - UNIFORMIZAÇÃO:
    - a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento;
    - b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente);
    - c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor;
    - d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme;
    - e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
  - Supervisionar as atividades de seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados bem como sua compra, recebimento e armazenamento;
  - Supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e preparações
  - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
  - Orientar a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
  - Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
  - Monitoramento das atividades de fornecedores e procedência dos alimentos;



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Realizar treinamentos dinâmicos para as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIs, dietas modificadas, entre outros) para melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las atualizadas;
- **Aquisição de utensílios para a cozinha:** Pano de chão branco e produto para limpeza de azulejos;
- **Avaliação dos idosos:**
  - Foram avaliados 16 idosos o que representa 35,55% do total;
  - Registrar em ficha anamnese para cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana;
  - Manter registro em planilhas ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
  - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela instituição assistencial cristã lar mãe Mariana;
  - Elaborar relatório técnico sobre as não conformidades e ações corretivas, corretivas que comprometam a boa prática profissional e representem risco a saúde, encaminhado ao superior hierárquico;
- **Elaboração da escala:**
  - Mês de referência;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Psicólogo, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:**
  - Realizada com o setor da Nutrição e Enfermagem, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;
- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Monitoramento da limpeza e organização da cozinha, despensa interna e externa, além da limpeza de freezers e equipamentos, realizada pelo auxiliar de cozinha;
  - GESTÃO DE ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE: checagem das datas de validade, organizando os alimentos de forma que os que vencem primeiro fiquem mais acessíveis;
  - AÇÃO DE CONTROLE: processo implementado para prevenir, diminuir a um nível seguro ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que possa afetar a qualidade higiênico-sanitária dos alimentos;
    - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
    - Limpeza da cozinha;
    - Gestão de Resíduos: materiais a serem descartados;



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Aquisição de utensílios para cozinha** – Lixeira, tampa de pipoqueira, luva de aço para corte de carne e utensílios de limpeza;
- **Organização de eventos internos e externos** – Atividade realizada com os idosos;
  - Cinema, todas as sextas-feiras (com pipoca e suco natural);
  - Organização e preparos para o aniversariante do mês dos aniversariantes com bolo tradicional de aniversário recheado de leite ninho com morango, salgados como coxinha, quibe, bolinha de queijo e bolinho de bacalhau e suco natural de acerola;



ANIVERSARIANTE DO MÊS



REAPROVEITAMENTO DE  
ALIMENTOS

PRATO NOVO:  
Escondidinho de berinjelas





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
  - 02/11 - Cantoria;
  - 04/11 - Decoração natalina;
  - 06/11 - Musicalidade e decoração natalina;
  - 09/11 - Cantoria;
  - 11/11 - Decoração natalina;
  - 14/11 - Musicalidade e decoração natalina;
  - 16/11 – Cantoria;
  - 18/11 - Decoração natalina;
  - 23/11 - Decoração natalina;
  - 25/11 - Decoração natalina;
  - 28/11 - Musicalidade e decoração;
  - 30/11 - Cantoria.

Este mês iniciamos as atividades com o tema natalino. Criação de árvore de natal com materiais de descarte, triagem de materiais decorativos e organização dos enfeites.

Trabalhamos a musicalidade com os cantos e toques populares e nas atividades manuais contamos com as participações da Helena Gomes, Vera Lúcia, Eliane Ribeiro de Lima, Luiza Maria, Vilma Reginaldo, Eleon Oliveira Rodrigues.





## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Na musicalidade a participação teve outras caras como Manoelito Correia da Silva, Silval Rodrigues e outros citados acima.



Resolvemos a decoração com a participação de alguns idosos que se propuseram a colaborar com o fazer manual.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Novembro 2024

**Nome da Instituição:** Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

**Capacidade máxima de Atendimentos:** 50

- 1-Informações sobre os atendimentos:

Indicadores - Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Soma Total
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	
Nº de idosos que vieram do mês anterior	05	02	02	05	14	17	45
Nº de idosos desligados no mês	00	00	00	00	01	01	02
Nº de idosos que entraram no mês	00	00	00	00	00	00	00
<b>Total de atendidos no mês</b>	<b>05</b>	<b>02</b>	<b>02</b>	<b>05</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>45</b>

- 2-Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	00
Situação de abandono e risco	00
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	00
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	00
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	00
Situação de Rua	00

- 3-Motivos de Saída

Óbito	02
Retorno à Convivência Familiar	00
Não adaptação ao acolhimento	00
Transferência de Instituição	00
Fora dos critérios da Instituição	00

- 4-Tempo de Permanência

Até seis meses	03
Sete meses a um ano	09
Dois a quatro anos	20
Acima de cinco anos	13



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas e provisionadas.

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	03
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	15
Nº de Atendimento telefônico de familiares	13
Nº de Eventos/festas internas.	03
Nº de visitas domiciliares realizadas	0
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	09

Nº de atendimentos telefônico- Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	60
---	----

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	30
Nº de terapias (Fisioterapia e educação física funcional)	250
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	11

- 6-Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	0
Benefício de Prestação Continuada	0

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	0

- 7-Outras Informações

Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	16
Nº de pessoas que não possuem Benefício	0
Nº de pessoas que recebem BPC	29
Nº de pessoas sem família	05
Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos	25
Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo chamada	16

Nº de internações hospitalares	05
Nº de pessoas com grau de dependência I	09
Nº de pessoas com grau de dependência II	14
Nº de pessoas com grau de dependência III	13
Nº de pessoas com autonomia	09





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Trabalho Voluntariado.

#### AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 02 Cabeleireiro;
- 02 Quiropraxia
- 02 Monitores (leitura);
- 01 Motorista;
- 02 Manicure;
- 01 Podólogo;
- 01 Médico Voluntário (uma vez por semana)

#### RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2024.

Nº	Nome Completo	Referência Vaga	Acolhimento	Grau de Complex.	Saída	Motivo
01	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010	II		
02	Altair Fernando Oliveira	CREAS	25/03/2008	III		
03	Antônia Eugênia dos Santos	Entidade	06/12/2019	III		
04	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022	III		
05	Aroldo Pereira dos Santos	CREAS	05/07/2023	I		
06	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021	Autônomo		
07	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022	I		
08	Conceição Franco	Entidade	04/01/2016	III		
19	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021	II		
10	Eleon de Oliveira Rodrigues	CREAS	23/09/2022	Autônomo		
11	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020	I		
12	Eudácio Giroto Munhoz	CREAS	30/10/2023	II		
13	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022	Autônomo		
14	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022	Autônomo		
15	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021	III		
16	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002	II		
17	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000	II		
18	Leonilda Pereira da Silva	CREAS	21/08/2020	II		
19	Lindaura Barbosa da Silva	CREAS	13/03/2023	II		
20	Lourivaldo de Jesus carvalho	CREAS	28/03/2017	II		
21	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012	Autônomo		
22	Luiz Laurindo Gonçalves	CREAS	08/08/2023	II		
23	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022	Autônomo		
24	Luiza Maria da Conceição	CREAS	27/06/2023	Autônomo		
25	Manoel Alves Nogueira	CREAS	24/05/2022	III	28/11/2024	Óbito



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ  
LAR MÃE MARIANA

26	Manoelito Correia da Silva	CREAS	25/08/2015	II		
27	Maria Alves de Souza	CREAS	17/07/2020	II		
28	Maria Aparecida de Jesus	CREAS	27/03/2024	III		
29	Maria Benedita da Silva	CREAS	26/06/2024	I		
30	Maria de Lourdes Araújo	CREAS	12/12/2005	II		
31	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023	III		
32	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022	II		
33	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022	I		
34	Marizete Catôta Barreto	CREAS	08/12/2021	I		
35	<b>Nanci Buonacielo</b>	<b>Entidade</b>	<b>09/04/2013</b>	<b>III</b>	<b>27/11/2024</b>	<b>Óbito</b>
36	Nelson Maziero	CREAS	07/01/2020	III		
37	Olga Eneas Ximenes	CREAS	09/02/2021	<b>Autônomo</b>		
38	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013	I		
39	Roberval B. de Vasconcelos	CREAS	27/06/2023	III		
40	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009	I		
41	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016	II		
42	Valdir Apolinario Marques	CREAS	15/10/2024	III		
43	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	<b>Entidade</b>	03/08/2020	<b>Autônomo</b>		
44	Vilma Reginaldo	CREAS	29/08/2024	I		
45	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020	III		



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Pontos Facilitadores

Não houve

### Pontos de Estrangulamento

Gostaríamos de continuar destacando um desafio crítico em nossa capacidade de prestação de serviços, especialmente diante da crescente complexidade dos casos de idosos com grau III. Esta população demanda cuidados específicos, o que tem se tornado um ponto de alerta em nossa operação.

Para atender a essa demanda reprimida e enfrentar a crescente complexidade dos casos, identificamos duas áreas-chave para intervenção. Em primeiro lugar, é essencial considerar a expansão do número de vagas disponíveis para atendimento, garantindo assim que tenhamos capacidade para atender a todos os pacientes que necessitam de cuidados especializados. Além disso, é imperativo revisitar o modelo de repasse de recursos em nossa parceria, visando aumentar a sustentabilidade financeira e garantir que tenhamos os recursos necessários para oferecer um cuidado de qualidade.

Entretanto, reconhecemos que qualquer iniciativa de expansão ou realocação de recursos deve ser cuidadosamente planejada e executada em colaboração estreita com todas as partes interessadas. Gostaríamos de solicitar seu apoio e engajamento ativo nesse processo, trabalhando em conjunto para encontrar soluções eficazes e sustentáveis para enfrentar nossos pontos de estrangulamento.

Agradecemos antecipadamente pela atenção dedicada a esta questão e esperamos poder contar com seu apoio na busca por melhorias significativas.

Considerando que temos atualmente 43 idosos acolhidos nesta Instituição. Sendo que **40** do total são referenciados pelo CREAS.



Vânia Lazaneo  
Presidente Voluntária



Deise Silva de Andrade  
Assistente Social  
CRESS -58.385