



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

Ofício N°05//2025

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

A/C Secretário Wellington Alves Teixeira.

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de janeiro de 2025 referente ao termo de Colaboração do edital N° 036/2022, com objeto de serviço de proteção especial de alta complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 31 de janeiro de 2025.

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Janeiro de 2025

Conveniado: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

Segmento conveniado: Acolhimento Institucional de Idosos

Meta de atendimento Atual: até 50 idosos

Nº de atendimentos: 44

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Enfermeiras, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Participação em atividades externa com os idosos:**
 - Igreja Quadrangular;
- **Visitas a idosos hospitalizados/internados:**
 - Diariamente;
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem):**

No nosso trabalho diário, garantimos o bem-estar dos idosos através de uma série de cuidados essenciais. Iniciamos com a higienização regular das unhas, oferecendo água conforme orientação da nutricionista ou conforme necessário. Durante as refeições, proporcionamos auxílio e estimulamos a deglutição independente. Encaminhamos os idosos para banhos de sol sob supervisão da equipe de cuidadores e acompanhamos suas consultas ambulatoriais.

Seguimos rigorosamente as prescrições médicas para administração de medicamentos e realizamos curativos de baixa e média complexidade conforme necessário. Os banhos de aspersão e no leito são realizados conforme demanda, mantendo sempre a organização do expurgo e registrando cuidadosamente todas as informações relevantes em anotações de enfermagem.

Procedimentos invasivos são realizados apenas após prescrição médica, e cuidamos da higienização de bolsas de colostomia quando indicado. Mantemos o posto de enfermagem organizado e realizamos a limpeza recorrente das camas dos idosos. Estimulamos a participação em atividades ocupacionais e garantimos trocas de fraldas conforme necessidade, assim como higiene íntima quando solicitado, sempre respeitando a privacidade dos idosos.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Observamos e trocamos vestimentas quando necessário, mantendo o descarpack visível e preparado para uso. O descarte de lixos infectantes é feito de acordo com as normas de segurança. Recebemos novos idosos com acolhimento e implementamos planos de ação para suas necessidades específicas. Controlamos e registramos os sinais vitais regularmente, estando atentos a qualquer alteração de comportamento para relatar ao enfermeiro.

Adicionalmente, aprazamos medicações, verificamos suas validades e asseguramos o uso correto das vias de administração. Prevenção de quedas e estímulo à vida social são prioridades, assim como incentivamos a colaboração da equipe multidisciplinar. Monitorizamos e registramos a entrada e saída de medicações psicotrópicas, realizando sua separação conforme protocolo. Mudanças de decúbito são feitas a cada três horas, e garantimos o uso adequado do Hamper e monitoramos a integridade da pele dos idosos.

Finalmente, seguimos os padrões de higiene, realizando lavagem das mãos antes e após todos os procedimentos para garantir a saúde e o conforto dos nossos idosos.

Dados sobre os idosos

Graus de Complexidades - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxílio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sua consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).

| Grau de complexidades | | | | |
|-----------------------|------------|-----------|-----------|-----------------|
| Grau | Quantidade | | | % Comprometidos |
| | Masculino | Feminino | Total | |
| Autônomo | 4 | 5 | 09 | 20,45 |
| Nível. 1 | 5 | 4 | 09 | 20,45 |
| Nível. 2 | 9 | 6 | 15 | 34,10 |
| Nível. 3 | 4 | 7 | 11 | 25,00 |
| Total | 21 | 23 | 44 | 100 |

- **Idosos acolhidos** – Masculinos (01) e femininos (00)
- **Óbitos** – Masculinos (00) e femininos (00)



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

CONSULTAS E EXAMES

| Nome | Saída | Consultas Externas | | Saída | Consultas P.S (Pronto Socorro) | | Saída | Consultas Internas | |
|-----------------------------|----------|------------------------------|------------------|----------|-----------------------------------|--------------|----------|--------------------|-------------------|
| | | Destino | Especialista | | Destino | Especialista | | Médico | Tipo de Avaliação |
| Antônia Eugenia | | | | | | | | | |
| Antônia Pereira da Costa | | | | | | | | | |
| Albina de Campos Favacho | 09/01/25 | UBS Calmon Viana | Coleta de Exames | | | | 09/01/25 | Dr. Mário Sales | Consulta Clínica |
| Altair Fernando de Oliveira | | | | | | | | | |
| Aroldo Pereira dos Santos | | | | | | | | | |
| Clemente Rocha Rodrigues | | | | | | | | | |
| Conceição Franco | | | | | | | | | |
| Carlos Alberto | | | | | | | | | |
| Dorival Barreto | 09/01/25 | UBS Calmon Viana | Coleta de Exames | | | | 09/01/25 | Dr. Mário Sales | Consulta Clínica |
| Eliana Ribeiro de Lima | | | | | | | | | |
| Eudacio Giroto Munhoz | | | | | | | | | |
| Eleon Oliveira Rodrigues | 02/01/25 | Ame Mogi das Cruzes SP | USG Escrotal | 18/01/25 | UPA Medina | Urgência | 09/01/25 | Dr. Mário Sales | Consulta Clínica |
| | 06/01/25 | Hosp. Santa Marcelina Itaquá | Ecocardiografia | | | | | | |
| | 15/01/25 | Santa C. de Mogi das Cruzes | Ortopedia | | | | | | |
| Felix Moura | | | | | | | 29/01/25 | Dr. Mário Sales | Consulta Clínica |
| Helena Gomes | | | | | | | 23/01/25 | Dr. Mário Sales | Consulta Clínica |
| Iaura Ledy | | | | | | | | | |
| Joanna Toth | | | | | | | | | |
| Jorge Reis de Menezes | | | | | | | | | |
| João Pedro Moreira | | | | | | | | | |
| José Maria Teixeira | 21/01/25 | Santa Marcelina Itaim | Endoscopia | | | | 09/01/25 | Dr. Mário Sales | Consulta Clínica |
| | 28/01/25 | Mogi das Cruzes | Ortopedista | | | | | | |
| Luiz L. Gonçalves | | | | | | | | | |
| Luiza M. de Vasconcelos | | | | | | | 29/01/25 | Dr. Mário Sales | Consulta Clínica |



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------|----------|-----------------------------|-------------------|----------|------------|----------|----------|-----------------|------------------|
| Lindaurea Barbosa | | | | | | | | | |
| Leonilda Pereira da Silva | | | | | | | | | |
| Lourivaldo Jesus de S | 02/01/25 | Hosp. Alto Tietê- Suzano | USG | | | | | | |
| | 23/01/25 | Hosp. Alto Tietê-Suzano | Retorno Cirurgião | | | | 09/01/25 | Dr. Mário Sales | Consulta Clínica |
| Lucia Inez Martins da Silva | | | | | | | | | |
| Luiz Vicente Santos | | | | | | | | | |
| Maria Elza S. de Oliveira | | | | | | | | | |
| Manoelito Correia da Silva | | | | | | | | | |
| Mario G. da Silva | | | | | | | | | |
| Maria Benedita da Silva | | | | | | | | | |
| Marizete Barreto | 09/01/25 | UBS Calmon Viana | Coleta de Exames | | | | 09/01/25 | Dr. Mário Sales | Consulta Clínica |
| | 30/01/25 | Hosp. Regional Ferraz | Retorno | | | | | | |
| Maria de Lourdes T.de A. | | | | 23/01/25 | UPA Medina | Urgência | 23/01/25 | Dr. Mário Sales | Consulta Clínica |
| Mário da S. Fernandes | | | | | | | | | |
| Maria Alves | | | | | | | | | |
| Maria Aparecida de Jesus | | | | 05/01/25 | UPA Medina | Urgência | | | |
| Nelson Maziero | | | | | | | 29/01/25 | Dr. Mário Sales | Consulta Clínica |
| Olga Enéas Ximenes | 09/01/25 | Santa C. de Mogi das Cruzes | Neurocirurgia | | | | 25/01/25 | Dr.MárioSales | Consulta Clinica |
| Pedro Cipriano da Silva | | | | | | | | | |
| Roberval B. de Vasconcelos | 02/01/25 | AME Mogi das Cruzes | Oftalmologia | | | | | | |
| Sinval Rodrigues | | | | | | | | | |
| Teresinha de Souza | | | | | | | | | |
| Vilma Reginaldo | 20/01/25 | AME Mogi das Cruzes | Ecodopler | | | | 09/01/25 | Dr. Mário Sales | Consulta Clínica |
| Vera L. Pereira Ferreira | | | | | | | 29/01/25 | Dr. Mário Sales | Consulta Clínica |
| Valdir Apolinário Marques | 09/01/25 | UBS Calmon Viana | Coleta de Exames | | | | 25/01/25 | Dr. Mário Sales | Consulta Clínica |
| Zulene. S. Carvalho | 09/01/25 | UBS Calmon Viana | Coleta de Exames | | | | 17/01/25 | Dr. Mário Sales | Consulta Clínica |
| Total de Consultas | | | | | | | | | |
| | | 16 | | | | | | 03 | 16 |



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Dados sobre a equipe

| Escala em dimensionamento de pessoal | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|-------------|----------|---------------|----------|
| Função | Corrido (seg. à sex.) | Plantão par | | Plantão impar | |
| | | Diurno | Noturno | Diurno | Noturno |
| Cuidador Folguista | 1 | - | - | - | - |
| Cuidadores | 2 | 5 | 2 | 5 | 2 |
| Total | 3 | 5 | 2 | 5 | 2 |

CUIDADO HUMANIZADO:
Atendimentos





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Atendimento de fisioterapia motora e/ou respiratória prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (Acupuntura, Cinesioterapia, Método Kabat, Mecanoterapia, Eletrotermoterapia, Pilates, entre outras). Aos pacientes com a mobilidade mais reduzida promovemos as transferências de decúbito no leito e também as transferências do leito para poltrona de forma a auxiliar a equipe de enfermagem na prevenção das lesões por pressão e possíveis deformidades;
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estimular habilidades de socialização, cognitiva, sensório motor e funcional;
 - A somatória dos atendimentos fisioterápicos Individual e Grupo nesse mês teve a participação de 43 idosos o que representa um total de 98% dos idosos atendidos;
 - Ao total foram realizados 300 atendimentos neste período.

Obs.: Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.

- **Avaliação fisioterapêutica:** aplicada para elaboração do plano individual de atendimento ao novo paciente admitido na instituição;
 - José Maria Teixeira;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar** – Com o setor da Enfermagem, Psicólogo, Educador Social e Assistente Social, além de discussões de casos sempre que necessário, com o setor específico;
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos e organização do setor de forma a manter a eficácia nos atendimentos prestados, realizado também higienização dos equipamentos após a utilização deles;
- **Participação em atividades externa** - Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão, passeio esse realizado em conjunto com a equipe multidisciplinar;
 - Pastel na Feira - realizado no dia 16 de janeiro e contou com a presença de 17 idosos;
 - Clube Poense: realizado no dia 10 de janeiro e contou com a presença de 10 idosos;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO
Individual e Grupo



ATIVIDADES EXTERNAS





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

A atuação da Assistente Social no Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, a profissional contribui para a promoção da autonomia, da dignidade e dos direitos dos idosos, além de fortalecer os vínculos familiares e sociais.

- **Acolhimento;**

- Conforme descrito no relatório de dezembro, realizamos visitas para atender às demandas encaminhadas e acolhemos o senhor **Jorge Reis** ainda no mês de dezembro. Em janeiro, recebemos quatro novas demandas pelo CREAS, incluindo a do senhor **José Maria Teixeira**, além do senhor Genes, que já estava na fila desde dezembro. No entanto, devido à gravidade do caso do senhor José Maria, priorizamos seu acolhimento neste mês, excedendo novamente nossa capacidade. Atualmente, temos **três demandas pendentes**: o senhor Roberto da Rocha, que aguarda vaga; o senhor Genes, que continua na fila de espera; e o senhor Enedino Faria dos Santos, encaminhado pelo CREAS. Diante desse cenário, encaminhei um ofício ao CREAS e informei a gestão de parceria sobre nossa preocupação com a crescente demanda reprimida. Todos os atores da rede estão cientes da situação.

- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;

- Permanecemos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras: Anteriormente, restringíamos as visitas a apenas uma pessoa por vez. No entanto, após uma reavaliação, decidimos autorizar a presença de até três pessoas por visita. Essa mudança tem como objetivo permitir que mais familiares e amigos tenham a oportunidade de visitar os idosos, contribuindo assim para a preservação dos vínculos e fortalecimento das relações.
- Retornamos com as visitas aos finais de semana. Reforçamos continuamente a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos. garantir que o idoso possa desfrutar desses momentos de maneira segura e confortável, ao mesmo tempo em que se promove a reconexão com sua família.
- Orientamos sistematicamente no acompanhamento das famílias em relação aos cuidados com o idoso

- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;** O atendimento e a escuta qualificada aos idosos do Lar Mãe Mariana são essenciais para garantir seus direitos, promover sua autonomia e proporcionar uma vida digna e com qualidade. Através de um trabalho interdisciplinar, humanizado e individualizado, a equipe da ILPI contribui para o bem-



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

estar físico, mental e social dos residentes, construindo um ambiente acolhedor e seguro para a velhice.

- **Realizei neste mês escuta qualificada com os 12 idosos**, a experiência é sempre enriquecedora que possibilita a compreensão de suas necessidades, sentimentos e preocupações mensalmente.
- **Em relação ao vínculo com a família:** Em relação ao vínculo com as famílias, incentivamos ativamente o contato entre os idosos e seus familiares.
- **O atendimento telefônico do Serviço Social no Lar Mãe Mariana é um canal essencial para:**
 - **Realizei 45 atendimentos** telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos
 - **Acolhimento:** Escutar e acolher as demandas dos munícipes, promovendo um ambiente de confiança e respeito
 - **Esclarecimentos:** Forneço informações sobre os serviços da ILPI, o Estatuto do Idoso e outros temas relevantes
 - **Encaminhamentos:** Oriente familiares e responsáveis que buscam por uma ILPI; **Rede de apoio:** Orientei e encaminhei os solicitantes para outros serviços da rede de apoio social, como: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais e Defensoria Pública
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – A articulação em rede é uma ferramenta essencial para o trabalho da Assistente Social; Através da construção de parcerias com outros serviços e instituições, a profissional pode ampliar o acesso aos direitos e serviços para os acolhidos, promover o bem-estar social e fortalecer os vínculos familiares. Atualmente temos: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais, Defensoria Pública, Promotoria do Idoso, Conselho Municipal de assistência Social e Conselho Municipal do idoso.; **Objetivos da Articulação em Rede:** **Ampliar o acesso a serviços:** Garantir o acesso dos residentes a serviços de saúde, assistência social, jurídica, psicológica, entre outros. **Promover a intersetorialidade:** Favorecer a colaboração entre diferentes setores da sociedade para o atendimento integral das necessidades dos idosos. **Fortalecer os vínculos familiares:** Apoiar e fortalecer os vínculos entre os residentes e suas famílias. **Defender os direitos dos idosos:** Garantir o respeito e a defesa dos direitos dos idosos, previstos no Estatuto do Idoso e em outras legislações. **Prevenir situações de risco:** Identificar e prevenir situações de risco social e violência contra o idoso. **Promover a inclusão social:** Favorecer a inclusão social dos residentes e combater o isolamento social.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Ações para a Articulação em Rede:

- **Mapeamento da rede de apoio:** Identificamos os serviços e instituições disponíveis na comunidade que podem atender às necessidades dos acolhidos
- **Contato e sensibilização:** Estabelecemos contato com os serviços e instituições mapeadas, apresentamos o Lar Mãe Mariana e seus objetivos, e sensibilizamos para a importância da atenção à população idosa.
- **Elaboração de parcerias:** Formalizamos parcerias com os serviços e instituições através de acordos de cooperação, convênios ou outros instrumentos jurídicos.
- **Participação em fóruns e conselhos:** Participamos de fóruns, conselhos e outras instâncias de articulação da rede de apoio para fortalecer a intersetorialidade e o trabalho em conjunto.
- **Realização de eventos e atividades conjuntas:** Promovemos eventos e atividades conjuntas com os serviços e instituições parceiras para sensibilizar a comunidade sobre a temática do envelhecimento e promover a integração social dos residentes.
- **Capacitação da equipe da ILPI:** Neste mês de janeiro, não realizamos capacitações específicas. No entanto, promovemos uma reunião com a equipe do Lar Mãe Mariana para alinharmos nosso plano de 2025 em todas as áreas da instituição.
- **Atividades:** Realizado através de ofícios, E-mail, contatos telefônicos, e quando necessário presencialmente

Reuniões;

- Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
- Realizado contato com o CREAS, através de e-mail no mês de janeiro
- Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
- Reunião do Conselho Municipal de Assistência (CMAS) nos dias: Reunião extraordinária dia 08/01/2025
- Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Segunda -feiras e Quintas-feiras.
- Reunião com a Promotoria do idoso dia 17/1/2025 presencialmente
- **Desafios da Articulação em Rede: janeiro 2025**
 - **Fragmentação da rede de serviços:** Dificuldade em articular com os diferentes serviços e instituições devido à fragmentação da rede de apoio.
 - **Falta de comunicação especificamente com o Creas:** Comunicação ineficaz entre os diferentes setores da rede, dificultando o compartilhamento de informações e a integração das ações.
- **Superação dos Desafios:**
 - **Fortalecimento da comunicação:** Tentamos estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diferentes setores da rede. No entanto, especificamente com o CREAS, não obtivemos sucesso.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Mobilização social:** Procuramos de forma intransigente verbalizar sobre a importância da articulação em rede e mobilizar a comunidade para o desenvolvimento de políticas públicas que favoreçam o atendimento integral à população idosa.
- **Visitas de Monitoramento do Serviço**
 - Foi realizado no dia 28/01/2024. Este relatório descreve a visita de monitoramento realizada na Instituição, com base na Lei 13.019/2014 (Estatuto do Idoso (10.741, de 1.º de outubro de 2003)). A visita teve como objetivo verificar as condições de funcionamento da ILPI e garantir o cumprimento dos direitos dos residentes, conforme disposto na legislação vigente
 - **Instrumentos de coleta de dados: Roteiro de Observação:** Um roteiro de observação padronizado foi utilizado para avaliar os seguintes aspectos da ILPI:
 - **Infraestrutura:** Condições físicas da instituição (limpeza, conservação, segurança); Acessibilidade para idosos com deficiência Adequação dos espaços às necessidades dos residentes
 - **Funcionamento:** Rotina da ILPI (horários de refeições, atividades, descanso Qualificação da equipe técnica; Atendimento às necessidades básicas dos residentes (alimentação, higiene, saúde); Promoção da autonomia, da socialização e do bem-estar dos idosos
 - **Documentação:** Verificação da documentação da ILPI (alvarás de funcionamento, registros dos residentes, planos de atendimento individualizados, entre outros)
 - **Diálogo com os residentes:** Conversa informal com os residentes para avaliar sua percepção sobre a ILPI, seus sentimentos e suas necessidades.
- **Elaboração de Instrumentais –** Relatórios técnicos e ofícios;
- **Organização das documentações:**
 - Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas
- **Mediação de conflitos –** Gerados entre os idosos;
 - Realizado de forma contínua.
- **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;**
 - Realizado de forma contínua.
- **Elaboração e planejamento;**
- **Execução dos Eventos –** com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizamos 07 atividades de integração social e comunitária - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade;
 - **Aniversariantes do mês –** Atividade desenvolvida mensalmente, com objetivo de celebrar a vida dos idosos e funcionários da Instituição; Realizado no dia 30/01/2025 às 16h, oferecendo um dia inesquecível e cheio de significado para nossos idosos.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Atividade interna roda de samba** ; com o apoio de voluntários e funcionários , proporcionamos um dia especial de alegria para nossos idosos, repleto de música, dança e momentos inesquecíveis de diversão com karaokê. Essa iniciativa fortalece os laços de amizade, promove o bem-estar e leva sorrisos a todos, tornando o dia ainda mais significativo.
- **Atividade de bingo interna** ; este mês, tivemos o prazer de proporcionar uma atividade muito especial para nossos idosos: o Dia do Bingo! Com sorteio de prêmios, essa é uma das atividades que nossos residentes mais apreciam. O bingo é sempre um momento de muita diversão e interação, e por isso, é uma parte essencial de nosso cronograma. A atividade foi organizada com muito carinho pela equipe do lar, garantindo que todos se sentissem acolhidos e animados. Foi um dia memorável, repleto de alegria e entusiasmo, criando momentos especiais para nossos queridos idosos.
- **Atividade Externa-Igreja Matriz de Poá** – Os idosos católicos manifestaram o desejo de assistir as missas de forma presencial, nesse sentido a equipe multidisciplinar elaborou um cronograma para viabilizar este evento que acontece na primeira sexta-feira de cada mês
- **Atividade externa** –Os idosos participaram da palestra voltada para a saúde mental, intitulada 'Cuidados para uma Vida Plena e Consciente', realizada no CRAS de POA, com a presença de 8 idosos. Foram selecionados aqueles que possuem a capacidade de compreender o conteúdo da palestra e de absorver as informações de forma a promover melhorias em sua qualidade de vida aqui na instituição
- **Passeio a feira -livre** ; neste mês de janeiro , realizamos os passeios à feira livre da cidade, proporcionando aos idosos momentos de lazer e interação com a comunidade local. Durante a visita, eles têm a oportunidade de vivenciar o ambiente descontraído da feira, apreciar as cores, os aromas e as variedades de produtos, além de saborear um delicioso pastel acompanhado de um refrescante caldo de cana. Essa atividade reforça a importância de integrar os idosos à vida social, promovendo bem-estar e fortalecendo os vínculos com a cultura local.
- **Passeio externo- Projeto Verão** – Neste mês de janeiro, iniciamos nosso Projeto Verão, uma parceria com o Clube Poense e a cidade. Essa iniciativa permite que nossos idosos desfrutem da piscina do clube, proporcionando momentos de lazer e bem-estar. Além disso, nossa equipe de fisioterapia aproveita a oportunidade para realizar exercícios na água, promovendo atividade física e alegria para todos.
- **Projeto Ficar 2023 a 2026:** O objetivo deste projeto é reconhecer e celebrar a valiosa contribuição dos funcionários com mais de 10 anos de serviço no Lar Mãe Mariana. Fortalecer o vínculo entre a instituição e seus colaboradores, promovendo um sentimento de pertencimento e valorização. Reduzir a rotatividade de funcionários, criando um ambiente de trabalho mais estável e



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

coeso. Foi entregue um presente personalizado e significativo, que demonstrou gratidão e reconhecimento pela dedicação do colaborador. Uma joia simbólica, um colar com o pingente do símbolo da instituição. Na ocasião, foi realizado pela Presidente da Instituição Vania Lazaneo e a Coordenadora Deise Andrade, um discurso de agradecimento aos funcionários homenageados, **Impacto do projeto:** O projeto Ficar, contribuirá para: Aumentar a satisfação dos funcionários com a instituição. Melhorar o clima organizacional. Redução de custos ocasionados pela rotatividade de funcionários. Atrair e reter talentos. Fortalecer a imagem do Lar Mãe Mariana como um bom lugar para trabalhar.

- **Previdência Social; Cartório, fórum; Rede Bancária, poupa tempo hospitais e cemitério;**
 - **Acompanhamento em hospital:** No mês de janeiro, registramos apenas a internação da idosa Maria de Lourdes. Diante da ausência de familiares de referência, a equipe do lar assumiu a responsabilidade de acompanhá-la de perto, realizando visitas regulares para garantir sua proteção integral. Nosso compromisso é assegurar que todos os residentes recebam o cuidado e a atenção necessários, proporcionando um ambiente acolhedor, seguro e digno. Seguimos atentos às necessidades da idosa, oferecendo suporte emocional, social e assistencial para que ela se sinta amparada.
 - **Rede Bancária** – Acompanhamento para recebimento dos benefícios dos 44 idosos

integração Social e Comunitária





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Ação interna – Bingo com os idosos





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – PSICOLOGIA

- **Acolhimento** – É conduzido por meio de entrevistas semiestruturadas com os idosos e seus familiares, visando estabelecer um primeiro contato e compreender as necessidades individuais do futuro residente. Ademais, são realizadas avaliações de rastreio cognitivo para identificação de possíveis patologias pré-existentes, garantindo um atendimento personalizado e adequado;
 - José Maria Teixeira.
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
 - Esse mês foram atendidos 20 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 2 idosos para acompanhamento de médio prazo;
 - Para o acompanhamento das metas estabelecidas para idosos recém acolhidos no prazo de 6 meses pelo Plano Individual de Atendimento (PIA) acompanhamos os seguintes idosos: Jorge Reis Menezes, José Maria Teixeira, Vilma Reginaldo e Valdir Apolinario Marques.
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
 - Realizado de forma continua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Por meio de observação e escuta ativa, buscamos compreender as relações sociais entre os idosos, identificando possíveis dificuldades e oportunidades para fortalecer os vínculos interpessoais e promover a integração social e comunitária;
 - Realizado de forma continua;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – É realizado visitas regulares aos idosos nas diversas áreas da instituição, proporcionando momentos de escuta qualificada e oferecendo suporte emocional com o intuito de ressignificar situações de sofrimento e fortalecer os laços afetivos.;
 - Realizado de forma continua;
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Mensalmente, realizamos um acompanhamento detalhado da frequência e qualidade das visitas aos idosos, utilizando gráficos para uma análise abrangente. Essa avaliação é essencial para compreender tanto a quantidade quanto a efetividade das interações, possibilitando intervenções direcionadas aos familiares ausentes. Nosso objetivo é fortalecer os laços afetivos entre os idosos acolhidos e seus entes queridos, assegurando seu bem-estar e qualidade de vida na instituição.
- **Cine pipoca** – Realizamos semanalmente uma atividade de cinema, na qual exibimos filmes cuidadosamente selecionados para proporcionar aos idosos um momento de entretenimento enriquecedor e reflexão.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Este mês foram passados os seguintes filmes: 1) Um diário para Jordan, 2) Meu sangue ferve por você e 3) Nosso segredinho
- A presença por sessão em média é de 14 idosos, o que representa 32,95% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.
- **Aplicação do Projeto Gerações** – A inclusão do mundo digital como iniciativa de promover qualidade de vida, estimular suas capacidades cognitivas e promover a inclusão social;
 - Conteúdo das aulas:
 - Atividades com IA.
- **Realização de atividades religiosas** – Promovemos semanalmente atividades religiosas de maneira virtual, honrando as crenças e credos individuais de cada idoso;
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
 - Visita a Feira livre;
 - AA Poense Clube.
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – É oferecido atendimentos e orientações aos funcionários da instituição, visando promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo, minimizando conflitos e incentivando o relacionamento interpessoal;
 - Um atendimento/orientação.
- **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
 - Quando necessário.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – É conduzida por meio de entrevistas com candidatos interessados em ocupar cargos em nossa instituição, garantindo a seleção de profissionais qualificados e comprometidos;
 - Auxiliar de Limpeza;
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em desenvolver e atualizar diversos instrumentais e projetos, visando atender às demandas específicas da equipe multidisciplinar e promover iniciativas sociais voltadas aos idosos e à instituição;
 - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
 - Documentos e planilhas diversas – Sempre que necessário;
- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atividade previamente solicitada por alunos ou pesquisadores na área da psicologia.
 - Quando necessário.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

SESSÃO PIPOCA:
Filme: Meu sangue ferve por você





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas orientações para o diagnóstico nutricional, a avaliação da distribuição de macronutrientes e micronutrientes para idosos deve ser feita semanalmente:
 - **Pratos dos desejos** – Coletamos informações diretamente dos idosos sobre suas preferências alimentares, permitindo-nos proporcionar bem-estar e preservar a memória afetiva relacionada ao seu paladar;
 - **Cardápios especiais de comemorações** – De acordo com o mês e a data comemorativa são proporcionados alimentos especiais e/ou típicos; por exemplo, no dia 10 de janeiro de 2025, foi celebrado uma manhã no Poense, com um lanche da manhã que inclui uma fruta e água pois voltam antes do almoço;
 - **Reaproveitamento de alimentos** – Com a proximidade da validade dos alimentos, buscamos reduzir desperdícios, sobras e restos. Utilizamos novas receitas para preparar sopas, caldos e geleias, além de realizar compostagem, com o objetivo de diminuir os gastos com alimentação;
- **Doações diversas** - Recebimento de doações de empresas, instituições e pessoas físicas, coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
 - UNIFORMIZAÇÃO:
 - a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento;
 - b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente);
 - c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor;
 - d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme;
 - e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
 - Supervisionar a seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados, assim como sua compra, recebimento e armazenamento;
 - Supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e preparações
 - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
 - Orientar sobre a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
- Monitorar as atividades dos fornecedores e a procedência dos alimentos;
- Realizar treinamentos dinâmicos para as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIs, dietas modificadas, entre outros) para melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las atualizadas;
- **Aquisição de utensílios para a cozinha:**
 - Quando necessário;
- **Avaliação dos idosos:**
 - Foram avaliados 30 idosos o que representa 68,18% do total;
 - Manter registro em planilhas ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
 - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela instituição assistencial cristã lar mãe Mariana;
 - Elaborar relatório técnico sobre as não conformidades e ações corretivas, corretivas que comprometam a boa prática profissional e representem risco a saúde, encaminhado ao superior hierárquico;
- **Projeto promovendo autonomia dos idosos** : Idosos que demonstram interesse e que possuem autonomia podem colaborar na cozinha com trabalhos que se sintam mais à vontade. Essa iniciativa promove o bem estar emocional e social, promove a manutenção das habilidades motoras e cognitivas – Ao total 07 idosos demonstraram esse interesse
 - Lavar louça;
 - Descascando alho;
 - Escolher feijão;
- **Elaboração da escala:**
 - Mês de referência;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:**
 - Realizada com o setor da Nutrição e Enfermagem, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;
- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Monitoramento da limpeza e organização da cozinha, despensa interna e externa, além da limpeza de freezers e equipamentos, realizada pelo auxiliar de cozinha;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- GESTÃO DE ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE: checagem das datas de validade, organizando os alimentos de forma que os que vencem primeiro fiquem mais acessíveis;
- AÇÃO DE CONTROLE: processo implementado para prevenir, diminuir a um nível seguro ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que possa afetar a qualidade higiênico-sanitária dos alimentos;
 - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
 - Limpeza da cozinha;
 - Gestão de Resíduos: materiais a serem descartados;
- **Organização de eventos internos e externos** – Atividade realizada com os idosos;
 - Cinema, todas as sextas-feiras (com pipoca e suco natural);
 - Organização e preparos para o aniversariante do mês dos aniversariantes com bolo tradicional de aniversario recheado de maracujá, salgados como coxinha, quibe, bolinha de queijo e bolinho de bacalhau e refrigerante;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Projeto Promovendo a autonomia

| Tarefas | Segunda Feira | Terça Feira | Quinta Feira | Sexta Feira | Sábado | Domingo |
|-------------------|---------------|-------------|--------------|-------------|--------------------|---------|
| Lavar Louças | Dina | Helena | Eleon | Dina | Eleon | Dina |
| Descascar Alho | Eleon | Benedita | Helena | Olga | Benedita Helena | Eleon |
| Escolher Feijão | Luiza | marizete | Olga | marizete | | Luiza |
| Organizar Estoque | - | - | - | - | - | - |
| Descascar Legumes | - | - | - | - | - | - |

Nomes

Eleon
Helena
Luiza
Maria Benedita
Marizete
Olga
Vera



ANIVERSARIANTES DO MÊS



PESSEGEM NO GUINCHO





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
 - 04/01- Cantoria e dança;
 - 06/01- Atividade manual com cds;
 - 08/01- Musicalização e canto + atividade manual;
 - 11/01- Desmontagem decoração de natal;
 - 13/01- Atividade manual com cds;
 - 15/01- Musicalização e canto + atividade manual;
 - 22/01- Musicalização e canto + atividade manual com cds;
 - 25/01- Cantoria e dança (popular);
 - 27/01- Atividade manual com cds;
 - 29/01- Musicalização e canto + atividade manual com cds.

Iniciamos o mês com as atividades manuais e corporais envolvendo o canto e toques. A mandala é uma forma geométrica que representa a relação entre o ser e o cosmo(ciclo). Utilizamos como parte da atividade manual em que o cds (materiais descartados), serviram para preenchimento da mandala formando um tipo de quebra-cabeça. Para essa atividade alguns idosos se permitiram a construir; Luiza Maria, Helena Gomes, Vera Lúcia, Olga Ximenes, Eliane Ribeiro de Lima, Vilma Reginaldo, Eleon Oliveira Rodrigues e Maria Benedita.





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Com as atividades em musicalização alcançamos alguns idosos que se permitiram estar na sala são eles; Conceição, Zulene Silva, Roberval, Antônia Aparecida, José Maria Teixeira, Vera Lúcia, Eliane Ribeiro de Lima, Vilma Reginaldo, Luiza Maria e Helena Gomes.



Na cantoria e dança a participação é variada. Contamos com os idosos já citados e os que sempre ficam na área de convivência.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Janeiro 2025

Nome da Instituição: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Capacidade máxima de Atendimentos: 50

- 1- Informações sobre os atendimentos:

| Indicadores - Faixa Etária e gênero | 60 a 65 anos | | 66 a 70 anos | | 71 ou mais | | Soma Total |
|---|--------------|-----------|--------------|-----------|------------|-----------|------------|
| | Mas | Fem. | Mas | Fem. | Mas | Fem. | |
| Nº de idosos que vieram do mês anterior | 05 | 01 | 03 | 05 | 13 | 16 | 43 |
| Nº de idosos desligados no mês | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| Nº de idosos que entraram no mês | 00 | 00 | 01 | 00 | 00 | 00 | 01 |
| Total de atendidos no mês | 05 | 01 | 04 | 05 | 13 | 16 | 44 |

- 2- Motivo do Acolhimento.

| | |
|---|----|
| Conflito Familiar | 00 |
| Sem referência Familiar | 00 |
| Situação de abandono e risco | 01 |
| Dificuldade econômica para o cuidado pessoal | 00 |
| Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal | 00 |
| Óbito do cuidador responsável | 00 |
| Vítima de Negligência – Maus Tratos | 00 |
| Situação de Rua | 00 |

- 3- Motivos de Saída

| | |
|-----------------------------------|----|
| Óbito | 00 |
| Retorno à Convivência Familiar | 00 |
| Não adaptação ao acolhimento | 00 |
| Transferência de Instituição | 00 |
| Fora dos critérios da Instituição | 00 |

- 4- Tempo de Permanência

| | |
|---------------------|----|
| Até seis meses | 04 |
| Sete meses a um ano | 08 |
| Dois a quatro anos | 18 |
| Acima de cinco anos | 14 |



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas e provisionadas.

| | |
|--|----|
| Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS | 04 |
| Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos) | 15 |
| Nº de Atendimento telefônico de familiares | 15 |
| Nº de Eventos/festas internas. | 03 |
| Nº de visitas domiciliares realizadas | 02 |
| Nº de atendimento a familiares pessoalmente | 05 |

| | |
|---|----|
| Nº de atendimentos telefônico- Solicitação de vaga de Acolhimento e informações | 45 |
|---|----|

| | |
|---|-----|
| Nº de consultas médicas /exames (internas e externas) | 35 |
| Nº de terapias (Fisioterapia) | 300 |
| Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas | 11 |

- 6-Encaminhamentos realizados

| | |
|-----------------------------------|---|
| Aposentadoria/Pensão | 0 |
| Benefício de Prestação Continuada | 0 |

| | |
|------------------------------------|----|
| Atendimento Jurídico | 02 |
| Programa de Transferência de Renda | 0 |

- 7-Outras Informações

| | |
|--|----|
| Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão | 16 |
| Nº de pessoas que não possuem Benefício | 0 |
| Nº de pessoas que recebem BPC | 28 |
| Nº de pessoas sem família | 04 |
| Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos | 25 |
| Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo chamada | 15 |

| | |
|---|----|
| Nº de internações hospitalares | 01 |
| Nº de pessoas com grau de dependência I | 11 |
| Nº de pessoas com grau de dependência II | 13 |
| Nº de pessoas com grau de dependência III | 11 |
| Nº de pessoas com autonomia | 09 |



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Trabalho Voluntariado.

AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 02 Cabeleireiro;
- 02 Quiropraxia
- 02 Monitores (leitura);
- 01 Motorista;
- 02 Manicure;
- 01 Podólogo;
- 01 Médico Voluntário (uma vez por semana)

RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE JANEIRO DE 2025.

| Nº | Nome Completo | Referência Vaga | Acolhimento | Grau de Complex. | Saída | Motivo |
|----|------------------------------|-----------------|-------------------|------------------|-------|--------|
| 01 | Albina Campos Favacho | CREAS | 16/06/2010 | II | | |
| 02 | Altair Fernando Oliveira | CREAS | 25/03/2008 | III | | |
| 03 | Antônia Eugênia dos Santos | Entidade | 06/12/2019 | III | | |
| 04 | Antônia Pereira da Costa | CREAS | 14/03/2022 | III | | |
| 05 | Aroldo Pereira dos Santos | CREAS | 05/07/2023 | I | | |
| 06 | Carlos Alberto da Silva | CREAS | 21/12/2021 | Autônomo | | |
| 07 | Clemente Rocha Rodrigues | CREAS | 22/02/2022 | I | | |
| 08 | Conceição Franco | Entidade | 04/01/2016 | III | | |
| 19 | Dorival Barreto | CREAS | 08/12/2021 | II | | |
| 10 | Eleon de Oliveira Rodrigues | CREAS | 23/09/2022 | Autônomo | | |
| 11 | Eliane Ribeiro de Lima | CREAS | 13/03/2020 | I | | |
| 12 | Eudácio Giroto Munhoz | CREAS | 30/10/2023 | II | | |
| 13 | Felix Moura de Souza | CREAS | 05/10/2022 | Autônomo | | |
| 14 | Helena Gomes da Silva | CREAS | 06/04/2022 | Autônomo | | |
| 15 | Ilaura Ledy | CREAS | 24/02/2021 | III | | |
| 16 | Johanna Toth | CREAS | 29/08/2002 | II | | |
| 17 | João Pedro Moreira | CREAS | 18/01/2000 | II | | |
| | | | | | | |
| 18 | Jorge Reis de Menezes | CREAS | 10/12/2024 | II | | |
| 19 | José Maria Teixeira | CREAS | 09/01/2025 | I | | |
| 20 | Leonilda Pereira da Silva | CREAS | 21/08/2020 | II | | |
| 21 | Lourivaldo de Jesus carvalho | CREAS | 28/03/2017 | II | | |
| 22 | Lúcia Inês Martins Silva | CREAS | 28/11/2012 | Autônomo | | |
| 23 | Luiz Laurindo Gonçalves | CREAS | 08/08/2023 | II | | |
| 24 | Luiz Vicente dos Santos | CREAS | 08/03/2022 | Autônomo | | |
| 25 | Luiza Maria da Conceição | CREAS | 27/06/2023 | Autônomo | | |



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

| | | | | | | |
|----|------------------------------|----------|------------|----------|--|--|
| 26 | Manoelito Correia da Silva | CREAS | 25/08/2015 | II | | |
| 27 | Maria Alves de Souza | CREAS | 17/07/2020 | II | | |
| 28 | Maria Aparecida de Jesus | CREAS | 27/03/2024 | III | | |
| 29 | Maria Benedita da Silva | CREAS | 26/06/2024 | I | | |
| 30 | Maria de Lourdes Araújo | CREAS | 12/12/2005 | II | | |
| 31 | Maria Elza Santos | CREAS | 19/04/2023 | III | | |
| 32 | Mario da Silva Fernandes | CREAS | 05/07/2022 | II | | |
| 33 | Mario Gomes da Silva | CREAS | 26/12/2022 | I | | |
| 34 | Marizete Catôta Barreto | CREAS | 08/12/2021 | I | | |
| 35 | Nelson Maziero | CREAS | 07/01/2020 | III | | |
| 36 | Olga Eneas Ximenes | CREAS | 09/02/2021 | Autônomo | | |
| 37 | Pedro Cipriano da Silva | CREAS | 06/03/2013 | I | | |
| 38 | Roberval B. de Vasconcelos | CREAS | 27/06/2023 | III | | |
| 39 | Silval Rodrigues | CREAS | 26/03/2009 | I | | |
| 40 | Terezinha de Souza | CREAS | 12/09/2016 | II | | |
| 41 | Valdir Apolinario Marques | CREAS | 15/10/2024 | III | | |
| 42 | Vera Lúcia P. Silva Ferreira | Entidade | 03/08/2020 | Autônomo | | |
| 43 | Vilma Reginaldo | CREAS | 29/08/2024 | I | | |
| 44 | Zulene Silva de Carvalho | CREAS | 10/07/2020 | III | | |



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Pontos Facilitadores

Não houve

Pontos de Estrangulamento

Gostaríamos de continuar destacando um desafio crítico em nossa capacidade de prestação de serviços, especialmente diante da crescente complexidade dos casos de idosos com grau III. Esta população demanda cuidados específicos, o que tem se tornado um ponto de alerta em nossa operação.

Para atender a essa demanda reprimida e enfrentar a crescente complexidade dos casos, identificamos duas áreas-chave para intervenção. Em primeiro lugar, é essencial considerar a expansão do número de vagas disponíveis para atendimento, garantindo assim que tenhamos capacidade para atender a todos os pacientes que necessitam de cuidados especializados. Além disso, é imperativo revisitar o modelo de repasse de recursos em nossa parceria, visando aumentar a sustentabilidade financeira e garantir que tenhamos os recursos necessários para oferecer um cuidado de qualidade.

Entretanto, reconhecemos que qualquer iniciativa de expansão ou realocação de recursos deve ser cuidadosamente planejada e executada em colaboração estreita com todas as partes interessadas. Gostaríamos de solicitar seu apoio e engajamento ativo nesse processo, trabalhando em conjunto para encontrar soluções eficazes e sustentáveis para enfrentar nossos pontos de estrangulamento.

Agradecemos antecipadamente pela atenção dedicada a esta questão e esperamos poder contar com seu apoio na busca por melhorias significativas.

Considerando que temos atualmente 44 idosos acolhidos nesta Instituição. Sendo que 41 do total são referenciados pelo CREAS.


Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária


Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385