



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Ofício N°24//2025

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

A/C Secretário Wellington Alves Teixeira.

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de maio de 2025 referente ao termo de Colaboração do edital N° 036/2022, com objeto de Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 31 de maio e 2025.

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Maio de 2025

Conveniando: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

Segmento conveniado: Acolhimento Institucional de Idosos

Meta de atendimento Atual: até 50 idosos

Nº de atendimentos: 44

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Enfermeiras, Educador Social, Psicólogo, Nutricionista e Assistente Social / Coordenadora;
- **Participação em atividades externa com os idosos:**
 - Quiropraxia, igreja quadrangular;
- **Visitas a idosos hospitalizados/internados:**
 - Diariamente;
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem):**

No nosso trabalho diário, garantimos o bem-estar dos idosos através de uma série de cuidados essenciais. Iniciamos com a higienização regular das unhas, oferecendo água conforme orientação da nutricionista ou conforme necessário. Durante as refeições, proporcionamos auxílio e estimulamos a deglutição independente. Encaminhamos os idosos para banhos de sol sob supervisão da equipe de cuidadores e acompanhamos suas consultas ambulatoriais.

Seguimos rigorosamente as prescrições médicas para administração de medicamentos e realizamos curativos de baixa e média complexidade conforme necessário. Os banhos de aspersão e no leito são realizados conforme demanda, mantendo sempre a organização do expurgo e registrando cuidadosamente todas as informações relevantes em anotações de enfermagem.

Procedimentos invasivos são realizados apenas após prescrição médica, e cuidamos da higienização de bolsas de colostomia quando indicado. Mantemos o posto de enfermagem organizado e realizamos a limpeza recorrente das camas dos idosos. Estimulamos a participação em atividades ocupacionais e garantimos trocas de fraldas conforme necessidade, assim como higiene íntima quando solicitado, sempre respeitando a privacidade dos idosos.

Observamos e trocamos vestimentas quando necessário, mantendo o descarpac visível e preparado para uso. O descarte de lixo infectantes é feito de acordo com as normas



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

de segurança. Recebemos novos idosos com acolhimento e implementamos planos de ação para suas necessidades específicas. Controlamos e registramos os sinais vitais regularmente, estando atentos a qualquer alteração de comportamento para relatar ao enfermeiro.

Adicionalmente, aprazamos medicações, verificamos suas validades e asseguramos o uso correto das vias de administração. Prevenção de quedas e estímulo à vida social são prioridades, assim como incentivamos a colaboração da equipe multidisciplinar. Monitorizamos e registramos a entrada e saída de medicações psicotrópicas, realizando sua separação conforme protocolo. Mudanças de decúbito são feitas a cada três horas, e garantimos o uso adequado do Hamper e monitoramos a integridade da pele dos idosos.

Finalmente, seguimos os padrões de higiene, realizando lavagem das mãos antes e após todos os procedimentos para garantir a saúde e o conforto dos nossos idosos.

Dados sobre os idosos

Graus de Complexidades - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxílio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sua consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).

Grau de complexidades				
Grau	Quantidade			% Comprometidos
	Masculino	Feminino	Total	
Autônomo	3	5	08	18,20
Nível. 1	4	4	08	18,20
Nível. 2	12	5	17	38,60
Nível. 3	3	8	11	25
Total	22	22	44	100

- **Idosos acolhidos** – Masculinos (01) e femininos (00)
- **Óbitos** – Masculinos (01) e femininos (00)



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

CONSULTAS E EXAMES

Nome	Saída	Consultas Externas		Saída	Consultas P.S (Pronto Socorro)		Saída	Consultas Internas	
		Destino	Especialista		Destino	Especialista		Médico	Tipo de Avaliação
Antônia Eugenia									
Antônia Pereira da Costa									
Altair Fernando									
Albina de Campos							27/05/2024	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Aroldo Pereira									
Conceição Franco									
Carlos Alberto									
Clemente Rocha									
Dorival Barreto	13/05/25	UBS Calmon Viana	Coleta de Exames						
Eliana Ribeiro de Lima									
Enedino Farias dos Santos							20/05/2025	Dr. Mário Sales	Av. Acolhimento
Eudacio Giroto Munhoz	13/05/25	UBS Calmon Viana	Coleta de Exames						
	16/05/25	Hosp. Luzia de Pinho Melo	Oncologia						
Eleon Oliveira Rodrigues	20/05/25	AME Bourrol	Coleta de Exame. /Ultrassom	23/05/2024/ Hosp. Regional Ferraz Urgência internado 2705/2025- Óbito			20/05/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Félix Moura	08/05/25	Santa Casa de Mogi	Oftalmologia	25/05/2024	H. Reg. De Ferraz	Urgência			
Helena Gomes									
Ilaura Ledy									
Joana Toth									
Jorge Reis Mendes									
José Maria Teixeira									



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

João Pedro Moreira									
Lourivaldo Jesus	13/05/25	UBS Calmon Viana	Coleta de Exames						
Leonilda Pereira da Silva									
Luiz L. Gonçalves									
Lucia Inez Martins									
Luiz Vicente Santos									
Luíza Vasconcelos									
Marizete C. Barreto	13/05/25	UBS Calmon Viana	Coleta de Exames						
Maria Alves									
Maria Elza Santos									
Manoelito C. da Silva									
Maria Benedita									
Maria de Lourdes									
Mário da S. Fernandes.	05/05/25	AME Mogi das Cruzes	Exame Lab.	13/05/2025	Hosp. Reg. Ferraz	Urgência			
Maria Alves									
Maria Aparecida de Jesus									
Nelson Mazieiro									
Olga Eneas							20/05/2024	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Pedro Cipriano									
Silval Rodrigues									
Teresinha de Sousa									
Vilma Reginaldo									
Vera L. Pereira Ferreira									
Valdir Apolinário				21/05/25	Hosp. Ferraz de Vasconcelos	Internação Clínica Médica			
Zulene S. Carvalho									
Total de Consultas		08			04			04	



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Dados sobre a equipe

Escala em dimensionamento de pessoal					
Função	Corrido (seg. à sex.)	Plantão par		Plantão ímpar	
		Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
Cuidador Folguista	1	-	-	-	-
Cuidadores	2	5	2	5	2
Total	3	5	2	5	2

CUIDADO HUMANIZADO:
Atendimentos





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Atendimento de fisioterapia motora e/ou respiratória prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (Acupuntura, Cinesioterapia, Método Kabat, Mecanoterapia, Eletrotermoterapia, Pilates, entre outras). Aos pacientes com a mobilidade mais reduzida promovemos as transferências de decúbito no leito e, também, as transferências do leito para poltrona de forma a auxiliar a equipe de enfermagem na prevenção das lesões por pressão e possíveis deformidades;
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estimular habilidades de socialização, cognitiva, sensório motor e funcional;
 - A somatória dos atendimentos fisioterápicos Individual e Grupo nesse mês teve a participação de 43 idosos o que representa um total de 97,72% dos idosos atendidos;
 - Ao total foram realizados 330 atendimentos neste período.
- **Avaliação fisioterapêutica** – Aplicada para elaboração do plano individual de atendimento ao novo paciente admitido na instituição;
 - Quando necessário

Obs.: Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Educador Físico, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos garantindo a atualização e precisão dos dados. Adicionalmente, a organização e higienização dos equipamentos são mantidas, garantindo a eficiência nos atendimentos prestados;
- **Quiropraxia:** a Quiropraxia é uma técnica alternativa que utiliza movimentos manuais para tratar ou prevenir alterações musculoesqueléticas. Uma abordagem integrativa entre a Fisioterapia e o profissional Quiroprata pode proporcionar uma recuperação mais rápida e duradoura ao paciente. A fim de manter as condutas alinhadas o setor da Fisioterapia acompanha algumas sessões alternadamente com o setor de enfermagem.
 - Realizado no dia 07 e 21 deste mês.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Participação em atividades externa** - Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão, passeio esse realizado em conjunto com a equipe multidisciplinar;
 - Pastel na Feira: realizado no dia 15 de maio e contou com a presença de 39,53% do total de idosos;

ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO



ATIVIDADES EXTERNAS





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

A atuação da Assistente Social no Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, a profissional contribui para a promoção da autonomia, da dignidade e dos direitos dos idosos, além de fortalecer os vínculos familiares e sociais.

- **Acolhimento;** conforme descrito nos relatórios anteriores, desde janeiro até o presente mês de maio, tínhamos três demandas pendentes. O senhor Roberto da Rocha foi encaminhado pela família para outra ILPI, conforme informado pelo CREAS. Da mesma forma, o senhor Genes também foi transferido para outra instituição, a pedido da família e com ciência do CREAS. Dessa forma, permaneceu apenas a demanda referente ao senhor Enedino Faria dos Santos, que, mesmo sem disponibilidade de vaga no Lar Mãe Mariana, a parceria decidiu acolher internamente, garantindo a proteção integral do idoso, considerando que ele estava de alta hospitalar desde novembro de 2024. Assim, realizamos o acolhimento em maio. Atualmente, temos a demanda reprimida de José Carlos dos Santos, encaminhada para nossa instituição em 20 de maio de 2025. No entanto, até o momento, não dispomos de vaga pela parceria para efetivar o acolhimento. Diante desse cenário, encaminhei um ofício ao CREAS e informei a gestão da parceria sobre nossa preocupação com a crescente demanda reprimida. Ressalto que todos os atores da rede estão cientes da situação.
- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;
 - Permanecemos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras: Anteriormente, restringíamos as visitas a apenas uma pessoa por vez. No entanto, após uma reavaliação, decidimos autorizar a presença de até três pessoas por visita. Essa mudança tem como objetivo permitir que mais familiares e amigos tenham a oportunidade de visitar os idosos, contribuindo assim para a preservação dos vínculos e fortalecimento das relações.
 - Retornamos com as visitas aos finais de semana. Reforçamos continuamente a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos. garantir que o idoso possa desfrutar desses momentos de maneira segura e confortável, ao mesmo tempo em que se promove a reconexão com sua família.
 - Orientamos sistematicamente no acompanhamento das famílias em relação aos cuidados com o idoso
- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;** O atendimento e a escuta qualificada aos idosos do Lar Mãe Mariana são essenciais para garantir seus direitos, promover sua autonomia e proporcionar uma vida digna e com qualidade. Através de um trabalho



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

interdisciplinar, humanizado e individualizado, a equipe da ILPI contribui para o bem-estar físico, mental e social dos residentes, construindo um ambiente acolhedor e seguro para a velhice.

- **Realizei neste mês escuta qualificada com os 16 idosos**, a experiência é sempre enriquecedora que possibilita a compreensão de suas necessidades, sentimentos e preocupações mensalmente.
- **Em relação ao vínculo com a família:** Em relação ao vínculo com as famílias, incentivamos ativamente o contato entre os idosos e seus familiares.
- **O atendimento telefônico do Serviço Social no Lar Mãe Mariana é um canal essencial para:**
 - **Realizei 45 atendimentos** telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos
 - **Acolhimento:** Escutar e acolher as demandas dos munícipes, promovendo um ambiente de confiança e respeito
 - **Esclarecimentos:** Fornecer informações sobre os serviços da ILPI, o Estatuto do Idoso e outros temas relevantes
 - **Encaminhamentos:** Orientar familiares e responsáveis que buscam por uma ILPI; **Rede de apoio:** Orientei e encaminhei os solicitantes para outros serviços da rede de apoio social, como: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais e Defensoria Pública
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – A articulação em rede é uma ferramenta essencial para o trabalho da Assistente Social; Através da construção de parcerias com outros serviços e instituições, a profissional pode ampliar o acesso aos direitos e serviços para os acolhidos, promover o bem-estar social e fortalecer os vínculos familiares. Atualmente temos: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais, Defensoria Pública, Promotoria do Idoso, Conselho Municipal de assistência Social e Conselho Municipal do idoso.; **Objetivos da Articulação em Rede:** **Ampliar o acesso a serviços:** Garantir o acesso dos residentes a serviços de saúde, assistência social, jurídica, psicológica, entre outros. **Promover a intersetorialidade:** Favorecer a colaboração entre diferentes setores da sociedade para o atendimento integral das necessidades dos idosos. **Fortalecer os vínculos familiares:** Apoiar e fortalecer os vínculos entre os residentes e suas famílias. **Defender os direitos dos idosos:** Garantir o respeito e a defesa dos direitos dos idosos, previstos no Estatuto do Idoso e em outras legislações. **Prevenir situações de risco:** Identificar e prevenir situações de risco social e violência contra o idoso. **Promover a inclusão social:** Favorecer a inclusão social dos residentes e combater o isolamento social.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Ações para a Articulação em Rede:

- **Mapeamento da rede de apoio:** Identificamos os serviços e instituições disponíveis na comunidade que podem atender às necessidades dos acolhidos
- **Contato e sensibilização:** Estabelecemos contato com os serviços e instituições mapeadas, apresentamos o Lar Mãe Mariana e seus objetivos, e sensibilizamos para a importância da atenção à população idosa.
- **Elaboração de parcerias:** Formalizamos parcerias com os serviços e instituições através de acordos de cooperação, convênios ou outros instrumentos jurídicos.
- **Participação em fóruns e conselhos:** Participamos de fóruns, conselhos e outras instâncias de articulação da rede de apoio para fortalecer a intersetorialidade e o trabalho em conjunto.
- **Realização de eventos e atividades conjuntas:** Promovemos eventos e atividades conjuntas com os serviços e instituições parceiras para sensibilizar a comunidade sobre a temática do envelhecimento e promover a integração social dos residentes.
- **Capacitação da equipe da ILPI:** No mês de maio, realizamos uma capacitação voltada para técnicas de captação de recursos disponibilizados pelo Banco de Alimentos da CEAGESP, em parceria com o SEBRAE. A atividade teve como objetivo apresentar estratégias e orientações para potencializar o acesso aos recursos alimentares oferecidos pelo programa, visando fortalecer a segurança alimentar e nutricional dos acolhidos. Participaram da capacitação a equipe técnica e de coordenação do Lar Mãe Mariana, que teve a oportunidade de conhecer os procedimentos para solicitação e retirada de alimentos, critérios de participação, além de orientações sobre o correto armazenamento e aproveitamento dos itens doados. A parceria com o SEBRAE também possibilitou momentos de orientação sobre planejamento e gestão de recursos, com foco na sustentabilidade das instituições sociais. A ação foi avaliada de forma positiva pelos participantes, destacando-se a importância da articulação interinstitucional para o fortalecimento das ações de assistência e acolhimento.
- **Atividades:** Realizado através de ofícios, E-mail, contatos telefônicos, e quando necessário presencialmente

Reuniões;

- Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
- Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
- Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Segunda -feiras e Quintas-feiras.
- O Lar Mãe Mariana participa ativamente dos espaços de controle social e deliberação de políticas públicas, integrando os conselhos municipais voltados à área da assistência social. Atualmente, nossa instituição ocupa a presidência do Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), o que reforça nosso compromisso com a promoção e defesa dos direitos socioassistenciais.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

No exercício dessa função, estive presente nas reuniões ordinárias realizadas nos dias 08 e 15 de maio de 2025, participando ativamente das discussões e deliberações referentes às pautas do CMAS. Além disso, também foram abordadas questões relacionadas à organização e realização da Conferência Municipal de Assistência Social, que ocorrerá nos dias 03 e 04 de julho de 2025. A participação nesses espaços é fundamental para garantir a representatividade das instituições e usuários da rede socioassistencial, contribuindo para o fortalecimento e aprimoramento das políticas públicas no município.

- **Desafios da Articulação em Rede: abril de 2025**
 - **Fragmentação da rede de serviços:** Dificuldade em articular com os diferentes serviços e instituições devido à fragmentação da rede de apoio.
 - **Falta de comunicação:** Comunicação ineficaz entre os diferentes setores da rede, dificultando o compartilhamento de informações e a integração das ações.
- **Superação dos Desafios:**
 - **Fortalecimento da comunicação:** Tentamos estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diferentes setores da rede. Em relação ao CREAS, obtivemos um movimento positivo para superação dos desafios.
 - **Mobilização social:** Procuramos de forma intransigente verbalizar sobre a importância da articulação em rede e mobilizar a comunidade para o desenvolvimento de políticas públicas que favoreçam o atendimento integral à população idosa.
- **Visitas de Monitoramento do Serviço – Foi realizado no dia 26/05/2025.** Este relatório descreve a visita de monitoramento realizada na Instituição, com base na Lei 13.019/2014 (Estatuto do Idoso (10.741, de 1.º de outubro de 2003)). A visita teve como objetivo verificar as condições de funcionamento da ILPI e garantir o cumprimento dos direitos dos residentes, conforme disposto na legislação vigente
 - **Instrumentos de coleta de dados: Roteiro de Observação:** Um roteiro de observação padronizado foi utilizado para avaliar os seguintes aspectos da ILPI:
 - **Infraestrutura:** Condições físicas da instituição (limpeza, conservação, segurança); Acessibilidade para idosos com deficiência Adequação dos espaços às necessidades dos residentes
 - **Funcionamento:** Rotina da ILPI (horários de refeições, atividades, descanso Qualificação da equipe técnica; Atendimento às necessidades básicas dos residentes (alimentação, higiene, saúde); Promoção da autonomia, da socialização e do bem-estar dos idosos
 - **Documentação:** Verificação da documentação da ILPI (alvarás de funcionamento, registros dos residentes, planos de atendimento individualizados, entre outros)
 - **Diálogo com os residentes:** Conversa informal com os residentes para avaliar sua percepção sobre a ILPI, seus sentimentos e suas necessidades.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Elaboração de Instrumentais** – Relatórios técnicos e ofícios;
- **Organização das documentações:**
 - Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas
- **Mediação de conflitos** – Gerados entre os idosos;
 - Realizado de forma contínua.
- **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;**
 - Realizado de forma contínua.
- **Elaboração e planejamento;**
- **Execução dos Eventos** – com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizamos 04 atividades de integração social e comunitária - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade;
 - **Aniversariantes do mês** – A atividade "Aniversariantes do Mês" é realizada mensalmente com o objetivo de celebrar a vida dos idosos e funcionários da Instituição. No dia **22/05/2025**, às **15h**, promovemos uma tarde especial, repleta de significado e alegria para todos. Neste mês, a comemoração foi ainda mais especial, pois unimos a celebração de Páscoa a esse momento. Realizamos uma tarde musical, em parceria com nossos dedicados voluntários, que tornaram o dia mais animado e acolhedor. Para completar a festa, oferecemos bolo, salgados e outras delícias, proporcionando um ambiente festivo e saboroso, que encheu de alegria os corações de todos os presentes.
 - **Atividade Externa-Igreja Matriz de Poá** – Os idosos católicos manifestaram o desejo de assistir as missas de forma presencial, nesse sentido a equipe multidisciplinar elaborou um cronograma para viabilizar este evento que acontece na primeira sexta-feira de cada mês
 - **Passeio a feira - livre;** neste mês de maio, realizamos os passeios à feira livre da cidade, proporcionando aos idosos momentos de lazer e interação com a comunidade local. Durante a visita, eles têm a oportunidade de vivenciar o ambiente descontraído da feira, apreciar as cores, os aromas e as variedades de produtos, além de saborear um delicioso pastel acompanhado de um refrescante caldo de cana. Essa atividade reforça a importância de integrar os idosos à vida social, promovendo bem-estar e fortalecendo os vínculos com a cultura local.
 - **Projeto Ficar 2023 a 2026:** O objetivo deste projeto é reconhecer e celebrar a valiosa contribuição dos funcionários com mais de 10 anos de serviço no Lar Mãe Mariana. Fortalecer o vínculo entre a instituição e seus colaboradores, promovendo um sentimento de pertencimento e valorização. Reduzir a rotatividade de funcionários, criando um ambiente de trabalho mais estável e coeso. Foi entregue um presente personalizado e significativo, que demonstrou gratidão e reconhecimento pela dedicação do colaborador. Uma joia simbólica, um colar com o pingente do símbolo da instituição. Na ocasião, foi realizado pela



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Presidente da Instituição Vania Lazaneo e a Coordenadora Deise Andrade, um discurso de agradecimento aos funcionários homenageados, **impacto do projeto:** O projeto Ficar, contribuirá para: Aumentar a satisfação dos funcionários com a instituição. Melhorar o clima organizacional. Redução de custos ocasionados pela rotatividade de funcionários. Atrair e reter talentos. Fortalecer a imagem do Lar Mãe Mariana como um bom lugar para trabalhar.

- **Previdência Social; Cartório, fórum; Rede Bancária, poupa tempo hospitais e cemitério;**
 - **Acompanhamento em hospital:** No mês de maio, registramos o falecimento do senhor Eleon, ocorrido no dia 27/05/2025. Todos os trâmites necessários para o velório e sepultamento foram devidamente realizados, com o acompanhamento da equipe. Nesse período, tivemos também a internação de três idosos. O senhor Eleon foi internado novamente no Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos no dia 23/05/2025, em decorrência de um quadro de insuficiência renal, vindo infelizmente a óbito, conforme mencionado anteriormente. O senhor Mário Fernandes foi internado no Hospital Santa Marcelina de Itaquera no dia 14/05/2025, recebendo alta hospitalar em 23/05/2025. Já o senhor Valdir encontra-se internado desde o dia 23/05/2025 no Hospital Regional do Alto Tietê, em Suzano, permanecendo hospitalizado até a presente data. Destacamos que, durante todo o período de internação, os idosos foram devidamente assistidos pela nossa equipe, que manteve contato constante com os familiares, oferecendo apoio e informações atualizadas sobre o estado de saúde de cada acolhido.
 - **Rede Bancária – Acompanhamento para recebimento dos benefícios dos 44 idosos**

Reunião CMAS





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – PSICOLOGIA

Nota informativa

Informo que, durante o mês vigente, houve uma redução no número de atendimentos e atividades realizadas em virtude do período de férias regulamentares. Essa diminuição foi pontual e previamente planejada, visando a preservação do equilíbrio entre as demandas institucionais e a manutenção da qualidade dos serviços prestados.

No retorno às atividades, ocorrido na última semana do mês, além da dedicação aos relatórios técnicos e institucionais, foi necessário um cuidado especial frente a demandas pontuais envolvendo alguns idosos, inclusive relacionadas à comunicação e ao acolhimento emocional diante do falecimento de um residente querido.

Ressalto que, mesmo com a pausa parcial, todas as ações consideradas essenciais foram contempladas, preservando o compromisso com a assistência e o cuidado oferecido aos residentes.

- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
 - Esse mês foram atendidos 5 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 2 idosos para acompanhamento de médio prazo;
 - Para o acompanhamento das metas estabelecidas para idosos recém acolhidos no prazo de 6 meses pelo Plano Individual de Atendimento (PIA) acompanhamos os seguintes idosos: Enedino Farias dos Santos, Jorge Reis Menezes e José Maria Teixeira.
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
 - Realizado de forma contínua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Por meio de observação e escuta ativa, buscamos compreender as relações sociais entre os idosos, identificando possíveis dificuldades e oportunidades para fortalecer os vínculos interpessoais e promover a integração social e comunitária;
 - Realizado de forma contínua;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – É realizado visitas regulares aos idosos nas diversas áreas da instituição, proporcionando momentos de escuta qualificada e oferecendo suporte emocional com o intuito de ressignificar situações de sofrimento e fortalecer os laços afetivos.;
 - Realizado de forma contínua;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
 - Quando necessário.
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Mensalmente, realizamos um acompanhamento detalhado da frequência e qualidade das visitas aos idosos, utilizando gráficos para uma análise abrangente. Essa avaliação é essencial para compreender tanto a quantidade quanto a efetividade das interações, possibilitando intervenções direcionadas aos familiares ausentes. Nosso objetivo é fortalecer os laços afetivos entre os idosos acolhidos e seus entes queridos, assegurando seu bem-estar e qualidade de vida na instituição.
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em desenvolver e atualizar diversos instrumentais e projetos, visando atender às demandas específicas da equipe multidisciplinar e promover iniciativas sociais voltadas aos idosos e à instituição;
 - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
 - Documentos e planilhas diversas – Sempre que necessário;
- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atividade previamente solicitada por alunos ou pesquisadores na área da psicologia.
 - Estágio para aluna da UNIP, ainda em andamento.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas orientações para o diagnóstico nutricional, a avaliação da distribuição de macronutrientes e micronutrientes para idosos deve ser feita semanalmente:
 - **Pratos dos desejos** – Coletamos informações diretamente dos idosos sobre suas preferências alimentares, permitindo-nos proporcionar bem-estar e preservar a memória afetiva relacionada ao seu paladar;
 - Lasanha;
 - Couve-flor gratinada.
 - **Cardápios especiais de comemorações** – De acordo com o mês e a data comemorativa são proporcionados alimentos especiais e/ou típicos;
 - Dia 14/05 e 15/05 Café da manhã/tarde especial dos funcionários: com torta de frango, doações da padaria chips, café, chá e bolo de fubá;
 - **Reaproveitamento de alimentos** – Com a proximidade da validade dos alimentos, buscamos reduzir desperdícios, sobras e restos. Utilizamos novas receitas para preparar sopas, caldos e geleias, além de realizar compostagem, com o objetivo de diminuir os gastos com alimentação;
- **Doações diversas** - Recebimento de doações de empresas, instituições e pessoas físicas, coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
 - UNIFORMIZAÇÃO:
 - a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento;
 - b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente);
 - c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor;
 - d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme;
 - e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
 - Supervisionar a seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados, assim como sua compra, recebimento e armazenamento;
 - Supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e preparações
 - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Orientar sobre a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
- Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
- Monitorar as atividades dos fornecedores e a procedência dos alimentos;
- Realizar treinamentos dinâmicos para as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIs, dietas modificadas, entre outros) para melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las atualizadas;
- **Aquisição de utensílios para a cozinha:** Não tivemos;
- **Avaliação dos idosos:**
 - Foram avaliados 15 idosos o que representa 34,09% do total;
 - Manter registro em planilhas ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
 - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela instituição assistencial cristã lar mãe Mariana;
 - Elaborar relatório técnico sobre as não conformidades e ações corretivas, corretivas que comprometam a boa prática profissional e representem risco à saúde, encaminhado ao superior hierárquico;
- **Participação voluntária na cozinha:** Idosos que demonstram interesse e que possuem autonomia podem colaborar na cozinha com trabalhos que se sintam mais à vontade. Essa iniciativa promove o bem-estar emocional e social, promove a manutenção das habilidades motoras e cognitivas:
 - Helena – Descascou alho, escolheu feijão;
 - Eliane – Descascou alho e escolheu feijão;
 - Maria Benedita – Descascou alho e escolheu feijão;
 - Luiza – Descascou alho e escolheu feijão.
- **Elaboração da escala:**
 - Mês de referência;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Educador Físico, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:**
 - Realizada com o setor da Nutrição e Enfermagem, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Monitoramento da limpeza e organização da cozinha, despensa interna e externa, além da limpeza de freezers e equipamentos, realizada pelo auxiliar de cozinha;
 - GESTÃO DE ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE: checagem das datas de validade, organizando os alimentos de forma que os que vencem primeiro fiquem mais acessíveis;
 - AÇÃO DE CONTROLE: processo implementado para prevenir, diminuir a um nível seguro ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que possa afetar a qualidade higiênico-sanitária dos alimentos;
 - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
 - Limpeza da cozinha;
 - Gestão de Resíduos: materiais a serem descartados;
- **Organização de eventos internos e externos** – Atividade realizada com os idosos;
 - Cinema, todas as quartas-feiras (com pipoca e suco natural);
 - Organização e preparos para o aniversariante do mês dos aniversariantes com bolo tradicional de aniversário recheado de limão, salgados como coxinha, quibe, bolinha de queijo e bolinho de bacalhau e suco de maracujá;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

ANIVERSARIANTES DO MÊS



CAFÉ DA MANHÃ/TARDE Especial dos funcionários





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social, Nutricionista, Psicólogo e Assistente Social / Coordenadora;
- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
 - 02/05 – Atividade individual com música + manualidades;
 - 05/05 – Manualidades;
 - 08/05 – Passeio para feira + manualidade;
 - 09/05 – Atividade individual com música + manualidades;
 - 12/05 – Manualidades;
 - 15/05 – Cinema + manualidades;
 - 16/05 – Atividade individual com música + manualidades;
 - 19/05 – Manualidade;
 - 22/05 – Cinema + manualidades;
 - 23/05 – Atividade individual com música + manualidades;
 - 26/05 – Manualidades;
 - 29/05 – Cantoria + manualidades;
 - 30/05 – Atividade individual com música + manualidades;

As construções manuais é uma maneira de fazer arte que ultrapassa a ideia apenas do fazer. Contribui com a movimentação das articulações, do pensamento livre da negação de si em relação ao que entendemos como perfeição.

Nesses processos tivemos a participação dos idosos Helena Gomes, Eliane Ribeiro de Lima, Vera Lúcia, Vilma Reginaldo, Maria Luiza e Maria Benedita.



Em outro processo de encontro com os idosos a música guia trazendo o idoso para momentos de canto e escuta e emoção. Processo esse que se dá de forma individual em visitas aos quartos dos idosos com mais dificuldade de locomoção.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Idosos atendidos; Zulene Silva, Maria Elza, Antônio Pereira, Conceição, Aroldo Pereira dos Santos.

Outra ação com os idosos foram os momentos cinema com temática nacional, onde apreciaram comportamentos cotidiano em relação de. Nessa atividade tivemos a participação dos idosos já citados acima mais os idosos; Luiz Vicente, Manuelito Correia da Silva, José Maria, Terezinha, Jorge, Clemente, Marizete, Dorival e Carlos.





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Maio 2025

Nome da Instituição: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Capacidade máxima de Atendimentos: 50

- 1- Informações sobre os atendimentos:

Indicadores - Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Soma Total
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	
Nº de idosos que vieram do mês anterior	04	01	04	04	13	17	43
Nº de idosos desligados no mês	01	00	00	00	00	00	01
Nº de idosos que entraram no mês	01	00	00	00	00	00	01
Total de atendidos no mês	06	01	04	04	13	17	44

- 2- Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	01
Situação de abandono e risco	00
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	00
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	00
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	00
Situação de Rua	00

- 3- Motivos de Saída

Óbito	01
Retorno à Convivência Familiar	00
Não adaptação ao acolhimento	00
Transferência de Instituição	00
Fora dos critérios da Instituição	00

- 4- Tempo de Permanência

Até seis meses	03
Sete meses a um ano	08
Dois a quatro anos	18
Acima de cinco anos	15



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas e provisionadas.

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	02
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	15
Nº de Atendimento telefônico de familiares	18
Nº de Eventos/festas internas.	03
Nº de visitas domiciliares realizadas	00
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	01

Nº de Atendimentos telefônico- Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	20
---	----

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	16
Nº de terapias (Fisioterapia)	330
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	11

- 6-Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	0
Benefício de Prestação Continuada	0

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	0

- 7-Outras Informações

Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	16
Nº de pessoas que não possuem Benefício	01
Nº de pessoas que recebem BPC	27
Nº de pessoas sem família	05
Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos	25
Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo chamada	15

Nº de internações hospitalares	03
Nº de pessoas com grau de dependência I	08
Nº de pessoas com grau de dependência II	17
Nº de pessoas com grau de dependência III	11
Nº de pessoas com autonomia	08



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Trabalho Voluntariado.

AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 02 Cabeleireiro;
- 02 Quiropraxia
- 01 Motorista;
- 02 Manicure;
- 01 Podólogo;
- 01 Médico Voluntário (uma vez por semana)

RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE MAIO DE 2025.

Nº	Nome Completo	Referência Vaga	Acolhimento	Grau de Complex.	Saída	Motivo
01	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010	II		
02	Altair Fernando Oliveira	CREAS	25/03/2008	III		
03	Antônia Eugênia dos Santos	Entidade	06/12/2019	III		
04	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022	III		
05	Aroldo Pereira dos Santos	CREAS	05/07/2023	II		
06	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021	Autônomo		
07	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022	I		
08	Conceição Franco	Entidade	04/01/2016	III		
19	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021	II		
10	Eleon de Oliveira Rodrigues	CREAS	23/09/2022	II	27/05/2025	Óbito
11	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020	I		
12	Enedino Farias dos Santos	CREAS	20/05/2025	II		
13	Eudácio Giroto Munhoz	CREAS	30/10/2023	II		
14	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022	Autônomo		
15	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022	Autônomo		
16	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021	III		
17	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002	II		
18	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000	II		
19	Jorge Reis de Menezes	CREAS	10/12/2024	II		
20	José Maria Teixeira	CREAS	09/01/2025	II		
21	Leonilda Pereira da Silva	CREAS	21/08/2020	II		
22	Lourivaldo de Jesus carvalho	CREAS	28/03/2017	II		
23	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012	Autônomo		
24	Luiz Laurindo Gonçalves	CREAS	08/08/2023	II		
25	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022	Autônomo		
26	Luiza Maria da Conceição	CREAS	27/06/2023	Autônomo		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

27	Manoelito Correia da Silva	CREAS	25/08/2015	II		
28	Maria Alves de Souza	CREAS	17/07/2020	III		
29	Maria Aparecida de Jesus	CREAS	27/03/2024	III		
30	Maria Benedita da Silva	CREAS	26/06/2024	I		
31	Maria de Lourdes Araújo	CREAS	12/12/2005	II		
32	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023	III		
33	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022	II		
34	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022	I		
35	Marizete Catôta Barreto	CREAS	08/12/2021	I		
36	Nelson Maziero	CREAS	07/01/2020	III		
37	Olga Eneas Ximenes	CREAS	09/02/2021	Autônomo		
38	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013	I		
39	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009	I		
40	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016	II		
41	Valdir Apolinario Marques	CREAS	15/10/2024	III		
42	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	Entidade	03/08/2020	Autônomo		
43	Vilma Reginaldo	CREAS	29/08/2024	I		
44	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020	III		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Pontos Facilitadores

Não houve

Pontos de Estrangulamento

Gostaríamos de continuar destacando um desafio crítico em nossa capacidade de prestação de serviços, especialmente diante da crescente complexidade dos casos de idosos com grau III. Esta população demanda cuidados específicos, o que tem se tornado um ponto de alerta em nossa operação.

Para atender a essa demanda reprimida e enfrentar a crescente complexidade dos casos, identificamos duas áreas-chave para intervenção. Em primeiro lugar, é essencial considerar a expansão do número de vagas disponíveis para atendimento, garantindo assim que tenhamos capacidade para atender a todos os pacientes que necessitam de cuidados especializados. Além disso, é imperativo revisitar o modelo de repasse de recursos em nossa parceria, visando aumentar a sustentabilidade financeira e garantir que tenhamos os recursos necessários para oferecer um cuidado de qualidade.

Entretanto, reconhecemos que qualquer iniciativa de expansão ou realocação de recursos deve ser cuidadosamente planejada e executada em colaboração estreita com todas as partes interessadas. Gostaríamos de solicitar seu apoio e engajamento ativo nesse processo, trabalhando em conjunto para encontrar soluções eficazes e sustentáveis para enfrentar nossos pontos de estrangulamento.

Agradecemos antecipadamente pela atenção dedicada a esta questão e esperamos poder contar com seu apoio na busca por melhorias significativas.

Considerando que temos atualmente 43 idosos acolhidos nesta Instituição. Sendo que 40 do total são referenciados pelo CREAS.



Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária



Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385