



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Ofício Nº50//2025

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

A/C Secretário Wellington Alves Teixeira.

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de Setembro de 2025 referente ao termo de Colaboração do edital Nº 036/2022, com objeto de Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 30 de setembro de 2025.

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Setembro de 2025

Conveniado: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

Segmento conveniado: Acolhimento Institucional de Idosos

Meta de atendimento Atual: até 50 idosos

N ° de atendimentos: 44

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Enfermeiras, Psicólogo, Nutricionista e Assistente Social / Coordenadora;
- **Participação em atividades externas/internas com os idosos:**
 - Quiropraxia e igreja quadrangular;
- **Visitas a idosos hospitalizados/internados:**
 - Diariamente;
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem):**

No nosso trabalho diário, garantimos o bem-estar dos idosos através de uma série de cuidados essenciais. Iniciamos com a higienização regular das unhas, oferecendo água conforme orientação da nutricionista ou conforme necessário. Durante as refeições, proporcionamos auxílio e estimulamos a deglutição independente. Encaminhamos os idosos para banhos de sol sob supervisão da equipe de cuidadores e acompanhamos suas consultas ambulatoriais.

Seguimos rigorosamente as prescrições médicas para administração de medicamentos e realizamos curativos de baixa e média complexidade conforme necessário. Os banhos de aspersão e no leito são realizados conforme demanda, mantendo sempre a organização do expurgo e registrando cuidadosamente todas as informações relevantes em anotações de enfermagem.

Procedimentos invasivos são realizados apenas após prescrição médica, e cuidamos da higienização de bolsas de colostomia quando indicado. Mantemos o posto de enfermagem organizado e realizamos a limpeza recorrente das camas dos idosos. Estimulamos a participação em atividades ocupacionais e garantimos trocas de fraldas conforme necessidade, assim como higiene íntima quando solicitado, sempre respeitando a privacidade dos idosos.

Observamos e trocamos vestimentas quando necessário, mantendo o descarpac visível e preparado para uso. O descarte de lixo infectantes é feito de acordo com as normas



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

de segurança. Recebemos novos idosos com acolhimento e implementamos planos de ação para suas necessidades específicas. Controlamos e registramos os sinais vitais regularmente, estando atentos a qualquer alteração de comportamento para relatar ao enfermeiro.

Adicionalmente, aprazamos medicações, verificamos suas validades e asseguramos o uso correto das vias de administração. Prevenção de quedas e estímulo à vida social são prioridades, assim como incentivamos a colaboração da equipe multidisciplinar. Monitorizamos e registramos a entrada e saída de medicações psicotrópicas, realizando sua separação conforme protocolo. Mudanças de decúbito são feitas a cada três horas, e garantimos o uso adequado do Hamper e monitoramos a integridade da pele dos idosos.

Finalmente, seguimos os padrões de higiene, realizando lavagem das mãos antes e após todos os procedimentos para garantir a saúde e o conforto dos nossos idosos.

Dados sobre os idosos

Graus de Complexidades - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxílio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sua consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).

Grau de complexidades				
Grau	Quantidade			% Comprometidos
	Masculino	Feminino	Total	
Autônomo	03	06	09	20,45
Nível. 1	05	06	11	25,00
Nível. 2	11	05	16	36,35
Nível. 3	01	07	08	18,20
Total	20	24	44	100

- **Idosos acolhidos** – Masculinos (00) e femininos (02)
- **Óbitos** – Masculinos (01) e femininos (00)



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

CONSULTAS E EXAMES

Nome	Saída	Consultas Externas		Saída	Consultas P.S (Pronto Socorro)		Saída	Consultas Internas	
		Destino	Especialista		Destino	Especialista		Médico	Tipo de Avaliação
Antônia Eugenia	29/09/25	Hosp. Regional Ferraz	Vascular				23/09/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Antônia Pereira da Costa									
Albina de Campos									
Aroldo Pereira									
Antônio Clementino									
Carlos Alberto									
Cecília da Silva	30/09/25	Ceme Poá	Cardiologia				15/09/25	Dr. Mário Sales	Acolhimento
Claudio Bolsan									
Clemente Rocha									
Dorival Barreto							17/09/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Eliana Ribeiro de Lima									
Enedino Farias dos Santos									
Eudacio Giroto Munhoz									
Félix Moura				13/06/2025 Internação	Hosp. Regional de Ferraz, até o momento.	Nefrologia Hemodiálise			
Gumercindo Roque Resende	30/09/25	Ceme Poá	cardiologia						
Helena Gomes							12/09/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
							17/09/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Ilaura Ledy									
Joana Toth	26/09/25	Ceme Poá	Vascular	04/09/25	H. Regional Ferraz	Vascular			
Jorge Reis Mendes									
João Pedro Moreira									
José Maria Teixeira									
Josefa Ferreira Paes	04/09/25	Caps Poá	Psiquiatria						
Lourivaldo Jesus									
Leonilda Pereira da Silva				20/09/25 Internação	Hosp. Regional Ferraz	Emergência			

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Lucia Inez Martins									
Luiz L. Gonçalves	18/09/25	AME Santo André	Oftalmologia						
	25/09/25	AME Santo André	Oftalmologia						
Luiz Vicente Santos	23/09/25	Ceme de Poá	Oftalmologia						
Luiza Vasconcelos	09/09/25	OFTAMED Poá	Oftalmologia				05/09/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
							23/09/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Marizete C. Barreto									
Maria Alves									
Maria Elza Santos									
Manoelito C. da Silva									
Maria Benedita									
Maria de Lourdes				12/09/25 Internação	Hosp. Regional Ferraz	Emergência Ortopedia			
Mário da S. Fernandes.									
Maria Alves									
Maria Aparecida de Jesus									
Nelson Maziero							28/09/25	Dr. Mário Sales	Óbito
Neide Basso	30/09/25	Ceme Poá	Cardiologia	26/09/25 Internação	Hosp. Medina	Emergência	18/09/25	Dr. Mário Sales	Acolhimento
				28/09/25	Alta		24/09/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Olga Eneas									
Pedro Cipriano									
Sandra Barbosa de Souza							02/09/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Silval Rodrigues									
Teresinha de Sousa									
Valdir Apolinário									
Vilma Reginaldo									
Vera L. Pereira Ferreira									
Zulene S. Carvalho									
Total de Consultas	10			06			11		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Dados sobre a equipe

Escala em dimensionamento de pessoal					
Função	Corrido (seg. à sex.)	Plantão par		Plantão ímpar	
		Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
Cuidador Folguista	1	-	-	-	-
Cuidadores	2	5	2	5	2
Total	3	5	2	5	2

CUIDADO HUMANIZADO:
Atendimentos





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Atendimento de fisioterapia motora e/ou respiratória prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (Acupuntura, Cinesioterapia, Método Kabat, Mecanoterapia, Eletrotermoterapia, Pilates, entre outras). Aos pacientes com a mobilidade mais reduzida promovemos as transferências de decúbito no leito e, também, as transferências do leito para poltrona de forma a auxiliar a equipe de enfermagem na prevenção das lesões por pressão e possíveis deformidades;
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estimular habilidades de socialização, cognitiva, sensório motor e funcional;
 - A somatória dos atendimentos fisioterápicos Individual e Grupo nesse mês teve a participação de 42 idosos o que representa um total de 95,45% dos idosos atendidos;
 - Ao total foram realizados 300 atendimentos neste período.
- **Avaliação fisioterapêutica** – Aplicada para elaboração do plano individual de atendimento ao novo paciente admitido na instituição;
 - Antônio Clementino da Rocha;
 - Cecília da Silva;
 - Claudio Bolsan;
 - Gumerindo Roque Rezende;
 - Neide Basso;
 - Sandra Barbosa de Sousa.

Obs.: Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Educador Social, Nutricionista, Psicólogo, Enfermeira e Assistente Social/Coordenadora;
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos garantindo a atualização e precisão dos dados. Adicionalmente, a organização e higienização dos equipamentos são mantidas, garantindo a eficiência nos atendimentos prestados;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Trabalho Voluntário** – A adesão de fisioterapeutas voluntários representa um avanço significativo na ampliação dos serviços oferecidos no setor, promovendo maior acesso à reabilitação e cuidado humanizado, realizamos uma entrevista com o voluntário alinhando a atuação dela na instituição de forma a valorizar o trabalho voluntário do profissional. Após entrevista, foram solicitados documentos, assinatura do termo de voluntariado e agendamento dos dias oferecidos pelo mesmo com acompanhamentos de um fisioterapeuta da instituição.
 - Esse mês tivemos a colaboração de uma Fisioterapeuta;
- **Quiropraxia:** a Quiropraxia é uma técnica alternativa que utiliza movimentos manuais para tratar ou prevenir alterações musculoesqueléticas. Uma abordagem integrativa entre a Fisioterapia e o profissional Quiroprata pode proporcionar uma recuperação mais rápida e duradoura ao paciente. A fim de manter as condutas alinhadas o setor da Fisioterapia acompanha algumas sessões alternadamente com o setor de enfermagem.
 - Realizado no dia 03 e 10 deste mês.
- **Participação em atividades externa** - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão;
 - Pastel na Feira: realizado no dia 25 de setembro e contou com a presença 25% do total de idosos



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO - Individual



ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO - Grupo





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

A atuação da Assistente Social no Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, a profissional contribui para a promoção da autonomia, da dignidade e dos direitos dos idosos, além de fortalecer os vínculos familiares e sociais.

- **Acolhimento;** no mês de setembro, houve continuidade das demandas reprimidas de agosto, entre elas o caso da senhora Cecília da Silva, que necessitava estabilizar sua saúde mental para ser reavaliada. Nesse período, realizamos um total de 08 visitas técnicas, sendo 05 direcionadas à senhora Cecília, que foi acolhida em 15/09, uma à senhora Neide Basso, acolhida em 18/09, e, por fim, uma à senhora Magda, que provavelmente será acolhida no dia 02/10, conforme encaminhamento.
- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;
 - Permanecemos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras: Anteriormente, restringíamos as visitas a apenas uma pessoa por vez. No entanto, após uma reavaliação, decidimos autorizar a presença de até três pessoas por visita. Essa mudança tem como objetivo permitir que mais familiares e amigos tenham a oportunidade de visitar os idosos, contribuindo assim para a preservação dos vínculos e fortalecimento das relações.
 - Retornamos com as visitas aos finais de semana. Reforçamos continuamente a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos. garantir que o idoso possa desfrutar desses momentos de maneira segura e confortável, ao mesmo tempo em que se promove a reconexão com sua família.
 - Orientamos sistematicamente no acompanhamento das famílias em relação aos cuidados com o idoso
- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;** O atendimento e a escuta qualificada aos idosos do Lar Mãe Mariana são essenciais para garantir seus direitos, promover sua autonomia e proporcionar uma vida digna e com qualidade. Através de um trabalho interdisciplinar, humanizado e individualizado, a equipe da ILPI contribui para o bem-estar físico, mental e social dos residentes, construindo um ambiente acolhedor e seguro para a velhice.
- **Realizei neste mês escuta qualificada com os 14 idosos;** proporcionando um momento de diálogo acolhedor e atento às suas necessidades, sentimentos e sugestões, visando promover bem-estar e fortalecer o vínculo com cada um deles.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Em relação ao vínculo com a família:** Em relação ao vínculo com as famílias, incentivamos ativamente o contato entre os idosos e seus familiares.
- **O atendimento telefônico do Serviço Social no Lar Mãe Mariana é um canal essencial para:**
 - **Realizei 50 atendimentos** telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos
 - **Acolhimento:** Escutar e acolher as demandas dos munícipes, promovendo um ambiente de confiança e respeito
 - **Esclarecimentos:** Forneço informações sobre os serviços da ILPI, o Estatuto do Idoso e outros temas relevantes
 - **Encaminhamentos:** Oriento familiares e responsáveis que buscam por uma ILPI; **Rede de apoio:** Orientei e encaminhei os solicitantes para outros serviços da rede de apoio social, como: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais e Defensoria Pública
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – A articulação em rede é uma ferramenta essencial para o trabalho da Assistente Social; Através da construção de parcerias com outros serviços e instituições, a profissional pode ampliar o acesso aos direitos e serviços para os acolhidos, promover o bem-estar social e fortalecer os vínculos familiares. Atualmente temos: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais, Defensoria Pública, Promotoria do Idoso, Conselho Municipal de assistência Social e Conselho Municipal do idoso.; **Objetivos da Articulação em Rede:** **Ampliar o acesso a serviços:** Garantir o acesso dos residentes a serviços de saúde, assistência social, jurídica, psicológica, entre outros. **Promover a intersetorialidade:** Favorecer a colaboração entre diferentes setores da sociedade para o atendimento integral das necessidades dos idosos. **Fortalecer os vínculos familiares:** Apoiar e fortalecer os vínculos entre os residentes e suas famílias. **Defender os direitos dos idosos:** Garantir o respeito e a defesa dos direitos dos idosos, previstos no Estatuto do Idoso e em outras legislações. **Prevenir situações de risco:** Identificar e prevenir situações de risco social e violência contra o idoso. **Promover a inclusão social:** Favorecer a inclusão social dos residentes e combater o isolamento social.

Ações para a Articulação em Rede:

- **Mapeamento da rede de apoio:** Identificamos os serviços e instituições disponíveis na comunidade que podem atender às necessidades dos acolhidos
- **Contato e sensibilização:** Estabelecemos contato com os serviços e instituições mapeadas, apresentarmos o Lar Mãe Mariana e seus objetivos, e sensibilizámos para a importância da atenção à população idosa.
- **Elaboração de parcerias:** Formalizamos parcerias com os serviços e instituições através de acordos de cooperação, convênios ou outros instrumentos jurídicos.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Participação em fóruns e conselhos:** Participamos de fóruns, conselhos e outras instâncias de articulação da rede de apoio para fortalecer a intersetorialidade e o trabalho em conjunto.
- **Realização de eventos e atividades conjuntas:** Promovemos eventos e atividades conjuntas com os serviços e instituições parceiras para sensibilizar a comunidade sobre a temática do envelhecimento e promover a integração social dos residentes.
 - **Capacitação da equipe da ILPI:** Durante o período, realizamos a reciclagem mensal conduzida pela nutricionista, cujo foco principal foi a manipulação correta e segura dos alimentos. Nesse encontro, foram reforçadas orientações sobre higienização, conservação, armazenamento adequado e controle de qualidade, visando garantir a segurança alimentar e a manutenção da saúde dos idosos acolhidos. Além disso, promovemos uma reciclagem direcionada às boas práticas do cuidador, abordando aspectos fundamentais para o exercício da função. Entre os temas discutidos, destacamos a importância da postura acolhedora no momento de recepção de um idoso recém-chegado à instituição, ressaltando a necessidade de empatia, escuta ativa e atenção às demandas individuais. Foram também tratados cuidados relacionados à rotina diária, como apoio nas atividades de vida diária, observação de sinais de desconforto físico ou emocional e o fortalecimento do vínculo entre cuidador e acolhido. Essas ações contínuas de capacitação têm como objetivo não apenas atualizar os conhecimentos técnicos da equipe, mas também aprimorar a qualidade do cuidado prestado, fortalecendo o compromisso da instituição com a humanização e a excelência no atendimento.
- **Atividades:** Realizado através de ofícios, E-mail, contatos telefônicos, e quando necessário presencialmente
 - Reuniões;**
 - Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
 - Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
 - Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Segunda -feiras e Quintas-feiras.
 - O Lar Mãe Mariana participa ativamente dos espaços de controle social e deliberação de políticas públicas, integrando os conselhos municipais voltados à área da assistência social. Atualmente, nossa instituição ocupa a presidência do Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), o que reforça nosso compromisso com a promoção e defesa dos direitos socioassistenciais. No exercício dessa função. Estive presente em duas reuniões no mês de setembro.
- **Desafios da Articulação em Rede: setembro de 2025**



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Fragmentação da rede de serviços:** Dificuldade em articular com os diferentes serviços e instituições devido à fragmentação da rede de apoio.
- **Superação dos Desafios:**
 - **Fortalecimento da comunicação:** Tentamos estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diferentes setores da rede. Em relação ao CREAS, obtivemos um movimento positivo para superação dos desafios.
 - **Mobilização social:** Procuramos de forma intransigente verbalizar sobre a importância da articulação em rede e mobilizar a comunidade para o desenvolvimento de políticas públicas que favoreçam o atendimento integral à população idosa.
- **Visitas de Monitoramento do Serviço**
 - Foi realizado no dia **30/09/2025**. Este relatório descreve a visita de monitoramento realizada na Instituição, com base na Lei 13.019/2014 (Estatuto do Idoso (10.741, de 1.º de outubro de 2003). A visita teve como objetivo verificar as condições de funcionamento da ILPI e garantir o cumprimento dos direitos dos residentes, conforme disposto na legislação vigente
 - **Instrumentos de coleta de dados: Roteiro de Observação:** Um roteiro de observação padronizado foi utilizado para avaliar os seguintes aspectos da ILPI:
 - **Infraestrutura:** Condições físicas da instituição (limpeza, conservação, segurança); Acessibilidade para idosos com deficiência Adequação dos espaços às necessidades dos residentes
 - **Funcionamento:** Rotina da ILPI (horários de refeições, atividades, descanso Qualificação da equipe técnica; Atendimento às necessidades básicas dos residentes (alimentação, higiene, saúde); Promoção da autonomia, da socialização e do bem-estar dos idosos
 - **Documentação:** Verificação da documentação da ILPI (alvarás de funcionamento, registros dos residentes, planos de atendimento individualizados, entre outros)
- **Elaboração de Instrumentais** – Relatórios técnicos e ofícios;
- **Organização das documentações:**
 - Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas
- **Mediação de conflitos** – Gerados entre os idosos;
 - Realizado de forma contínua.
- **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;**
 - Realizado de forma contínua.
- **Elaboração e planejamento;**
- **Execução dos Eventos** – com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizamos 05 atividades de integração social e comunitária - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Aniversariantes do mês** - A atividade "Aniversariantes do Mês" é realizada mensalmente com o objetivo de celebrar a vida dos idosos e funcionários da Instituição. No dia **24/09/2025**, às **15h**, promovemos uma tarde especial, repleta de significado e alegria para todos.
- **Atividade Externa** Com o objetivo de promover **a integração social, o fortalecimento de vínculos e o sentimento de** pertencimento comunitário, realizamos semanalmente ou quinzenalmente um passeio com os idosos ao espaço da Feira Livre da cidade. A atividade contempla, em média, 18 idosos, que têm a oportunidade de vivenciar momentos de lazer, descontração e socialização. Durante o passeio, é tradição saborear um pastel acompanhado de caldo de cana, experiência que resgata memórias afetivas e reforça a valorização da cultura local. Além do aspecto recreativo, a participação dos idosos em espaços públicos fortalece sua autonomia, amplia o contato com a comunidade e reafirma seus direitos de cidadania. Dessa forma, a ação se insere nos princípios do Serviço Social, que buscam a inclusão social, a dignidade humana e a promoção da qualidade de vida.
- **Atividade externa -Projeto Integrar - Igreja Quadrangular;** neste mês, retomamos com alegria as atividades do Projeto Integrar que ocorre na cidade de Suzano. Os encontros contam com música, dança e um café da tarde, proporcionando momentos de confraternização e alegria. A programação começa às 14h e se encerra às 16h, oferecendo um dia inesquecível e cheio de significado para nossos idosos.
- **Atividade Externa-Igreja Matriz de Poá** - Os idosos católicos manifestaram o desejo de assistir as missas de forma presencial, nesse sentido a equipe multidisciplinar elaborou um cronograma para viabilizar este evento que acontece na primeira sexta-feira de cada mês
- **Atividade interna - Integração Social e Comunitária** No dia 17 de setembro, realizamos o Dia da Beleza, um momento especial dedicado ao bem-estar e à autoestima dos nossos idosos. Neste dia, eles receberam cortes de cabelo, enquanto as mulheres também puderam cuidar das unhas com corte e esmaltação. O evento foi promovido por um grupo de voluntários da empresa celanese que, com carinho e dedicação, proporcionaram muito mais do que cuidados estéticos. Foi uma experiência enriquecedora de generosidade e conexão entre a comunidade e os nossos idosos. Mais do que um simples corte de cabelo, essa ação fortaleceu laços, levou alegria e reafirmou o valor do cuidado e do respeito por aqueles que tanto contribuíram para a sociedade.
- **Atividade interna; Integração social; Dia de Bingo** -No dia 24 de setembro realizamos um animado bingo com nossos idosos. A atividade foi marcada por muita diversão, alegria e integração. Além das brincadeiras, os participantes puderam ganhar prêmios durante a dinâmica, o que tornou o momento ainda



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

mais especial. Esses encontros são sempre enriquecedores, pois promovem bem-estar, socialização e fortalecem os vínculos entre os idosos e todos que participam do evento. Agradecemos imensamente aos parceiros que contribuíram para a realização desta atividade, tornando possível proporcionar momentos de lazer e felicidade aos nossos acolhidos.

- **Projeto dia do Presente:** foi criado em 2024 com o propósito de valorizar e reconhecer o trabalho dos colaboradores do **Lar Mãe Mariana**. A iniciativa consiste em celebrar, de forma especial, o aniversário de cada funcionário, oferecendo um vale-presente através do Pix, além da divulgação de sua foto nas redes sociais da instituição, acompanhada de uma mensagem de parabéns e gratidão. Mais do que uma simples lembrança, o **Projeto Dia da Presente** busca reforçar a importância de cada colaborador na construção de um ambiente acolhedor e humano para os nossos idosos. Essa ação contribui não apenas para aumentar a satisfação e motivação da equipe, mas também para fortalecer o vínculo com a instituição, reduzindo a rotatividade e incentivando a permanência dos profissionais. Com esse gesto de reconhecimento, o Lar Mãe Mariana reafirma seu compromisso de cuidar não apenas dos idosos, mas também daqueles que, com dedicação e carinho, tornam esse cuidado possível.
- **Previdência Social; Cartório, fórum; Rede Bancária, poupa tempo hospitais e cemitério;**
 - **Acompanhamento:** No mês de setembro, o senhor Félix permaneceu internado sob cuidados médicos, sendo acompanhado diariamente pela equipe multidisciplinar da instituição. O idoso encontra-se em tratamento de hemodiálise, retornando ao Lar Mãe Mariana aos sábados e regressando ao hospital às segundas-feiras para a continuidade do tratamento. Durante o mesmo período, a equipe do Lar Mãe Mariana enfrentou situações delicadas relacionadas às hospitalizações. Atualmente, três idosos permanecem internados: a senhora Leonilda Pereira, hospitalizada no Hospital Santa Marcelina de Itaquaquecetuba; a senhora Maria de Lourdes, internada no Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos; e a senhora Neide Basso, recém-colhida, admitida com quadro grave de saúde e hospitalizada no Pronto Atendimento Guido Guida, em Poá. Além das hospitalizações, a instituição também enfrentou o falecimento de um idoso. No dia 28 de setembro, o senhor Nelson Maziero veio a óbito. Todos os trâmites administrativos foram conduzidos pela equipe do Lar, com atuação direta da assistente social, garantindo que todo o processo ocorresse com respeito, dignidade e em consonância com os princípios do Serviço Social.
 - **Rede Bancária** – Acompanhamento para recebimento dos benefícios dos 43 idosos



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Atividade externa - Projeto Integrar





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Dia da Beleza e Bingo





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – PSICOLOGIA

- **Acolhimento** – É conduzido por meio de entrevistas semiestruturadas com os idosos e seus familiares, visando estabelecer um primeiro contato e compreender as necessidades individuais do futuro residente. Ademais, são realizadas avaliações de rastreio cognitivo para identificação de possíveis patologias pré-existentes, garantindo um atendimento personalizado e adequado;
 - Cecília da Silva;
 - Neide Basso;
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
 - Esse mês foram atendidos 25 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 6 idosos para acompanhamento de médio prazo;
 - Para o acompanhamento das metas estabelecidas para idosos recém acolhidos no prazo de 6 meses pelo Plano Individual de Atendimento (PIA) acompanhamos os seguintes idosos: Antônio Clementino da Rocha, Cecília da Silva, Cláudio Bolsan, Enedino Farias dos Santos, Gumercindo Roque, Neide Basso e Sandra Barbosa de Souza.
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
 - Realizado de forma contínua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Por meio de observação e escuta ativa, buscamos compreender as relações sociais entre os idosos, identificando possíveis dificuldades e oportunidades para fortalecer os vínculos interpessoais e promover a integração social e comunitária;
 - Realizado de forma contínua;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – É realizado visitas regulares aos idosos nas diversas áreas da instituição, proporcionando momentos de escuta qualificada e oferecendo suporte emocional com o intuito de ressignificar situações de sofrimento e fortalecer os laços afetivos.;
 - Realizado de forma contínua;
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Mensalmente, realizamos um acompanhamento detalhado da frequência e qualidade das visitas aos idosos, utilizando gráficos para uma análise abrangente. Essa avaliação é essencial para compreender tanto a quantidade quanto a efetividade das interações, possibilitando intervenções direcionadas aos familiares ausentes. Nosso objetivo é fortalecer os laços afetivos entre os idosos acolhidos e seus entes queridos, assegurando seu bem-estar e qualidade de vida na instituição.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Cine pipoca** – Realizamos semanalmente uma atividade de cinema, na qual exibimos filmes cuidadosamente selecionados para proporcionar aos idosos um momento de entretenimento enriquecedor e reflexão.
 - Este mês foram passados os seguintes filmes: 1) Somos tão jovens, 2) A arte de correr na chuva, 3) Exterritorial e 4) O céu de outubro;
 - A presença por sessão em média é de 11 idosos, o que representa 25% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.
- **Aplicação do Projeto Gerações** – A inclusão do mundo digital como iniciativa de promover qualidade de vida, estimular suas capacidades cognitivas e promover a inclusão social;
 - Conteúdo das aulas:
 - Jogos online – favorecendo estímulos cognitivos diversos;
- **Realização de atividades religiosas** – Promovemos semanalmente atividades religiosas de maneira virtual, honrando as crenças e credos individuais de cada idoso;
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
 - Feira Livre.
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – É oferecido atendimentos e orientações aos funcionários da instituição, visando promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo, minimizando conflitos e incentivando o relacionamento interpessoal;
 - Quando necessário.
- **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
 - Quando necessário.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – É Conduzida por meio de entrevistas com candidatos interessados em ocupar cargos em nossa instituição, garantindo a seleção de profissionais qualificados e comprometidos;
 - Quando necessário.
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em desenvolver e atualizar diversos instrumentais e projetos, visando atender às demandas específicas da equipe multidisciplinar e promover iniciativas sociais voltadas aos idosos e à instituição;
 - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
 - Documentos e planilhas diversas – Sempre que necessário;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atividade previamente solicitada por alunos ou pesquisadores na área da psicologia.
 - Estágio ativo para um grupo da UBC;
 - Cinco contatos de solicitação de estágio.
 - Três conversas e apresentação da instituição ao grupo que solicitou campo de estágio.
 - Um grupo da UMC em processo de finalização de documentos.

ACOMPANHAMENTO INDIVIDUALIZADO



REALIZAÇÃO DE ATIVIDADE RELIGIOSA





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas orientações para o diagnóstico nutricional, a avaliação da distribuição de macronutrientes e micronutrientes para idosos deve ser feita semanalmente:
 - **Pratos dos desejos** – Coletamos informações diretamente dos idosos sobre suas preferências alimentares, permitindo-nos proporcionar bem-estar e preservar a memória afetiva relacionada ao seu paladar;
 - Pão com beringela;
 - Torta de frango;
 - Sorvete;
 - Bolo de Banana;
 - **Cardápios especiais de comemorações** – De acordo com o mês e a data comemorativa são proporcionados alimentos especiais e/ou típicos;
 - Dia 10/09 e 11/09 Café da manhã/tarde especial dos funcionários e idosos: com torta de frango, chips, café, chá.
 - **Reaproveitamento de alimentos** – Com a proximidade da validade dos alimentos, buscamos reduzir desperdícios, sobras e restos. Utilizamos novas receitas para preparar sopas, caldos e geleias, além de realizar compostagem, com o objetivo de diminuir os gastos com alimentação;
- **Doações diversas** - Recebimento de doações de empresas, instituições e pessoas físicas, coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
 - UNIFORMIZAÇÃO:
 - a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento;
 - b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente);
 - c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor;
 - d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme;
 - e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
 - Supervisionar a seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados, assim como sua compra, recebimento e armazenamento;
 - Supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e preparações



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
- Orientar sobre a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
- Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
- Monitorar as atividades dos fornecedores e a procedência dos alimentos;
- Realizar treinamentos dinâmicos para as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIs, dietas modificadas, entre outros) para melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las atualizadas;
- **Aquisição de utensílios para a cozinha:** Não tivemos;
- **Avaliação dos idosos:**
 - Foram avaliados 20 idosos o que representa 45,45% do total;
 - Manter registro em planilhas ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
 - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela instituição assistencial cristã lar mãe Mariana;
 - Elaborar relatório técnico sobre as não conformidades e ações corretivas, corretivas que comprometam a boa prática profissional e representem risco à saúde, encaminhado ao superior hierárquico;
- **Participação voluntária na cozinha:** Idosos que demonstram interesse e que possuem autonomia podem colaborar na cozinha com trabalhos que se sintam mais à vontade. Essa iniciativa promove o bem-estar emocional e social, promove a manutenção das habilidades motoras e cognitivas:
 - Helena – Descascou alho, escolheu feijão e lavou louça;
 - Eliane – Descascou alho e escolheu feijão;
- **Elaboração da escala:**
 - Mês de referência;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Educador Físico, Enfermeira e Assistente Social/Coordenadora;
- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:**
 - Realizada com o setor da Nutrição e Enfermagem, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Monitoramento da limpeza e organização da cozinha, despensa interna e externa, além da limpeza de freezers e equipamentos, realizada pelo auxiliar de cozinha;
 - **GESTÃO DE ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE:** checagem das datas de validade, organizando os alimentos de forma que os que vencem primeiro fiquem mais acessíveis;
 - **AÇÃO DE CONTROLE:** processo implementado para prevenir, diminuir a um nível seguro ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que possa afetar a qualidade higiênico-sanitária dos alimentos;
 - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
 - Limpeza da cozinha;
 - Gestão de Resíduos: materiais a serem descartados;
- **Organização de eventos internos e externos** – Atividade realizada com os idosos;
 - Cinema, todas as quartas-feiras (com pipoca e suco natural);
 - Organização e preparos para o aniversariante do mês dos aniversariantes com bolo tradicional de aniversario recheado de limão, salgados como coxinha, quibe, bolinha de queijo e bolinho de bacalhau e suco de laranja;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

ANIVERSARIANTES DO MÊS



PRATOS DOS DESEJO

- Bolo de banana e Mousse de maracujá





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
 - 01/09 - Atividade manual;
 - 03/09 - Cantoria no quarto na área central + atividade manual;
 - 04/09 - Cantoria na sala de artes + atividade manual;
 - 08/09 - Atividade manual;
 - 10/09 - Cantoria no quarto na área central + atividade manual;
 - 11/09 - Cantoria na sala de artes+ atividade manual;
 - 15/09 - Atividade manual;
 - 17/09 - Cantoria no quarto na área central + atividade manual;
 - 18/09 - Cantoria na sala de artes+ atividade manual;
 - 22/09 - Atividade manual;
 - 24/09 - Cantoria no quarto na área central + atividade manual;
 - 25/09 - Cantoria na sala de artes+ atividade manual;
 - 29/09 - Atividade manual.

O mês começou com a proposta de um mural que poderá ser ampliado para outras partes do espaço.

Ampliar as figuras esboçadas no papel é também uma forma de encher os olhos dos próprios idosos de brilho e alegria em ver seus trabalhos expostos para que outras pessoas vejam. Para essa prática a participação foram das idosas Vilma Reginaldo, Vera Lúcia, Maria Benedita, Maria Luiza, Helena Gomes e Eliane Ribeiro de Lima.





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA



A música dentro dos encontros ajuda nos processos de socialização, estimulação da memória, melhora do humor e na dicção com a prática do canto. Atendimento individual com alguns idosos; Maria Elza, Antônio Pereira, Antônio Eugênia, Zulene Silva, Cecília Silva, Neide Basso e Antônio Clementino da Rocha. Além dos idosos acima outros participaram como os idosos Haroldo Campos, Claudio Bressan, Manoelito Correa da Silva, Enedino Farias dos Santos.





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Setembro 2025

Nome da Instituição: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Capacidade máxima de Atendimentos: 50

- 1-Informações sobre os atendimentos:

Indicadores - Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Soma Total
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	
Nº de idosos que vieram do mês anterior	03	01	03	05	13	15	40
Nº de idosos desligados no mês	00	00	00	01	01	00	02
Nº de idosos que entraram no mês	00	00	00	00	00	02	02
Total de atendidos no mês	03	01	03	06	14	17	44

- 2-Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	00
Situação de abandono e risco	00
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	00
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	01
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência - Maus Tratos	01
Situação de Rua	02

- 3-Motivos de Saída

Óbito	01
Retorno à Convivência Familiar	01
Não adaptação ao acolhimento	00
Transferência de Instituição	00
Fora dos critérios da Instituição	00

- 4-Tempo de Permanência

Até seis meses	08
Sete meses a um ano	03
Dois a quatro anos	16
Acima de cinco anos	17



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas e provisionadas.

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	03
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	15
Nº de Atendimento telefônico de familiares	18
Nº de Eventos/festas internas.	04
Nº de visitas domiciliares realizadas	07
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	03

Nº de atendimentos telefônico- Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	50
---	----

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	27
Nº de terapias (Fisioterapia)	300
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	11

- 6-Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	0
Benefício de Prestação Continuada	0

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	0

- 7-Outras Informações

Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	13
Nº de pessoas que não possuem Benefício	00
Nº de pessoas que recebem BPC	29
Nº de pessoas sem família	07
Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos	23
Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo chamada	14

Nº de internações hospitalares	04
Nº de pessoas com grau de dependência I	11
Nº de pessoas com grau de dependência II	16
Nº de pessoas com grau de dependência III	08
Nº de pessoas com autonomia	09



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Trabalho Voluntariado.

AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 02 Cabeleireiro;
- 02 Quiropraxia
- 01 Motorista;
- 02 Manicure;
- 01 Podólogo;
- 01 Médico Voluntário (uma vez por semana)

RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE SETEMBRO DE 2025.

Nº	Nome Completo	Referência Vaga	Acolhimento	Grau de Complex.	Saída	Motivo
01	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010	II		
02	Antônia Eugênia dos Santos	Entidade	06/12/2019	III		
03	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022	III		
04	Antônio Clementino da Rocha	CREAS	19/08/2025	II		
05	Aroldo Pereira dos Santos	CREAS	05/07/2023	II		
06	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021	Autônomo		
07	Cecília da Silva	CREAS	15/05/2025	I		
08	Cláudio Bolsan	CREAS	19/08/2025	I		
09	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022	I		
10	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021	II		
11	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020	I		
12	Enedino Farias dos Santos	CREAS	20/05/2025	II		
13	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022	II		
14	Gumercindo Roque Rezende	CREAS	12/08/2025	Autônomo		
15	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022	Autônomo		
16	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021	III		
17	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002	II		
18	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000	II		
19	Jorge Reis de Menezes	CREAS	10/12/2024	II		
20	Josefa Ferreira Paes	CREAS	29/07/2025	Autônomo	08/09/2025	Reintegrada ao convívio familiar
21	Leonilda Pereira da Silva	CREAS	21/08/2020	II		
22	Lourivaldo de Jesus carvalho	CREAS	28/03/2017	II		
23	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012	Autônomo		
24	Luiz Laurindo Gonçalves	CREAS	08/08/2023	II		
25	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022	Autônomo		
26	Luiza Maria da Conceição	CREAS	27/06/2023	Autônomo		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

27	Manoelito Correia da Silva	CREAS	25/08/2015	II		
28	Maria Alves de Souza	CREAS	17/07/2020	III		
29	Maria Benedita da Silva	CREAS	26/06/2024	I		
30	Maria de Lourdes Araújo	CREAS	12/12/2005	II		
31	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023	III		
32	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022	II		
33	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022	I		
34	Marizete Catôta Barreto	CREAS	08/12/2021	I		
35	Neide Basso	CREAS	18/09/2025	III		
36	Nelson Maziero	CREAS	07/01/2020	III	28/08/2025	Óbito
37	Olga Eneas Ximenes	CREAS	09/02/2021	Autônomo		
38	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013	I		
39	Sandra Barbosa de Souza	CREAS	28/08/2025	I		
40	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009	I		
41	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016	II		
42	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	Entidade	03/08/2020	Autônomo		
43	Vilma Reginaldo	CREAS	29/08/2024	I		
44	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020	III		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Pontos Facilitadores

Não houve

Pontos de Estrangulamento

Gostaríamos de continuar destacando um desafio crítico em nossa capacidade de prestação de serviços, especialmente diante da crescente complexidade dos casos de idosos com grau III. Esta população demanda cuidados específicos, o que tem se tornado um ponto de alerta em nossa operação.

Para atender a essa demanda reprimida e enfrentar a crescente complexidade dos casos, identificamos duas áreas-chave para intervenção. Em primeiro lugar, é essencial considerar a expansão do número de vagas disponíveis para atendimento, garantindo assim que tenhamos capacidade para atender a todos os pacientes que necessitam de cuidados especializados. Além disso, é imperativo revisitar o modelo de repasse de recursos em nossa parceria, visando aumentar a sustentabilidade financeira e garantir que tenhamos os recursos necessários para oferecer um cuidado de qualidade.

Entretanto, reconhecemos que qualquer iniciativa de expansão ou realocação de recursos deve ser cuidadosamente planejada e executada em colaboração estreita com todas as partes interessadas. Gostaríamos de solicitar seu apoio e engajamento ativo nesse processo, trabalhando em conjunto para encontrar soluções eficazes e sustentáveis para enfrentar nossos pontos de estrangulamento.

Agradecemos antecipadamente pela atenção dedicada a esta questão e esperamos poder contar com seu apoio na busca por melhorias significativas.

Considerando que temos atualmente 42 idosos acolhidos nesta Instituição. Sendo que 40 do total são referenciados pelo CREAS.



Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária



Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385