



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

Ofício N°14 //2026

Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social

Ao Excelentíssimo Secretário de Assistência e Desenvolvimento Social
Senhor **Wellington Alves Teixeira**

Vimos por meio desta protocolar, Relatório de Atividades Anual de 2025, referente ao Termo de colaboração nº 036/2022, com objeto de Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, Acolhimento Institucional para Idosos – Modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 31 de janeiro de 2026

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2025.

Conveniando: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

Segmento conveniado: Acolhimento Institucional de Idosos

Meta de atendimento: até 50 idosos (capacidade Máxima)

Nº de atendimentos no Período: 57

BALANÇO E IMPACTO SOCIAL DE 2025.

O ano de 2025 foi marcado por importantes desafios institucionais para o Lar Mãe Mariana, especialmente no que se refere à sustentabilidade financeira do serviço ofertado. Como é de conhecimento, os recursos destinados à manutenção do acolhimento institucional são historicamente escassos e, ao longo deste ano, enfrentamos um cenário de preocupação quanto à continuidade da execução do serviço, em razão de questões orçamentárias que dependiam de reajuste por parte do município de Poá.

Diante dessa realidade, a instituição buscou diálogo com o gestor do Poder Executivo municipal, o prefeito Saulo Souza, apresentando a necessidade de readequação dos valores repassados para garantir a manutenção da qualidade do atendimento e da equipe técnica. Como resultado das tratativas, foi assegurado um pequeno reajuste no mês de janeiro e o compromisso de um reajuste mais significativo a partir de julho, além da ampliação de cinco novas vagas de acolhimento.

A instituição aceitou o acordo, compreendendo o contexto orçamentário municipal e mantendo sua postura colaborativa e responsável, com a expectativa de que o ano de 2026 apresente melhores condições estruturais e financeiras.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

O envelhecimento é um processo natural e, ao mesmo tempo, complexo, pois envolve dimensões físicas, psicológicas e sociais. Essa complexidade se intensifica quando tratamos de idosos institucionalizados, que demandam cuidados permanentes e especializados, 24 horas por dia. Nesse sentido, um dos grandes desafios enfrentados em 2025 foi assegurar a manutenção dos profissionais de saúde e da equipe multidisciplinar, garantindo atendimento contínuo, humanizado e de qualidade.

Cabe destacar que o Lar Mãe Mariana é um equipamento híbrido, de natureza socioassistencial e sanitária, necessitando de recursos provenientes tanto da Política de Assistência Social quanto da Política de Saúde. Essa característica reforça a importância da corresponsabilidade entre as políticas públicas e da articulação intersetorial para assegurar a proteção integral à pessoa idosa.

O envelhecimento populacional é uma realidade crescente e demanda atenção de diferentes áreas do conhecimento e do direito. Conforme apontam Netto e Silva (2011, p. 62), o tema deve mobilizar diversos ramos jurídicos, como o constitucional, sanitário, previdenciário, penal, de família, do consumidor e tributário, além do campo específico voltado à proteção dos direitos da pessoa idosa. Tal compreensão evidencia que o cuidado com o idoso institucionalizado é uma responsabilidade coletiva e permanente.

Assim, o balanço de 2025 demonstra a capacidade de diálogo institucional, responsabilidade social e compromisso ético do Lar Mãe Mariana, que, mesmo diante de limitações orçamentárias, manteve a qualidade do serviço prestado e reafirmou seu papel essencial na garantia de direitos da pessoa idosa no município de Poá.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

1- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

1.1. ENFERMAGEM

O Setor de Enfermagem do Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o cuidado integral e a saúde dos residentes. Com uma equipe dedicada, promovemos uma abordagem humanizada, atendendo às necessidades individuais de cada idoso. Além da administração de medicamentos e acompanhamento clínico, buscamos estabelecer vínculos afetivos, proporcionando um ambiente acolhedor e seguro para todos os que confiam em nossos cuidados. O comprometimento da nossa equipe reflete-se na qualidade do atendimento prestado, visando o bem-estar e a dignidade de cada residente.

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Nutricionista, Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/ Coordenação.
- **Participação em atividades externa com os idosos:**
 - Quiropraxia, Igreja Quadrangular, Festa julina;
- **Visitas a idosos hospitalizados/internados:**
 - Diariamente (quando houver idosos nessa condição);
- **Colaboração Multidisciplinar:**
 - Envolvimento de profissionais de diversas áreas para atendimento integral aos idosos.
- **Sistematização de Assistência em Enfermagem (SAE):**

No nosso trabalho diário, garantimos o bem-estar dos idosos através de uma série de cuidados essenciais. Iniciamos com a higienização regular das unhas, oferecendo água conforme orientação da nutricionista ou conforme necessário. Durante as refeições, proporcionamos auxílio e estimulamos a deglutição independente. Encaminhamos os idosos para banhos de sol sob supervisão da equipe de cuidadores e acompanhamos suas consultas ambulatoriais.

Seguimos rigorosamente as prescrições médicas para administração de medicamentos e realizamos curativos de baixa e média complexidade conforme necessário. Os banhos de aspersão e no leito são realizados conforme demanda, mantendo sempre a organização do expurgo e registrando cuidadosamente todas as informações relevantes em anotações de enfermagem.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Procedimentos invasivos são realizados apenas após prescrição médica, e cuidamos da higienização de bolsas de colostomia quando indicado. Mantemos o posto de enfermagem organizado e realizamos a limpeza recorrente das camas dos idosos. Estimulamos a participação em atividades ocupacionais e garantimos trocas de fraldas conforme necessidade, assim como higiene íntima quando solicitado, sempre respeitando a privacidade dos idosos.

Observamos e trocamos vestimentas quando necessário, mantendo o descarpack visível e preparado para uso. O descarte de lixos infectantes é feito de acordo com as normas de segurança. Recebemos novos idosos com acolhimento e implementamos planos de ação para suas necessidades específicas. Controlamos e registramos os sinais vitais regularmente, estando atentos a qualquer alteração de comportamento para relatar ao enfermeiro.

Adicionalmente, aprazamos medicações, verificamos suas validades e asseguramos o uso correto das vias de administração. Prevenção de quedas e estímulo à vida social são prioridades, assim como incentivamos a colaboração da equipe multidisciplinar. Monitorizamos e registramos a entrada e saída de medicações psicotrópicas, realizando sua separação conforme protocolo. Mudanças de decúbito são feitas a cada três horas, e garantimos o uso adequado do Hamper e monitoramos a integridade da pele dos idosos.

Finalmente, seguimos os padrões de higiene, realizando lavagem das mãos antes e após todos os procedimentos para garantir a saúde e o conforto dos nossos idosos.

- **Consultas e exames realizados**

Ao longo do ano de 2025, o Lar Mãe Mariana realizou um volume expressivo de **consultas médicas e exames diagnósticos**, evidenciando um acompanhamento contínuo e sistemático da saúde dos idosos institucionalizados, tanto em caráter preventivo quanto assistencial e emergencial.

- **Consultas externas:** No período analisado, foram realizadas **168 consultas externas**, contemplando diferentes especialidades médicas e serviços



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

diagnósticos, de acordo com as demandas clínicas apresentadas pelos residentes. Dentre as principais áreas atendidas, destacam-se:

- **Oftalmologia:** avaliações oftalmológicas de retina, acompanhamento de patologias oculares crônicas, exames específicos e procedimentos cirúrgicos, com retornos ambulatoriais pós-intervenção;
 - **Cardiologia:** acompanhamento de doenças cardiovasculares, incluindo consultas especializadas e realização de exames como eletrocardiograma (ECG), ecocardiogramas e ecodoppler;
 - **Ortopedia:** avaliações clínicas de queixas musculoesqueléticas, acompanhamento de quedas, exames de imagem e seguimento pós-trauma ou pós-cirúrgico;
 - **Oncologia:** acompanhamento de casos específicos, com consultas especializadas, exames laboratoriais e de imagem, além de seguimento clínico;
 - **Nefrologia:** atendimentos especializados e acompanhamento contínuo de idosos em tratamento dialítico;
 - **Psiquiatria e Neurologia:** avaliações especializadas voltadas à saúde mental, cognição e condições neurológicas;
 - **Odontologia:** atendimentos protéticos, avaliações odontológicas, extrações e acompanhamentos específicos;
 - **Outras especialidades:** vascular, urologia, otorrinolaringologia e infectologia, conforme necessidade clínica individual.
- **Consultas de Pronto-Socorro (PS):** Foram registradas **62 consultas em Pronto-Socorro**, caracterizadas por atendimentos de urgência e emergência, incluindo:
- Atendimentos imediatos decorrentes de infecções agudas, descompensações clínicas, quedas, quadros respiratórios e cardiovasculares;
 - **Internações hospitalares**, em casos que demandaram monitoramento intensivo, exames complementares e tratamento contínuo;
 - Transferências entre unidades hospitalares e acompanhamentos até alta médica ou desfecho clínico.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Esses dados evidenciam a complexidade clínica de parte dos residentes e a necessidade de respostas rápidas e articuladas entre a instituição e a rede de saúde.

- **Consultas Internas:** No mesmo período, foram realizadas **165 consultas internas**, conduzidas predominantemente pelo médico da instituição. Essas consultas tiveram como principais objetivos:
 - Avaliações clínicas periódicas;
 - Monitoramento do estado geral de saúde dos idosos;
 - Análise e acompanhamento de exames laboratoriais e de imagem;
 - Ajustes e gerenciamento de prescrições medicamentosas;
 - Avaliações pós-alta hospitalar e seguimento de casos crônicos;
 - Consultas de acolhimento clínico de novos residentes.

A elevada frequência de consultas internas demonstra a centralidade do acompanhamento médico contínuo como eixo estruturante do cuidado dentro da ILPI.

- **Exames Realizados:** Os registros indicam ampla realização de exames diagnósticos, distribuídos entre:
 - **Exames laboratoriais:** coletas de sangue e urina para monitoramento metabólico, infeccioso, renal e hematológico;
 - **Exames de imagem:** radiografias (RX), tomografias computadorizadas (TC), ressonâncias magnéticas, ultrassonografias (USG) e ecocardiogramas;
 - **Exames especializados:** endoscopias, laringoscopias, ecodoppler, avaliações cardiológicas e neurológicas específicas.

Esses exames foram fundamentais para subsidiar decisões clínicas, monitorar evolução de quadros crônicos e orientar condutas terapêuticas.

Total de Consultas e Exames:

Consultas Externas:	168 -
Consultas de Pronto-Socorro:	62 -
Consultas Internas:	165 -



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Conclusão

O volume e a diversidade de consultas e exames realizados ao longo de 2025 refletem um **perfil assistencial de alta complexidade**, compatível com a realidade do envelhecimento institucionalizado e com a presença significativa de idosos portadores de condições crônicas, limitações funcionais e comorbidades múltiplas.

A análise integrada desses dados evidencia não apenas a intensidade do cuidado médico prestado, mas também a articulação contínua da instituição com a rede pública de saúde, garantindo acesso a especialidades, serviços diagnósticos e atendimentos de urgência sempre que necessário.

Esse acompanhamento sistemático constitui um elemento central para a promoção da saúde, a prevenção de agravamentos clínicos e a preservação da qualidade de vida dos residentes, reforçando o compromisso institucional com um cuidado integral, técnico e humanizado.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

1.2 - FISIOTERAPIA

A fisioterapeuta da entidade desempenha um papel crucial, utilizando atividades físicas para combater o sedentarismo, melhorar a qualidade de vida, aliviar dores crônicas, prevenir doenças e fortalecer a musculatura esquelética. Sua atuação se alinha com a equipe multidisciplinar, buscando integrar todos os idosos que necessitam de tratamento. Apesar de um pequeno percentual recusar o tratamento, a fisioterapeuta e a equipe persistem incansavelmente, explorando alternativas para incentivar a adesão à prescrição médica. As abordagens incluem conversas explicativas sobre a importância do tratamento para a saúde e qualidade de vida. Quando a adesão direta não é possível, a equipe estimula a prática de outras atividades, sempre respeitando a condição de saúde de cada idoso.

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Atendimento de fisioterapia motora e/ou respiratória prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (Acupuntura, Cinesioterapia, Método Kabat, Mecanoterapia, Eletrotermoterapia, Pilates, entre outras). Aos pacientes com a mobilidade mais reduzida promovemos as transferências de decúbito no leito e, também, as transferências do leito para poltrona de forma a auxiliar a equipe de enfermagem na prevenção das lesões por pressão e possíveis deformidades;
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estímulo social, cognitivo, sensorio motor e funcional;
 - Durante o ano 57 idosos foram atendidos, o que corresponde a 100%, contudo, os atendimentos apresentaram alternância em função de recusas, internações e ausências registradas na instituição.
 - Ao total foram realizados 3625 atendimentos no ano.

Obs.: Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Avaliação fisioterapêutica** – Aplicada para elaboração do plano individual de atendimento ao novo paciente admitido na instituição;
 - José Maria Teixeira;
 - Josefa Ferreira Paes;
 - Gumercindo Roque Rezende;
 - Antônio Clementino;
 - Claudio Bolsan;
 - Antônio Clementino da Rocha
 - Cecilia da Silva;
 - Claudio Bolsan;
 - Gumercindo Roque Rezende;
 - Neide Basso;
 - Sandra Barbosa de Sousa;
 - Jorge Luiz de Ricci;
 - Magda de Oliveira Rodrigues;
 - Antônio de Moreira Machado;
 - Luiz Aparecido Ferreira de Oliveira
 - Hylde Coutinho de Rezende;
- **Evolução e organização** – rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos garantindo a atualização e precisão dos dados. Adicionalmente, a organização e higienização dos equipamentos são mantidas, garantindo a eficiência nos atendimentos prestados;
- **Reunião com a equipe multidisciplinar** – Com o setor da Nutrição, Enfermagem, Psicologia, Educador Social, Educador Físico e Assistente Social/Coordenadora, além de discussões de casos sempre que necessário, com o setor específico.
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos e organização do setor de forma a manter a eficácia nos atendimentos prestados, realizado também higienização dos equipamentos após a utilização deles;
- **Treinamento da Brigada de Incêndio** – Treinamento promovido pelo Lar Mãe Mariana em conjunto com o Corpo de Bombeiros contando com a participação dos dois fisioterapeutas da instituição.
- **Atualização PCR e Manobras de engasgo** – Palestra organizada em parceria com estudantes de Medicina da Universidade Santo Amaro (UNISA) destinada aos funcionários da instituição, reforçando a importância da capacitação contínua para emergências;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Voluntário** - Os profissionais de **Pilates e da Quiropraxia**, em parceria **voluntária** com os fisioterapeutas de nossa instituição, atuam de forma integrada e complementar no cuidado aos pacientes. Essa colaboração interdisciplinar visa potencializar os resultados terapêuticos, promovendo reabilitação funcional mais eficiente, segura e duradoura, por meio do alinhamento das condutas clínicas, do compartilhamento de observações técnicas e do acompanhamento contínuo da evolução funcional dos pacientes.
 - **Fisioterapia:** prestação de atendimento voluntário por 4 dias durante o ano;
 - **Pilates:** O Pilates é um método terapêutico e preventivo que utiliza exercícios controlados, fundamentados na consciência corporal, no fortalecimento do *Núcleo*, na melhora da flexibilidade, do equilíbrio e do controle respiratório. Quando integrado à Fisioterapia, o Pilates torna-se uma ferramenta valiosa no processo de reabilitação funcional, contribuindo para a redução da dor, a reorganização postural e a prevenção de recidivas de lesões musculoesqueléticas. Realizado 5 sessões de atendimentos no ano;
 - **Quiropraxia:** a Quiropraxia é uma técnica alternativa que utiliza movimentos manuais para tratar ou prevenir alterações musculoesqueléticas. Uma abordagem integrativa entre a Fisioterapia e o profissional Quiroprata pode proporcionar uma recuperação mais rápida e duradoura ao paciente. A fim de manter as condutas alinhadas o setor da Fisioterapia acompanha algumas sessões alternadamente com o setor de enfermagem. Durante este ano o setor de Fisioterapia realizou acompanhamento por 20 dias;
 - **Reiki:** O Reiki é uma prática integrativa e complementar que utiliza a imposição de mãos como meio de favorecer o equilíbrio energético, a redução do estresse e a promoção do bem-estar físico, emocional e psíquico. Quando associado aos cuidados convencionais de saúde, o Reiki pode contribuir para o alívio de tensões, melhora da qualidade do sono, diminuição da ansiedade e maior adesão do paciente aos processos terapêuticos. Na instituição, o Reiki é oferecido de forma complementar às abordagens clínicas, respeitando os limites éticos e técnicos da atuação em saúde. O setor de Fisioterapia iniciou o acompanhamento dessas sessões a partir de dezembro, dessa forma acompanhamos por apenas 3 dias durante o ano.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Atividade para comemoração do Natal** – Realizado trabalho artesanal para decorar o setor de reabilitação para o Natal junto com os idosos, além de podermos trabalhar a coordenação motora deles na execução da decoração contribuimos para a sua saúde emocional.
- **Participação em atividades externa** - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão:
 - Pastel na Feira – Realizado oito vezes no ano;
 - Clube Poense – Realizado 2 vezes no ano;
 - Igreja – Passeio realizado uma no ano;
 - Participação em evento interno – Festa julina;
 - Aparecida do Norte – Realizado uma vez no ano;
 - Praça de Eventos – Evento “Estação Natal Poá”, realizado duas vezes no ano.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

1.3 - PSICOLOGIA

O Setor de Psicologia do Lar Mãe Mariana exerce uma função central no cuidado integral aos residentes, oferecendo suporte emocional e acompanhamento psicológico contínuo. A partir de uma escuta qualificada, empática e ética, o profissional de psicologia busca compreender, de forma individualizada, as vivências, demandas emocionais e subjetivas de cada idoso, intervindo de maneira sensível nos momentos de sofrimento, adaptação ou fragilidade psíquica. A atuação psicológica está integrada às práticas multidisciplinares da instituição, colaborando ativamente para a construção de estratégias de cuidado que considerem o indivíduo em sua totalidade biopsicossocial. O compromisso do setor é promover um ambiente emocionalmente acolhedor e seguro, favorecendo o equilíbrio psíquico, o conforto emocional e a qualidade de vida dos residentes que confiam aos serviços de psicologia sua história, afetos e singularidade.

- **Acolhimento** – É conduzido por meio de entrevistas semiestruturadas com os idosos e seus familiares, visando estabelecer um primeiro contato e compreender as necessidades individuais do futuro residente. Ademais, são realizadas avaliações de rastreio cognitivo para identificação de possíveis patologias pré-existentes, garantindo um atendimento personalizado e adequado;
 - José Maria Teixeira,
 - Josefa Ferreira Paes;
 - Cecília da Silva;
 - Cabe mencionar que ambas as avaliações foram realizadas em visita técnica, acompanhado pela assistência social, no local onde residiam os idosos. Entretanto na tentativa de sensibilização da Sra. Cecília, construção de vínculo, para avaliação não aconteceu e a idosa se recusou e a avaliação feita se deu por meio de observações clínicas e dados levantados.
 - Antônio Clementino Rocha;
 - Cláudio Bonsan;
 - Gumerindo Roque;
 - Sandra Barbosa de Souza;
 - Antônio Moreira Machado;
 - Cecília da Silva;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Hylde Coutinho de Rezende;
- Jorge Luiz de Ricci;
- Luiz Aparecido Ferreira de Oliveira;
- Magda de Oliveira Rodrigues;
- Neide Basso;
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
 - Esse ano foram atendidos 231 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 43 idosos para acompanhamento de médio e longo prazo;
 - Para o acompanhamento das metas estabelecidas para idosos recém acolhidos no prazo de 6 meses pelo Plano Individual de Atendimento (PIA) acompanhamos os seguintes idosos: Antônio Clementino da Rocha, Antônio Moreira Machado, Cláudio Bolsan, Gumercindo Roque Rezende, Jorge Luiz de Ricci, Luiz Aparecido Ferreira de Oliveira, Magda de Oliveira Rodrigues e Sandra Barbosa de Souza.
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
 - Realizado de forma contínua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Por meio de observação e escuta ativa, buscamos compreender as relações sociais entre os idosos, identificando possíveis dificuldades e oportunidades para fortalecer os vínculos interpessoais e promover a integração social e comunitária;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – É realizado visitas regulares aos idosos nas diversas áreas da instituição, proporcionando momentos de escuta qualificada e oferecendo suporte emocional com o intuito de ressignificar situações de sofrimento e fortalecer os laços afetivos;
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Mensalmente, realizamos um acompanhamento detalhado da frequência e qualidade das visitas aos idosos, utilizando gráficos para uma análise abrangente. Essa avaliação é essencial para compreender tanto a quantidade quanto a efetividade das interações, possibilitando intervenções direcionadas aos familiares ausentes. Nosso objetivo é fortalecer os laços afetivos entre os idosos acolhidos e seus entes queridos, assegurando seu bem-estar e qualidade de vida na instituição;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Cine pipoca** – Atividade semanal realizado com filmes previamente escolhidos que atendam e tragam ao idoso um momento de entretenimento e reflexão;
 - Ao longo deste ano foram passados 39 filmes;
 - A presença por sessão em média foi de 11,92 idosos, o que representa 20,92% dos nossos idosos durante as sessões de cinema em 2025.
- **Aplicação do Projeto Gerações** – A inclusão do mundo digital como iniciativa de promover qualidade de vida, estimular suas capacidades cognitivas e promover a inclusão social;
 - Nesse ano foram realizadas 25 aulas de informática.
- **Realização e desenvolvimento de jogo cognitivo** – Com o objetivo de criar um jogo chamado Tangram buscou-se formas recicláveis e simples para o processo de desenvolvimento, acabamento e finalização para que a instituição possa ter o jogo e ser jogado e com ele favorecer estímulos cognitivos;
 - Visita a mercados com os idosos – com finalidade de recolher caixas de papelão;
 - Confecção e finalização do jogo;
- **Realização de atividades religiosas** – Promovemos semanalmente atividades religiosas de maneira virtual, honrando as crenças e credos individuais de cada idoso.
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos visando a integração deles na comunidade;
 - 6x Visita a Feira livre;
 - 2x AA Poense Clube;
 - Festa Julina - evento interno
 - 3x Visita a Igreja Matrix de Poá;
 - Passeio com o idoso Gumercindo Roque Rezende ao centro da cidade.
- **Treinamento da Brigada de Incêndio:** Nesse ano tivemos dois treinamentos promovido pelo Lar Mãe Mariana em conjunto com o Corpo de Bombeiros.
- **Participação de Palestra** – Atualizações sobre os temas: Engasgos e manobra de heimlich, PCR, AVC e Convulsão;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Educadora Física, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
-



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – Serviço aberto aos funcionários para a escuta e orientação. Quando necessário é realizado intervenções com o objetivo de minimizar conflitos e incentivar o relacionamento interpessoal entre funcionários;
 - 09 atendimentos/orientações.
- **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
 - Quando necessário.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
 - 5x Auxiliar de limpeza;
 - 5x Auxiliar de cozinha;
 - Enfermeiro;
 - 2x Cuidadores da Pessoa Idosa.
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em criar, elaborar e, quando necessários, readaptar documentos já existentes com objetivo de atender demandas específicas da equipe multidisciplinar e projetos sociais voltados aos idosos e a instituição;
 - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
 - Criação dos crachás para idosos recém acolhidos;
 - Documentos e planilhas diversas – Sempre que necessário;
 - Compilação no relatório final para emenda de vereadores;
 - Revisão e adequação de projeto de emenda: Deputada Tabata do Amaral;
- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atividade previamente solicitada por alunos ou pesquisadores na área da psicologia.
 - Contato de aluna da UNIP com início e conclusão;
 - Contato de aluna da UMC com início e conclusão;
 - Contato de aluna da UBC com início e conclusão;
 - Participação de uma atividade focal com um grupo da UNG;
 - 01 contatos para retorno de estágio;
 - 08 contatos de solicitação de estágio.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Ampliação do acompanhamento e controle de frequências de visitas ao longo deste ano

O controle das visitas recebidas pelos idosos institucionalizados desempenha um papel fundamental no fortalecimento dos vínculos afetivos e na promoção de seu bem-estar psicológico e emocional. O contato regular com familiares, amigos e voluntários proporciona aos residentes a manutenção de laços sociais importantes, reduzindo sentimentos de isolamento e contribuindo para a preservação de sua identidade e autonomia. A presença de visitas, além de favorecer o acolhimento afetivo, estimula os idosos a participarem ativamente de suas rotinas, melhorando sua qualidade de vida e reforçando o sentimento de pertencimento.

Ao longo do ano, o acompanhamento contínuo das visitas permite que a instituição identifique possíveis mudanças no padrão de contato dos residentes com seus familiares e amigos, possibilitando intervenções adequadas, quando necessário. Esse controle possibilita, ainda, avaliar o impacto das visitas na saúde emocional dos idosos, favorecendo ações preventivas que minimizem riscos de abandono afetivo e promovam o fortalecimento de vínculos. A manutenção desse registro é um instrumento valioso para garantir que a relação entre os residentes e suas redes de apoio permaneça ativa, proporcionando um ambiente mais humanizado e acolhedor dentro

No âmbito das visitas presenciais, observa-se uma média satisfatória de 12 visitas anuais por residente, em conformidade com o padrão estabelecido pela instituição. Contudo, é importante ressaltar que essa média pode apresentar variações, especialmente em situações de acolhimento recente de novos idosos. Nessas circunstâncias, o processo de adaptação e o estabelecimento de um fluxo regular de visitas demandam tempo, o que pode comprometer temporariamente a coleta de dados referentes à frequência de visitas média.

Vejamos o que temos nesse Ano:

Tabela 01 - Idosos e Familiares	F	%
Possuem	49	85,96
Não possuem	8	14,04
Total	57	100

A **Tabela 01 - Idosos e Familiares** apresenta um panorama quantitativo acerca da existência ou não de vínculos familiares entre os idosos institucionalizados. Do total de 57



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

residentes avaliados, 85,96% (49 idosos) possuem familiares identificados, enquanto 14,04% (8 idosos) não apresentam qualquer referência familiar registrada.

Ressalta-se que os dados apresentados têm caráter estritamente informativo e descritivo, restringindo-se à identificação da presença ou ausência de familiares. Não são contemplados, nesta análise, aspectos qualitativos relacionados à frequência de contato, à intensidade dos vínculos afetivos ou à efetiva participação da família no cuidado do idoso. Ainda assim, tais informações mostram-se relevantes para a gestão institucional, pois permitem identificar aqueles residentes que potencialmente dispõem de uma rede de apoio externa, bem como aqueles que, pela ausência de familiares, podem demandar maior atenção, acompanhamento psicossocial e suporte contínuo por parte da equipe técnica e de ações voluntárias.

Os dados adicionais nas Tabelas 02 e 03 fornecem uma visão mais detalhada dos vínculos familiares e da frequência de visitas.

Tabela 02 - Vínculos familiares	F	%
Com Vínculo ativo	15	30,61
Sem Vínculo	34	69,39
Total	49	100

A **Tabela 02 - Vínculos Familiares** apresenta uma análise mais aprofundada da situação relacional dos idosos que possuem familiares identificados, conforme apontado na Tabela 01. Do total de 49 idosos com referência familiar, observa-se que apenas 30,61% (15 idosos) mantêm vínculo familiar ativo, caracterizado pela presença de visitas e/ou algum tipo de contato regular. Em contrapartida, a maioria, correspondente a 69,39% (34 idosos), não mantém vínculo ativo, seja pela ausência de visitas, seja por contatos esporádicos ou inexistentes.

Esses dados evidenciam uma discrepância relevante entre a existência formal de familiares e a efetividade dos vínculos estabelecidos. Embora a maior parte dos idosos institucionalizados possua familiares identificados, apenas cerca de 3 em cada 10 contam, de fato, com uma rede de apoio familiar presente e atuante, enquanto uma parcela expressiva vivencia relações fragilizadas ou rompidas, o que pode favorecer sentimentos de solidão, abandono e desamparo emocional.

É fundamental considerar que a manutenção de vínculos familiares ativos exerce impacto positivo direto sobre a saúde mental, emocional e social dos idosos, contribuindo para maior sensação de pertencimento, segurança afetiva e qualidade de vida. Por outro



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

lado, os idosos que não dispõem de vínculos familiares efetivos demandam maior atenção por parte da equipe técnica da ILPI, exigindo estratégias institucionais que ampliem as oportunidades de convivência, socialização e fortalecimento de vínculos substitutivos, por meio de atividades coletivas, acompanhamento psicossocial contínuo e ações que favoreçam o engajamento relacional dentro da instituição.

Tabela 03 - Realidade da frequência de visitas	F	%
Assistidos	16	28,07
Desassistidos	41	71,93
Total	57	100

A **Tabela 03 - Realidade da Frequência de Visitas** apresenta a distribuição dos 57 idosos institucionalizados segundo a regularidade das visitas recebidas ao longo do ano, considerando o critério adotado pela instituição de, no mínimo, 12 visitas anuais, o que corresponde, em média, a uma visita mensal.

De acordo com os dados apurados, apenas 28,07% dos residentes (16 idosos) são classificados como **assistidos**, por atenderem ao critério estabelecido e receberem visitas de forma regular. Em contrapartida, a expressiva maioria, correspondente a 71,93% (41 idosos), encontra-se na condição de **desassistidos**, não atingindo o número mínimo de visitas considerado adequado.

Esses resultados revelam uma realidade institucional sensível e preocupante, uma vez que a maior parte dos idosos não conta com a presença frequente de visitantes, o que pode impactar negativamente seu estado emocional, psicológico e relacional. A escassez de visitas regulares tende a intensificar sentimentos de isolamento, solidão e abandono, sobretudo entre aqueles que já apresentam vínculos familiares fragilizados ou inexistentes, conforme evidenciado nas tabelas anteriores.

Dessa forma, a Tabela 03 reforça que a simples identificação de familiares não é suficiente para garantir suporte afetivo efetivo. Torna-se imprescindível analisar não apenas a existência de vínculos, mas também a frequência e a constância das visitas. A distinção entre idosos **assistidos** e **desassistidos** subsidia a elaboração de estratégias institucionais mais direcionadas, voltadas tanto ao fortalecimento dos vínculos familiares existentes quanto à ampliação de ações de socialização, convivência e acompanhamento psicossocial, assegurando que todos os residentes recebam o cuidado emocional e social necessário à promoção de sua qualidade de vida.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Agora, apresentaremos uma análise visual, por meio de gráficos, da frequência de visitas recebidas ao longo do ano em nossa instituição.

QUANTIDADE DE VISITAÇÃO AO LONGO DO ANO



A análise da **quantidade de visitação ao longo do ano**, a partir dos dados consolidados, permite uma compreensão e maior controle sistemático das frequências de visitas implementado ao longo deste período. Esse aprimoramento metodológico tem como finalidade não apenas quantificar a presença ou ausência de visitas, mas sobretudo subsidiar uma leitura clínica, social e institucional mais sensível aos impactos que os vínculos afetivos exercem sobre o bem-estar psicológico e emocional dos idosos institucionalizados.

Os dados consolidados indicam um total de **517 registros**, dos quais **245 correspondem a situações com visitas** e **272 a situações sem visitas**, o que equivale, proporcionalmente, a aproximadamente **47,4% de ocorrências com visitas** e **52,6% sem visitas** ao longo do ano. Esses resultados evidenciam que, apesar dos esforços institucionais para o fortalecimento dos vínculos e da existência de uma média considerada satisfatória de **12 visitas anuais por residente**, ainda predomina um cenário em que a ausência de visitas se mostra mais frequente do que a presença, revelando fragilidades importantes na rede de apoio externo de parte significativa dos residentes.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Esse dado adquire maior relevância quando articulado às informações apresentadas nas tabelas anteriores. Observa-se que a existência de familiares identificados não garante, necessariamente, a efetivação de vínculos ativos ou a regularidade das visitas. O gráfico de pizza, portanto, sintetiza de forma visual uma realidade já apontada de maneira analítica: muitos idosos, embora formalmente inseridos em redes familiares, vivenciam um cotidiano marcado por contatos escassos ou inexistentes, o que pode intensificar sentimentos de solidão, isolamento e descontinuidade afetiva.

É importante considerar, ainda, que variações na frequência de visitas podem estar relacionadas a processos de acolhimento recente de novos residentes. Nesses casos, o período inicial de adaptação à institucionalização e a reorganização das dinâmicas familiares tendem a impactar temporariamente a regularidade das visitas e, conseqüentemente, os registros quantitativos. Tal aspecto não invalida os dados apresentados, mas exige uma leitura cuidadosa e contextualizada, evitando interpretações reducionistas ou descoladas da realidade institucional.

Do ponto de vista clínico e psicossocial, o gráfico evidencia a necessidade de manutenção e aprofundamento das estratégias de monitoramento das visitas, não apenas como instrumento administrativo, mas como recurso fundamental para a identificação precoce de situações de vulnerabilidade emocional e risco de abandono afetivo. A presença de visitas, quando ocorre de forma contínua e significativa, favorece a preservação da identidade, da autonomia e do sentimento de pertencimento dos idosos, além de estimular sua participação nas rotinas institucionais e fortalecer sua saúde mental.

Assim, a análise final do gráfico de pizza reforça que o acompanhamento da visitação ao longo do ano deve ser entendido como um processo dinâmico, contínuo e integrado ao cuidado psicológico. Mais do que demonstrar percentuais, esses dados revelam histórias de vínculos mantidos, fragilizados ou rompidos, exigindo da instituição e da equipe técnica intervenções que ultrapassem o dado numérico e alcancem a dimensão subjetiva do envelhecimento institucionalizado. Trata-se, portanto, de um instrumento essencial para a construção de um ambiente mais humanizado, acolhedor e comprometido com a dignidade emocional de cada residente.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

1.5 - EDUCADOR SOCIAL/ OFICINEIRO.

O Educador Social/Oficineiro do Lar Mãe Mariana exerce um papel crucial na promoção da integração social e no enriquecimento das experiências dos residentes. Com dedicação, desenvolve oficinas e atividades que visam estimular habilidades, criatividade e interação entre os idosos. Além de proporcionar momentos de aprendizado e lazer, o Educador Social contribui para a construção de um ambiente acolhedor e participativo, fortalecendo os laços comunitários. Seu compromisso é cultivar um espaço onde cada residente se sinta valorizado, contribuindo para uma vivência plena e significativa no Lar Mãe Mariana.

- **Resumo das atividades desenvolvidas** – Todos os processos desenvolvidos foram pensados e avaliados antes da aplicação diretamente com os idosos. Outros com intuito de experimentação e que se tornaram assertivos. Desde cortes, colagens e criações a partir de referências:
 - Dentro das manualidades as técnicas de autorretrato com espelho a partir do desenho, pintura expandida com papelão, pintura mural. A colagem como criação com revistas, esculturas com canudos de papel, construção de máscaras populares;
 - Trabalho com musicalidade em grupos a partir de instrumentos recicláveis. O toque, o canto como exercício de dicção, articulação e projeção;
 - Trabalho com a cantoria e estímulo a memória, explorando o canto e a expressividade;
- **Idosos atendidos:**
 - Os atendimentos ao longo do ano para os trabalhos manuais foram atendidos 7,41 idosos o que representa 13% do total;
 - Os atendimentos ao longo do ano para os trabalhos de corpo com dança, cantoria e musicalidade foram atendidos 15,77 idosos o que representa 27,67% do total;
- **Eventos e atividades especiais:**
 - Preparação dos materiais de carnaval com decoração e reforma de máscaras: repintura e amarrações, colagem, decoração e criação de enfeites;
 - Mês de São João a decoração específica desde confecção e reforma de balões e bandeirolas até as decorações de mesas e painel;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Preparação dos objetos de enfeites para a mesa de Natal, criação de árvores de Natal com materiais orgânicos e sintéticos;
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos visando a integração deles na comunidade;
 - Visita a Feira livre;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Nutricionista, Fisioterapeutas, Educara Física, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Colaboração:**
 - Parceria com cuidadores da pessoa idosa, com a fisioterapia e a manutenção;
- **Apoio:**
 - Setor da enfermagem em dispor dos idosos para uma atividade da fisioterapia em contribuir em levar os cadeirantes até as salas: escritório, RH e coordenação;
 - Nos conflitos e nas relações entre os idosos.
- **Impactos:**
 - Um número de idosos com autonomia no fazer manual e corporal positivo dentro das limitações de idade;
 - idosos cadeirantes que atuaram nos cantos e manuseio de instrumentos de pequeno porte;
 - Positividade nos relatos e o quanto é importante as proposições de artes.
- **Desafios:**
 - Convencimento do fazer artístico;
 - Pouca aderência masculina nas atividades de manualidades.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

1.6 - NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

O setor de nutrição do Lar Mãe Mariana tem como missão assegurar a alimentação diária de todos os idosos, visando garantir o seu bom estado nutricional por meio de um plano alimentar saudável e equilibrado. Para atingir esse objetivo, implementamos refeições fracionadas ao longo do dia, contemplando café-da-manhã, colação, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia.

Para os idosos que apresentam debilidades nutricionais, oferecemos não apenas refeições, mas também suplementos alimentares para aumentar o aporte calórico. Em casos em que a alimentação oral não é mais possível, recorremos ao uso de dietas enterais, como a sonda nasogástrica, garantindo que cada residente receba a nutrição necessária para sua condição específica.

Além dos serviços regulares destinados aos idosos, aos funcionários e voluntários, estabelecemos parcerias valiosas com indivíduos e organizações que contribuem para a promoção de festividades. Essas colaborações resultam em momentos especiais, como almoços comemorativos, lanches diferenciados e festas temáticas, enriquecendo a experiência dos residentes com alimentos e bebidas típicas.

Estamos empenhados em proporcionar uma experiência alimentar que ultrapasse as necessidades nutricionais, criando um ambiente acolhedor e festivo para todos os idosos que fazem parte da nossa comunidade. Junte-se a nós nessa missão dedicada ao cuidado e bem-estar!

Atividades Realizadas pela Nutricionista.

- **Elaboração de cardápios e dietas** – Segundo as necessidades nutricionais e adequação de macro e micronutrientes para os idosos, realizado quinzenalmente; e modificações específicas;
 - **Pratos dos desejos** – Humanização no setor de nutrição dietética, onde colhemos informações dos desejos alimentares dos idosos residentes na instituição de forma a trazer bem-estar pessoal e recuperar/ manter memória afetiva do seu paladar;
 - 2x Cuscuz, 5x Lasanha, Nhoque, Doce de Leite, Goiabada, Bolo de milho, 3x Feijoada, Peixe frito, Creme de milho, Manjar, 2x Mouse de Maracujá, 2x Salada de grão de bico, 3x Caldos, Milho, 2x Bolinho de chuva, Couve-flor gratinada, Brócolis refogado, Feijão preto, Escondidinho, 2x Pão com beringela, 2x Torta de frango, Bolo de



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

chocolate, Ovo mexido, Sorvete, Bolo de banana e Pão com doce de leite;

- **Cardápios especiais de comemorações** – Dependendo do mês e do dia festivo/comemorativo:
 - Todos os meses comemoração dos aniversariantes do mês;
 - Janeiro – Almoço de ano novo e café da manhã no Poense;
 - Maio – Café da manhã/tarde especial para funcionários;
 - Julho – Café da manhã/tarde especial para funcionários;
 - Julho – Café da manhã/tarde especial para funcionários e Festa Julina
 - Agosto – Café da manhã/tarde especial para funcionários, Almoço especial para o Dia dos Pais e Dia do pastel;
 - Setembro – Café da manhã/tarde especial para funcionários;
 - Outubro – Café da manhã em Aparecida do Norte;
 - Dezembro – Café da manhã com o grupo Vivencias, Ceia de Natal e ano novo;
- **Dieta modificada leve semilíquida espessada** – Idosos que apresentam dificuldade de deglutição, refluxo ou perda ponderal de peso;
 - Se necessário;
- **Reaproveitamento de alimentos** – Próximo a validade dos alimentos, promovendo também a redução de desperdícios, sobras e restos, novas receitas são utilizadas em sopas, caldos, geleias, requeijão, torradas, farinhas, queijo, doce de leite e até compostagem no intuito de reduzir gastos financeiros com alimentação;
- **Doações diversas** - recebimento de doadores diversos (empresas, Instituições, Pessoas físicas), coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
 - UNIFORMIZAÇÃO:
 - a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento;
 - b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente);



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor;
- d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme;
- e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
- Supervisionar a seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados, assim como sua compra, recebimento e armazenamento;
- Supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e preparações
- Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
- Orientar sobre a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
- Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
- Monitorar as atividades dos fornecedores e a procedência dos alimentos;
- Realizar treinamentos dinâmicos para as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIs, dietas modificadas, entre outros) para melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las atualizadas;
- **Aquisição de utensílios para a cozinha:** Ralinho de pia, Caldeirão de 15 litros, suporte para coador de café, coador de café, torneira para pia, frigideira de ovo, garrafa de café, mouse de computador, Processador Phillips Walita e Bacias para cozinha;
- **Avaliação dos idosos:**
 - Idosos atendidos: Nesse ano foram 225 idosos atendidos o que representa uma média de 32,89% destes atendimentos;
 - Reavaliação do Plano de atendimento das idosos: Quando necessário;
 - Manter registro em planilhas ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
 - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela instituição assistencial cristã lar mãe Mariana;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Elaborar relatório técnico sobre as não conformidades e ações corretivas, corretivas que comprometa a boa prática profissional e representem risco a saúde, encaminhado ao superior hierárquico;
- **Participação voluntária na cozinha:** Idosos que demonstram interesse e que possuem autonomia podem colaborar na cozinha com trabalhos que se sintam mais à vontade. Essa iniciativa promove o bem-estar emocional e social, promove a manutenção das habilidades motoras e cognitivas:
 - Helena – Descascou alho, escolheu feijão e lavou louça;
 - Eliane – Descascou alho e escolheu feijão;
 - Maria Benedita – Descascou alho e escolheu feijão;
 - Luiza – Descascou alho e escolheu feijão;
 - Josefa – Escolheu feijão;
 - Vera – Descascou alho, escolheu feijão e lavou louça;
 - Eleon – Lavou louça;
 - Olga – Descascou alho, escolheu feijão e auxiliou na cobertura do bolo.
- **Elaboração da escala** – Ao longo dos meses;
- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Cozinha, dispensa interna e externa, limpeza de freezers, equipamentos, realizada pelo colaborador de auxiliar de cozinha;
 - ORGANIZAÇÃO DO ESTOQUE DE DESCARTAVEIS: limpeza e retirada de utensílios não mais utilizáveis;
 - MEDIDA DE CONTROLE: Procedimento adotado com o objetivo de prevenir, reduzir a um nível aceitável ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que comprometa a qualidade higiênico-sanitária do alimento;
 - Acompanhamento da limpeza e organização - Cozinha, dispensa interna e externa, limpeza de freezers, equipamentos, realizada pelo colaborador de auxiliar de cozinha;
 - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
 - Orientar a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
 - Limpeza da cozinha;
 - Resíduos: materiais a serem descartados;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Controle integrado de vetores e pragas urbanas** – Sistema de ações preventivas e corretivas, incluindo medidas físicas, químicas e biológicas destinadas a impedir a atração, o abrigo, o acesso e/ou a proliferação de vetores e pragas urbanas, que comprometam a qualidade higiênico-sanitária e a segurança do alimento;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Nutricionista, Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social, Educadora física e Assistente Social/Coordenadora;
- **Discussão de casos com os setores** – Realizada com o setor da Nutrição, Enfermagem e Psicologia, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
 - Visita a Nossa Senhora Aparecida.
- **Organização de eventos internos e externos**– Atividade realizada com os idosos;
 - Cinema;
 - Aniversariante do mês;
 - Organização e preparos para a festa Julina;
- **Treinamento da Brigada de Incêndio:** treinamento promovido pelo Lar Mãe Mariana em conjunto com o Corpo de Bombeiros;
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
 - Cinema no Shopping de Suzano,
 - Aparecida do Norte



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

1.7 - ASSISTENTE SOCIAL

A profissional de Assistência Social do Lar Mãe Mariana desempenha um papel de garantidor dos direitos da pessoa idosa, em busca de uma análise de todas as pendências jurídicas, de saúde, de assistência social que o idosos possam necessitar, articulando com a rede de proteção sobre as demandas.

Com dedicação, buscamos assegurar que cada idoso receba a assistência necessária, considerando suas particularidades e necessidades individuais. Além de oferecer apoio emocional, esse profissional colabora na identificação de recursos externos, promovendo a integração dos residentes na comunidade. Seu compromisso é assegurar o bem-estar social e a qualidade de vida, promovendo a dignidade e inclusão de todos que fazem parte da nossa instituição.

- **Acolhimento:**

- **Neste ano realizou-se 23 avaliações técnicas para novos acolhimentos**
- Neste ano acolhemos 14 idosos que foram:
 - Antônio Clementino da Rocha, Antônio Moreira Machado, Cecília da Silva, Cláudio Bolsan, Enedino Farias dos Santos, Gumercindo Roque Rezende, Hylida Coutinho de Rezende, Jorge Luiz de Ricci, José Maria Texeira, Josefa Ferreira Paes, Luiz Aparecido Ferreira de Oliveira, Magda de Oliveira Rodrigues, Neide Basso e Sandra Barbosa de Souza;

- **Acompanhamento a familiares de idosos acolhidos:**

- Mantêm-se instituídas as medidas sanitárias de segurança, com o regime de visitas presenciais já consolidado, permitindo atualmente a entrada de até três visitantes por horário. Essa organização visa ampliar o acesso de familiares e amigos, preservando os vínculos afetivos e fortalecendo a convivência social dos idosos, sem comprometer os protocolos de cuidado e proteção institucional;
- Permanecem restabelecidas as visitas e saídas programadas aos finais de semana, com reforço contínuo da pactuação junto a familiares e/ou pessoas de referência. A medida tem como finalidade favorecer o resgate e a manutenção dos vínculos afetivos, assegurando que o idoso vivencie esses momentos com segurança, conforto e suporte adequado, ao mesmo tempo em que se promove sua integração com o núcleo familiar;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Orientamos sistematicamente no acompanhamento das famílias em relação aos cuidados com o idoso;

Ressalto e trago à baila que, tivemos neste ano 13 (treze) falecimentos de idosos, portanto, os atendidos mudaram e conseqüentemente suas famílias, por isso haverá mudanças em todos os aspectos e que devem ser consideradas no que diz respeito ao impacto do encontro de famílias;

- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos:**
 - Escuta Qualificada – 136;
- **Atendimentos telefônicos para solicitação de vagas /esclarecimentos:**
 - Atendimentos telefônicos – 521;
- **Contatos telefônicos as redes socioassistenciais:**
 - CRAS, CREAS, Promoção Social, Cartório e fórum e hospitais de forma contínua;
- **Capacitação:**
 - Reciclagem – Manipulação correta e segura dos alimentos. Com foco na Nutrição;
 - Reciclagem – Boas práticas do cuidador. Com foco no setor da enfermagem;
 - Reciclagem – Técnicas de curativos. Com foco na Enfermagem;
 - Reciclagem – Cuidados para a prevenção de lesões por pressão. Com foco na Enfermagem;
 - Palestra – Dia Internacional de Conscientização sobre a Perda e o Desperdício de Alimentos;
 - Palestra – O Estatuto da Pessoa Idosa. Convite feito para que eu fosse quem ministrasse;
 - Palestra – Boas práticas para Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPI);
 - Capacitação – Brigada de Incêndio e Primeiros Socorros. Com foco na equipe multi e outros interessados;
 - Capacitação – Cuidados para a prevenção de lesões por pressão. Com foco na Enfermagem;
 - Capacitação – Primeiros Socorros. Com foco na Enfermagem e demais colaboradores;
 - Capacitação – Sistema da PMAS Web. Com foco na Assistência Social;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Documentação para óbito dos seguintes idosos:**
 - Realizado de forma imediata após a informação do óbito ocorrido. Buscamos realizar todos os trâmites necessários para o velório e sepultamento, com o devido acompanhamento da equipe;
 - Idosos falecidos neste quadrimestre:
 - Altair Fernando de Oliveira, Cecília da Silva, Conceição Franco, Eleon de Oliveira Rodrigues, Eudácio Giroto Munhoz, José Maria Texeira, Maria Alves de Souza, Maria Aparecida de Jesus, Maria de Lourdes Tomaz de Araújo, Neide Basso, Nelson Mazieiro, Roberval Bezerra de Vasconcelos e Valdir Apolinario Marques;
- **Elaboração de relatórios técnicos e ofícios** – Continuamente;
- **Mediação de conflitos gerados por idosos** – Continuamente;
- **Organização das documentações de Serviço Social** – Continuamente;
- **Reuniões:**
 - Discussões sobre ações e regras institucionais com a diretoria e RH – De forma contínua (duas vezes na semana);
 - Participação em reunião externa – Se necessário;
 - Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar;
 - Reunião com a coordenação e promotoria do idoso – De forma contínua (Virtual);
 - Conselho Municipal de Assistência Social – Mensal e se necessário;
- **Solicitação de doações para a Instituição** – Continuamente;
- **Participação e acompanhamento de visitas a estudantes:**
 - Sempre que necessário, porém com grupos reduzidos;
- **Visita a idoso hospitalizado:**
 - Ao longo de todo ano de 2025, o Lar Mãe Mariana manteve seu compromisso com o cuidado humanizado e a proteção integral dos idosos acolhidos, realizando acompanhamentos constantes, especialmente nos casos de hospitalização.
- **Visita aos idosos:**
 - Realizada semanalmente em todas as alas;
- **Visitas domiciliares:**
 - Realizado 32 visitas no período.
- **Visitas de Monitoramento do Serviço** – Ao longo do ano foram realizadas as visitas em conformidade com a Lei nº 13.019/2014 e com o Estatuto da Pessoa Idosa (Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003), tiveram como finalidade avaliar



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

as condições de funcionamento da ILPI, assegurando a observância das normativas vigentes e a efetiva garantia dos direitos dos residentes:

- **Execução de eventos:**
 - Com o apoio da equipe multidisciplinar foram realizadas nesse ano 50 atividades de integração social e comunitária que tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

2 - RELATÓRIO ANUAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL

Nome da Instituição: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana
Capacidade Máxima de Atendimentos: 50

1- Informações sobre os atendimentos:

Indicadores- Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Total
	Mas.	Fem.	Mas.	Fem.	Mas.	Fem.	
Total de atendidos no ano de 2025.	07	01	05	06	17	21	57

2- Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	01
Situação de abandono e risco	00
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	00
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	08
Óbito do cuidador responsável	00
Transferência de outras instituições	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	01
Situação de Rua	04

3- Motivos de Saída

Óbito	13
Retorno à convivência familiar	01
Transferência de instituição	00
Fora dos critérios da instituição	00
Não se adaptou a instituição	00

4- Tempos de Permanência

Até seis meses	12
Sete meses a um ano	09
dois a quatro anos	17
Acima de cinco anos	19



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

5-Atividades Desenvolvidas

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	40
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	180
Nº de Atendimento telefônico de familiares	210
Nº de Eventos/festas internas.	50
Nº de visitas domiciliares realizadas	32
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	41

Nº de atendimentos telefônico- Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	521
---	-----

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	395
Nº de terapias (Fisioterapia e Educação Física.).	3625
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	11

6-Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	00
Benefício de Prestação Continuada	00

Atendimento Jurídico	12
Programa de Transferência de Renda	00

7-Soma total anual e outras informações

Nº de pessoas que não possuem benefício	00
Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	18
Nº de pessoas que recebem BPC	39
Nº de pessoas sem família	08
Nº de pessoas sem contato com família	34
Nº de pessoas que receberam visitas de familiares/ou amigos	16

Nº de internações hospitalares	29
Nº de pessoas com grau de dependência I	09
Nº de pessoas com grau de dependência II	25
Nº de pessoas com grau de dependência III	14
Nº de pessoas com autonomia	09



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

3. Demonstrações do alcance de metas

3.1 Indicadores quantitativos

Meta	Indicador	Resultado	Justificativa
Ofertar até 40 vagas para idosos referenciados pelos órgãos de Proteção; CREAS e Ministério Público.	Elaboração do Plano Individual de atendimento	100%	
Realizar 05 Campanhas Educativas sobre prevenção e promoção da Proteção da pessoa idosa.	Diminuição do índice de violência contra a pessoa idosa	100%	
Promover 03 encontros de famílias, a cada quatro meses (Quadrimestral).	Índice de aumento de visitas.	30%	Em decorrência da fragilidade dos vínculos ou a inexistência dele, torna-se um desafio contactar as famílias para realização do Encontro. Nós realizamos apenas um encontro de famílias. Em paralelo realizamos de forma sistemática conversas individuais com os familiares ou amigos dos idosos.
Promover 03 oficinas de Arte Terapia; semanalmente promover cinco atividades físicas funcionais semanalmente; e 12. Eventos Externos de Cultura e lazer.	Índice de aumento participação em trabalhos desenvolvidos	90%	Como descrito neste relatório, continuamos executando com isso o resultado é cada dia mais perceptível, diminuindo assim conflitos entre os idosos e diminuição de casos de depressão.
Reintegração familiar de 10% do total de atendidos	Número de Reintegração familiar	0,07%	A meta não atingida nos mostra o quão frágil são os vínculos afetivos ou a inexistência deste; por isso é necessário Políticas Publicas em todos os setores da sociedade, com intuito de minimizar as institucionalizações, porque depois de acolhido, o retorno do idoso a família se torna tarefa desafiadora e por vezes nulas.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

3.2. INDICADORES QUALITATIVOS

Meta	Indicador	Resultado
Estimular a convivência entre os idosos com diferentes graus de dependência	Atividades realizadas em grupos e adaptadas às especificidades de cada idoso	Integração Social e comunitária; Redução de idosos em isolamento social, principalmente em tempos de pós Pandemia de Covid-19.
Estimular atividade física funcional.	Números de atendimentos realizados pela Equipe fisioterapia.	Melhora da qualidade de vida e diminuição das dores e sedentarismo
Desenvolver atividades externas, incluindo as famílias dos idosos.	Números de atividades desenvolvidas	Integração social e Comunitária; Redução de isolamento social; Fortalecimento e resgate de vínculos afetivos.
Desenvolver capacitações de Educação continuada aos funcionários.	Três capacitações no quadrimestre Dezesseis reuniões anual Oito Reuniões para Estudo de caso dos idosos.	Equipe capacitada para desenvolver o trabalho. Melhora da qualidade no Serviço Prestado
Desenvolver atividades internas, incluindo comunidade e famílias.	Cinco atividades desenvolvidas por mês,	Integração social e comunitária



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS ANO 2025.

Nº	Nome completo	Referência Vaga.	Acolhimento	Grau de Complexidade	Desacolhimento	Motivo
01	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010	II		
02	Altair Fernando Oliveira	CREAS	25/03/2008	III	20/07/2025	Óbito
03	Antônia Eugênia dos Santos	Entidade	06/12/2019	III		
04	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022	III		
05	Antônio Clementino da Rocha	CREAS	19/08/2025	II		
06	Antônio Moreira Machado	CREAS	23/10/2025	II		
07	Aroldo Pereira dos Santos	CREAS	05/07/2023	II		
08	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021	Autônomo		
09	Cecília da Silva	CREAS	15/09/2025	II	20/12/2025	Óbito
10	Cláudio Bolsan	CREAS	19/08/2025	I		
11	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022	I		
12	Conceição Franco	Entidade	04/01/2016	III	27/07/2025	Óbito
13	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021	II		
14	Eleon de Oliveira Rodrigues	CEAS	23/09/2022	Autônomo	27/05/2025	Óbito
15	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020	I		
16	Enedino Farias dos Santos	CREAS	20/05/2025	II		
17	Eudácio Giroto Munhoz	CREAS	30/10/2023	II	20/08/2025	Óbito
18	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022	II		
19	Gumercindo Roque Rezende	CREAS	12/08/2025	Autônomo		
20	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022	Autônomo		
21	Hylida Coutinho de Rezende	CREAS	23/12/2025	II		
22	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021	III		
23	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002	II		
24	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000	II		
25	Jorge Luiz de Ricci	CREAS	12/11/2025	II		
26	Jorge Reis de Menezes	CREAS	10/12/2024	II		
27	José Maria Texeira	CREAS	09/01/2025	II	28/08/2025	Óbito
28	Josefa Ferreira Paes	CREAS	29/07/2025	Autônomo	08/09/2025	Reintegrada
29	Leonilda Pereira da Silva	CREAS	21/08/2020	III		
30	Lourivaldo de Jesus Carvalho	CREAS	28/03/2017	II		
31	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012	Autônomo		
32	Luiz Ap. Ferreira de Oliveira	CREAS	18/12/2025	II		
33	Luiz Laurindo Gonçalves	CREAS	08/08/2023	II		
34	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022	Autônomo		
35	Luiza Maria de Vasconcelos	CREAS	27/06/2023	Autônomo		
36	Magda de Oliveira Rodrigues	CREAS	02/10/2025	II		
37	Manoelito Correa da Silva	CREAS	25/08/2015	II		
38	Maria Alves de Souza	CREAS	17/07/2020	III	09/11/2025	Óbito
39	Maria Aparecida de Jesus	CREAS	26/03/2024	III	13/07/2025	Óbito



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

40	Maria Benedita da Silva	CREAS	26/06/2024	I		
41	Maria Lourdes Tomaz de Araújo	CREAS	12/12/2005	II	16/10/2025	Óbito
42	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023	III		
43	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022	II		
44	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022	I		
45	Marizete Catôta Barreto	CREAS	12/12/2021	I		
46	Neide Basso	CREAS	18/09/2025	III	11/10/2025	Óbito
47	Nelson Maziero	CREAS	07/01/2020	III	28/09/2025	Óbito
48	Olga Eneias Ximenes	CREAS	09/02/2021	Autônomo		
49	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013	I		
50	Roberval Bezerra de Vasconcelos	CREAS	27/06/2023	III	04/04/2025	Óbito
51	Sandra Barbosa de Souza	CREAS	28/08/2025	I		
52	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009	I		
53	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016	II		
54	Valdir Apolinário Marques	CREAS	15/10/2024	III	05/06/2025	Óbito
55	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	Entidade	03/08/2020	Autônomo		
56	Vilma Reginaldo	CREAS	09/08/2024	I		
57	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020	III		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES ANO 2025

ATIVIDADES	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun.	Jul	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez	<i>Se necessário</i>
Acolhimento de idosos em situação de vulnerabilidade Social.					X		X	X		X	X	X	
Avaliação médica de novos idosos			X		X	X		X		X			
Acompanhamento de enfermagem	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Acompanhamento médico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Festa dos Aniversariantes do mês	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Tratamento médico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Tratamento Odontológico	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Trabalho individual c/ cada idoso	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Estimulo à reintegração familiar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Estimulo à higiene corporal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Estimulo à disciplina alimentar	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Participação de atividades Dias Internacional do idoso.										X			Suspensão em decorrência da Pandemia de Covid-19
Participação de atividades Culturais / Lazer interna	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Treinamento de funcionários e Voluntários	X		X		X		X		X		X		
Trabalhos Manuais /Atividades recreativas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Comemoração de Natal e ano Novo												X	
Palestras socioeducativas			X	X	X			X			X	X	
Entrevistas com familiares dos acolhidos		X			X	X		X		X	X		
Integração dos acolhidos na comunidade	X		X		X	X		X		X	X		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Integração c/ idosos da comunidade que participam de projetos Sociais.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Integração de novos acolhidos para melhor adaptação ao grupo da casa					X			X	X	X	X	X	
Exercícios físicos/Fisioterapia	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Passeio Externo							X	X	X	X	X	X	
Cine Pipoca todas as quartas feiras	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Reuniões/avaliações com funcionários e voluntários.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
Conferencia Municipal da Assistência Social													
Capacitação sobre a Pandemia de Covid-19	X		X		X		X	X	X	X	X	X	
Passeio Externo- Aparecida do Norte											X		
Incentivo ao trabalho voluntário e à participação da comunidade	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Palestra sobre Etiqueta Respiratória			X	X	X	X	X	X	X	X		X	

As ações descritas neste relatório estão disponíveis em nosso **SITE**, e também em nossa página da Rede social do **FACEBOOK**.
<https://www.facebook.com/larmaemarianaoficial/>
www.larmaemariana.com.br


Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária


Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385

Técnica Responsável pelo projeto