



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Ofício N°21//2025

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

A/C Secretário Wellington Alves Teixeira.

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de abril de 2025 referente ao termo de Colaboração do edital N° 036/2022, com objeto de Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 30 de abril de 2025.

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Abril de 2025

Conveniado: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

Segmento conveniado: Acolhimento Institucional de Idosos

Meta de atendimento Atual: até 50 idosos

Nº de atendimentos: 44

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Enfermeiras, Educador Social, Psicólogo, Nutricionista e Assistente Social / Coordenadora;
- **Participação em atividades externa com os idosos:**
 - Cinema, Clube da Cidade e feira Livre;
- **Visitas a idosos hospitalizados/internados:**
 - Diariamente;
- **Treinamento da Brigada de Incêndio:**
 - Treinamento promovido pelo Lar Mãe Mariana em conjunto com o Corpo de Bombeiros;
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem):**

No nosso trabalho diário, garantimos o bem-estar dos idosos através de uma série de cuidados essenciais. Iniciamos com a higienização regular das unhas, oferecendo água conforme orientação da nutricionista ou conforme necessário. Durante as refeições, proporcionamos auxílio e estimulamos a deglutição independente. Encaminhamos os idosos para banhos de sol sob supervisão da equipe de cuidadores e acompanhamos suas consultas ambulatoriais.

Seguimos rigorosamente as prescrições médicas para administração de medicamentos e realizamos curativos de baixa e média complexidade conforme necessário. Os banhos de aspersão e no leito são realizados conforme demanda, mantendo sempre a organização do expurgo e registrando cuidadosamente todas as informações relevantes em anotações de enfermagem.

Procedimentos invasivos são realizados apenas após prescrição médica, e cuidamos da higienização de bolsas de colostomia quando indicado. Mantemos o posto de enfermagem organizado e realizamos a limpeza recorrente das camas dos idosos. Estimulamos a participação em atividades ocupacionais e garantimos trocas de fraldas conforme



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

necessidade, assim como higiene íntima quando solicitado, sempre respeitando a privacidade dos idosos.

Observamos e trocamos vestimentas quando necessário, mantendo o descarpac visível e preparado para uso. O descarte de lixos infectantes é feito de acordo com as normas de segurança. Recebemos novos idosos com acolhimento e implementamos planos de ação para suas necessidades específicas. Controlamos e registramos os sinais vitais regularmente, estando atentos a qualquer alteração de comportamento para relatar ao enfermeiro.

Adicionalmente, apazamos medicações, verificamos suas validades e asseguramos o uso correto das vias de administração. Prevenção de quedas e estímulo à vida social são prioridades, assim como incentivamos a colaboração da equipe multidisciplinar. Monitorizamos e registramos a entrada e saída de medicações psicotrópicas, realizando sua separação conforme protocolo. Mudanças de decúbito são feitas a cada três horas, e garantimos o uso adequado do Hamper e monitoramos a integridade da pele dos idosos.

Finalmente, seguimos os padrões de higiene, realizando lavagem das mãos antes e após todos os procedimentos para garantir a saúde e o conforto dos nossos idosos.

Dados sobre os idosos

Graus de Complexidades - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxílio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sua consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).

Grau de complexidades				
Grau	Quantidade			% Comprometidos
	Masculino	Feminino	Total	
Autônomo	4	5	09	20,45
Nível. 1	5	4	09	20,45
Nível. 2	9	6	15	34,10
Nível. 3	4	7	11	25
Total	22	22	44	100

- **Idosos acolhidos** – Masculinos (00) e femininos (00)
- **Óbitos** – Masculinos (01) e femininos (00)



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

CONSULTAS E EXAMES

Nome	Saída	Consultas Externas		Saída	Consultas P.S (Pronto Socorro)		Saída	Consultas Internas	
		Destino	Especialista		Destino	Especialista		Médico	Tipo de Avaliação
Antônia Eugenia									
Antônia Pereira da Costa									
Altair Fernando									
Albina de Campos	14/04/25	Hospital São Paulo	Cirurgia oftalm.						
Aroldo Pereira	10/04/25	UBS Calmon Viana	Coleta/Exames						
Conceição Franco									
Carlos Alberto									
Clemente Rocha	03/04/25	UBS Calmon Viana	Coleta/Exames				16/04/25	Dr. Mário Sales	Consulta Clínica
Dorival Barreto									
Eliana Ribeiro de Lima	10/04/25	UBS Calmon Viana	Coleta/Exames						
Eudacio Giroto Munhoz	03/04/25	UBS Calmon Viana	Coleta/Exames				01/04/25	Dr. Mário Sales	Consulta Clínica
	23/04/25	Hosp. Luzia de P. Melo	Exames Labor.						
Eleon Oliveira Rodrigues	03/04/25	UBS Calmon Viana	Coleta/ Exames	24/04/2025 P.A .Ferraz de Vasconcelos urgência / internação			04/04/25	Dr. Mario Sales	Consulta Clínica
	22/04/25	AME Bourrol - SP	Nefrologia				05/04/25	Dr. Mário Sales	Consulta Clínica
							24/05/2024	Dr. Mário Sales	Consulta Clínica
Félix Moura	17/04/25	Hosp. Ferraz de Vasconcelos	Cardiologia	12/04/2025 Alta da internação Hospitalar					
	29/04/25	Santa Casa de Mogi	Oftalmologia						
Helena Gomes	10/04/25	UBS Calmon Viana	Coleta/Exames				01/04/25	Dr. Mário Sales	Consulta Clínica
Ilaura Ledy									
Joana Toth									
Jorge Reis Mendes							08/04/2025	Dr. Mário Sales	Consulta Clínica
José Maria Teixeira									



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

João Pedro Moreira	10/04/25	UBS Calmon Viana	Coleta/Exames						
Lourivaldo Jesus									
Leonilda Pereira da Silva	10/04/25	UBS Calmon Viana	Coleta/Exames						
Luiz L. Gonçalves									
Lucia Inez Martins	10/04/25	UBS Calmon Viana	Coleta/Exames						
Luiz Vicente Santos									
Luíza Vasconcelos	10/04/25	UBS Calmon Viana	Coleta/Exames				08/04/2025	Dr. Mário Sales	Consulta Clínica
							10/04/2025	Dr. Mário Sales	Consulta Clínica
Marizete C. Barreto							22/04/2025	Dr. Mário Sales	Consulta Clínica
Maria Alves									
Maria Elza Santos									
Manoelito C. da Silva									
Maria Benedita							08/04/2025	Dr. Mário Sales	Consulta Clínica
Maria de Lourdes									
Mário da S. Fernandes.	04/04/25	AME Mogi das Cruzes	Oftalmologia	12/04/25	Hosp. Reg. Ferraz	Cirurgia e traumatologia bucomax.			
Maria Alves									
Maria Aparecida de Jesus	03/04/25	UBS Calmon Viana	Coleta/Exames						
Nelson Mazieiro							24/04/2025	Dr. Mário Sales	Consulta Clínica
Olga Eneas	10/04/25	UBS Calmon Viana	Coleta/Exames						
	11/04/25	Santa Casa de Mogi	Infiltração/ Neuro						
	29/04/25	Santa Casa de Mogi	Oftalmologia						
Pedro Cipriano									
Roberval B. Vasconcelos	03/04/25	AME Jardim dos Prados	Oftalmologia				01/04/25	Dr. Mário Sales	Consulta Clínica
	03/04/25	UBS Nova Poá	RX	04/04/2025	SAMU	Óbito	04/04/2025	Dr. Mário Sales	Óbito
Silval Rodrigues	03/04/25	CEME Poá	Oftalmologia				01/04/25	Dr. Mário Sales	Consulta Clínica
Teresinha de Sousa	10/04/25	UBS Calmon Viana	Coleta/Exames						
Vilma Reginaldo	04/04/25	Cons. Dentário	Protético						
Vera L. Pereira Ferreira									
Valdir Apolinário	08/04/25	Hosp. Luzia de P. Melo Mogi	Infectologia				01/04/25	Dr. Mário Sales	Consulta Clínica
Zulene S. Carvalho									
Total de Consultas	26			04			16		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Dados sobre a equipe

Escala em dimensionamento de pessoal					
Função	Corrido (seg. à sex.)	Plantão par		Plantão ímpar	
		Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
Cuidador Folguista	1	-	-	-	-
Cuidadores	2	5	2	5	2
Total	3	5	2	5	2

CAPACITAÇÃO DA EQUIPE: Curativos e Lesões





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Atendimento de fisioterapia motora e/ou respiratória prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (Acupuntura, Cinesioterapia, Método Kabat, Mecanoterapia, Eletrotermoterapia, Pilates, entre outras). Aos pacientes com a mobilidade mais reduzida promovemos as transferências de decúbito no leito e, também, as transferências do leito para poltrona de forma a auxiliar a equipe de enfermagem na prevenção das lesões por pressão e possíveis deformidades;
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estimular habilidades de socialização, cognitiva, sensório motor e funcional;
 - A somatória dos atendimentos fisioterápicos Individual e Grupo nesse mês teve a participação de 42 idosos o que representa um total de 95% dos idosos atendidos;
 - Ao total foram realizados 330 atendimentos neste período.
- **Avaliação fisioterapêutica** – Aplicada para elaboração do plano individual de atendimento ao novo paciente admitido na instituição;
 - Quando necessário

Obs.: Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Educador Físico, Enfermeira, Psicólogo, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos e organização do setor de forma a manter a eficácia nos atendimentos prestados, realizado também higienização dos equipamentos após a utilização deles;
- **Quiropraxia:** a Quiropraxia é uma técnica alternativa que utiliza movimentos manuais para tratar ou prevenir alterações musculoesqueléticas. Uma abordagem integrativa entre a Fisioterapia e o profissional Quiroprata pode proporcionar uma recuperação mais rápida e duradoura ao paciente. A fim de manter as condutas alinhadas o setor da Fisioterapia acompanha algumas sessões alternadamente com o setor de enfermagem.
 - Realizado no dia 09 deste mês.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Participação em atividades externa** - Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão, passeio esse realizado em conjunto com a equipe multidisciplinar;
 - Pastel na Feira: realizado no dia 10 de abril e contou com a presença de 18,18% do total de idosos;

ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO



ATIVIDADES EXTERNAS





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

A atuação da Assistente Social no Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, a profissional contribui para a promoção da autonomia, da dignidade e dos direitos dos idosos, além de fortalecer os vínculos familiares e sociais.

- **Acolhimento;** conforme descrito nos relatórios anteriores, desde janeiro até o momento, em abril, temos três demandas pendentes. O senhor Roberto da Rocha, o senhor Genes e o senhor Enedino Faria dos Santos foram encaminhados pelo CREAS e ainda aguardam atendimento. Diante desse cenário, encaminhei um ofício ao CREAS e informei a gestão da parceria sobre nossa preocupação com a crescente demanda reprimida. Todos os atores da rede estão cientes da situação
- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;
 - Permanecemos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras: Anteriormente, restringíamos as visitas a apenas uma pessoa por vez. No entanto, após uma reavaliação, decidimos autorizar a presença de até três pessoas por visita. Essa mudança tem como objetivo permitir que mais familiares e amigos tenham a oportunidade de visitar os idosos, contribuindo assim para a preservação dos vínculos e fortalecimento das relações.
 - Retornamos com as visitas aos finais de semana. Reforçamos continuamente a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos. garantir que o idoso possa desfrutar desses momentos de maneira segura e confortável, ao mesmo tempo em que se promove a reconexão com sua família.
 - Orientamos sistematicamente no acompanhamento das famílias em relação aos cuidados com o idoso
- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;** O atendimento e a escuta qualificada aos idosos do Lar Mãe Mariana são essenciais para garantir seus direitos, promover sua autonomia e proporcionar uma vida digna e com qualidade. Através de um trabalho interdisciplinar, humanizado e individualizado, a equipe da ILPI contribui para o bem-estar físico, mental e social dos residentes, construindo um ambiente acolhedor e seguro para a velhice.
 - **Realizei neste mês escuta qualificada com os 06 idosos,** a experiência é sempre enriquecedora que possibilita a compreensão de suas necessidades, sentimentos e preocupações mensalmente.
- **Em relação ao vínculo com a família:** Em relação ao vínculo com as famílias, incentivamos ativamente o contato entre os idosos e seus familiares.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **O atendimento telefônico do Serviço Social no Lar Mãe Mariana é um canal essencial para:**
 - **Realizei 20 atendimentos** telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos
 - **Acolhimento:** Escutar e acolher as demandas dos munícipes, promovendo um ambiente de confiança e respeito
 - **Esclarecimentos:** Fornecer informações sobre os serviços da ILPI, o Estatuto do Idoso e outros temas relevantes
 - **Encaminhamentos:** Orientar familiares e responsáveis que buscam por uma ILPI; **Rede de apoio:** Orientei e encaminhei os solicitantes para outros serviços da rede de apoio social, como: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais e Defensoria Pública
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – A articulação em rede é uma ferramenta essencial para o trabalho da Assistente Social; Através da construção de parcerias com outros serviços e instituições, a profissional pode ampliar o acesso aos direitos e serviços para os acolhidos, promover o bem-estar social e fortalecer os vínculos familiares. Atualmente temos: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais, Defensoria Pública, Promotoria do Idoso, Conselho Municipal de assistência Social e Conselho Municipal do idoso.; **Objetivos da Articulação em Rede:** **Ampliar o acesso a serviços:** Garantir o acesso dos residentes a serviços de saúde, assistência social, jurídica, psicológica, entre outros. **Promover a intersetorialidade:** Favorecer a colaboração entre diferentes setores da sociedade para o atendimento integral das necessidades dos idosos. **Fortalecer os vínculos familiares:** Apoiar e fortalecer os vínculos entre os residentes e suas famílias. **Defender os direitos dos idosos:** Garantir o respeito e a defesa dos direitos dos idosos, previstos no Estatuto do Idoso e em outras legislações. **Prevenir situações de risco:** Identificar e prevenir situações de risco social e violência contra o idoso. **Promover a inclusão social:** Favorecer a inclusão social dos residentes e combater o isolamento social.

Ações para a Articulação em Rede:

- **Mapeamento da rede de apoio:** Identificamos os serviços e instituições disponíveis na comunidade que podem atender às necessidades dos acolhidos
- **Contato e sensibilização:** Estabelecemos contato com os serviços e instituições mapeadas, apresentamos o Lar Mãe Mariana e seus objetivos, e sensibilizamos para a importância da atenção à população idosa.
- **Elaboração de parcerias:** Formalizamos parcerias com os serviços e instituições através de acordos de cooperação, convênios ou outros instrumentos jurídicos.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Participação em fóruns e conselhos:** Participamos de fóruns, conselhos e outras instâncias de articulação da rede de apoio para fortalecer a intersectorialidade e o trabalho em conjunto.
- **Realização de eventos e atividades conjuntas:** Promovemos eventos e atividades conjuntas com os serviços e instituições parceiras para sensibilizar a comunidade sobre a temática do envelhecimento e promover a integração social dos residentes.
- **Capacitação da equipe da ILPI:** Neste mês de abril, realizamos uma capacitação para a equipe do Lar Mãe Mariana. A capacitação abordou **cuidados para a prevenção de lesões por pressão** e foi ministrada pela enfermeira responsável técnica, em parceria com um professor da Escola Santa Luzia. Essa formação foi direcionada a toda a equipe de enfermagem do lar.
- **Atividades:** Realizado através de ofícios, E-mail, contatos telefônicos, e quando necessário presencialmente
 - Reuniões;**
 - Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
 - Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
 - Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Segunda -feiras e Quintas-feiras.
- **Desafios da Articulação em Rede: abril de 2025**
 - **Fragmentação da rede de serviços:** Dificuldade em articular com os diferentes serviços e instituições devido à fragmentação da rede de apoio.
 - **Falta de comunicação:** Comunicação ineficaz entre os diferentes setores da rede, dificultando o compartilhamento de informações e a integração das ações.
- **Superação dos Desafios:**
 - **Fortalecimento da comunicação:** Tentamos estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diferentes setores da rede. Em relação ao CREAS, obtivemos um movimento positivo para superação dos desafios.
 - **Mobilização social:** Procuramos de forma intransigente verbalizar sobre a importância da articulação em rede e mobilizar a comunidade para o desenvolvimento de políticas públicas que favoreçam o atendimento integral à população idosa.
- **Visitas de Monitoramento do Serviço – Não houve presencialmente, foi realizado através de contato telefônico e reunião na secretaria de Assistência e desenvolvimento Social**
- **Elaboração de Instrumentais – Relatórios técnicos e ofícios;**
- **Organização das documentações:**
 - Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas
- **Mediação de conflitos – Gerados entre os idosos;**
 - Realizado de forma contínua.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;**
 - Realizado de forma contínua.
- **Elaboração e planejamento;**
- **Execução dos Eventos** – com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizamos 04 atividades de integração social e comunitária - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade;
 - **Aniversariantes do mês** – A atividade "Aniversariantes do Mês" é realizada mensalmente com o objetivo de celebrar a vida dos idosos e funcionários da Instituição. No dia **24/04/2025**, às **15h**, promovemos uma tarde especial, repleta de significado e alegria para todos. Neste mês, a comemoração foi ainda mais especial, pois unimos a celebração de Páscoa a esse momento. Realizamos uma tarde musical, em parceria com nossos dedicados voluntários, que tornaram o dia mais animado e acolhedor. Para completar a festa, oferecemos bolo, salgados e outras delícias, proporcionando um ambiente festivo e saboroso, que encheu de alegria os corações de todos os presentes.
 - **Comemoração da Páscoa**- Em comemoração ao mês da Páscoa, conversamos com nossos idosos sobre como gostariam de celebrar essa data tão especial. Entre as sugestões, a preferência foi por um delicioso churrasco e, é claro, ovos de Páscoa como presente. A ação aconteceu no dia 17 de abril de 2024 e foi marcada por momentos de alegria, boa comida, risadas e muito carinho. Um dia especial, preparado com todo cuidado para proporcionar felicidade e acolhimento aos nossos idosos.
 - **Atividade Externa-Igreja Matriz de Poá** – Os idosos católicos manifestaram o desejo de assistir as missas de forma presencial, nesse sentido a equipe multidisciplinar elaborou um cronograma para viabilizar este evento que acontece na primeira sexta-feira de cada mês
 - **Passeio a feira - livre**; neste mês de março, realizamos os passeios à feira livre da cidade, proporcionando aos idosos momentos de lazer e interação com a comunidade local. Durante a visita, eles têm a oportunidade de vivenciar o ambiente descontraído da feira, apreciar as cores, os aromas e as variedades de produtos, além de saborear um delicioso pastel acompanhado de um refrescante caldo de cana. Essa atividade reforça a importância de integrar os idosos à vida social, promovendo bem-estar e fortalecendo os vínculos com a cultura local.
 - **Projeto Ficar 2023 a 2026**: O objetivo deste projeto é reconhecer e celebrar a valiosa contribuição dos funcionários com mais de 10 anos de serviço no Lar Mãe Mariana. Fortalecer o vínculo entre a instituição e seus colaboradores, promovendo um sentimento de pertencimento e valorização. Reduzir a rotatividade de funcionários, criando um ambiente de trabalho mais estável e coeso. Foi entregue um presente personalizado e significativo, que demonstrou gratidão e reconhecimento pela dedicação do colaborador. Uma joia simbólica,



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

um colar com o pingente do símbolo da instituição. Na ocasião, foi realizado pela Presidente da Instituição Vania Lazaneo e a Coordenadora Deise Andrade, um discurso de agradecimento aos funcionários homenageados, **Impacto do projeto:** O projeto Ficar, contribuirá para: Aumentar a satisfação dos funcionários com a instituição. Melhorar o clima organizacional. Redução de custos ocasionados pela rotatividade de funcionários. Atrair e reter talentos. Fortalecer a imagem do Lar Mãe Mariana como um bom lugar para trabalhar.

- **Previdência Social; Cartório, fórum; Rede Bancaria, poupa tempo hospitais e cemitério;**
 - **Acompanhamento em hospital:** No mês de abril, registramos o falecimento do senhor Roberval, ocorrido no dia 04/04/2025. Foram realizados todos os trâmites necessários para o velório e sepultamento, com o devido acompanhamento da equipe. Tivemos também a internação de dois idosos: O senhor Félix foi internado no Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos no dia 20/03/2025, devido a um quadro de insuficiência renal, recebendo alta no dia 12/04/2025. O senhor Eleon de Oliveira foi internado em 25/04/2025, também no Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos, para tratamento de insuficiência renal, permanecendo internado até o momento. Destacamos que, durante todo o período de internação, ambos os idosos foram assistidos pela nossa equipe, que manteve contato frequente com os familiares, oferecendo apoio e informações sobre o estado de saúde dos acolhidos.
 - **Rede Bancária** – Acompanhamento para recebimento dos benefícios dos 44 idosos



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Comemoração de PASCOA



Missa Igreja MATRIZ





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – PSICOLOGIA

- **Acolhimento** – É conduzido por meio de entrevistas semiestruturadas com os idosos e seus familiares, visando estabelecer um primeiro contato e compreender as necessidades individuais do futuro residente. Ademais, são realizadas avaliações de rastreio cognitivo para identificação de possíveis patologias pré-existentes, garantindo um atendimento personalizado e adequado;
 - Quando necessário.
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
 - Esse mês foram atendidos 12 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 2 idosos para acompanhamento de médio prazo;
 - Para o acompanhamento das metas estabelecidas para idosos recém acolhidos no prazo de 6 meses pelo Plano Individual de Atendimento (PIA) acompanhamos os seguintes idosos: Jorge Reis Menezes, José Maria Teixeira.
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
 - Realizado de forma contínua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Por meio de observação e escuta ativa, buscamos compreender as relações sociais entre os idosos, identificando possíveis dificuldades e oportunidades para fortalecer os vínculos interpessoais e promover a integração social e comunitária;
 - Realizado de forma contínua;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – É realizado visitas regulares aos idosos nas diversas áreas da instituição, proporcionando momentos de escuta qualificada e oferecendo suporte emocional com o intuito de ressignificar situações de sofrimento e fortalecer os laços afetivos.;
 - Realizado de forma contínua;
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Mensalmente, realizamos um acompanhamento detalhado da frequência e qualidade das visitas aos idosos, utilizando gráficos para uma análise abrangente. Essa avaliação é essencial para compreender tanto a quantidade quanto a efetividade das interações, possibilitando intervenções direcionadas aos familiares ausentes. Nosso objetivo é fortalecer os laços afetivos entre os idosos acolhidos e seus entes queridos, assegurando seu bem-estar e qualidade de vida na instituição.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Cine pipoca** – Realizamos semanalmente uma atividade de cinema, na qual exibimos filmes cuidadosamente selecionados para proporcionar aos idosos um momento de entretenimento enriquecedor e reflexão.
 - Este mês foram passados os seguintes filmes: 1) A grande jornada, 2) Tempestade infinita, 3) Bob Marley: One Love e 4) Como ganhar milhões antes que a vovó morra;
 - A presença por sessão em média é de 10,66 idosos, o que representa 24,80% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.
- **Aplicação do Projeto Gerações** – A inclusão do mundo digital como iniciativa de promover qualidade de vida, estimular suas capacidades cognitivas e promover a inclusão social;
 - Conteúdo das aulas:
 - Jogos online;
 - Recursos de IA – Criação de personagens.
- **Realização de atividades religiosas** – Promovemos semanalmente atividades religiosas de maneira virtual, honrando as crenças e credos individuais de cada idoso;
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
 - Quando necessário.
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – É oferecido atendimentos e orientações aos funcionários da instituição, visando promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo, minimizando conflitos e incentivando o relacionamento interpessoal;
 - Quando necessário.
- **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
 - Quando necessário.
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Educador Físico, Enfermeira, Psicólogo, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – É Conduzida por meio de entrevistas com candidatos interessados em ocupar cargos em nossa instituição, garantindo a seleção de profissionais qualificados e comprometidos;
 - Cuidador da Pessoa Idosa;
 - Auxiliar de limpeza.
 - Auxiliar de Cozinha.
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em desenvolver e atualizar diversos instrumentais e projetos, visando atender às demandas específicas da equipe multidisciplinar e promover iniciativas sociais voltadas aos idosos e à instituição;
 - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
 - Documentos e planilhas diversas – Sempre que necessário;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atividade previamente solicitada por alunos ou pesquisadores na área da psicologia.
 - Estágio para aluna da UNIP, já em andamento.
 - 3 Contatos da UMC para entrevista no estágio social.

ACOMPANHAMENTOS: INDIVIDUALIZADO E COLETIVO:





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas orientações para o diagnóstico nutricional, a avaliação da distribuição de macronutrientes e micronutrientes para idosos deve ser feita semanalmente:
 - **Pratos dos desejos** – Coletamos informações diretamente dos idosos sobre suas preferências alimentares, permitindo-nos proporcionar bem-estar e preservar a memória afetiva relacionada ao seu paladar;
 - Caldo verde;
 - Salada de grão de bico;
 - Feijoadada;
 - Caldos;
 - Bolinho de chuva.
 - **Cardápios especiais de comemorações** – De acordo com o mês e a data comemorativa são proporcionados alimentos especiais e/ou típicos;
 - **Reaproveitamento de alimentos** – Com a proximidade da validade dos alimentos, buscamos reduzir desperdícios, sobras e restos. Utilizamos novas receitas para preparar sopas, caldos e geleias, além de realizar compostagem, com o objetivo de diminuir os gastos com alimentação;
- **Doações diversas** - Recebimento de doações de empresas, instituições e pessoas físicas, coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
 - UNIFORMIZAÇÃO:
 - a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento;
 - b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente);
 - c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor;
 - d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme;
 - e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
 - Supervisionar a seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados, assim como sua compra, recebimento e armazenamento;
 - Supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e preparações



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
- Orientar sobre a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
- Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
- Monitorar as atividades dos fornecedores e a procedência dos alimentos;
- Realizar treinamentos dinâmicos para as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIs, dietas modificadas, entre outros) para melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las atualizadas;
- **Aquisição de utensílios para a cozinha:** Caldeirão de 15 litros, suporte para coador de café, coador de café, torneira para pia, frigideira de ovo, garrafa de café, mouse de computador;
- **Avaliação dos idosos:**
 - Foram avaliados 20 idosos o que representa 46,51% do total;
 - Manter registro em planilhas ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
 - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela instituição assistencial cristã lar mãe Mariana;
 - Elaborar relatório técnico sobre as não conformidades e ações corretivas, corretivas que comprometam a boa prática profissional e representem risco a saúde, encaminhado ao superior hierárquico;
- **Participação voluntária na cozinha:** Idosos que demonstram interesse e que possuem autonomia podem colaborar na cozinha com trabalhos que se sintam mais à vontade. Essa iniciativa promove o bem-estar emocional e social, promove a manutenção das habilidades motoras e cognitivas:
 - Helena – Descascou alho, escolheu feijão;
 - Eliane – Descascou alho e escolheu feijão;
 - Maria Benedita – Descascou alho;
 - Luiza – Descascou alho.
- **Elaboração da escala:**
 - Mês de referência: abril;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Educador Físico, Enfermeira, Psicólogo, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:**



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- Realizada com o setor da Nutrição e Enfermagem, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;
- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Monitoramento da limpeza e organização da cozinha, despensa interna e externa, além da limpeza de freezers e equipamentos, realizada pelo auxiliar de cozinha;
 - GESTÃO DE ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE: checagem das datas de validade, organizando os alimentos de forma que os que vencem primeiro fiquem mais acessíveis;
 - AÇÃO DE CONTROLE: processo implementado para prevenir, diminuir a um nível seguro ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que possa afetar a qualidade higiênico-sanitária dos alimentos;
 - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
 - Limpeza da cozinha;
 - Gestão de Resíduos: materiais a serem descartados;
- **Organização de eventos internos e externos** – Atividade realizada com os idosos;
 - Cinema, todas as quartas-feiras (com pipoca e suco natural);
 - Organização e preparos para o aniversariante do mês dos aniversariantes com bolo tradicional de aniversário recheado de abacaxi com coco, salgados como coxinha, quibe, bolinha de queijo e bolinho de bacalhau e suco de laranja;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

PROJETO PROMOVENDO A AUTONOMIA
Participação na cozinha e nas compras de frutas e legumes



ANIVERSARIANTES DO MÊS



PARTICIPAÇÃO DOS IDOSOS NO CHURRASCO





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social, Nutricionista, Psicólogo e Assistente Social / Coordenadora;
- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
 - 03/04 - Cantoria e colagem + escultura;
 - 04/04 - Cantoria e colagem + escultura;
 - 07/04 - Colagem e construção de bonecas;
 - 10/04 - Cantoria e colagem + escultura;
 - 11/04 - Cantoria e colagem + escultura;
 - 14/04 - Colagem e construção de bonecas;
 - 17/04 - Cantoria e colagem + escultura;
 - 18/04 - Cantoria e colagem + escultura;
 - 25/04 - Cantoria e colagem + escultura;
 - 28/04 - Colagem e construção de bonecas.

Trabalhamos com o processo de colagem e modelagem com papel. Confeccionamos bonecos a partir de uma folha sulfite e a colagem com recorte de palavras em revistas.

Para essa atividade as participações foram das idosas Helena Gomes, Vera Lúcia, Maria Benedita, Vilma Reginaldo, Eliane Ribeiro de Lima e Maria Luiza. Exploramos outras possibilidades de fazer bocas de papel.



Com turmas variadas, fizemos cantorias e musicalização alternando o encontro em grupos com os idosos. Grupos atendidos na sala de artes; além das idosas mencionadas acima tivemos a participação do José Maria, Manoelito Correia da Silva. Para contemplar idosos com pouca mobilidade, foram atendidos nos quartos: Zulene Silva, Maria Elza, Antônio Pereira, Araldo Pereira dos Santos, Luiz e Nilda.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Abril 2025

Nome da Instituição: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Capacidade máxima de Atendimentos: 50

- 1- Informações sobre os atendimentos:

Indicadores - Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Soma Total
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	
Nº de idosos que vieram do mês anterior	04	01	04	05	13	16	43
Nº de idosos desligados no mês	01	00	00	00	00	00	01
Nº de idosos que entraram no mês	00	00	00	00	00	00	00
Total de atendidos no mês	05	01	04	05	13	16	44

- 2- Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	00
Situação de abandono e risco	00
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	00
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	00
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	00
Situação de Rua	00

- 3- Motivos de Saída

Óbito	01
Retorno à Convivência Familiar	00
Não adaptação ao acolhimento	00
Transferência de Instituição	00
Fora dos critérios da Instituição	00

- 4- Tempo de Permanência

Até seis meses	02
Sete meses a um ano	09
Dois a quatro anos	18
Acima de cinco anos	15



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas e provisionadas.

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	02
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	15
Nº de Atendimento telefônico de familiares	18
Nº de Eventos/festas internas.	03
Nº de visitas domiciliares realizadas	00
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	01

Nº de atendimentos telefônico- Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	20
---	----

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	46
Nº de terapias (Fisioterapia)	330
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	11

- 6-Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	0
Benefício de Prestação Continuada	0

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	0

- 7-Outras Informações

Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	16
Nº de pessoas que não possuem Benefício	0
Nº de pessoas que recebem BPC	28
Nº de pessoas sem família	04
Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos	24
Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo chamada	17

Nº de internações hospitalares	02
Nº de pessoas com grau de dependência I	09
Nº de pessoas com grau de dependência II	15
Nº de pessoas com grau de dependência III	11
Nº de pessoas com autonomia	09



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Trabalho Voluntariado.

AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 02 Cabeleireiro;
- 02 Quiropraxia
- 01 Motorista;
- 02 Manicure;
- 01 Podólogo;
- 01 Médico Voluntário (uma vez por semana)

RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE ABRIL DE 2025.

Nº	Nome Completo	Referência Vaga	Acolhimento	Grau de Complex.	Saída	Motivo
01	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010	II		
02	Altair Fernando Oliveira	CREAS	25/03/2008	III		
03	Antônia Eugênia dos Santos	Entidade	06/12/2019	III		
04	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022	III		
05	Aroldo Pereira dos Santos	CREAS	05/07/2023	I		
06	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021	Autônomo		
07	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022	I		
08	Conceição Franco	Entidade	04/01/2016	III		
19	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021	II		
10	Eleon de Oliveira Rodrigues	CREAS	23/09/2022	Autônomo		
11	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020	I		
12	Eudácio Giroto Munhoz	CREAS	30/10/2023	II		
13	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022	Autônomo		
14	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022	Autônomo		
15	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021	III		
16	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002	II		
17	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000	II		
18	Jorge Reis de Menezes	CREAS	10/12/2024	II		
19	José Maria Teixeira	CREAS	09/01/2025	I		
20	Leonilda Pereira da Silva	CREAS	21/08/2020	II		
21	Lourivaldo de Jesus carvalho	CREAS	28/03/2017	II		
22	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012	Autônomo		
23	Luiz Laurindo Gonçalves	CREAS	08/08/2023	II		
24	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022	Autônomo		
25	Luiza Maria da Conceição	CREAS	27/06/2023	Autônomo		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

26	Manoelito Correia da Silva	CREAS	25/08/2015	II		
27	Maria Alves de Souza	CREAS	17/07/2020	II		
28	Maria Aparecida de Jesus	CREAS	27/03/2024	III		
29	Maria Benedita da Silva	CREAS	26/06/2024	I		
30	Maria de Lourdes Araújo	CREAS	12/12/2005	II		
31	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023	III		
32	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022	II		
33	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022	I		
34	Marizete Catôta Barreto	CREAS	08/12/2021	I		
35	Nelson Maziero	CREAS	07/01/2020	III		
36	Olga Eneas Ximenes	CREAS	09/02/2021	Autônomo		
37	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013	I		
38	Roberval B. de Vasconcelos	CREAS	27/06/2023	III	04/04/2025	Óbito
39	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009	I		
40	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016	II		
41	Valdir Apolinario Marques	CREAS	15/10/2024	III		
42	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	Entidade	03/08/2020	Autônomo		
43	Vilma Reginaldo	CREAS	29/08/2024	I		
44	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020	III		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Pontos Facilitadores

Não houve

Pontos de Estrangulamento

Gostaríamos de continuar destacando um desafio crítico em nossa capacidade de prestação de serviços, especialmente diante da crescente complexidade dos casos de idosos com grau III. Esta população demanda cuidados específicos, o que tem se tornado um ponto de alerta em nossa operação.

Para atender a essa demanda reprimida e enfrentar a crescente complexidade dos casos, identificamos duas áreas-chave para intervenção. Em primeiro lugar, é essencial considerar a expansão do número de vagas disponíveis para atendimento, garantindo assim que tenhamos capacidade para atender a todos os pacientes que necessitam de cuidados especializados. Além disso, é imperativo revisitar o modelo de repasse de recursos em nossa parceria, visando aumentar a sustentabilidade financeira e garantir que tenhamos os recursos necessários para oferecer um cuidado de qualidade.

Entretanto, reconhecemos que qualquer iniciativa de expansão ou realocação de recursos deve ser cuidadosamente planejada e executada em colaboração estreita com todas as partes interessadas. Gostaríamos de solicitar seu apoio e engajamento ativo nesse processo, trabalhando em conjunto para encontrar soluções eficazes e sustentáveis para enfrentar nossos pontos de estrangulamento.

Agradecemos antecipadamente pela atenção dedicada a esta questão e esperamos poder contar com seu apoio na busca por melhorias significativas.

Considerando que temos atualmente 43 idosos acolhidos nesta Instituição. Sendo que 40 do total são referenciados pelo CREAS.



Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária



Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385