

# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Ofício N°61/2025

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSITÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

**A/C Secretário Wellington Alves Teixeira.**

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de novembro de 2025 referente ao termo de Colaboração do edital Nº 036/2022, com objeto de Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

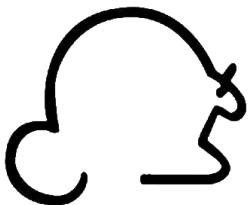
Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 30 de novembro de 2025.



Vânia Lazaneo  
Presidente Voluntária



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Novembro de 2025

**Conveniado:** Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

**Endereço:** Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

**Segmento conveniado:** Acolhimento Institucional de Idosos

**Meta de atendimento Atual:** até 50 idosos

**Nº de atendimentos:** 43

---

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

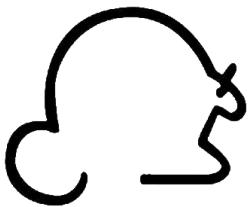
#### Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Enfermeiras, Psicólogo, Nutricionista e Assistente Social / Coordenadora;
- **Participação em atividades externas/internas com os idosos:**
  - Quiropraxia, igreja quadrangular e Aparecida do Norte;
- **Visitas a idosos hospitalizados/internados:**
  - Diariamente;
- **Atualização PCR e Manobras de engasgo:**
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem):**

No nosso trabalho diário, garantimos o bem-estar dos idosos através de uma série de cuidados essenciais. Iniciamos com a higienização regular das unhas, oferecendo água conforme orientação da nutricionista ou conforme necessário. Durante as refeições, proporcionamos auxílio e estimulamos a deglutição independente. Encaminhamos os idosos para banhos de sol sob supervisão da equipe de cuidadores e acompanhamos suas consultas ambulatoriais.

Seguimos rigorosamente as prescrições médicas para administração de medicamentos e realizamos curativos de baixa e média complexidade conforme necessário. Os banhos de aspersão e no leito são realizados conforme demanda, mantendo sempre a organização do expurgo e registrando cuidadosamente todas as informações relevantes em anotações de enfermagem.

Procedimentos invasivos são realizados apenas após prescrição médica, e cuidamos da higienização de bolsas de colostomia quando indicado. Mantemos o posto de enfermagem organizado e realizamos a limpeza recorrente das camas dos idosos. Estimulamos a participação em atividades ocupacionais e garantimos trocas de fraldas conforme necessidade, assim como higiene íntima quando solicitado, sempre respeitando a privacidade dos idosos.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

Observamos e trocamos vestimentas quando necessário, mantendo o descarpack visível e preparado para uso. O descarte de lixos infectantes é feito de acordo com as normas de segurança. Recebemos novos idosos com acolhimento e implementamos planos de ação para suas necessidades específicas. Controlamos e registramos os sinais vitais regularmente, estando atentos a qualquer alteração de comportamento para relatar ao enfermeiro.

Adicionalmente, aprazamos medicações, verificamos suas validades e asseguramos o uso correto das vias de administração. Prevenção de quedas e estímulo à vida social são prioridades, assim como incentivamos a colaboração da equipe multidisciplinar. Monitorizamos e registramos a entrada e saída de medicações psicotrópicas, realizando sua separação conforme protocolo. Mudanças de decúbito são feitas a cada três horas, e garantimos o uso adequado do Hamper e monitoramos a integridade da pele dos idosos.

Finalmente, seguimos os padrões de higiene, realizando lavagem das mãos antes e após todos os procedimentos para garantir a saúde e o conforto dos nossos idosos.

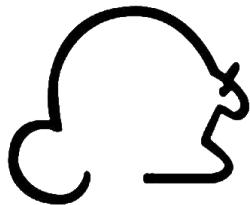
### Dados sobre os idosos

**Graus de Complexidades** - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxílio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sã consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).

Grau	Grau de complexidades			% Comprometidos
	Quantidade	Masculino	Feminino	
Autônomo	03	05	08	18,61
Nível. 1	04	05	09	20,93
Nível. 2	14	06	20	46,51
Nível. 3	00	06	6	13,95
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>43</b>	<b>100</b>

- **Idosos acolhidos** – Masculinos (01) e femininos (00)
- **Óbitos** – Masculinos (00) e femininos (01)



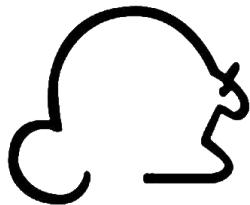
# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### CONSULTAS E EXAMES

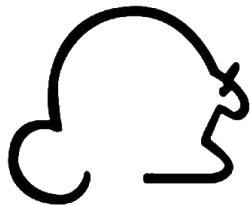
Nome	Saída	Consultas Externas		Saída	Consultas P.S (Pronto Socorro)		Saída	Consultas Internas	
		Destino	Especialista		Destino	Especialista		Médico	Tipo de Avaliação
Albina de Campos									
Antônia Eugenia	18/11/25	Hospital Medina	Clínica Médica	19/11/25	Hospital R. de Ferraz	Emergência	13/11/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Antônia Pereira da Costa									
Antônio Clementino	13/11/2025	UBS Nova Poá	Vacina	18/11/2025	Hospital R. Ferraz	Emergência	06/11/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
	24/11/2025	CEME	Otorrinolaringologista				13/11/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Antônio Moreira Machado				desde 31/10/25	INTERNAÇÃO Emergência				
					Hosp. R. Ferraz	Clínica Médica			
					ALTA MÉDICA				
				24/11/25	Emergência	Raio X			
Aroldo Pereira									
Carlos Alberto									
Cecília da Silva	18/11/25	Hospital Medina	Clínica Médica	18/11/2025	UPA Medina Poá	Emergência	06/11/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
				24/11/2025	UPA Medina Poá	Emergência			
Claudio Bolsan	10/11/2025	CEME	Raio X				06/11/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Clemente Rocha									
Dorival Barreto							06/11/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Eliana Ribeiro de Lima									
Enedino Farias dos Santos									
Félix Moura	01/11/25	Instituto de Nefrologia em Suzano	Hemodiálise						
	04/11/25								
	06/11/25								
	08/11/25								
	11/11/25								
	13/11/25								
	15/11/25								

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460  
Fone: 4638-1475 - e-mail: [larmaemariana@gmail.com.br](mailto:larmaemariana@gmail.com.br) - CNPJ: 43.870.179/0001-40



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ**  
**LAR MÃE MARIANA**

Félix Moura	18/11/25	Instituto de Nefrologia em Suzano	Hemodiálise							
	20/11/25									
	22/11/25									
	25/11/25									
	27/11/25									
	29/11/25									
	26/11/25			CEME	Cardiologista					
Gumercindo Roque Resende	05/11/25	UBS Calmon Viana		Psiquiatria						
Helena Gomes										
Ilaura Ledy										
Joana Toth										
João Pedro Moreira										
Jorge Luiz Ricci	25/11/2025	UBS Nova Poá	Raio X				13/11/25	Dr. Mário Sales	Acolhimento	
Jorge Reis Mendes							18/11/25	Dr. Mário Salles	Clínica Médica	
Leonilda Pereira da Silva				desde 24/09/25	<b>INTERNAÇÃO</b> Emergência					
Lourisvaldo Jesus					Hosp. Santa Marcelina	Clínica Médica				
Lucia Inez Martins										
Luiz L. Gonçalves							13/11/25	Dr. Mario Sales	Clínica Médica	
Luiz Vicente Santos							06/11/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica	
Luíza Vasconcelos							17/11/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica	
Magda de Oliveira R.	10/11/2025	CEME Poá	Raio X				03/11/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica	
Manoelito C. da Silva										
Maria Alves				08/11/25	<b>ÓBITO</b> Internada até o falecimento			08/11/25	Dr. Mário Sales	Atestado de Óbito
Maria Benedita								18/11/25	Dr. Mario Salles	Clínica Médica
Maria Elza Santos										
Mário da S. Fernandes.										
Mário Gomes da Silva										
Marizete C. Barreto										
Olga Eneas	14/11/2025	Hospital São Paulo	Oftalmologista							
Pedro Cipriano										
Sandra Barbosa de Souza							06/11/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica	
Silval Rodrigues							14/11/25	Dr. Mário Sales	Clínica Médica	



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

Teresinha de Sousa				10/11/2025	UPA Medina Poá	Urgência			
Vera L. Pereira Ferreira				10/11/2025	UPA Medina Poá	Clínica Médica			
Vilma Reginaldo									
Zulene S. Carvalho							17/11/25	Dr. Mário Salles	Clínica Médica
<b>Total de Consultas</b>	<b>23</b>				<b>10</b>			<b>18</b>	

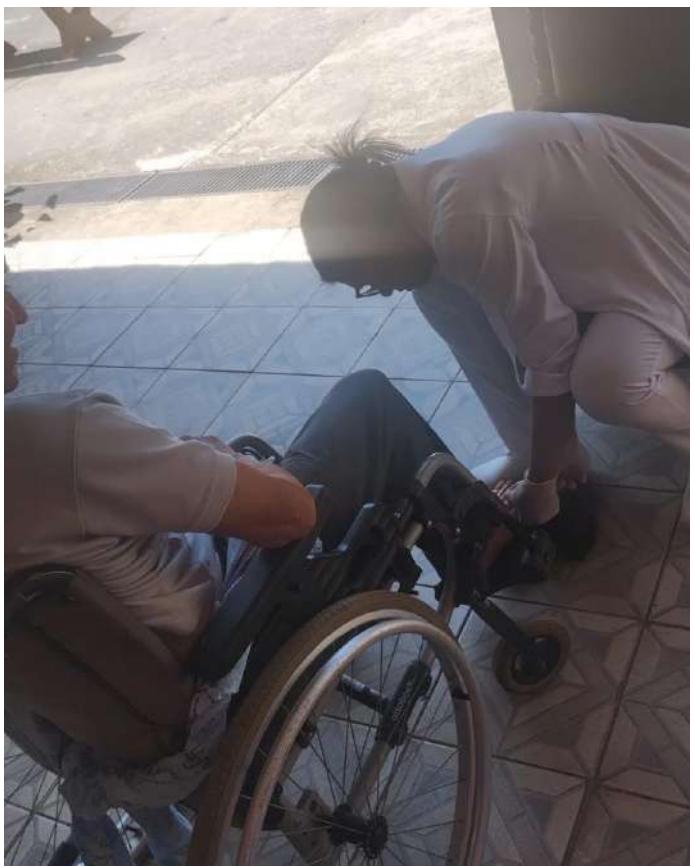
### Dados sobre a equipe

Função	Corrido (seg. à sex.)	Plantão par		Plantão ímpar	
		Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
Cuidador Folguista	1	-	-	-	-
Cuidadores	2	5	2	5	2
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## CUIDADO HUMANIZADO: Atendimentos





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Atendimento de fisioterapia motora e/ou respiratória prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (Acupuntura, Cinesioterapia, Método Kabat, Mecanoterapia, Eletrotermoterapia, Pilates, entre outras). Aos pacientes com a mobilidade mais reduzida promovemos as transferências de decúbito no leito e, também, as transferências do leito para poltrona de forma a auxiliar a equipe de enfermagem na prevenção das lesões por pressão e possíveis deformidades;
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estimular habilidades de socialização, cognitiva, sensório motor e funcional;
  - A somatória dos atendimentos fisioterápicos Individual e Grupo nesse mês teve a participação de 40 idosos o que representa um total de 93,18% dos idosos atendidos;
  - Ao total foram realizados 350 atendimentos neste período.
- **Avaliação fisioterapêutica** – Aplicada para elaboração do plano individual de atendimento ao novo paciente admitido na instituição;
  - Magda de Oliveira Rodrigues;
  - Antônio de Moreira Machado;

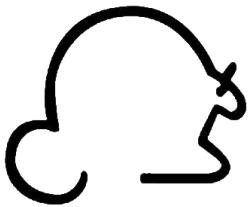
**Obs.:** Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Educador Social, Nutricionista, Psicólogo, Enfermeira e Assistente Social/Coordenadora;
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos garantindo a atualização e precisão dos dados. Adicionalmente, a organização e higienização dos equipamentos são mantidas, garantindo a eficiência nos atendimentos prestados;



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Voluntário:** Adesão de fisioterapeutas voluntários representa um avanço significativo na ampliação dos serviços oferecidos no setor, promovendo maior acesso à reabilitação e cuidado humanizado, nesse mês a fisioterapeuta voluntaria prestou atendimento de Pilates em Studio de Pilates onde foram selecionados dois idosos com quadro de dor crônica e habilidade para a prática da técnica nos equipamentos específicos. Ambos serão atendidos uma vez por semana conforme disponibilidade na agenda dela.
  - Realizado no dia 05, 12 e 25 deste mês.;
- **Quiropraxia:** a Quiropraxia é uma técnica alternativa que utiliza movimentos manuais para tratar ou prevenir alterações musculoesqueléticas. Uma abordagem integrativa entre a Fisioterapia e o profissional Quiroprata pode proporcionar uma recuperação mais rápida e duradoura ao paciente. A fim de manter as condutas alinhadas o setor da Fisioterapia acompanha algumas sessões alternadamente com o setor de enfermagem.
  - Realizado no dia 01 e 22 deste mês.
- **Atualização PCR e Manobras de engasgo:** Palestra organizada em parceria com estudantes de Medicina da Universidade Santo Amaro (UNISA) destinada aos funcionários da instituição, reforçando a importância da capacitação continua para situações de emergências;
- **Participação em atividades externa:** - Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão;
  - Aparecida do Norte: realizado no dia 15 de novembro e contou com a presença de 20 idosos;



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

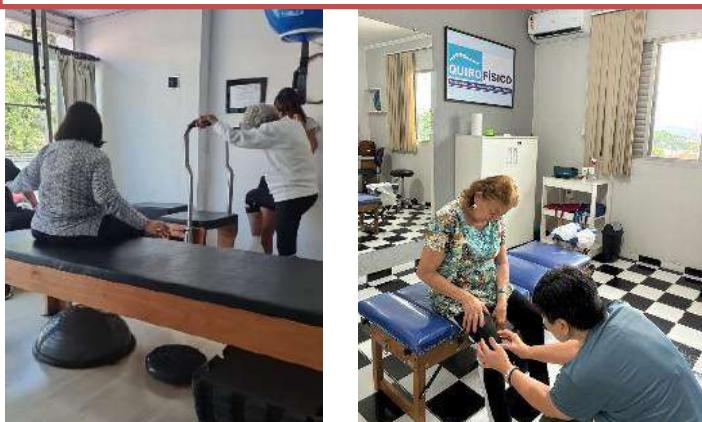
## ATENDIMENTO FISIOTERAPÉUTICO – Individual e de Grupo

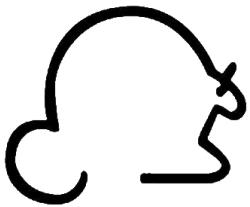


## CAPACITAÇÃO : TEMA : PRIMEIROS SOCORROS



## PROJETO VOLUNTÁRIO: PILATES E QUIROPRAXIA COM OS IDOSOS





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

A atuação da Assistente Social no Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, a profissional contribui para a promoção da autonomia, da dignidade e dos direitos dos idosos, além de fortalecer os vínculos familiares e sociais.

- **Acolhimento:** No mês de novembro, houve continuidade no acompanhamento das demandas reprimidas referentes ao mês de outubro. Nesse período, registrou-se apenas o acolhimento do senhor Jorge Ricci, que, após sensibilização da rede, foi admitido no Lar Mãe Mariana no dia 13/11/2025. Em relação às demandas do mês de novembro, permanecem duas solicitações reprimidas, aguardando vaga para avaliação: a da senhora Cleusa Sebastião e a da senhora Luiza Maria Leite.
- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;
  - Seguimos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras: Anteriormente, restringíamos as visitas a apenas uma pessoa por vez. No entanto, após uma reavaliação, decidimos autorizar a presença de até três pessoas por visita. Essa mudança tem como objetivo permitir que mais familiares e amigos tenham a oportunidade de visitar os idosos, contribuindo assim para a preservação dos vínculos e fortalecimento das relações.
  - Retornamos com as visitas aos finais de semana. Reforçamos continuamente a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos. garantir que o idoso possa desfrutar desses momentos de maneira segura e confortável, ao mesmo tempo em que se promove a reconexão com sua família.
  - Orientamos sistematicamente no acompanhamento das famílias em relação aos cuidados com o idoso
- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;** O atendimento e a escuta qualificada aos idosos do Lar Mãe Mariana são essenciais para garantir seus direitos, promover sua autonomia e proporcionar uma vida digna e com qualidade. Através de um trabalho interdisciplinar, humanizado e individualizado, a equipe da ILPI contribui para o bem-estar físico, mental e social dos residentes, construindo um ambiente acolhedor e seguro para a velhice.
  - **Realizei neste mês escuta qualificada com os 15 idosos;** proporcionando um momento de diálogo acolhedor e atento às suas necessidades, sentimentos e sugestões, visando promover bem-estar e fortalecer o vínculo com cada um deles.



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Em relação ao vínculo com a família:** Em relação ao vínculo com as famílias, incentivamos ativamente o contato entre os idosos e seus familiares.
- **O atendimento telefônico do Serviço Social no Lar Mãe Mariana é um canal essencial para:**
  - **Realizei 60 atendimentos** telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos
  - **Acolhimento:** Escutar e acolher as demandas dos munícipes, promovendo um ambiente de confiança e respeito
  - **Esclarecimentos:** Forneço informações sobre os serviços da ILPI, o Estatuto do Idoso e outros temas relevantes
  - **Encaminhamentos:** Oriento familiares e responsáveis que buscam por uma ILPI; **Rede de apoio:** Orientei e encaminhei os solicitantes para outros serviços da rede de apoio social, como: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais e Defensoria Pública
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – A articulação em rede é uma ferramenta essencial para o trabalho da Assistente Social; Através da construção de parcerias com outros serviços e instituições, a profissional pode ampliar o acesso aos direitos e serviços para os acolhidos, promover o bem-estar social e fortalecer os vínculos familiares. Atualmente temos: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais, Defensoria Pública, Promotoria do Idoso, Conselho Municipal de assistência Social e Conselho Municipal do idoso.; **Objetivos da Articulação em Rede:** **Ampliar o acesso a serviços:** Garantir o acesso dos residentes a serviços de saúde, assistência social, jurídica, psicológica, entre outros. **Promover a intersetorialidade:** Favorecer a colaboração entre diferentes setores da sociedade para o atendimento integral das necessidades dos idosos. **Fortalecer os vínculos familiares:** Apoiar e fortalecer os vínculos entre os residentes e suas famílias. **Defender os direitos dos idosos:** Garantir o respeito e a defesa dos direitos dos idosos, previstos no Estatuto do Idoso e em outras legislações. **Prevenir situações de risco:** Identificar e prevenir situações de risco social e violência contra o idoso. **Promover a inclusão social:** Favorecer a inclusão social dos residentes e combater o isolamento social.

### Ações para a Articulação em Rede:

- **Mapeamento da rede de apoio:** Identificamos os serviços e instituições disponíveis na comunidade que podem atender às necessidades dos acolhidos
- **Contato e sensibilização:** Estabelecemos contato com os serviços e instituições mapeadas, apresentarmos o Lar Mãe Mariana e seus objetivos, e sensibilizámos para a importância da atenção à população idosa.



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Elaboração de parcerias:** Formalizamos parcerias com os serviços e instituições através de acordos de cooperação, convênios ou outros instrumentos jurídicos.
- **Participação em fóruns e conselhos:** Participamos de fóruns, conselhos e outras instâncias de articulação da rede de apoio para fortalecer a intersetorialidade e o trabalho em conjunto.
- **Realização de eventos e atividades conjuntas:** Promovemos eventos e atividades conjuntas com os serviços e instituições parceiras para sensibilizar a comunidade sobre a temática do envelhecimento e promover a integração social dos residentes.
  - **Capacitação da equipe da ILPI:** No mês de novembro, participamos de uma capacitação realizada nas dependências do Lar Mãe Mariana. O tema abordado foi **Primeiros Socorros**, direcionado à equipe de enfermagem e aos demais colaboradores da equipe multidisciplinar. Trata-se de um conteúdo extremamente importante para a qualificação do serviço e aprimoramento das práticas de cuidado. A capacitação ocorreu no dia **19/11/2025**.
- **Atividades:** Realizado através de ofícios, E-mail, contatos telefônicos, e quando necessário presencialmente
  - Reuniões:**
    - Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
    - Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
    - Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Segunda -feiras e Quintas-feiras.
    - O Lar Mãe Mariana participa ativamente dos espaços de controle social e deliberação de políticas públicas, integrando os conselhos municipais voltados à área da assistência social. Atualmente, nossa instituição ocupa a presidência do Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), o que reforça nosso compromisso com a promoção e defesa dos direitos socioassistenciais. No exercício dessa função. Estive presente em duas reuniões no mês de novembro
- **Desafios da Articulação em Rede: outubro de 2025**
  - **Fragmentação da rede de serviços:** Dificuldade em articular com os diferentes serviços e instituições devido à fragmentação da rede de apoio.
- **Superação dos Desafios:**
  - **Fortalecimento da comunicação:** Tentamos estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diferentes setores da rede. Em relação ao CREAS, obtivemos um movimento positivo para superação dos desafios.
  - **Mobilização social:** Procuramos de forma intransigente verbalizar sobre a importância da articulação em rede e mobilizar a comunidade para o desenvolvimento de políticas públicas que favoreçam o atendimento integral à população idosa.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- **Visitas de Monitoramento do Serviço**

- Foi realizado no dia **30/10/2025**. Este relatório descreve a visita de monitoramento realizada na Instituição, com base na Lei 13.019/2014 (Estatuto do Idoso (10.741, de 1º de outubro de 2003). A visita teve como objetivo verificar as condições de funcionamento da ILPI e garantir o cumprimento dos direitos dos residentes, conforme disposto na legislação vigente
- **Instrumentos de coleta de dados: Roteiro de Observação:** Um roteiro de observação padronizado foi utilizado para avaliar os seguintes aspectos da ILPI:
- **Infraestrutura:** Condições físicas da instituição (limpeza, conservação, segurança); Acessibilidade para idosos com deficiência Adequação dos espaços às necessidades dos residentes
- **Funcionamento:** Rotina da ILPI (horários de refeições, atividades, descanso Qualificação da equipe técnica; Atendimento às necessidades básicas dos residentes (alimentação, higiene, saúde); Promoção da autonomia, da socialização e do bem-estar dos idosos
- **Documentação:** Verificação da documentação da ILPI (alvarás de funcionamento, registros dos residentes, planos de atendimento individualizados, entre outros)

- **Elaboração de Instrumentais** – Relatórios técnicos e ofícios;
- **Organização das documentações:**
  - Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas
- **Mediação de conflitos** – Gerados entre os idosos;
  - Realizado de forma contínua.
- **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;**
  - Realizado de forma contínua.
- **Elaboração e planejamento; Execução dos Eventos** – com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizamos 06 atividades de integração social e comunitária - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade;
  - **Aniversariantes do mês** – A atividade "Aniversariantes do Mês" é realizada mensalmente com o objetivo de celebrar a vida dos idosos e funcionários da Instituição. No dia **27/10/2025**, às **15h**, promovemos uma tarde especial, repleta de significado e alegria para todos.
  - **Integração social e Comunitária externa** -No mês de novembro realizamos o nosso tradicional passeio para Aparecida do Norte, ocorrido no dia **15/10**, com a participação de **20 idosos**. Neste ano, a atividade contou com alguns imprevistos, os quais foram prontamente solucionados pela equipe. Para o próximo ano, planejamos elaborar estratégias diferentes a fim de evitar que tais situações se repitam.



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Apesar dos desafios, o passeio foi extremamente significativo, pois contribuiu para a **inserção social dos idosos**, promovendo momentos de convivência, espiritualidade e bem-estar. A participação ativa de todos reforçou a importância de ações externas que ampliem o contato dos residentes com a comunidade.
- **Atividade externa -Projeto Integrar – Igreja Quadrangular;** neste mês, permanecemos com alegria as atividades do Projeto Integrar que ocorre na cidade de Suzano. Os encontros contam com música, dança e um café da tarde, proporcionando momentos de confraternização e alegria. A programação começa às 14h e se encerra às 16h, oferecendo um dia inesquecível e cheio de significado para nossos idosos.
- **Atividade Externa-Igreja Matriz de Poá** – Os idosos católicos manifestaram o desejo de assistir as missas de forma presencial, nesse sentido a equipe multidisciplinar elaborou um cronograma para viabilizar este evento que acontece na primeira sexta-feira de cada mês
- **Atividade interna – Integração Social e Comunitária:** No dia 29 de novembro realizamos uma ação social muito especial no Lar Mãe Mariana com a participação de um grupo de voluntários. O evento contou com um animado bingo, além de um delicioso café da tarde preparado com muito carinho, com direito a bolo de aniversário. Durante a atividade também houve entrega de doações e cartas aos nossos idosos, o que tornou o momento ainda mais emocionante e repleto de gratidão. Foi uma tarde marcada por alegria, interação e afeto, que proporcionou aos nossos idosos um dia inesquecível de convivência e carinho.
- **Atividade interna - Integração Social e Comunitária;** no dia 29 de novembro, realizaremos mais uma ação de integração com voluntários. As atividades incluirão corte de cabelo, jogos, maquiagem e cuidados com as unhas para as nossas idosas. Esse evento reforça o nosso compromisso com a comunidade e fortalece os vínculos de cuidado, acolhimento e valorização das residentes.
- **Projeto dia do Presente:** foi criado em 2024 com o propósito de valorizar e reconhecer o trabalho dos colaboradores do **Lar Mãe Mariana**. A iniciativa consiste em celebrar, de forma especial, o aniversário de cada funcionário, oferecendo um vale-presente através do Pix, além da divulgação de sua foto nas redes sociais da instituição, acompanhada de uma mensagem de parabéns e gratidão. Mais do que uma simples lembrança, o **Projeto Dia da Presente** busca reforçar a importância de cada colaborador na construção de um ambiente acolhedor e humano para os nossos idosos. Essa ação contribui não apenas para aumentar a satisfação e motivação da equipe, mas também para fortalecer o vínculo com a instituição, reduzindo a rotatividade e incentivando a permanência dos profissionais. Com esse gesto de reconhecimento, o Lar Mãe Mariana



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

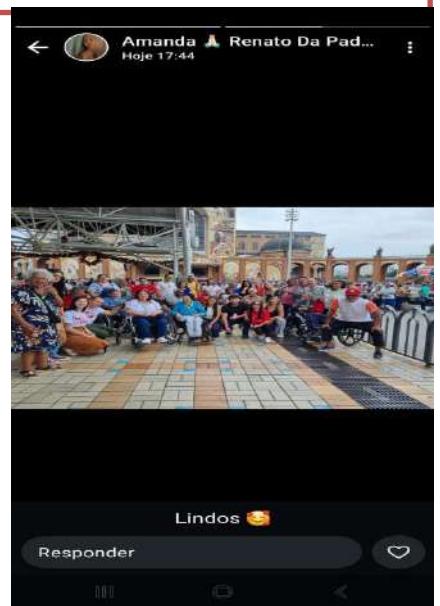
reafirma seu compromisso de cuidar não apenas dos idosos, mas também daqueles que, com dedicação e carinho, tornam esse cuidado possível.

- **Previdência Social; Cartório, fórum; Rede Bancaria, poupa tempo hospitais e cemitério;**
  - **Acompanhamento:** Durante o mês de novembro, a equipe do Lar enfrentou situações delicadas relacionadas às hospitalizações de alguns residentes. A senhora Antônia Eugênia foi hospitalizada no dia 19/11 no Hospital de Ferraz de Vasconcelos, permanecendo internada até a presente data. O senhor Antônio Moreira, idoso recém-acolhido, havia sido internado em 31/10, obtendo alta hospitalar no dia 24/11. A senhora Leonilda Pereira permanece hospitalizada desde o mês de outubro no Hospital Santa Marcelina de Itaquaquecetuba, sem previsão de alta até o momento. Além disso, a senhora Maria Alves encontrava-se internada no Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos e veio a óbito no dia 09/11/2025. Em relação ao falecimento, todos os trâmites administrativos foram conduzidos pela equipe do Lar, com atuação direta da assistente social, assegurando que o processo ocorresse com respeito, dignidade e em conformidade com os princípios do Serviço Social.
  - **Rede Bancária** – Acompanhamento para recebimento dos benefícios dos 43 idosos

### REUNIÃO DE EQUIPE – ALINHAMENTO ESTRATÉGICO



### PROJETO APARECIDA DO NORTE



### PROJETO INTEGRAR





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – PSICOLOGIA

- **Acolhimento** – É conduzido por meio de entrevistas semiestruturadas com os idosos e seus familiares, visando estabelecer um primeiro contato e compreender as necessidades individuais do futuro residente. Ademais, são realizadas avaliações de rastreio cognitivo para identificação de possíveis patologias pré-existentes, garantindo um atendimento personalizado e adequado;
  - Jorge Luiz de Ricci;
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
  - Esse mês foram atendidos 28 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 8 idosos para acompanhamento de médio prazo;
  - Para o acompanhamento das metas estabelecidas para idosos recém acolhidos no prazo de 6 meses pelo Plano Individual de Atendimento (PIA) acompanhamos os seguintes idosos: Antônio Clementino da Rocha, Antônio de Moreira Machado, Cecília da Silva, Cláudio Bolsan, Gumercindo Roque, Jorge Luiz de Ricci, Magda de Oliveira Rodrigues e Sandra Barbosa de Souza.
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
  - Realizado de forma contínua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Por meio de observação e escuta ativa, buscamos compreender as relações sociais entre os idosos, identificando possíveis dificuldades e oportunidades para fortalecer os vínculos interpessoais e promover a integração social e comunitária;
  - Realizado de forma contínua;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – É realizado visitas regulares aos idosos nas diversas áreas da instituição, proporcionando momentos de escuta qualificada e oferecendo suporte emocional com o intuito de ressignificar situações de sofrimento e fortalecer os laços afetivos.;
  - Realizado de forma contínua;
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Mensalmente, realizamos um acompanhamento detalhado da frequência e qualidade das visitas aos idosos, utilizando gráficos para uma análise abrangente. Essa avaliação é essencial para compreender tanto a quantidade quanto a efetividade das interações, possibilitando intervenções direcionadas aos familiares ausentes. Nossa objetivo é fortalecer os laços afetivos entre os idosos acolhidos e seus entes queridos, assegurando seu bem-estar e qualidade de vida na instituição.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- **Cine pipoca** – Realizamos semanalmente uma atividade de cinema, na qual exibimos filmes cuidadosamente selecionados para proporcionar aos idosos um momento de entretenimento enriquecedor e reflexão.
  - Este mês foram passados os seguintes filmes: 1) A mulher da fila, 2) A melhor mãe do mundo, 3) Mazzaropi: A banda das velhas virgens e 4) O filho de mil homens;
  - A presença por sessão em média é de 11,05 idosos, o que representa 27,38% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.
- **Aplicação do Projeto Gerações** – A inclusão do mundo digital como iniciativa de promover qualidade de vida, estimular suas capacidades cognitivas e promover a inclusão social;
  - Conteúdo das aulas:
    - Jogos online – favorecendo estímulos cognitivos diversos;
- **Realização e desenvolvimento de jogos cognitivos** – Com o objetivo de criar um jogo chamado Tangram buscou-se formas recicláveis e simples para o processo de desenvolvimento, acabamento e finalização para que a instituição possa ter o jogo e ser jogado e com ele favorecer estímulos cognitivos;
  - Confecção e finalização do jogo;
- **Realização de atividades religiosas** – Promovemos semanalmente atividades religiosas de maneira virtual, honrando as crenças e credos individuais de cada idoso;
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
  - Visita a Igreja Matrix de Poá;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Psicólogo, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – É oferecido atendimentos e orientações aos funcionários da instituição, visando promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo, minimizando conflitos e incentivando o relacionamento interpessoal;
  - Quando necessário.
- **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
  - Quando necessário.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – É Conduzida por meio de entrevistas com candidatos interessados em ocupar cargos em nossa instituição, garantindo a seleção de profissionais qualificados e comprometidos;
  - Auxiliar de cozinha.



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Participação de Palestra** – Atualizações sobre os temas: Engasgos e manobra de Heimlich, PCR, AVC e Convulsão;
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em desenvolver e atualizar diversos instrumentais e projetos, visando atender às demandas específicas da equipe multidisciplinar e promover iniciativas sociais voltadas aos idosos e à instituição;
  - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
  - Documentos e planilhas diversas – Sempre que necessário;
  - Compilação no relatório final para emenda de vereadores;
  - Revisão e adequação de projeto de emenda: Deputada Tabata do Amaral;
- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atividade previamente solicitada por alunos ou pesquisadores na área da psicologia.
  - Finalização do estágio para o grupo da UBC;
  - Participação de uma atividade focal com um grupo da UNG;
  - Estágio ativo para um grupo da UMC;



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA



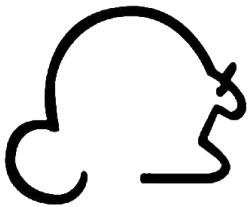
ATIVIDADE SOCIAL E COMUNITÁRIA  
VISITA A IGREJA MATRIX



FINALIZAÇÃO DOS JOGOS COGNITIVOS



CINE PIPOCA

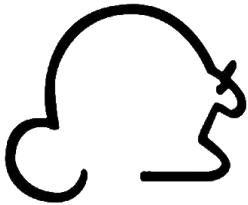


# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas orientações para o diagnóstico nutricional, a avaliação da distribuição de macronutrientes e micronutrientes para idosos deve ser feita semanalmente:
  - **Pratos dos desejos** – Coletamos informações diretamente dos idosos sobre suas preferências alimentares, permitindo-nos proporcionar bem-estar e preservar a memória afetiva relacionada ao seu paladar;
    - Torta de frango;
    - Bolo de chocolate;
    - Ovo mexido;
    - Lasanha;
  - **Cardápios especiais de comemorações** – De acordo com o mês e a data comemorativa são proporcionados alimentos especiais e/ou típicos;
    - Dia 15/11 Passeio Aparecida: com torta de atum e frango, café, leite, suquinho, banana e uva.
  - **Reaproveitamento de alimentos** – Com a proximidade da validade dos alimentos, buscamos reduzir desperdícios, sobras e restos. Utilizamos novas receitas para preparar sopas, caldos e geleias, além de realizar compostagem, com o objetivo de diminuir os gastos com alimentação;
- **Doações diversas** - Recebimento de doações de empresas, instituições e pessoas físicas, coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
  - UNIFORMIZAÇÃO:
    - a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento;
    - b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente);
    - c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor;
    - d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme;
    - e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
  - Supervisionar a seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados, assim como sua compra, recebimento e armazenamento;
  - Supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e preparações



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
- Orientar sobre a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
- Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
- Monitorar as atividades dos fornecedores e a procedência dos alimentos;
- Realizar treinamentos dinâmicos para as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIs, dietas modificadas, entre outros) para melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las atualizadas;
- **Aquisição de utensílios para a cozinha:** Bacias para cozinha;
- **Avaliação dos idosos:**
  - Foram avaliados 13 idosos o que representa 30,95% do total;
  - Manter registro em planilhas ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
  - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela instituição assistencial cristã lar mãe Mariana;
  - Elaborar relatório técnico sobre as não conformidades e ações corretivas, corretivas que comprometa a boa prática profissional e representem risco à saúde, encaminhado ao superior hierárquico;
- **Participação voluntária na cozinha:** Idosos que demonstram interesse e que possuem autonomia podem colaborar na cozinha com trabalhos que se sintam mais à vontade. Essa iniciativa promove o bem-estar emocional e social, promove a manutenção das habilidades motoras e cognitivas:
  - Helena – Descascou alho e escolheu feijão;
  - Eliane – Descascou alho e escolheu feijão;
  - Maria Benedita – Descascou alho e escolheu feijão;
- **Elaboração da escala:**
  - Mês de referência;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Educador Físico, Enfermeira e Assistente Social/Coordenadora;
- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:**
  - Realizada com o setor da Nutrição e Enfermagem, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Monitoramento da limpeza e organização da cozinha, despensa interna e externa, além da limpeza de freezers e equipamentos, realizada pelo auxiliar de cozinha;
  - GESTÃO DE ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE: checagem das datas de validade, organizando os alimentos de forma que os que vencem primeiro fiquem mais acessíveis;
  - AÇÃO DE CONTROLE: processo implementado para prevenir, diminuir a um nível seguro ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que possa afetar a qualidade higiênico-sanitária dos alimentos;
    - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
    - Limpeza da cozinha;
    - Gestão de Resíduos: materiais a serem descartados;
- **Organização de eventos internos e externos** – Atividade realizada com os idosos;
  - Cinema, todas as quartas-feiras (com pipoca e suco natural);
  - Organização e preparos para o aniversariante do mês dos aniversariantes com bolo tradicional de aniversário recheado de chantili, salgados como coxinha, quiibe, bolinha de queijo e bolinho de bacalhau, esfiha e suco de laranja com abacaxi;

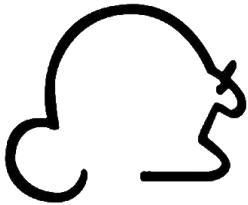


**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ  
LAR MÃE MARIANA**



**PRATOS DOS DESEJO:  
Bolo de chocolate e Lasanha**





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**

- 03/11 - Atividade Manual;
- 05/11 - Cantoria e Manualidades;
- 06/11 - Musicalização e Manualidades;
- 10/11 - Atividade Manual;
- 12/11 - Cantoria e Manualidades;
- 13/11 - Musicalização e Manualidades;
- 17/11 - Atividade Manual;
- 24/11 - Atividade Manual;
- 26/11 - Reunião e Manualidades;
- 27/11 - Musicalização e Manualidades.

Trabalhamos um pouco de africanidades com a construção de máscaras Fang do Gabão e pinturas com símbolos africanos com referência na cultura Senegalesa. Conversamos brevemente sobre as diferentes formas de símbolos que são encontrados nas estampas de tecidos.

Tivemos também a preparação decorativa de Natal com as estrelas de papelão finalização com pintura feito pelas mãos dos idosos.

Para essas atividades as participações foram das idosas; Maria Luiza, Eliane Ribeiro de Lima, Vera Lúcia, Helena Gomes, Vilma Reginaldo e Maria Benedito.



25



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Nas cantorias em grupo e cantorias por setor, são números variados de participantes, sendo dinâmicas diferentes. Em grupo trabalhamos a musicalização utilizando recurso sonoro dos instrumentos não convencionais como matracas (madeira) e chocalho (maracás).

Participaram os idosos já mencionados acima e outros como; Maria Elza, Antônia Pereira, Zulene Silva, Mario Fernandes e Magda de Oliveira Rodrigues.





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Novembro 2025

**Nome da Instituição:** Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

**Capacidade máxima de Atendimentos:** 50

- 1-Informações sobre os atendimentos:

Indicadores - Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Soma Total
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	
Nº de idosos que vieram do mês anterior	03	01	03	05	14	15	41
Nº de idosos desligados no mês	00	00	00	00	00	01	01
Nº de idosos que entraram no mês	00	00	01	00	00	00	01
<b>Total de atendidos no mês</b>	<b>03</b>	<b>01</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>43</b>

- 2-Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	00
Situação de abandono e risco	00
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	00
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	00
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	00
Situação de Rua	01

- 3-Motivos de Saída

Óbito	01
Retorno à Convivência Familiar	00
Não adaptação ao acolhimento	00
Transferência de Instituição	00
Fora dos critérios da Instituição	00

- 4-Tempo de Permanência

Até seis meses	08
Sete meses a um ano	04
Dois a quatro anos	16
Acima de cinco anos	15



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas e provisionadas.

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	04
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	15
Nº de Atendimento telefônico de familiares	18
Nº de Eventos/festas internas.	04
Nº de visitas domiciliares realizadas	07
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	03

Nº de Atendimentos telefônico- Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	55
---	----

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	51
Nº de terapias (Fisioterapia)	350
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	11

- 6-Encaminhamentos realizados

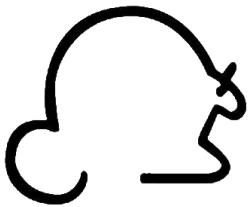
Aposentadoria/Pensão	0
Benefício de Prestação Continuada	0

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	0

- 7-Outras Informações

Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	16
Nº de pessoas que não possuem Benefício	00
Nº de pessoas que recebem BPC	27
Nº de pessoas sem família	09
Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos	22
Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo chamada	13

Nº de internações hospitalares	02
Nº de pessoas com grau de dependência I	09
Nº de pessoas com grau de dependência II	20
Nº de pessoas com grau de dependência III	06
Nº de pessoas com autonomia	08



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## Trabalho Voluntariado.

### AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 02 Cabeleireiro;
- 02 Quiropraxista
- 01 Motorista;
- 02 Manicure;
- 01 Podólogo;
- 01 Médico Voluntário (uma vez por semana)

### RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2025.

Nº	Nome Completo	Referência Vaga	Acolhimento	Grau de Complex.	Saída	Motivo
01	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010	II		
02	Antônia Eugênia dos Santos	Entidade	06/12/2019	III		
03	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022	III		
04	Antônio Clementino da Rocha	CREAS	19/08/2025	II		
05	Antônio de Moreira Machado	CREAS	23/10/2025	II		
06	Aroldo Pereira dos Santos	CREAS	05/07/2023	II		
07	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021	Autônomo		
08	Cecilia da Silva	CREAS	15/05/2025	II		
09	Cláudio Bolsan	CREAS	19/08/2025	I		
10	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022	I		
11	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021	II		
12	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020	I		
13	Enedino Farias dos Santos	CREAS	20/05/2025	II		
14	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022	II		
15	Gumercindo Roque Rezende	CREAS	12/08/2025	Autônomo		
16	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022	Autônomo		
17	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021	III		
18	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002	II		
19	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000	II		
20	Jorge Luiz de Ricci	CREAS	13/11/2025	II		
21	Jorge Reis de Menezes	CREAS	10/12/2024	II		
22	Leonilda Pereira da Silva	CREAS	21/08/2020	II		
23	Lourisvaldo de Jesus carvalho	CREAS	28/03/2017	II		
24	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012	Autônomo		
25	Luiz Laurindo Gonçalves	CREAS	08/08/2023	II		
26	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022	Autônomo		
27	Luiza Maria da Conceição	CREAS	27/06/2023	Autônomo		
28	Magda de Oliveira Rodrigues	CREAS	02/10/2025	II		



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

29	Manoelito Correia da Silva	CREAS	25/08/2015	II		
30	<b>Maria Alves de Souza</b>	<b>CREAS</b>	<b>17/07/2020</b>	<b>III</b>	<b>Óbito</b>	<b>09/11/2025</b>
31	Maria Benedita da Silva	CREAS	26/06/2024	I		
32	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023	III		
33	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022	II		
34	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022	I		
35	Marizete Catôta Barreto	CREAS	08/12/2021	I		
36	Olga Eneas Ximenes	CREAS	09/02/2021	<b>Autônomo</b>		
37	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013	I		
38	Sandra Barbosa de Souza	CREAS	28/08/2025	I		
39	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009	II		
40	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016	II		
41	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	<b>Entidade</b>	03/08/2020	<b>Autônomo</b>		
42	Vilma Reginaldo	CREAS	29/08/2024	I		
43	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020	III		

## Pontos Facilitadores

Não houve

## Pontos de Estrangulamento

Gostaríamos de continuar destacando um desafio crítico em nossa capacidade de prestação de serviços, especialmente diante da crescente complexidade dos casos de idosos com grau III. Esta população demanda cuidados específicos, o que tem se tornado um ponto de alerta em nossa operação.

Para atender a essa demanda reprimida e enfrentar a crescente complexidade dos casos, identificamos duas áreas-chave para intervenção. Em primeiro lugar, é essencial considerar a expansão do número de vagas disponíveis para atendimento, garantindo assim que tenhamos capacidade para atender a todos os pacientes que necessitam de cuidados especializados. Além disso, é imperativo revisitar o modelo de repasse de recursos em nossa parceria, visando aumentar a sustentabilidade financeira e garantir que tenhamos os recursos necessários para oferecer um cuidado de qualidade.

Entretanto, reconhecemos que qualquer iniciativa de expansão ou realocação de recursos deve ser cuidadosamente planejada e executada em colaboração estreita com todas as partes interessadas. Gostaríamos de solicitar seu apoio e engajamento ativo nesse processo, trabalhando em conjunto para encontrar soluções eficazes e sustentáveis para enfrentar nossos pontos de estrangulamento.



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Agradecemos antecipadamente pela atenção dedicada a esta questão e esperamos poder contar com seu apoio na busca por melhorias significativas.

Considerando que temos atualmente 42 idosos acolhidos nesta Instituição. Sendo que **40** do total são referenciados pelo CREAS.

  
Vânia Lazaneo  
Presidente Voluntária

  
Deise Silva de Andrade  
Assistente Social  
CRESS -58.385