INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

Oficio N°35//2025

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSITÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

A/C Secretário Wellington Alves Teixeira.

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de julho de 2025 referente ao termo de Colaboração do edital Nº 036/2022, com objeto de Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 31 de julho e 2025.

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Julho de 2025

Conveniado: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana
Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.
Segmento conveniado: Acolhimento Institucional de Idosos
Meta de atendimento Atual: até 50 idosos
N º de atendimentos: 43

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Enfermeiras, Psicólogo, Nutricionista e Assistente Social / Coordenadora;
- **Participação em atividades externas/internas com os idosos:**
  - Quiropraxia, igreja quadrangular, Festa julina (interna);
- **Visitas a idosos hospitalizados/internados:**
  - Diariamente;
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem):**

No nosso trabalho diário, garantimos o bem-estar dos idosos através de uma série de cuidados essenciais. Iniciamos com a higienização regular das unhas, oferecendo água conforme orientação da nutricionista ou conforme necessário. Durante as refeições, proporcionamos auxílio e estimulamos a deglutição independente. Encaminhamos os idosos para banhos de sol sob supervisão da equipe de cuidadores e acompanhamos suas consultas ambulatoriais.

Seguimos rigorosamente as prescrições médicas para administração de medicamentos e realizamos curativos de baixa e média complexidade conforme necessário. Os banhos de aspersão e no leito são realizados conforme demanda, mantendo sempre a organização do expurgo e registrando cuidadosamente todas as informações relevantes em anotações de enfermagem.

Procedimentos invasivos são realizados apenas após prescrição médica, e cuidamos da higienização de bolsas de colostomia quando indicado. Mantemos o posto de enfermagem organizado e realizamos a limpeza recorrente das camas dos idosos. Estimulamos a participação em atividades ocupacionais e garantimos trocas de fraldas conforme necessidade, assim como higiene íntima quando solicitado, sempre respeitando a privacidade dos idosos.

Observamos e trocamos vestimentas quando necessário, mantendo o descarpack visível e preparado para uso. O descarte de lixos infectantes é feito de acordo com as normas

de segurança. Recebemos novos idosos com acolhimento e implementamos planos de ação para suas necessidades específicas. Controlamos e registramos os sinais vitais regularmente, estando atentos a qualquer alteração de comportamento para relatar ao enfermeiro.

Adicionalmente, aprazamos medicações, verificamos suas validades e asseguramos o uso correto das vias de administração. Prevenção de quedas e estímulo à vida social são prioridades, assim como incentivamos a colaboração da equipe multidisciplinar. Monitorizamos e registramos a entrada e saída de medicações psicotrópicas, realizando sua separação conforme protocolo. Mudanças de decúbito são feitas a cada três horas, e garantimos o uso adequado do Hamper e monitoramos a integridade da pele dos idosos.

Finalmente, seguimos os padrões de higiene, realizando lavagem das mãos antes e após todos os procedimentos para garantir a saúde e o conforto dos nossos idosos.

Dados sobre os idosos

Graus de Complexidades - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxílio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sã consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3 –** É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).

Grau de complexidades				
Grau	**Quantidade**			**% Comprometidos**
	Masculino	**Feminino**	**Total**	
Autônomo	3	5	08	18,60
Nível. 1	4	5	09	20,95
Nível. 2	11	5	16	37,20
Nível. 3	2	8	10	23,25
Total	**20**	**23**	**43**	**100**

- **Idosos acolhidos –** Masculinos (00) e femininos (01)
- **Óbitos –** Masculinos (01) e femininos (02)

INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

CONSULTAS E EXAMES

Nome	Saída	Consultas Externas		Saída	Consultas P.S (Pronto Socorro)		Saída	Consultas Internas	
		Destino	Especialista		Destino	Especialista		Médico	Tipo de Avaliação
Antônia Eugenia									
Antônia Pereira da Costa									
Altair Fernando							20/07/2025	Dr. Mário Sales	Clínica Médica Óbito
Albina de Campos									
Aroldo Pereira				26/07/2025	UPA Medina Óbito	SAMU Emergência			
Conceição Franco									
Carlos Alberto									
Clemente Rocha							04/07/2025	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Dorival Barreto									
Eliana Ribeiro de Lima									
Enedino Farias dos Santos	10/07/2025	INSS São B. do Campo SP	INSS						
Eudacio Giroto Munhoz									
Félix Moura				Idoso continua Internado no Hosp. Regional de Ferraz, até o momento. (Nefrologia)					
Helena Gomes				07/07/2025	Pronto Atendimento Guido Guida	Clínica Médica	02/07/2025	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Ilaura Ledy							29/07/2025	Dr. Mário Sales	Acolhimento
Joana Toth							15/07/2025	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Jorge Reis Mendes							22/07/2025	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
José Maria Teixeira									
João Pedro Moreira									
Lourisvaldo Jesus									
Leonilda Pereira da Silva									

INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

Lucia Inez Martins									
Luiz L. Gonçalves				21/07/2025	Hosp. Regional de Ferraz	Clínica Médica			
Luiz Vicente Santos									
Luíza Vasconcelos							15/07/2025	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Marizete C. Barreto									
Maria Alves									
Maria Elza Santos									
Manoelito C. da Silva									
Maria Benedita				10/07/2025	UBS Nova Poá	RX tórax e face	10/07/2025	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Maria de Lourdes									
Mário da S. Fernandes.	30/07/2025	Amb.Hosp. Santa Marcelina Itaquera	Vascular						
Maria Alves									
Maria Aparecida de Jesus				03/07/2025 Internação	Hosp. Regional Ferraz de Vasconcelos 13/07/2025 ÓBITO				
Nelson Mazieiro									
Olga Eneas	04/0720/25	AME Mogi das Cruzes	Oftalmologista						
Pedro Cipriano									
Silval Rodrigues									
Teresinha de Sousa									
Valdir Apolinário									
Vilma Reginaldo									
Vera L. Pereira Ferreira							15/07/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
							16/07/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Zulene S. Carvalho									
Total de Consultas	**03**			**06**			**10**		

Dados sobre a equipe

Escala em dimensionamento de pessoal					
Função	Corrido (seg. à sex.)	Plantão par		Plantão ímpar	
		Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
Cuidador Folguista	1	-	-	-	-
Cuidadores	2	5	2	5	2
Total	**3**	**5**	**2**	**5**	**2**

CUIDADO HUMANIZADO:
Atendimentos

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Atendimento de fisioterapia motora e/ou respiratória prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (Acupuntura, Cinesioterapia, Método Kabat, Mecanoterapia, Eletrotermoterapia, Pilates, entre outras). Aos pacientes com a mobilidade mais reduzida promovemos as transferências de decúbito no leito e, também, as transferências do leito para poltrona de forma a auxiliar a equipe de enfermagem na prevenção das lesões por pressão e possíveis deformidades;
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estimular habilidades de socialização, cognitiva, sensório motor e funcional;
    - A somatória dos atendimentos fisioterápicos Individual e Grupo nesse mês teve a participação de 43 idosos o que representa um total de 100% dos idosos atendidos;
    - Ao total foram realizados 330 atendimentos neste período.
- **Avaliação fisioterapêutica –** Aplicada para elaboração do plano individual de atendimento ao novo paciente admitido na instituição;
    - Quando necessário

Obs.: Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
    - Fisioterapeutas, Educador Físico, Enfermeira e Assistente Social/Coordenadora;
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos garantindo a atualização e precisão dos dados. Adicionalmente, a organização e higienização dos equipamentos são mantidas, garantindo a eficiência nos atendimentos prestados;
- **Quiropraxia:** a Quiropraxia é uma técnica alternativa que utiliza movimentos manuais para tratar ou prevenir alterações musculoesqueléticas. Uma abordagem integrativa entre a Fisioterapia e o profissional Quiroprata pode proporcionar uma recuperação mais rápida e duradoura ao paciente. A fim de manter as condutas alinhadas o setor da Fisioterapia acompanha algumas sessões alternadamente com o setor de enfermagem.
    - Realizado no dia 02 e 23 deste mês.

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

- **Participação em atividades externa** - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão;
    - Pastel na Feira: realizado nos dias 3 e 17 de julho e contou com a presença 27,90% do total de idosos;
    - Participação em evento interno – Festa julina.

ATIVIDADE EXTERNA – FEIRA LIVRE

ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO - Individual

ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO – Grupo

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

A atuação da Assistente Social no Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, a profissional contribui para a promoção da autonomia, da dignidade e dos direitos dos idosos, além de fortalecer os vínculos familiares e sociais.

- **Acolhimento**; no mês de julho, foram registradas três demandas de acolhimento institucional. A primeira referiu-se à senhora Cecília, para a qual foi realizada visita técnica. Entretanto, a idosa recusou o acolhimento, razão pela qual foi elaborado e encaminhado relatório técnico ao CREAS para as devidas providências. A segunda demanda envolveu o senhor Antônio Clementino, que se encontra hospitalizado. Dessa forma, a equipe técnica aguarda a alta médica para dar continuidade ao processo de avaliação. Por fim, a terceira demanda foi referente à senhora Josefa, sendo realizada visita técnica e avaliação socioassistencial, que identificaram a adequação da idosa ao perfil de atendimento da instituição. O acolhimento da referida idosa ocorreu no dia 29/07.

- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;
  - Permanecemos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras: Anteriormente, restringíamos as visitas a apenas uma pessoa por vez. No entanto, após uma reavaliação, decidimos autorizar a presença de até três pessoas por visita. Essa mudança tem como objetivo permitir que mais familiares e amigos tenham a oportunidade de visitar os idosos, contribuindo assim para a preservação dos vínculos e fortalecimento das relações.
  - Retornamos com as visitas aos finais de semana. Reforçamos continuamente a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos. garantir que o idoso possa desfrutar desses momentos de maneira segura e confortável, ao mesmo tempo em que se promove a reconexão com sua família.
  - Orientamos sistematicamente no acompanhamento das famílias em relação aos cuidados com o idoso

- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;** O atendimento e a escuta qualificada aos idosos do Lar Mãe Mariana são essenciais para garantir seus direitos, promover sua autonomia e proporcionar uma vida digna e com qualidade. Através de um trabalho interdisciplinar, humanizado e individualizado, a equipe da ILPI contribui para o bem-estar físico, mental e social dos residentes, construindo um ambiente acolhedor e seguro para a velhice.

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

- **Realizei neste mês escuta qualificada com os 13 idosos**; realizei neste mês a escuta qualificada com os 13 idosos, proporcionando um momento de diálogo acolhedor e atento às suas necessidades, sentimentos e sugestões, visando promover bem-estar e fortalecer o vínculo com cada um deles.
- **Em relação ao vínculo com a família:** Em relação ao vínculo com as famílias, incentivamos ativamente o contato entre os idosos e seus familiares.
- **O atendimento telefônico do** Serviço Social no Lar Mãe Mariana é um canal essencial para:
    - **Realizei 43 atendimentos** telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos
    - **Acolhimento:** Escutar e acolher as demandas dos munícipes, promovendo um ambiente de confiança e respeito
    - **Esclarecimentos:** Forneço informações sobre os serviços da ILPI, o Estatuto do Idoso e outros temas relevantes
    - **Encaminhamentos:** Oriento familiares e responsáveis que buscam por uma ILPI; **Rede de apoio:** Orientei e encaminhei os solicitantes para outros serviços da rede de apoio social, como: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais e Defensoria Pública
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – A articulação em rede é uma ferramenta essencial para o trabalho da Assistente Social; Através da construção de parcerias com outros serviços e instituições, a profissional pode ampliar o acesso aos direitos e serviços para os acolhidos, promover o bem-estar social e fortalecer os vínculos familiares. Atualmente temos: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais, Defensoria Pública, Promotoria do Idoso, Conselho Municipal de assistência Social e Conselho Municipal do idoso.; **Objetivos da Articulação em Rede: Ampliar o acesso a serviços:** Garantir o acesso dos residentes a serviços de saúde, assistência social, jurídica, psicológica, entre outros. **Promover a intersetorialidade:** Favorecer a colaboração entre diferentes setores da sociedade para o atendimento integral das necessidades dos idosos. **Fortalecer os vínculos familiares:** Apoiar e fortalecer os vínculos entre os residentes e suas famílias. **Defender os direitos dos idosos:** Garantir o respeito e a defesa dos direitos dos idosos, previstos no Estatuto do Idoso e em outras legislações. **Prevenir situações de risco:** Identificar e prevenir situações de risco social e violência contra o idoso. **Promover a inclusão social:** Favorecer a inclusão social dos residentes e combater o isolamento social.

Ações para a Articulação em Rede:

- **Mapeamento da rede de apoio:** Identificamos os serviços e instituições disponíveis na comunidade que podem atender às necessidades dos acolhidos

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

- **Contato e sensibilização:** Estabelecemos contato com os serviços e instituições mapeadas, apresentarmos o Lar Mãe Mariana e seus objetivos, e sensibilizámos para a importância da atenção à população idosa.
- **Elaboração de parcerias:** Formalizamos parcerias com os serviços e instituições através de acordos de cooperação, convênios ou outros instrumentos jurídicos.
- **Participação em fóruns e conselhos:** Participamos de fóruns, conselhos e outras instâncias de articulação da rede de apoio para fortalecer a intersetorialidade e o trabalho em conjunto.
- **Realização de eventos e atividades conjuntas:** Promovemos eventos e atividades conjuntas com os serviços e instituições parceiras para sensibilizar a comunidade sobre a temática do envelhecimento e promover a integração social dos residentes.
    - **Capacitação da equipe da ILPI:** Foram realizadas na instituição diversas reciclagens com o objetivo de atualizar e reforçar os conhecimentos das equipes. A equipe de cuidadores participou de uma reciclagem sobre administração de medicação, abordando a importância do cumprimento dos protocolos e a segurança no processo de medicação dos residentes. A equipe da cozinha recebeu uma reciclagem sobre manipulação de alimentos, ministrada pela nutricionista da instituição, com orientações sobre higienização, armazenamento e preparo adequado dos alimentos. Já a equipe de enfermagem participou de uma reciclagem conduzida por Marleide, que revisou procedimentos técnicos, protocolos assistenciais e demais orientações pertinentes à área.
- **Atividades:** Realizado através de ofícios, E-mail, contatos telefônicos, e quando necessário presencialmente

  Reuniões;
    - Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
    - Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
    - Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Segunda -feiras e Quintas-feiras.
- O Lar Mãe Mariana participa ativamente dos espaços de controle social e deliberação de políticas públicas, integrando os conselhos municipais voltados à área da assistência social. Atualmente, nossa instituição ocupa a presidência do Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), o que reforça nosso compromisso com a promoção e defesa dos direitos socioassistenciais. No exercício dessa função, estive presente nas reuniões ordinárias realizada nos dias 31 de julho de 2025, participando ativamente das discussões e deliberações referentes às pautas do CMAS.
- **Desafios da Articulação em Rede: junho de 2025**
    - **Fragmentação da rede de serviços:** Dificuldade em articular com os diferentes serviços e instituições devido à fragmentação da rede de apoio.

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

- **Falta de comunicação:** Comunicação ineficaz entre os diferentes setores da rede, dificultando o compartilhamento de informações e a integração das ações.

- **Superação dos Desafios:**
  - **Fortalecimento da comunicação:** Tentamos estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diferentes setores da rede. Em relação ao CREAS, obtivemos um movimento positivo para superação dos desafios.
  - **Mobilização social:** Procuramos de forma intransigente verbalizar sobre a importância da articulação em rede e mobilizar a comunidade para o desenvolvimento de políticas públicas que favoreçam o atendimento integral à população idosa.
- **Visitas de Monitoramento do Serviço**
  - Foi realizado no dia **21/07/2025.** Este relatório descreve a visita de monitoramento realizada na Instituição, com base na Lei 13.019/2014 (Estatuto do Idoso (10.741, de 1.º de outubro de 2003). A visita teve como objetivo verificar as condições de funcionamento da ILPI e garantir o cumprimento dos direitos dos residentes, conforme disposto na legislação vigente
  - **Instrumentos de coleta de dados: Roteiro de Observação:** Um roteiro de observação padronizado foi utilizado para avaliar os seguintes aspectos da ILPI:
  - **Infraestrutura:** Condições físicas da instituição (limpeza, conservação, segurança); Acessibilidade para idosos com deficiência Adequação dos espaços às necessidades dos residentes
  - **Funcionamento:** Rotina da ILPI (horários de refeições, atividades, descanso Qualificação da equipe técnica; Atendimento às necessidades básicas dos residentes (alimentação, higiene, saúde); Promoção da autonomia, da socialização e do bem-estar dos idosos
  - **Documentação:** Verificação da documentação da ILPI (alvarás de funcionamento, registros dos residentes, planos de atendimento individualizados, entre outros)
  - **Diálogo com os residentes:** realizaram uma pesquisa de satisfação com 09 idosos para ouvir suas opiniões e entender se estão satisfeitos com os serviços oferecidos.
- **Elaboração de Instrumentais –** Relatórios técnicos e ofícios;
- **Organização das documentações**:
  - Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas
- **Mediação de conflitos** – Gerados entre os idosos;
  - Realizado de forma contínua.
- **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vinculo;**
  - Realizado de forma contínua.

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

- **Elaboração e planejamento;**
- **Execução dos Eventos** – com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizamos 06 atividades de integração social e comunitária - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade;
    - **Aniversariantes do mês –** A atividade "Aniversariantes do Mês" é realizada mensalmente com o objetivo de celebrar a vida dos idosos e funcionários da Instituição. No dia **24/07/2025**, às **15h**, promovemos uma tarde especial, repleta de significado e alegria para todos.
    - **Atividade interna – Integração Social e Comunitária;** no dia 19 de julho foi realizada a tradicional Festa Julina no Lar Mãe Mariana, atividade voltada à promoção da convivência e fortalecimento de vínculos entre os residentes, colaboradores e a comunidade. O evento contou com o apoio dos voluntários do Centro Espírita Maria de Nazaré e da equipe da instituição, que se dedicaram integralmente à organização. A programação contemplou brincadeiras típicas, comidas tradicionais da época e uma fogueira de verdade, que proporcionou uma experiência autêntica e significativa para todos os participantes. Os idosos participaram ativamente, todos vestidos a caráter, o que valorizou ainda mais a vivência cultural e o espírito festivo. A ação favoreceu momentos de socialização, valorização das tradições culturais e incentivo à participação coletiva, contribuindo para o bem-estar e a integração dos residentes. A atividade alcançou seus objetivos, proporcionando um sábado de lazer e confraternização que contribuiu para a melhoria da qualidade de vida dos idosos do Lar Mãe Mariana.
    - **Atividade Externa-Igreja Matriz de Poá** – Os idosos católicos manifestaram o desejo de assistir as missas de forma presencial, nesse sentido a equipe multidisciplinar elaborou um cronograma para viabilizar este evento que acontece na primeira sexta-feira de cada mês
    - **Atividade interna – Integração Social e Comunitária** No dia 13 de julho, realizamos o Dia da Beleza, um momento especial dedicado ao bem-estar e à autoestima dos nossos idosos. Neste dia, eles receberam cortes de cabelo, enquanto as mulheres também puderam cuidar das unhas com corte e esmaltação. O evento foi promovido por um grupo de voluntários que, com carinho e dedicação, proporcionaram muito mais do que cuidados estéticos. Foi uma experiência enriquecedora de generosidade e conexão entre a comunidade e os nossos idosos. Mais do que um simples corte de cabelo, essa ação fortaleceu laços, levou alegria e reafirmou o valor do cuidado e do respeito por aqueles que tanto contribuíram para a sociedade.
    - **Atividade interna; Integração social;** no dia 27 de julho de 2025, às 15h30, foi realizada uma ação Cristã da Doutrina espírita, respeitando as crenças e os credos de cada indivíduo. Esse momento especial proporcionou um encontro

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

intergeracional, pois o evangelho foi ministrado por jovens, promovendo uma troca rica de experiências e fortalecendo os laços comunitários. O evento foi repleto de esperança e fé, oferecendo aos idosos que desejaram participar um espaço acolhedor de reflexão e espiritualidade. Sempre com respeito e carinho, essa iniciativa buscou levar conforto e alegria a todos que desejaram participar.

- **Projeto redescobrindo a cidade de Poá;** esta iniciativa sendo realizada há alguns meses na instituição, porém, ainda não havia sido mencionado no relatório Embora todos os idosos acolhidos em nosso projeto sejam moradores da cidade, muitos deles nunca tiveram acesso a determinados lugares, como restaurantes e padarias. Pensando nisso, o Serviço Social organiza, mensalmente, um grupo de quatro idosos para conhecer novos espaços e vivenciar novas experiências optamos por grupos pequenos porque, além de ser um momento de lazer e descontração, essa atividade permite que o Serviço Social realize escutas qualificadas dessas pessoas idosas. Dessa forma, conseguimos aprofundar o vínculo com cada um deles, compreendendo melhores suas histórias, desejos e necessidades. Essas informações são compartilhadas com uma equipe multidisciplinar para que, juntos, possamos conhecer melhor os idosos, entender suas particularidades e garantir um cuidado mais humanizado e individualizado, mesmo dentro do ambiente institucional.
- **Participação na Pré-Conferência de Assistência Social do CRAS Calmon Viana: Fortalecendo o Controle Social;** no dia 11 de junho, estive representando o Conselho Municipal de Assistência Social na Pré-Conferência realizada pelo CRAS Calmon Viana. Na ocasião, tive a oportunidade de conduzir uma breve palestra, contribuindo para o fortalecimento das ações do CRAS junto aos usuários e à comunidade. Foi um momento importante para o exercício do controle social, onde pude representar o segmento de pessoas idosas da sociedade civil organizada. Encontros como esse reforçam a importância da participação popular na construção e fiscalização das políticas públicas de assistência social, garantindo a defesa dos direitos e a valorização dos diferentes segmentos da população.
- **Projeto Ficar 2023 a 2026**: O objetivo deste projeto é reconhecer e celebrar a valiosa contribuição dos funcionários com mais de 10 anos de serviço no Lar Mãe Mariana. Fortalecer o vínculo entre a instituição e seus colaboradores, promovendo um sentimento de pertencimento e valorização. Reduzir a rotatividade de funcionários, criando um ambiente de trabalho mais estável e coeso. Foi entregue um presente personalizado e significativo, que demonstrou gratidão e reconhecimento pela dedicação do colaborador. Uma joia simbólica, um colar com o pingente do símbolo da instituição. Na ocasião, foi realizado pela Presidente da Instituição Vania Lazaneo e a Coordenadora Deise Andrade, um discurso de agradecimento aos funcionários homenageados, **impacto do projeto:** O projeto Ficar, contribuirá para: Aumentar a satisfação dos funcionários com a instituição. Melhorar o clima organizacional. Redução de custos ocasionados pela rotatividade de funcionários. Atrair e reter talentos. Fortalecer a imagem do Lar Mãe Mariana como um bom lugar para trabalhar. Neste mês contemplamos a funcionária Thais (Assistente Administrativa); Juliana (Fisioterapeuta) e Fabiana (técnica de Enfermagem).

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

- **Previdência Social; Cartório, fórum; Rede Bancaria, poupa tempo hospitais e cemitério;**
    - **Acompanhamento:** No mês de junho, no dia 13/06/2025, o senhor Felix precisou ser hospitalizado devido a intercorrências clínicas. Desde então, permanece internado sob cuidados médicos, sendo acompanhado diariamente pela equipe multidisciplinar da instituição. Além das visitas regulares realizadas por profissionais de enfermagem e assistência social durante o período da manhã, o Lar organizou um cronograma de acompanhamento para garantir suporte emocional e monitoramento contínuo do estado de saúde do idoso. Nos finais de semana, as visitas hospitalares são articuladas junto à família, respeitando as normas e protocolos do hospital, com o intuito de proporcionar maior conforto afetivo e contribuir para o processo de recuperação do senhor Felix. A instituição mantém contato frequente com a equipe médica responsável, atualizando-se sobre a evolução do quadro clínico e assegurando que todas as necessidades sejam prontamente atendidas. No mês de julho, a equipe do Lar Mãe Mariana enfrentou situações delicadas envolvendo a hospitalização e o falecimento de idosos sob nossos cuidados, conduzidas com respeito e dignidade, conforme os princípios do Serviço Social. No dia 12 de julho, a idosa Maria Aparecida de Jesus foi hospitalizada. Infelizmente, veio a falecer no dia seguinte, 13 de julho. Todos os procedimentos necessários, incluindo os trâmites administrativos e o suporte à família, foram realizados pela equipe do Lar, com a atuação direta da assistente social, que garantiu o respeito à dignidade da idosa em todo o processo. Ainda em julho, registramos o falecimento do idoso Altair Fernando, ocorrido nas dependências do Lar Mãe Mariana. O idoso encontrava-se em fase paliativa terminal, e a equipe realizou todos os procedimentos para o sepultamento e velório, sempre assegurando o acompanhamento humanizado e o suporte social às famílias envolvidas. Por fim, no dia 26 de julho, tivemos o falecimento da idosa Conceição Franco, acolhida pelo Lar desde 2016. Com 91 anos, encontrava-se também em fase terminal. Ressaltamos que esta vaga não é decorrente de parceria com o município. Novamente, todos os trâmites foram conduzidos pela equipe, garantindo a dignidade da idosa e o respeito às normas sociais e legais vigentes. Estas situações reforçam o compromisso do Lar Mãe Mariana em promover cuidados humanizados, com atenção integral às necessidades físicas, emocionais e sociais dos idosos, mesmo nos momentos finais de suas vidas, bem como em acompanhar de forma contínua os idosos que apresentam intercorrências clínicas e permanecem hospitalizados.
    - **Rede Bancária –** Acompanhamento para recebimento dos benefícios dos 43 idosos

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

Atividade Interna –Festa Julina

Projeto Ficar

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

Descrição das Atividades – PSICOLOGIA

- **Acolhimento** – É conduzido por meio de entrevistas semiestruturadas com os idosos e seus familiares, visando estabelecer um primeiro contato e compreender as necessidades individuais do futuro residente. Ademais, são realizadas avaliações de rastreio cognitivo para identificação de possíveis patologias pré-existentes, garantindo um atendimento personalizado e adequado;
    - Josefa Ferreira Paes;
    - Cecília da Silva;
        - Cabe mencionar que ambas as avaliações foram realizadas em visita técnica, acompanhado pela assistência social, no local onde residiam os idosos. Entretanto na tentativa de sensibilização da Sra. Cecília, construção de vínculo, para avaliação não aconteceu e a idosa se recusou e a avaliação feita se deu por meio de observações clínicas e dados levantados.
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
    - Esse mês foram atendidos 22 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 1 idosos para acompanhamento de médio prazo;
    - Para o acompanhamento das metas estabelecidas para idosos recém acolhidos no prazo de 6 meses pelo Plano Individual de Atendimento (PIA) acompanhamos os seguintes idosos: Josefa Ferreira Paes, Enedino Farias dos Santos, José Maria Teixeira.
- **Mediação de conflitos –** Gerado por idosos
    - Realizado de forma contínua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Por meio de observação e escuta ativa, buscamos compreender as relações sociais entre os idosos, identificando possíveis dificuldades e oportunidades para fortalecer os vínculos interpessoais e promover a integração social e comunitária;
    - Realizado de forma contínua;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – É realizado visitas regulares aos idosos nas diversas áreas da instituição, proporcionando momentos de escuta qualificada e oferecendo suporte emocional com o intuito de ressignificar situações de sofrimento e fortalecer os laços afetivos;
    - Realizado de forma contínua;
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Mensalmente, realizamos um acompanhamento detalhado da frequência e qualidade das visitas aos idosos, utilizando gráficos para uma análise abrangente. Essa avaliação é essencial para compreender tanto a quantidade quanto a efetividade das interações, possibilitando

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

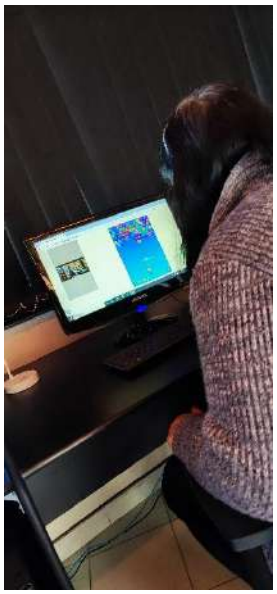
intervenções direcionadas aos familiares ausentes. Nosso objetivo é fortalecer os laços afetivos entre os idosos acolhidos e seus entes queridos, assegurando seu bem-estar e qualidade de vida na instituição.

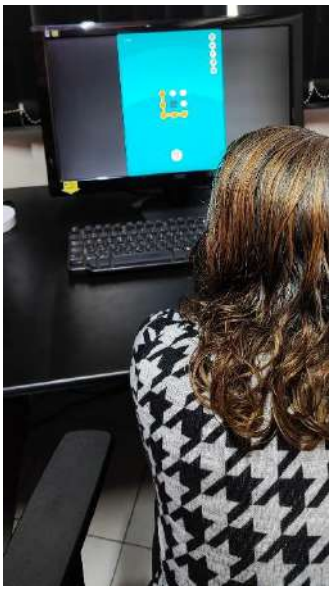
- **Cine pipoca** – Realizamos semanalmente uma atividade de cinema, na qual exibimos filmes cuidadosamente selecionados para proporcionar aos idosos um momento de entretenimento enriquecedor e reflexão.
    - Este mês foram passados os seguintes filmes: 1) A colheita da fé, 2) Uma vida em 7 dias, 3) A lista da minha vida e 4) Campeões;
    - A presença por sessão em média é de 12 idosos, o que representa 30,76% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.
- **Aplicação do Projeto Gerações –** A inclusão do mundo digital como iniciativa de promover qualidade de vida, estimular suas capacidades cognitivas e promover a inclusão social;
    - Conteúdo das aulas:
        - Jogos online – favorecendo estímulos cognitivos diversos;
- **Realização de atividades religiosas –** Promovemos semanalmente atividades religiosas de maneira virtual, honrando as crenças e credos individuais de cada idoso;
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
    - Visita a feira livre.
    - Festa Julina - evento interno
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
    - Psicólogo, Fisioterapeuta, Enfermeira e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – É oferecido atendimentos e orientações aos funcionários da instituição, visando promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo, minimizando conflitos e incentivando o relacionamento interpessoal;
    - Um atendimento/orientação.
- **Avaliação de Setores –** Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
    - Quando necessário.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos –** É Conduzida por meio de entrevistas com candidatos interessados em ocupar cargos em nossa instituição, garantindo a seleção de profissionais qualificados e comprometidos;
    - Quando necessário.
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos –** Consiste em desenvolver e atualizar diversos instrumentais e projetos, visando atender às demandas específicas da equipe multidisciplinar e promover iniciativas sociais voltadas aos idosos e à instituição;
    - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
    - Documentos e planilhas diversas – Sempre que necessário;

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atividade previamente solicitada por alunos ou pesquisadores na área da psicologia.
    - Quando necessário.

PROJETO GERAÇÕES: ATIVIDADES COGNITIVA COM JOGOS ONLINE





Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios –** Com base nas orientações para o diagnóstico nutricional, a avaliação da distribuição de macronutrientes e micronutrientes para idosos deve ser feita semanalmente:
  - **Pratos dos desejos –** Coletamos informações diretamente dos idosos sobre suas preferências alimentares, permitindo-nos proporcionar bem-estar e preservar a memória afetiva relacionada ao seu paladar;
    - Lasanha
    - Milho
    - Caldo
    - Bolinho de chuva
    - Brócolis refogado
  - **Cardápios especiais de comemorações –** De acordo com o mês e a data comemorativa são proporcionados alimentos especiais e/ou típicos;
    - Dia 07/07 e 08/07 Café da manhã/tarde especial dos funcionários e idosos: com torta de frango, chips, café, chá, suco de manga e bolo de fubá;
    - Dia 19/07 Festa Julina com: Cural, quentão, bolos diversos, cuscuz paulista, torta de frango, refrigerante e paçocas.
  - **Reaproveitamento de alimentos** – Com a proximidade da validade dos alimentos, buscamos reduzir desperdícios, sobras e restos. Utilizamos novas receitas para preparar sopas, caldos e geleias, além de realizar compostagem, com o objetivo de diminuir os gastos com alimentação;
- **Doações diversas** - Recebimento de doações de empresas, instituições e pessoas físicas, coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
  - UNIFORMIZAÇÃO:
    - a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento;
    - b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente);
    - c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor;
    - d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme;
    - e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

- Supervisionar a seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados, assim como sua compra, recebimento e armazenamento;
- Supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e preparações
- Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
- Orientar sobre a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
- Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
- Monitorar as atividades dos fornecedores e a procedência dos alimentos;
- Realizar treinamentos dinâmicos para as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIs, dietas modificadas, entre outros) para melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las atualizadas;

- **Aquisição de utensílios para a cozinha:** Processador Phillips Walita;
- **Avaliação dos idosos:**
  - Foram avaliados 15 idosos o que representa 34,88% do total;
  - Manter registro em planilhas ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
  - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela instituição assistencial cristã lar mãe Mariana;
  - Elaborar relatório técnico sobre as não conformidades e ações corretivas, corretivas que comprometa a boa prática profissional e representem risco a saúde, encaminhado ao superior hierárquico;
- **Participação voluntária na cozinha:** Idosos que demonstram interesse e que possuem autonomia podem colaborar na cozinha com trabalhos que se sintam mais à vontade. Essa iniciativa promove o bem-estar emocional e social, promove a manutenção das habilidades motoras e cognitivas:
  - Helena – Descascou alho, escolheu feijão e lavou louça
  - Eliane – Descascou alho e escolheu feijão
  - Luiza – Descascou alho e escolheu feijão
- **Elaboração da escala:**
  - Mês de referência;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Educador Físico, Enfermeira e Assistente Social/Coordenadora;

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:**
  - Realizada com o setor da Nutrição e Enfermagem, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;
- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Monitoramento da limpeza e organização da cozinha, despensa interna e externa, além da limpeza de freezers e equipamentos, realizada pelo auxiliar de cozinha;
  - GESTÃO DE ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE: checagem das datas de validade, organizando os alimentos de forma que os que vencem primeiro fiquem mais acessíveis;
  - AÇÃO DE CONTROLE: processo implementado para prevenir, diminuir a um nível seguro ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que possa afetar a qualidade higiênico-sanitária dos alimentos;
    - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
    - Limpeza da cozinha;
    - Gestão de Resíduos: materiais a serem descartados;
- **Organização de eventos internos e externos –** Atividade realizada com os idosos;
  - Cinema, todas as quartas-feiras (com pipoca e suco natural);
  - Organização e preparos para o aniversariante do mês dos aniversariantes com bolo tradicional de aniversario recheado de coco, salgados como coxinha, quibe, bolinha de queijo e bolinho de bacalhau e guaraná zero;

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

ANIVERSARIANTES DO MÊS

EVENTO INTERNO
Festa Julina

CAFÉ DA MANHÃ
PARA OS IDOSOS

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

Nota informativa

Informo que, durante o mês vigente, houve uma redução no número de atendimentos e atividades realizadas em virtude do período de férias regulamentares. Essa diminuição foi pontual e previamente planejada, visando a preservação do equilíbrio entre as demandas institucionais e a manutenção da qualidade dos serviços prestados.

- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
  - 21/07 - Atividade manual;
  - 24/07 - Cantoria + atividade manual;
  - 25/07 - Cantoria + atividade manual;
  - 28/07 - Atividade manual;
  - 31/07 - Cantoria + atividade manual;

Parte das atividades desenvolvidas foram voltadas para o festejo de São João...outras desenvolvidas a partir da autonomia de algumas idosas como Helena Gomes, Maria Luiza, Eliane Ribeiro de Lima e Maria Benedita. Nas últimas semanas do mês outras idosas participaram das atividades manuais como Vera Lúcia e Vilma Reginaldo.

As cantorias aconteceram em grupos e de individual a partir das visitas feitas aos idosos na área central. Além dos idosos citados acima, individualmente foram atendidas; Zulene Silva, Antônia Pereira, Maria Elza e Antônia Eugênia com o canto, estimulação de memória e articulação da voz para melhor entendê-las.

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

Em grupos tivemos a participação da Vilma Reginaldo, Vera Lúcia, Helena Gomes, Eliane Ribeiro de Lima, Manoelito Correia da Silva e Enedino Farias dos Santos.

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Julho 2025

Nome da Instituição: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana
Capacidade máxima de Atendimentos: 50

- 1-Informações sobre os atendimentos:

Indicadores - Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Soma Total
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	
N° de idosos que vieram do mês anterior	03	00	04	05	12	15	39
N° de idosos desligados no mês	00	00	00	00	01	02	03
Nº de idosos que entraram no mês	00	00	00	01	00	00	01
Total de atendidos no mês	03	00	04	06	13	17	43

- 2-Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	00
Situação de abandono e risco	00
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	00
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	00
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	00
Situação de Rua	01

- 3-Motivos de Saída

Óbito	03
Retorno à Convivência Familiar	00
Não adaptação ao acolhimento	00
Transferência de Instituição	00
Fora dos critérios da Instituição	00

- 4-Tempo de Permanência

Até seis meses	03
Sete meses a um ano	06
Dois a quatro anos	17
Acima de cinco anos	17

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

- 5-Atividades Desenvolvidas e provisionadas.

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	02
N° de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	15
N° de Atendimento telefônico de familiares	18
Nº de Eventos/festas internas.	04
Nº de visitas domiciliares realizadas	04
N° de atendimento a familiares pessoalmente	03

Nº de Atendimentos telefônico- Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	45
Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	19
Nº de terapias (Fisioterapia)	330
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	11

- 6-Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	0
Benefício de Prestação Continuada	0

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	0

- 7-Outras Informações

Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	15
N° de pessoas que não possuem Benefício	00
Nº de pessoas que recebem BPC	25
Nº de pessoas sem família	05
Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos	24
Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo chamada	14

Nº de internações hospitalares	02
Nº de pessoas com grau de dependência I	09
Nº de pessoas com grau de dependência II	16
Nº de pessoas com grau de dependência III	10
Nº de pessoas com autonomia	08

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

Trabalho Voluntariado. AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS
• 01 Auxiliar de cozinha;
• 02 Cabeleireiro;
• 02 Quiropraxia
• 01 Motorista;
• 02 Manicure;
• 01 Podólogo;
• 01 Médico Voluntário (uma vez por semana)

RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE JULHO DE 2025.

N°	Nome Completo	Referência Vaga	Acolhimento	Grau de Complex.	Saída	Motivo
01	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010	II		
02	**Altair Fernando Oliveira**	**CREAS**	**25/03/2008**	**III**	**20/07/2025**	**Óbito**
03	Antônia Eugênia dos Santos	**Entidade**	06/12/2019	**III**		
04	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022	**III**		
05	Aroldo Pereira dos Santos	CREAS	05/07/2023	**II**		
06	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021	**Autônomo**		
07	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022	**I**		
08	**Conceição Franco**	**Entidade**	**04/01/2016**	**III**	**26/07/2025**	**Óbito**
19	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021	**II**		
10	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020	**I**		
11	Enedino Farias dos Santos	CREAS	20/05/2025	**II**		
12	Eudácio Giroto Munhoz	CREAS	30/10/2023	**II**		
13	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022	**Autônomo**		
14	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022	**Autônomo**		
15	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021	**III**		
16	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002	**II**		
17	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000	**II**		
18	Jorge Reis de Menezes	CREAS	10/12/2024	**II**		
19	José Maria Teixeira	CREAS	09/01/2025	**II**		
20	**Josefa Ferreira Paes**	**CREAS**	**29/07/2025**	**I**		
21	Leonilda Pereira da Silva	CREAS	21/08/2020	**II**		
22	Lourisvaldo de Jesus carvalho	CREAS	28/03/2017	**II**		
23	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012	**Autônomo**		
24	Luiz Laurindo Gonçalves	CREAS	08/08/2023	**II**		
25	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022	**Autônomo**		
26	Luiza Maria da Conceição	CREAS	27/06/2023	**Autônomo**		

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

27	Manoelito Correia da Silva	CREAS	25/08/2015	II		
28	Maria Alves de Souza	CREAS	17/07/2020	III		
29	**Maria Aparecida de Jesus**	**CREAS**	**27/03/2024**	**III**	**13/07/2025**	**Óbito**
30	Maria Benedita da Silva	CREAS	26/06/2024	I		
31	Maria de Lourdes Araújo	CREAS	12/12/2005	II		
32	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023	III		
33	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022	II		
34	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022	I		
35	Marizete Catôta Barreto	CREAS	08/12/2021	I		
36	Nelson Maziero	CREAS	07/01/2020	III		
37	Olga Eneas Ximenes	CREAS	09/02/2021	Autônomo		
38	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013	I		
39	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009	I		
40	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016	II		
41	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	Entidade	03/08/2020	Autônomo		
42	Vilma Reginaldo	CREAS	29/08/2024	I		
43	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020	III		

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40

Pontos Facilitadores

Não houve

Pontos de Estrangulamento

Gostaríamos de continuar destacando um desafio crítico em nossa capacidade de prestação de serviços, especialmente diante da crescente complexidade dos casos de idosos com grau III. Esta população demanda cuidados específicos, o que tem se tornado um ponto de alerta em nossa operação.

Para atender a essa demanda reprimida e enfrentar a crescente complexidade dos casos, identificamos duas áreas-chave para intervenção. Em primeiro lugar, é essencial considerar a expansão do número de vagas disponíveis para atendimento, garantindo assim que tenhamos capacidade para atender a todos os pacientes que necessitam de cuidados especializados. Além disso, é imperativo revisitar o modelo de repasse de recursos em nossa parceria, visando aumentar a sustentabilidade financeira e garantir que tenhamos os recursos necessários para oferecer um cuidado de qualidade.

Entretanto, reconhecemos que qualquer iniciativa de expansão ou realocação de recursos deve ser cuidadosamente planejada e executada em colaboração estreita com todas as partes interessadas. Gostaríamos de solicitar seu apoio e engajamento ativo nesse processo, trabalhando em conjunto para encontrar soluções eficazes e sustentáveis para enfrentar nossos pontos de estrangulamento.

Agradecemos antecipadamente pela atenção dedicada a esta questão e esperamos poder contar com seu apoio na busca por melhorias significativas.

Considerando que temos atualmente 40 idosos acolhidos nesta Instituição. Sendo que **38** do total são referenciados pelo CREAS.

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária

Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40