



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

**Ofício N°30//2025**

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

**A/C Secretário Wellington Alves Teixeira.**

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de junho de 2025 referente ao termo de Colaboração do edital N° 036/2022, com objeto de Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 30 de junho e 2025.

Vânia Lazaneo  
Presidente Voluntária



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Junho de 2025

**Conveniado:** Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

**Endereço:** Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

**Segmento conveniado:** Acolhimento Institucional de Idosos

**Meta de atendimento Atual:** até 50 idosos

**Nº de atendimentos:** 43

---

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

#### Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Enfermeiras, Educador Social, Psicólogo, Nutricionista e Assistente Social / Coordenadora;
- **Participação em atividades externa com os idosos:**
  - Quiropraxia, igreja quadrangular;
- **Visitas a idosos hospitalizados/internados:**
  - Diariamente;
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem):**

No nosso trabalho diário, garantimos o bem-estar dos idosos através de uma série de cuidados essenciais. Iniciamos com a higienização regular das unhas, oferecendo água conforme orientação da nutricionista ou conforme necessário. Durante as refeições, proporcionamos auxílio e estimulamos a deglutição independente. Encaminhamos os idosos para banhos de sol sob supervisão da equipe de cuidadores e acompanhamos suas consultas ambulatoriais.

Seguimos rigorosamente as prescrições médicas para administração de medicamentos e realizamos curativos de baixa e média complexidade conforme necessário. Os banhos de aspersão e no leito são realizados conforme demanda, mantendo sempre a organização do expurgo e registrando cuidadosamente todas as informações relevantes em anotações de enfermagem.

Procedimentos invasivos são realizados apenas após prescrição médica, e cuidamos da higienização de bolsas de colostomia quando indicado. Mantemos o posto de enfermagem organizado e realizamos a limpeza recorrente das camas dos idosos. Estimulamos a participação em atividades ocupacionais e garantimos trocas de fraldas conforme necessidade, assim como higiene íntima quando solicitado, sempre respeitando a privacidade dos idosos.

Observamos e trocamos vestimentas quando necessário, mantendo o descarpac visível e preparado para uso. O descarte de lixo infectantes é feito de acordo com as normas



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

de segurança. Recebemos novos idosos com acolhimento e implementamos planos de ação para suas necessidades específicas. Controlamos e registramos os sinais vitais regularmente, estando atentos a qualquer alteração de comportamento para relatar ao enfermeiro.

Adicionalmente, aprazamos medicações, verificamos suas validades e asseguramos o uso correto das vias de administração. Prevenção de quedas e estímulo à vida social são prioridades, assim como incentivamos a colaboração da equipe multidisciplinar. Monitorizamos e registramos a entrada e saída de medicações psicotrópicas, realizando sua separação conforme protocolo. Mudanças de decúbito são feitas a cada três horas, e garantimos o uso adequado do Hamper e monitoramos a integridade da pele dos idosos.

Finalmente, seguimos os padrões de higiene, realizando lavagem das mãos antes e após todos os procedimentos para garantir a saúde e o conforto dos nossos idosos.

### Dados sobre os idosos

**Graus de Complexidades** - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxílio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sua consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).

| Grau de complexidades |            |           |           |                 |
|-----------------------|------------|-----------|-----------|-----------------|
| Grau                  | Quantidade |           |           | % Comprometidos |
|                       | Masculino  | Feminino  | Total     |                 |
| Autônomo              | 3          | 5         | 08        | 18,60           |
| Nível. 1              | 4          | 4         | 08        | 18,60           |
| Nível. 2              | 11         | 5         | 16        | 37,20           |
| Nível. 3              | 3          | 8         | 11        | 25,60           |
| <b>Total</b>          | <b>21</b>  | <b>22</b> | <b>43</b> | <b>100</b>      |

- **Idosos acolhidos** – Masculinos (00) e femininos (00)
- **Óbitos** – Masculinos (01) e femininos (00)



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### CONSULTAS E EXAMES

| Nome                      | Saída      | Consultas Externas            |               | Saída    | Consultas P.S<br>(Pronto Socorro)                                                                |              | Saída    | Consultas Internas     |                   |
|---------------------------|------------|-------------------------------|---------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|------------------------|-------------------|
|                           |            | Destino                       | Especialista  |          | Destino                                                                                          | Especialista |          | Médico                 | Tipo de Avaliação |
| Antônia Eugenia           |            |                               |               |          |                                                                                                  |              |          |                        |                   |
| Antônia Pereira da Costa  |            |                               |               |          |                                                                                                  |              |          |                        |                   |
| Altair Fernando           |            |                               |               |          |                                                                                                  |              | 17/05/25 | <u>Dr. Mário Sales</u> | Clínica Médica    |
| Albina de Campos          |            |                               |               |          |                                                                                                  |              |          |                        |                   |
| Aroldo Pereira            |            |                               |               |          |                                                                                                  |              |          |                        |                   |
| Conceição Franco          |            |                               |               |          |                                                                                                  |              |          |                        |                   |
| Carlos Alberto            |            |                               |               |          |                                                                                                  |              |          |                        |                   |
| Clemente Rocha            |            |                               |               |          |                                                                                                  |              |          |                        |                   |
| Dorival Barreto           |            |                               |               |          |                                                                                                  |              | 03/06/25 | <u>Dr. Mário Sales</u> | Clínica Médica    |
|                           |            |                               |               |          |                                                                                                  |              | 07/06/25 | <u>Dr. Mário Sales</u> | Clínica Médica    |
|                           |            |                               |               |          |                                                                                                  |              | 09/06/25 | <u>Dr. Mário Sales</u> | Clínica Médica    |
| Eliana Ribeiro de Lima    |            |                               |               |          |                                                                                                  |              |          |                        |                   |
| Enedino Farias dos Santos |            |                               |               |          |                                                                                                  |              |          |                        |                   |
| Eudacio Giroto Munhoz     |            |                               |               |          |                                                                                                  |              | 03/06/25 | <u>Dr. Mário Sales</u> | Clínica Médica    |
| Félix Moura               | 03/06/2025 | Santa Casa de Mogi das Cruzes | Coleta Exames | 13/06/25 | Hospital Regional<br>Ferraz - Internado na Clínica<br>Médica, onde se encontra até o<br>momento. |              |          |                        |                   |
|                           | 06/06/2025 | Santa Casa de Mogi            | ECG/ RX       |          |                                                                                                  |              | 07/06/25 | <u>Dr. Mário Sales</u> | Clínica Médica    |
| Helena Gomes              |            |                               |               |          |                                                                                                  |              | 06/06/25 | <u>Dr. Mário Sales</u> | Clínica Médica    |
| Ilaura Ledy               |            |                               |               |          |                                                                                                  |              |          |                        |                   |
| Joana Toth                |            |                               |               |          |                                                                                                  |              |          |                        |                   |
| Jorge Reis Mendes         |            |                               |               |          |                                                                                                  |              |          |                        |                   |
| José Maria Teixeira       |            |                               |               |          |                                                                                                  |              |          |                        |                   |
| João Pedro Moreira        |            |                               |               |          |                                                                                                  |              | 03/06/25 | <u>Dr. Mário Sales</u> | Clínica Médica    |
| Lourivaldo Jesus          |            |                               |               |          |                                                                                                  |              | 03/06/25 | <u>Dr. Mário Sales</u> | Clínica Médica    |

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460  
Fone: 4638-1475 - e-mail: [larmaemariana@gmail.com.br](mailto:larmaemariana@gmail.com.br) - CNPJ: 43.870.179/0001-40



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

|                           |           |                              |                   |            |                                                 |                |           |                        |                |
|---------------------------|-----------|------------------------------|-------------------|------------|-------------------------------------------------|----------------|-----------|------------------------|----------------|
| Leonilda Pereira da Silva |           |                              |                   |            |                                                 |                |           |                        |                |
| Lucia Inez Martins        | 23/06/25  | UBS Nova Poá                 | RX Tórax          |            |                                                 |                | 02/06/25  | Dr. Mário Sales        | Clínica Médica |
| Luiz L. Gonçalves         |           |                              |                   |            |                                                 |                | 26/06/25  | Dr. Mário Sales        | Clínica Médica |
| Luiz Vicente Santos       |           |                              |                   |            |                                                 |                | 02/06/25  | Dr. Mário Sales        | Clínica Médica |
| Luíza Vasconcelos         | 23/06/25  | UBS Nova Poá                 | RX Joelho         |            |                                                 |                | 03/06/25  | Dr. Mário Sales        | Clínica Médica |
|                           | 26/06/25  | UBS Nova Poá                 | RX Tórax          |            |                                                 |                | 23/06/25  | <u>Dr. Mário Sales</u> | Clínica Médica |
|                           |           |                              |                   |            |                                                 |                | 26/06/25  | <u>Dr. Mário Sales</u> | Clínica Médica |
| Marizete C. Barreto       |           |                              |                   |            |                                                 |                | 03/06/25  | Dr. Mário Sales        | Clínica Médica |
| Maria Alves               |           |                              |                   |            |                                                 |                |           |                        |                |
| Maria Elza Santos         |           |                              |                   |            |                                                 |                | 10/06/25  | Dr. Mário Sales        | Clínica Médica |
|                           |           |                              |                   |            |                                                 |                | 11/06/25  | Dr. Mário Sales        | Clínica Médica |
| Manoelito C. da Silva     |           |                              |                   |            |                                                 |                | 02/06/25  | Dr. Mário Sales        | Clínica Médica |
| Maria Benedita            |           |                              |                   |            |                                                 |                |           |                        |                |
| Maria de Lourdes          |           |                              |                   |            |                                                 |                |           |                        |                |
| Mário da S. Fernandes.    |           |                              |                   | 10/06/25   | Hosp. Santa Marcelina Itaquera                  | P. Atendimento |           |                        |                |
|                           |           |                              |                   | 21/06/2025 | Hosp. Santa Marcelina Itaquera                  | P. Atendimento |           |                        |                |
| Maria Alves               |           |                              |                   |            |                                                 |                |           |                        |                |
| Maria Aparecida de Jesus  | 02/06/25  | Hosp. Itaim Paulista         | ECO Transtorácica |            |                                                 |                | 10/06/25  | Dr. Mário Sales        | Clínica Médica |
| Nelson Mazieiro           |           |                              |                   |            |                                                 |                | 09/06/25  | <u>Dr. Mário Sales</u> | Clínica Médica |
|                           |           |                              |                   |            |                                                 |                | 10/06/25  | Dr. Mário Sales        | Clínica Médica |
| Olga Eneas                |           |                              |                   |            |                                                 |                | 04/06/25  | Dr. Mário Sales        | Clínica Médica |
|                           |           |                              |                   |            |                                                 |                | 10/06/25  | <u>Dr. Mário Sales</u> | Clínica Médica |
| Pedro Cipriano            |           |                              |                   |            |                                                 |                | 09/06/25  | Dr. Mário Sales        | Clínica Médica |
| Silval Rodrigues          |           |                              |                   |            |                                                 |                | 02/06/25  | Dr. Mário Sales        | Clínica Médica |
|                           |           |                              |                   |            |                                                 |                | 09/06/25  | Dr. Mário Sales        | Clínica Médica |
| Teresinha de Sousa        |           |                              |                   |            |                                                 |                | 11/06/25  | Dr. Mário Sales        | Clínica Médica |
| Valdir Apolinário         | 26/06/25  | Clínica da Família em Suzano | Neurologia        | 05/06/25   | Internado Hosp. Reg. Suzano, idoso veio a óbito |                |           |                        |                |
| Vilma Reginaldo           | 23/06/25  | UBS Nova Poá                 | RX Tórax          |            |                                                 |                | 23/06/25  | Dr. Mário Sales        | Clínica Médica |
| Vera L. Pereira Ferreira  | 23/06/25  | UBS Nova Poá                 | RX Tórax          |            |                                                 |                | 23/06/25  | Dr. Mário Sales        | Clínica Médica |
| Zulene S. Carvalho        |           |                              |                   |            |                                                 |                |           |                        |                |
| <b>Total de Consultas</b> | <b>09</b> |                              |                   | <b>04</b>  |                                                 |                | <b>30</b> |                        |                |



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Dados sobre a equipe

| Escala em dimensionamento de pessoal |                          |             |          |               |          |
|--------------------------------------|--------------------------|-------------|----------|---------------|----------|
| Função                               | Corrido<br>(seg. à sex.) | Plantão par |          | Plantão ímpar |          |
|                                      |                          | Diurno      | Noturno  | Diurno        | Noturno  |
| Cuidador Folguista                   | 1                        | -           | -        | -             | -        |
| Cuidadores                           | 2                        | 5           | 2        | 5             | 2        |
| <b>Total</b>                         | <b>3</b>                 | <b>5</b>    | <b>2</b> | <b>5</b>      | <b>2</b> |

CUIDADO HUMANIZADO:  
Atendimentos





## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Atendimento de fisioterapia motora e/ou respiratória prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (Acupuntura, Cinesioterapia, Método Kabat, Mecanoterapia, Eletrotermoterapia, Pilates, entre outras). Aos pacientes com a mobilidade mais reduzida promovemos as transferências de decúbito no leito e, também, as transferências do leito para poltrona de forma a auxiliar a equipe de enfermagem na prevenção das lesões por pressão e possíveis deformidades;
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estimular habilidades de socialização, cognitiva, sensório motor e funcional;
  - A somatória dos atendimentos fisioterápicos Individual e Grupo nesse mês teve a participação de 42 idosos o que representa um total de 97,67% dos idosos atendidos;
  - Ao total foram realizados 330 atendimentos neste período.
- **Avaliação fisioterapêutica** – Aplicada para elaboração do plano individual de atendimento ao novo paciente admitido na instituição;
  - Quando necessário

**Obs.:** Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Educador Físico, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos garantindo a atualização e precisão dos dados. Adicionalmente, a organização e higienização dos equipamentos são mantidas, garantindo a eficiência nos atendimentos prestados;
- **Quiropraxia:** a Quiropraxia é uma técnica alternativa que utiliza movimentos manuais para tratar ou prevenir alterações musculoesqueléticas. Uma abordagem integrativa entre a Fisioterapia e o profissional Quiroprata pode proporcionar uma recuperação mais rápida e duradoura ao paciente. A fim de manter as condutas alinhadas o setor da Fisioterapia acompanha algumas sessões alternadamente com o setor de enfermagem.
  - Realizado no dia 18 deste mês.





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO - Individual



## ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO – Grupo







# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

A atuação da Assistente Social no Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, a profissional contribui para a promoção da autonomia, da dignidade e dos direitos dos idosos, além de fortalecer os vínculos familiares e sociais.

- **Acolhimento;** neste mês de junho, informamos que não há demandas reprimidas. Os casos pendentes mencionados no relatório de maio, segundo informações do CREAS, já foram devidamente encaminhados. Até o momento, não recebemos nenhum relatório do CREAS com novas solicitações de acolhimento.
- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;
  - Permanecemos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras: Anteriormente, restringíamos as visitas a apenas uma pessoa por vez. No entanto, após uma reavaliação, decidimos autorizar a presença de até três pessoas por visita. Essa mudança tem como objetivo permitir que mais familiares e amigos tenham a oportunidade de visitar os idosos, contribuindo assim para a preservação dos vínculos e fortalecimento das relações.
  - Retornamos com as visitas aos finais de semana. Reforçamos continuamente a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos. garantir que o idoso possa desfrutar desses momentos de maneira segura e confortável, ao mesmo tempo em que se promove a reconexão com sua família.
  - Orientamos sistematicamente no acompanhamento das famílias em relação aos cuidados com o idoso
- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;** O atendimento e a escuta qualificada aos idosos do Lar Mãe Mariana são essenciais para garantir seus direitos, promover sua autonomia e proporcionar uma vida digna e com qualidade. Através de um trabalho interdisciplinar, humanizado e individualizado, a equipe da ILPI contribui para o bem-estar físico, mental e social dos residentes, construindo um ambiente acolhedor e seguro para a velhice.
- **Realizei neste mês escuta qualificada com os 11 idosos;** neste mês de junho, a equipe composta pelo psicólogo e pela coordenadora/assistente social realizou escutas qualificadas com os 11 idosos residentes na instituição, com o objetivo de ouvir suas demandas, acolher sugestões e identificar oportunidades de melhoria na rotina e no atendimento oferecido. Durante esses momentos, os idosos puderam se expressar livremente sobre suas percepções, sentimentos e expectativas em relação aos serviços prestados pelo Lar. Além disso, foi realizada uma pesquisa interna de satisfação para



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

### LAR MÃE MARIANA

avaliar a qualidade dos atendimentos e atividades desenvolvidas na instituição. Na pesquisa, foram abordados temas como a qualidade das refeições, o atendimento prestado pela equipe de enfermagem, o acompanhamento fisioterapêutico, o suporte oferecido pelo serviço social e pelo setor de psicologia, as atividades realizadas pelo educador de artes e a programação de atividades recreativas e ocupacionais disponibilizadas aos idosos. De maneira geral, os resultados apontaram que os idosos que participaram da pesquisa demonstraram satisfação com os cuidados e serviços oferecidos pela instituição. As opiniões, sugestões e observações colhidas durante as escutas e a pesquisa serão utilizadas para nortear futuras ações e ajustes, sempre com o objetivo de promover o bem-estar, a qualidade de vida e a valorização dos idosos atendidos pelo Lar.

- **Em relação ao vínculo com a família:** Em relação ao vínculo com as famílias, incentivamos ativamente o contato entre os idosos e seus familiares.
- **O atendimento telefônico do Serviço Social no Lar Mãe Mariana é um canal essencial para:**
  - **Realizei 40 atendimentos** telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos
  - **Acolhimento:** Escutar e acolher as demandas dos munícipes, promovendo um ambiente de confiança e respeito
  - **Esclarecimentos:** Forneço informações sobre os serviços da ILPI, o Estatuto do Idoso e outros temas relevantes
  - **Encaminhamentos:** Oriento familiares e responsáveis que buscam por uma ILPI; **Rede de apoio:** Orientei e encaminhei os solicitantes para outros serviços da rede de apoio social, como: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais e Defensoria Pública
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – A articulação em rede é uma ferramenta essencial para o trabalho da Assistente Social; Através da construção de parcerias com outros serviços e instituições, a profissional pode ampliar o acesso aos direitos e serviços para os acolhidos, promover o bem-estar social e fortalecer os vínculos familiares. Atualmente temos: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais, Defensoria Pública, Promotoria do Idoso, Conselho Municipal de assistência Social e Conselho Municipal do idoso.; **Objetivos da Articulação em Rede:** **Ampliar o acesso a serviços:** Garantir o acesso dos residentes a serviços de saúde, assistência social, jurídica, psicológica, entre outros. **Promover a intersetorialidade:** Favorecer a colaboração entre diferentes setores da sociedade para o atendimento integral das necessidades dos idosos. **Fortalecer os vínculos familiares:** Apoiar e fortalecer os vínculos entre os residentes e suas famílias. **Defender os direitos dos idosos:** Garantir o respeito e a defesa dos direitos dos idosos, previstos



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

no Estatuto do Idoso e em outras legislações. **Prevenir situações de risco:** Identificar e prevenir situações de risco social e violência contra o idoso. **Promover a inclusão social:** Favorecer a inclusão social dos residentes e combater o isolamento social.

### Ações para a Articulação em Rede:

- **Mapeamento da rede de apoio:** Identificamos os serviços e instituições disponíveis na comunidade que podem atender às necessidades dos acolhidos
- **Contato e sensibilização:** Estabelecemos contato com os serviços e instituições mapeadas, apresentarmos o Lar Mãe Mariana e seus objetivos, e sensibilizamos para a importância da atenção à população idosa.
- **Elaboração de parcerias:** Formalizamos parcerias com os serviços e instituições através de acordos de cooperação, convênios ou outros instrumentos jurídicos.
- **Participação em fóruns e conselhos:** Participamos de fóruns, conselhos e outras instâncias de articulação da rede de apoio para fortalecer a intersetorialidade e o trabalho em conjunto.
- **Realização de eventos e atividades conjuntas:** Promovemos eventos e atividades conjuntas com os serviços e instituições parceiras para sensibilizar a comunidade sobre a temática do envelhecimento e promover a integração social dos residentes.
- **Capacitação da equipe da ILPI:** não houve
- **Atividades:** Realizado através de ofícios, E-mail, contatos telefônicos, e quando necessário presencialmente

#### Reuniões;

- Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
- Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
- Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Segunda -feiras e Quintas-feiras.
- O Lar Mãe Mariana participa ativamente dos espaços de controle social e deliberação de políticas públicas, integrando os conselhos municipais voltados à área da assistência social. Atualmente, nossa instituição ocupa a presidência do Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), o que reforça nosso compromisso com a promoção e defesa dos direitos socioassistenciais. No exercício dessa função, estive presente nas reuniões ordinárias realizada nos dias 26 de junho de 2025, participando ativamente das discussões e deliberações referentes às pautas do CMAS. Além disso, também foram abordadas questões relacionadas à organização e realização da Conferência Municipal de Assistência Social, que ocorrerá nos dias 03 e 04 de julho de 2025. A participação nesses espaços é fundamental para garantir a representatividade das instituições e usuários da rede socioassistencial, contribuindo para o fortalecimento e aprimoramento das políticas públicas no município.



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

### LAR MÃE MARIANA

- **Desafios da Articulação em Rede: junho de 2025**
  - **Fragmentação da rede de serviços:** Dificuldade em articular com os diferentes serviços e instituições devido à fragmentação da rede de apoio.
  - **Falta de comunicação:** Comunicação ineficaz entre os diferentes setores da rede, dificultando o compartilhamento de informações e a integração das ações.
- **Superação dos Desafios:**
  - **Fortalecimento da comunicação:** Tentamos estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diferentes setores da rede. Em relação ao CREAS, obtivemos um movimento positivo para superação dos desafios.
  - **Mobilização social:** Procuramos de forma intransigente verbalizar sobre a importância da articulação em rede e mobilizar a comunidade para o desenvolvimento de políticas públicas que favoreçam o atendimento integral à população idosa.
- **Visitas de Monitoramento do Serviço – Não Houve**
- **Elaboração de Instrumentais – Relatórios técnicos e ofícios;**
- **Organização das documentações:**
  - Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas
- **Mediação de conflitos – Gerados entre os idosos;**
  - Realizado de forma contínua.
- **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;**
  - Realizado de forma contínua.
- **Elaboração e planejamento;**
- **Execução dos Eventos – com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizamos 06 atividades de integração social e comunitária - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade;**
  - **Aniversariantes do mês –** A atividade "Aniversariantes do Mês" é realizada mensalmente com o objetivo de celebrar a vida dos idosos e funcionários da Instituição. No dia **24/06/2025**, às **15h**, promovemos uma tarde especial, repleta de significado e alegria para todos. Neste mês, a comemoração foi ainda mais especial, pois unimos a celebração de Páscoa a esse momento. Realizamos uma tarde musical, em parceria com nossos dedicados voluntários, que tornaram o dia mais animado e acolhedor. Para completar a festa, oferecemos bolo, salgados e outras delícias, proporcionando um ambiente festivo e saboroso, que encheu de alegria os corações de todos os presentes.
  - **Atividade Externa-Igreja Matriz de Poá –** Os idosos católicos manifestaram o desejo de assistir as missas de forma presencial, nesse sentido a equipe multidisciplinar elaborou um cronograma para viabilizar este evento que acontece na primeira sexta-feira de cada mês



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Atividade interna – Integração Social e Comunitária** No dia 15 de junho, realizamos o Dia da Beleza, um momento especial dedicado ao bem-estar e à autoestima dos nossos idosos. Neste dia, eles receberam cortes de cabelo, enquanto as mulheres também puderam cuidar das unhas com corte e esmaltação. O evento foi promovido por um grupo de voluntários que, com carinho e dedicação, proporcionaram muito mais do que cuidados estéticos. Foi uma experiência enriquecedora de generosidade e conexão entre a comunidade e os nossos idosos. Mais do que um simples corte de cabelo, essa ação fortaleceu laços, levou alegria e reafirmou o valor do cuidado e do respeito por aqueles que tanto contribuíram para a sociedade.
- **Atividade interna; Integração social;** no dia 28 de junho de 2025, às 15h30, foi realizada uma ação Cristã da Doutrina espírita, respeitando as crenças e os credos de cada indivíduo. Esse momento especial proporcionou um encontro intergeracional, pois o evangelho foi ministrado por jovens, promovendo uma troca rica de experiências e fortalecendo os laços comunitários. O evento foi repleto de esperança e fé, oferecendo aos idosos que desejaram participar um espaço acolhedor de reflexão e espiritualidade. Sempre com respeito e carinho, essa iniciativa buscou levar conforto e alegria a todos que desejaram participar.
- **Atividade Interna –lazer e Cultura;** neste mês de junho, no dia 10, tivemos a apresentação do documentário “Os Passos de Dora”, um projeto financiado pela Lei Aldir Blanc. O Lar apoiou essa iniciativa por meio da emissão da carta de anuência, possibilitando que a exibição acontecesse aqui, para os nossos queridos idosos. Foi um dia muito especial para todos. Além de proporcionar um momento de lazer e cultura, a atividade também serviu como incentivo à valorização da cultura local em nossa cidade. Todos saíram ganhando com essa ação tão significativa!
- **Projeto redescobrimdo a cidade de Poá;** esta iniciativa sendo realizada há alguns meses na instituição, porém, ainda não havia sido mencionado no relatório. Embora todos os idosos acolhidos em nosso projeto sejam moradores da cidade, muitos deles nunca tiveram acesso a determinados lugares, como restaurantes e padarias. Pensando nisso, o Serviço Social organiza, mensalmente, um grupo de quatro idosos para conhecer novos espaços e vivenciar novas experiências. Optamos por grupos pequenos porque, além de ser um momento de lazer e descontração, essa atividade permite que o Serviço Social realize escutas qualificadas dessas pessoas idosas. Dessa forma, conseguimos aprofundar o vínculo com cada um deles, compreendendo melhores suas histórias, desejos e necessidades. Essas informações são compartilhadas com uma equipe multidisciplinar para que, juntos, possamos conhecer melhor os idosos, entender suas particularidades e garantir um cuidado mais humanizado e individualizado, mesmo dentro do ambiente institucional.





## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Ação Interna – Integração Social e Comunitária Grupo Amor e Saúde – Tarde de Entrega de Presentes para os Idosos e Alimentos para o Lar Mãe Mariana**  
Anualmente, o grupo da empresa **Amor e Saúde** promove campanhas solidárias junto aos seus colaboradores, com o objetivo de arrecadar alimentos e outros itens para instituições sociais. Neste ano, além das doações de alimentos, o grupo organizou uma ação especial para os idosos do Lar Mãe Mariana, presenteando-os com itens de inverno, como gorros, luvas e meias, proporcionando mais conforto e carinho nessa estação. A tarde foi marcada por momentos de alegria e afeto, fortalecendo os laços de solidariedade e integração entre a comunidade e a instituição. A doação de alimentos e os presentes trouxeram não apenas itens materiais, mas também o sentimento de cuidado e valorização aos nossos idosos. Eventos como este renovam nossas esperanças e reforçam a importância do espírito solidário, que transforma e aquece não apenas o corpo, mas também o coração de quem doa e de quem recebe.
- **Participação na Pré-Conferência de Assistência Social do CRAS Calmon Viana: Fortalecendo o Controle Social;** no dia 11 de junho, estive representando o Conselho Municipal de Assistência Social na Pré-Conferência realizada pelo CRAS Calmon Viana. Na ocasião, tive a oportunidade de conduzir uma breve palestra, contribuindo para o fortalecimento das ações do CRAS junto aos usuários e à comunidade. Foi um momento importante para o exercício do controle social, onde pude representar o segmento de pessoas idosas da sociedade civil organizada. Encontros como esse reforçam a importância da participação popular na construção e fiscalização das políticas públicas de assistência social, garantindo a defesa dos direitos e a valorização dos diferentes segmentos da população.
- **Projeto Ficar 2023 a 2026:** O objetivo deste projeto é reconhecer e celebrar a valiosa contribuição dos funcionários com mais de 10 anos de serviço no Lar Mãe Mariana. Fortalecer o vínculo entre a instituição e seus colaboradores, promovendo um sentimento de pertencimento e valorização. Reduzir a rotatividade de funcionários, criando um ambiente de trabalho mais estável e coeso. Foi entregue um presente personalizado e significativo, que demonstrou gratidão e reconhecimento pela dedicação do colaborador. Uma joia simbólica, um colar com o pingente do símbolo da instituição. Na ocasião, foi realizado pela Presidente da Instituição Vania Lazaneo e a Coordenadora Deise Andrade, um discurso de agradecimento aos funcionários homenageados, **impacto do projeto:** O projeto Ficar, contribuirá para: Aumentar a satisfação dos funcionários com a instituição. Melhorar o clima organizacional. Redução de custos ocasionados pela rotatividade de funcionários. Atrair e reter talentos. Fortalecer a imagem do Lar Mãe Mariana como um bom lugar para trabalhar.
- **Previdência Social; Cartório, fórum; Rede Bancaria, poupa tempo hospitais e cemitério;**
  - **Acompanhamento em hospital;** no dia **05/06/2025**, com pesar, comunicamos o falecimento do senhor **Valdir Apolinário**, Todos os trâmites legais e administrativos referentes ao velório e sepultamento foram realizados com o



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

### LAR MÃE MARIANA

devido cuidado, respeito e acompanhamento da equipe técnica e administrativa. A família foi devidamente notificada e assistida durante todo o processo, recebendo apoio emocional e orientação. Ainda neste mês, no dia **13/06/2025**, o senhor **Felix** precisou ser hospitalizado devido a intercorrências clínicas. Desde então, permanece internado sob cuidados médicos, sendo acompanhado diariamente pela equipe multidisciplinar da instituição. Além das visitas regulares realizadas por profissionais de enfermagem e assistência social durante o período da manhã, o Lar organizou um cronograma de acompanhamento, buscando garantir o suporte emocional e o monitoramento contínuo do estado de saúde do idoso. Nos finais de semana, as visitas hospitalares são articuladas junto à família, respeitando as normas e protocolos do hospital, com o intuito de proporcionar maior conforto afetivo e contribuir para o processo de recuperação do senhor Felix. A instituição mantém contato frequente com a equipe médica responsável, atualizando-se sobre a evolução do quadro clínico e garantindo que todas as necessidades sejam prontamente atendidas.

- **Rede Bancária** – Acompanhamento para recebimento dos benefícios dos 43 idosos



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## Atividade Interna –lazer e Cultura



## Atividade Externa- Descobrindo Poá

## Controle Social: Palestra na Pré Conferencia





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – PSICOLOGIA

- **Acolhimento** – É conduzido por meio de entrevistas semiestruturadas com os idosos e seus familiares, visando estabelecer um primeiro contato e compreender as necessidades individuais do futuro residente. Ademais, são realizadas avaliações de rastreio cognitivo para identificação de possíveis patologias pré-existentes, garantindo um atendimento personalizado e adequado;
  - Quando necessário.
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
  - Esse mês foram atendidos 18 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 1 idosos para acompanhamento de médio prazo;
  - Para o acompanhamento das metas estabelecidas para idosos recém acolhidos no prazo de 6 meses pelo Plano Individual de Atendimento (PIA) acompanhamos os seguintes idosos: Enedino Farias dos Santos, José Maria Teixeira.
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
  - Realizado de forma contínua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Por meio de observação e escuta ativa, buscamos compreender as relações sociais entre os idosos, identificando possíveis dificuldades e oportunidades para fortalecer os vínculos interpessoais e promover a integração social e comunitária;
  - Realizado de forma contínua;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – É realizado visitas regulares aos idosos nas diversas áreas da instituição, proporcionando momentos de escuta qualificada e oferecendo suporte emocional com o intuito de ressignificar situações de sofrimento e fortalecer os laços afetivos.;
  - Realizado de forma contínua;
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Mensalmente, realizamos um acompanhamento detalhado da frequência e qualidade das visitas aos idosos, utilizando gráficos para uma análise abrangente. Essa avaliação é essencial para compreender tanto a quantidade quanto a efetividade das interações, possibilitando intervenções direcionadas aos familiares ausentes. Nosso objetivo é fortalecer os laços afetivos entre os idosos acolhidos e seus entes queridos, assegurando seu bem-estar e qualidade de vida na instituição.
- **Cine pipoca** – Realizamos semanalmente uma atividade de cinema, na qual exibimos filmes cuidadosamente selecionados para proporcionar aos idosos um momento de entretenimento enriquecedor e reflexão.



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

### LAR MÃE MARIANA

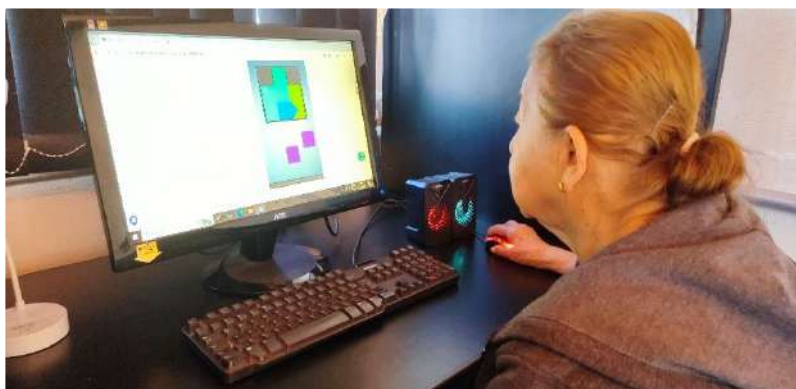
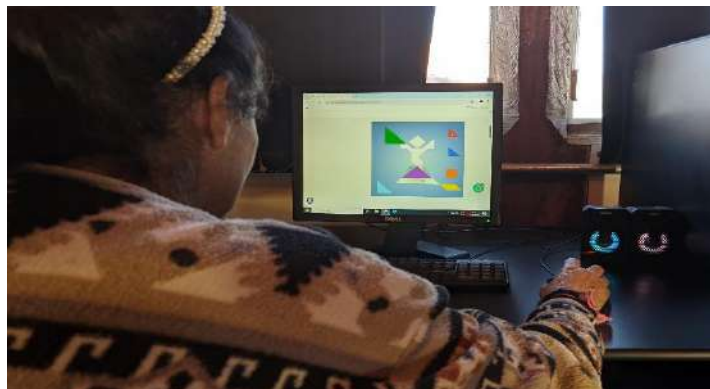
- Este mês foram passados os seguintes filmes: 1) Deslizando pela Vida 2, 2) Fé para o Impossível, 3) Nonnas e 4) Até a última gota;
- A presença por sessão em média é de 10,75 idosos, o que representa 25,60% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.
- **Aplicação do Projeto Gerações** – A inclusão do mundo digital como iniciativa de promover qualidade de vida, estimular suas capacidades cognitivas e promover a inclusão social;
  - Conteúdo das aulas:
    - Jogos online – estímulos cognitivos diversos;
- **Realização de atividades religiosas** – Promovemos semanalmente atividades religiosas de maneira virtual, honrando as crenças e credos individuais de cada idoso;
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
  - Quando necessário.
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Psicólogo, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – É oferecido atendimentos e orientações aos funcionários da instituição, visando promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo, minimizando conflitos e incentivando o relacionamento interpessoal;
  - Quando necessário.
- **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
  - Quando necessário.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – É conduzida por meio de entrevistas com candidatos interessados em ocupar cargos em nossa instituição, garantindo a seleção de profissionais qualificados e comprometidos;
  - Auxiliar de Limpeza.
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em desenvolver e atualizar diversos instrumentais e projetos, visando atender às demandas específicas da equipe multidisciplinar e promover iniciativas sociais voltadas aos idosos e à instituição;
  - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
  - Documentos e planilhas diversas – Sempre que necessário;
- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atividade previamente solicitada por alunos ou pesquisadores na área da psicologia.
  - Conclusão do estágio para aluna da UNIP.



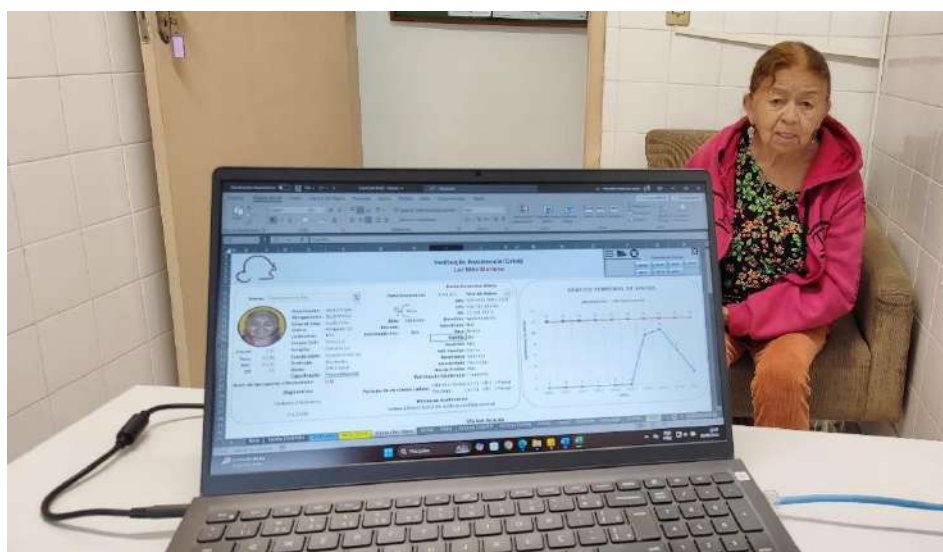


# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## PROJETO GERAÇÕES: ATIVIDADES COGNITIVA COM JOGOS ONLINE



## ACOMPANHAMENTOS: INDIVIDUALIZADO



## PRESENTE: Entrega de quadro pintado pela idosa



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

### LAR MÃE MARIANA

#### Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas orientações para o diagnóstico nutricional, a avaliação da distribuição de macronutrientes e micronutrientes para idosos deve ser feita semanalmente:
  - **Pratos dos desejos** – Coletamos informações diretamente dos idosos sobre suas preferências alimentares, permitindo-nos proporcionar bem-estar e preservar a memória afetiva relacionada ao seu paladar;
    - Feijão preto;
    - Escondidinho.
  - **Cardápios especiais de comemorações** – De acordo com o mês e a data comemorativa são proporcionados alimentos especiais e/ou típicos;
    - Dia 17/06 e 18/06 Café da manhã/tarde especial dos funcionários: com torta de frango, chips, café, chá e bolo de chocolate;
  - **Reaproveitamento de alimentos** – Com a proximidade da validade dos alimentos, buscamos reduzir desperdícios, sobras e restos. Utilizamos novas receitas para preparar sopas, caldos e geleias, além de realizar compostagem, com o objetivo de diminuir os gastos com alimentação;
- **Doações diversas** - Recebimento de doações de empresas, instituições e pessoas físicas, coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
  - UNIFORMIZAÇÃO:
    - a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento;
    - b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente);
    - c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor;
    - d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme;
    - e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
  - Supervisionar a seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados, assim como sua compra, recebimento e armazenamento;
  - Supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e preparações
  - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Orientar sobre a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
- Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
- Monitorar as atividades dos fornecedores e a procedência dos alimentos;
- Realizar treinamentos dinâmicos para as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIs, dietas modificadas, entre outros) para melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las atualizadas;
- **Aquisição de utensílios para a cozinha:** Não tivemos;
- **Avaliação dos idosos:**
  - Foram avaliados 17 idosos o que representa 39,53% do total;
  - Manter registro em planilhas ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
  - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela instituição assistencial cristã lar mãe Mariana;
  - Elaborar relatório técnico sobre as não conformidades e ações corretivas, corretivas que comprometam a boa prática profissional e representem risco à saúde, encaminhado ao superior hierárquico;
- **Participação voluntária na cozinha:** Idosos que demonstram interesse e que possuem autonomia podem colaborar na cozinha com trabalhos que se sintam mais à vontade. Essa iniciativa promove o bem-estar emocional e social, promove a manutenção das habilidades motoras e cognitivas:
  - Helena – Descascou alho, escolheu feijão e lavou louça;
  - Eliane – Descascou alho e escolheu feijão;
  - Maria Benedita – Descascou alho e escolheu feijão.
- **Elaboração da escala:**
  - Mês de referência;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Educador Físico, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:**
  - Realizada com o setor da Nutrição e Enfermagem, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Monitoramento da limpeza e organização da cozinha, despensa interna e externa, além da limpeza de freezers e equipamentos, realizada pelo auxiliar de cozinha;
  - **GESTÃO DE ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE:** checagem das datas de validade, organizando os alimentos de forma que os que vencem primeiro fiquem mais acessíveis;
  - **AÇÃO DE CONTROLE:** processo implementado para prevenir, diminuir a um nível seguro ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que possa afetar a qualidade higiênico-sanitária dos alimentos;
    - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
    - Limpeza da cozinha;
    - Gestão de Resíduos: materiais a serem descartados;
- **Organização de eventos internos e externos** – Atividade realizada com os idosos;
  - Cinema, todas as quartas-feiras (com pipoca e suco natural);
  - Organização e preparos para o aniversariante do mês dos aniversariantes com bolo tradicional de aniversário recheado de maracujá, salgados como coxinha, quibe, bolinha de queijo e bolinho de bacalhau e suco de abacaxi.





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

ANIVERSARIANTES DO MÊS



PEDIDO DOS DESEJOS:  
Escondidinho de frango



BERINGELA REFOGADA



REQUEIJÃO –  
UTILIZANDO LEITE  
EXCEDENTE





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social, Nutricionista, Psicólogo e Assistente Social / Coordenadora;
- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
  - 02/06 - Atividade manual;
  - 05/06 - Cantoria e atividade manual;
  - 06/06 - Cantoria Individual e atividade manual;
  - 09/06 - Atividade manual;
  - 12/06 - Cantoria e atividade manual
  - 13/06 - Cantoria Individual e atividade manual;
  - 16/06 - Atividade manual;
  - 18/06 - Cantoria e atividade manual;
  - 20/06 - Cantoria Individual e atividade manual;
  - 23/06 - Atividade manual;
  - 26/06 - Cantoria e atividade manual;
  - 27/06 - Cantoria, atividade manual + decoração;
  - 30/06 - Atividade manual + decoração.

A construção da máscara como uma das atividades ofertada aos idosos, teve como dinâmica a movimentação e tratamento fino (modelagem com papel e cola), desde a construção até a pintura final.

A decoração de festa junina foi outro movimento pré-disposto para que os idosos pudessem participar com pelo menos o mínimo desse fazer manual, acompanhados de muita música que faz a memória viajar.





## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

A musicalidade tem formatos variados para cada área trabalhada. Em grupo podemos observar a capacidade de memorizar, a dicção frágil e resistência de alguns com o canto. (dificuldade em se expressar). Atendimento com os idosos em grupos e individual nos quartos.





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO

#### SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Junho 2025

**Nome da Instituição:** Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

**Capacidade máxima de Atendimentos:** 50

- 1-Informações sobre os atendimentos:

| Indicadores - Faixa Etária e gênero     | 60 a 65 anos |           | 66 a 70 anos |           | 71 ou mais |           | Soma Total |
|-----------------------------------------|--------------|-----------|--------------|-----------|------------|-----------|------------|
|                                         | Mas          | Fem.      | Mas          | Fem.      | Mas        | Fem.      |            |
| Nº de idosos que vieram do mês anterior | 03           | 00        | 04           | 05        | 13         | 17        | 42         |
| Nº de idosos desligados no mês          | 01           | 00        | 00           | 00        | 00         | 00        | 01         |
| Nº de idosos que entraram no mês        | 00           | 00        | 00           | 00        | 00         | 00        | 00         |
| <b>Total de atendidos no mês</b>        | <b>04</b>    | <b>00</b> | <b>04</b>    | <b>05</b> | <b>13</b>  | <b>17</b> | <b>43</b>  |

- 2-Motivo do Acolhimento.

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Conflito Familiar                                   | 00 |
| Sem referência Familiar                             | 00 |
| Situação de abandono e risco                        | 00 |
| Dificuldade econômica para o cuidado pessoal        | 00 |
| Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal | 00 |
| Óbito do cuidador responsável                       | 00 |
| Vítima de Negligência – Maus Tratos                 | 00 |
| Situação de Rua                                     | 00 |

- 3-Motivos de Saída

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Óbito                             | 01 |
| Retorno à Convivência Familiar    | 00 |
| Não adaptação ao acolhimento      | 00 |
| Transferência de Instituição      | 00 |
| Fora dos critérios da Instituição | 00 |

- 4-Tempo de Permanência

|                     |    |
|---------------------|----|
| Até seis meses      | 02 |
| Sete meses a um ano | 09 |
| Dois a quatro anos  | 17 |
| Acima de cinco anos | 15 |



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

### LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas e provisionadas.

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS | 02 |
| Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos) | 15 |
| Nº de Atendimento telefônico de familiares                 | 18 |
| Nº de Eventos/festas internas.                             | 04 |
| Nº de visitas domiciliares realizadas                      | 00 |
| Nº de atendimento a familiares pessoalmente                | 03 |

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Nº de Atendimentos telefônico- Solicitação de vaga de Acolhimento e informações | 40 |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Nº de consultas médicas /exames (internas e externas) | 43  |
| Nº de terapias (Fisioterapia)                         | 330 |
| Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas  | 11  |

- 6-Encaminhamentos realizados

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Aposentadoria/Pensão              | 0 |
| Benefício de Prestação Continuada | 0 |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Atendimento Jurídico               | 02 |
| Programa de Transferência de Renda | 0  |

- 7-Outras Informações

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão                                                                    | 16 |
| Nº de pessoas que não possuem Benefício                                                                              | 01 |
| Nº de pessoas que recebem BPC                                                                                        | 26 |
| Nº de pessoas sem família                                                                                            | 05 |
| Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos                                       | 23 |
| Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo chamada | 15 |

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Nº de internações hospitalares            | 02 |
| Nº de pessoas com grau de dependência I   | 08 |
| Nº de pessoas com grau de dependência II  | 16 |
| Nº de pessoas com grau de dependência III | 11 |
| Nº de pessoas com autonomia               | 08 |



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Trabalho Voluntariado.

#### AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 02 Cabeleireiro;
- 02 Quiropraxia
- 01 Motorista;
- 02 Manicure;
- 01 Podólogo;
- 01 Médico Voluntário (uma vez por semana)

### RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE JUNHO DE 2025.

| Nº | Nome Completo                | Referência Vaga | Acolhimento | Grau de Complex. | Saída | Motivo |
|----|------------------------------|-----------------|-------------|------------------|-------|--------|
| 01 | Albina Campos Favacho        | CREAS           | 16/06/2010  | II               |       |        |
| 02 | Altair Fernando Oliveira     | CREAS           | 25/03/2008  | III              |       |        |
| 03 | Antônia Eugênia dos Santos   | Entidade        | 06/12/2019  | III              |       |        |
| 04 | Antônia Pereira da Costa     | CREAS           | 14/03/2022  | III              |       |        |
| 05 | Aroldo Pereira dos Santos    | CREAS           | 05/07/2023  | II               |       |        |
| 06 | Carlos Alberto da Silva      | CREAS           | 21/12/2021  | Autônomo         |       |        |
| 07 | Clemente Rocha Rodrigues     | CREAS           | 22/02/2022  | I                |       |        |
| 08 | Conceição Franco             | Entidade        | 04/01/2016  | III              |       |        |
| 19 | Dorival Barreto              | CREAS           | 08/12/2021  | II               |       |        |
| 10 | Eliane Ribeiro de Lima       | CREAS           | 13/03/2020  | I                |       |        |
| 11 | Enedino Farias dos Santos    | CREAS           | 20/05/2025  | II               |       |        |
| 12 | Eudácio Giroto Munhoz        | CREAS           | 30/10/2023  | II               |       |        |
| 13 | Felix Moura de Souza         | CREAS           | 05/10/2022  | Autônomo         |       |        |
| 14 | Helena Gomes da Silva        | CREAS           | 06/04/2022  | Autônomo         |       |        |
| 15 | Ilaura Ledy                  | CREAS           | 24/02/2021  | III              |       |        |
| 16 | Johanna Toth                 | CREAS           | 29/08/2002  | II               |       |        |
| 17 | João Pedro Moreira           | CREAS           | 18/01/2000  | II               |       |        |
| 18 | Jorge Reis de Menezes        | CREAS           | 10/12/2024  | II               |       |        |
| 19 | José Maria Teixeira          | CREAS           | 09/01/2025  | II               |       |        |
| 20 | Leonilda Pereira da Silva    | CREAS           | 21/08/2020  | II               |       |        |
| 21 | Lourivaldo de Jesus carvalho | CREAS           | 28/03/2017  | II               |       |        |
| 22 | Lúcia Inês Martins Silva     | CREAS           | 28/11/2012  | Autônomo         |       |        |
| 23 | Luiz Laurindo Gonçalves      | CREAS           | 08/08/2023  | II               |       |        |
| 24 | Luiz Vicente dos Santos      | CREAS           | 08/03/2022  | Autônomo         |       |        |
| 25 | Luiza Maria da Conceição     | CREAS           | 27/06/2023  | Autônomo         |       |        |





## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

### LAR MÃE MARIANA

|    |                              |          |            |          |            |       |
|----|------------------------------|----------|------------|----------|------------|-------|
| 26 | Manoelito Correia da Silva   | CREAS    | 25/08/2015 | II       |            |       |
| 27 | Maria Alves de Souza         | CREAS    | 17/07/2020 | III      |            |       |
| 28 | Maria Aparecida de Jesus     | CREAS    | 27/03/2024 | III      |            |       |
| 29 | Maria Benedita da Silva      | CREAS    | 26/06/2024 | I        |            |       |
| 30 | Maria de Lourdes Araújo      | CREAS    | 12/12/2005 | II       |            |       |
| 31 | Maria Elza Santos            | CREAS    | 19/04/2023 | III      |            |       |
| 32 | Mario da Silva Fernandes     | CREAS    | 05/07/2022 | II       |            |       |
| 33 | Mario Gomes da Silva         | CREAS    | 26/12/2022 | I        |            |       |
| 34 | Marizete Catôta Barreto      | CREAS    | 08/12/2021 | I        |            |       |
| 35 | Nelson Maziero               | CREAS    | 07/01/2020 | III      |            |       |
| 36 | Olga Eneas Ximenes           | CREAS    | 09/02/2021 | Autônomo |            |       |
| 37 | Pedro Cipriano da Silva      | CREAS    | 06/03/2013 | I        |            |       |
| 38 | Silval Rodrigues             | CREAS    | 26/03/2009 | I        |            |       |
| 39 | Terezinha de Souza           | CREAS    | 12/09/2016 | II       |            |       |
| 40 | Valdir Apolinario Marques    | CREAS    | 15/10/2024 | III      | 05/06/2025 | Óbito |
| 41 | Vera Lúcia P. Silva Ferreira | Entidade | 03/08/2020 | Autônomo |            |       |
| 42 | Vilma Reginaldo              | CREAS    | 29/08/2024 | I        |            |       |
| 43 | Zulene Silva de Carvalho     | CREAS    | 10/07/2020 | III      |            |       |



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

### Pontos Facilitadores

Não houve

### Pontos de Estrangulamento

Gostaríamos de continuar destacando um desafio crítico em nossa capacidade de prestação de serviços, especialmente diante da crescente complexidade dos casos de idosos com grau III. Esta população demanda cuidados específicos, o que tem se tornado um ponto de alerta em nossa operação.

Para atender a essa demanda reprimida e enfrentar a crescente complexidade dos casos, identificamos duas áreas-chave para intervenção. Em primeiro lugar, é essencial considerar a expansão do número de vagas disponíveis para atendimento, garantindo assim que tenhamos capacidade para atender a todos os pacientes que necessitam de cuidados especializados. Além disso, é imperativo revisitar o modelo de repasse de recursos em nossa parceria, visando aumentar a sustentabilidade financeira e garantir que tenhamos os recursos necessários para oferecer um cuidado de qualidade.

Entretanto, reconhecemos que qualquer iniciativa de expansão ou realocação de recursos deve ser cuidadosamente planejada e executada em colaboração estreita com todas as partes interessadas. Gostaríamos de solicitar seu apoio e engajamento ativo nesse processo, trabalhando em conjunto para encontrar soluções eficazes e sustentáveis para enfrentar nossos pontos de estrangulamento.

Agradecemos antecipadamente pela atenção dedicada a esta questão e esperamos poder contar com seu apoio na busca por melhorias significativas.

Considerando que temos atualmente 42 idosos acolhidos nesta Instituição. Sendo que **39** do total são referenciados pelo CREAS.



Vânia Lazaneo  
Presidente Voluntária



Deise Silva de Andrade  
Assistente Social  
CRESS -58.385