



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ**  
**LAR MÃE MARIANA**

**Ofício N°08//2026**

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

**A/C Secretário Wellington Alves Teixeira.**

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de janeiro de 2026 referente ao termo de Colaboração do edital N° 036/2022, com objeto de Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 31 de janeiro de 2026.

Vânia Lazaneo  
Presidente Voluntária



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Janeiro de 2026

**Conveniado:** Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

**Endereço:** Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

**Segmento conveniado:** Acolhimento Institucional de Idosos

**Meta de atendimento Atual:** até 50 idosos

**Nº de atendimentos:** 45

---

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

#### Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Enfermeiras, Psicólogo, Nutricionista e Assistente Social / Coordenadora;
- **Participação em atividades externas/internas com os idosos:**
  - Quiropraxia e igreja quadrangular;
- **Visitas a idosos hospitalizados/internados:**
  - Diariamente;
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem):**

No nosso trabalho diário, garantimos o bem-estar dos idosos através de uma série de cuidados essenciais. Iniciamos com a higienização regular das unhas, oferecendo água conforme orientação da nutricionista ou conforme necessário. Durante as refeições, proporcionamos auxílio e estimulamos a deglutição independente. Encaminhamos os idosos para banhos de sol sob supervisão da equipe de cuidadores e acompanhamos suas consultas ambulatoriais.

Seguimos rigorosamente as prescrições médicas para administração de medicamentos e realizamos curativos de baixa e média complexidade conforme necessário. Os banhos de aspersão e no leito são realizados conforme demanda, mantendo sempre a organização do expurgo e registrando cuidadosamente todas as informações relevantes em anotações de enfermagem.

Procedimentos invasivos são realizados apenas após prescrição médica, e cuidamos da higienização de bolsas de colostomia quando indicado. Mantemos o posto de enfermagem organizado e realizamos a limpeza recorrente das camas dos idosos. Estimulamos a participação em atividades ocupacionais e garantimos trocas de fraldas conforme necessidade, assim como higiene íntima quando solicitado, sempre respeitando a privacidade dos idosos.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

Observamos e trocamos vestimentas quando necessário, mantendo o descarpack visível e preparado para uso. O descarte de lixos infectantes é feito de acordo com as normas de segurança. Recebemos novos idosos com acolhimento e implementamos planos de ação para suas necessidades específicas. Controlamos e registramos os sinais vitais regularmente, estando atentos a qualquer alteração de comportamento para relatar ao enfermeiro.

Adicionalmente, aprazamos medicações, verificamos suas validades e asseguramos o uso correto das vias de administração. Prevenção de quedas e estímulo à vida social são prioridades, assim como incentivamos a colaboração da equipe multidisciplinar. Monitorizamos e registramos a entrada e saída de medicações psicotrópicas, realizando sua separação conforme protocolo. Mudanças de decúbito são feitas a cada três horas, e garantimos o uso adequado do Hamper e monitoramos a integridade da pele dos idosos.

Finalmente, seguimos os padrões de higiene, realizando lavagem das mãos antes e após todos os procedimentos para garantir a saúde e o conforto dos nossos idosos.

### Dados sobre os idosos

**Graus de Complexidades** - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxílio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sua consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).

### Grau de complexidades

Grau	Quantidade			%
	Masculino	Feminino	Total	Comprometidos
Autônomo	3	5	08	17,78%
Nível. 1	5	5	10	22,22%
Nível. 2	15	6	21	46,67%
Nível. 3	0	6	6	13,33%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>45</b>	<b>100</b>

- **Idosos acolhidos** – Masculinos (01) e femininos (01)
- **Óbitos** – Masculinos (00) e femininos (00)



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### CONSULTAS E EXAMES

Nome	Saída	Consultas Externas		Saída	Consultas P.S (Pronto Socorro)		Saída	Consultas Internas		
		Destino	Especialista		Destino	Especialista		Médico	Tipo de Avaliação	
Albina de Campos										
Antônia Eugenia	13/01/2026	Hosp. Regional de Ferraz	Vascular	desde 26/11/25	<b>INTERNAÇÃO</b> Emergência Hospital Regional de Ferraz					
				07/01/2026	<b>ALTA MÉDICA</b> Melhora do quadro de emergência Hospital Regional de Ferraz					
				15/01/2025	Hosp. Regional de Ferraz	Emergência				
				19/01/2025	UPA Medina	Emergência				
Antônia Pereira da Costa										
Antônio Clementino	21/01/2026	CEME POÁ	Otorrinolaringologista							
Antônio Moreira Machado	07/01/2026	AME MOGI	Fonoaudiologia							
	12/01/2026									
	19/01/2026									
	26/01/2026									
Aroldo Pereira										
Carlos Alberto										
Claudio Bolsan	18/12/2026	CEME Poá	Ultrassonografia							
Clemente Rocha										
Cleusa Sebastião Gonçalves	27/01/2026	Hosp. Regional de Ferraz	Vascular				08/01/2026	Dr. Mário Salles	Clínica Médica	
							13/01/2026	Enf. Marleide	Podologia	
Dorival Barreto										
Eliana Ribeiro de Lima										
Enedino Farias dos Santos										



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ**  
**LAR MÃE MARIANA**

Félix Moura	01/01/2026	Instituto de Nefrologia em Suzano	Hemodiálise							
	03/01/2026									
	06/01/2026									
	08/01/2026									
	10/01/2026									
	13/01/2026									
	15/01/2026									
	17/01/2026									
	20/01/2026									
	22/01/2026									
	24/01/2026									
	27/01/2026									
	29/01/2026									
31/01/2026										
Gumercindo Roque Resende										
Helena Gomes										
Hilda C. de Rezende						08/01/2026	Dr. Mário Salles	Clínica Médica		
						14/01/2026	Enf. Marleide	Podologia		
Ilaura Ledy										
Joana Toth										
João Pedro Moreira										
Jorge Luiz Ricci										
João Antônio Ap. Gonçalves	19/01/2026	AME Mogi das Cruzes	Quimioterapia			08/01/2026	Dr. Mário Salles	Clínica Médica		
Jorge Reis Mendes										
Leonilda Pereira da Silva										
Lourivaldo Jesus	13/01/2026	Hosp. Regional de Itaquaquecetuba	Vascular							
	29/01/2026	Hosp. Regional de Ferraz	Cardiologista							
Lucia Inez Martins										
Luiz Ap. F. de Oliveira										
Luiz L. Gonçalves	08/01/2026	Hosp. Luzia de Pinho Melo	Oftalmologia			06/01/2026	Dr. Mário Salles	Clínica Médica		
						05/01/2026	Enf. Marleide	Podologia		
Luiz Vicente Santos										
Luíza Vasconcelos										
Magda de Oliveira R.										
Manoelito C. da Silva						14/01/2026	Enf. Marleide	Podologia		



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Maria Benedita									
Maria Elza Santos									
Mário da S. Fernandes.	20/01/2026	Hosp. Santa Marcelina Itaquera	Vascular						
Mário Gomes da Silva									
Marizete C. Barreto						08/01/2026	Dr. Mário Salles	Clínica Médica	
Olga Eneas	13/01/2026	Hosp. Santa Marcelina Itaquaquetuba	Ortopedia						
Pedro Cipriano									
Sandra Barbosa de Souza						12/01/2026	Dr. Mário Salles	Clínica Médica	
Silval Rodrigues	16/01/2026	Hosp. Regional de Ferraz	Ortopedia			06/01/2026	Dr. Mário Salles	Clínica Médica	
Teresinha de Sousa						14/01/2026	Enf. Marleide	Podologia	
Vera L. Pereira Ferreira									
Vilma Reginaldo									
Zulene S. Carvalho						15/01/2026	Dr. Mário Salles	Clínica Médica	
<b>Total de Consultas</b>									
		<b>31</b>							<b>04</b>
									<b>13</b>

### Dados sobre a equipe

#### *Escala em dimensionamento de pessoal*

<i>Função</i>	<b>Corrido</b> <small>(seg. à sex.)</small>	<b>Plantão par</b>		<b>Plantão ímpar</b>	
		<b>Diurno</b>	<b>Noturno</b>	<b>Diurno</b>	<b>Noturno</b>
<i>Cuidador Folguista</i>	1	-	-	-	-
<i>Cuidadores</i>	2	5	2	5	2
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

CUIDADO HUMANIZADO:  
Atendimentos





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Atendimento de fisioterapia motora e/ou respiratória prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (Acupuntura, Cinesioterapia, Método Kabat, Mecanoterapia, Eletrotermoterapia, Pilates, entre outras). Aos pacientes com a mobilidade mais reduzida promovemos as transferências de decúbito no leito e, também, as transferências do leito para poltrona de forma a auxiliar a equipe de enfermagem na prevenção das lesões por pressão e possíveis deformidades;
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estimular habilidades de socialização, cognitiva, sensório motor e funcional;
  - A somatória dos atendimentos fisioterápicos Individual e Grupo nesse mês teve a participação dos 45 idosos o que representa o total deles 100%, contudo, os atendimentos apresentaram alternância em função de recusas, internações e ausências registradas na instituição;
  - Ao total foram realizados 300 atendimentos neste período.
- **Avaliação fisioterapêutica** – Aplicada para elaboração do plano individual de atendimento ao novo paciente admitido na instituição;
  - Cleusa Sebastião Gonçalves;
  - João Antônio Aparecido Gonçalves;

**Obs.:** Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Educador Social, Nutricionista, Psicólogo, Enfermeira e Assistente Social/Coordenadora;
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos garantindo a atualização e precisão dos dados. Adicionalmente, a organização e higienização dos equipamentos são mantidas, garantindo a eficiência nos atendimentos prestados;



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Voluntário:** Os profissionais de Pilates, da Quiropraxia e do Reiki, em parceria voluntária com os fisioterapeutas de nossa instituição, atuam de forma integrada e complementar no cuidado aos pacientes. Essa colaboração interdisciplinar visa potencializar os resultados terapêuticos, promovendo reabilitação funcional mais eficiente, segura e duradoura, por meio do alinhamento das condutas clínicas, do compartilhamento de observações técnicas e do acompanhamento contínuo da evolução funcional dos pacientes.
  - **Pilates:** O Pilates é um método terapêutico e preventivo que utiliza exercícios controlados, fundamentados na consciência corporal, no fortalecimento do *Núcleo*, na melhora da flexibilidade, do equilíbrio e do controle respiratório. Quando integrado à Fisioterapia, o Pilates torna-se uma ferramenta valiosa no processo de reabilitação funcional, contribuindo para a redução da dor, a reorganização postural e a prevenção de recidivas de lesões musculoesqueléticas.
    - Realizado nos dias 06, 20 e 27 deste mês;
  - **Quiropraxia:** a Quiropraxia é uma técnica alternativa que utiliza movimentos manuais para tratar ou prevenir alterações musculoesqueléticas. Uma abordagem integrativa entre a Fisioterapia e o profissional Quiroprata pode proporcionar uma recuperação mais rápida e duradoura ao paciente. A fim de manter as condutas alinhadas o setor da Fisioterapia acompanha algumas sessões alternadamente com o setor de enfermagem.
    - Realizado no dia 14 e 21 deste mês.
  - **Reiki:** Nesse mês tivemos o Reiki é uma prática integrativa e complementar que utiliza a imposição de mãos como meio de favorecer o equilíbrio energético, a redução do estresse e a promoção do bem-estar físico, emocional e psíquico. Quando associado aos cuidados convencionais de saúde, o Reiki pode contribuir para o alívio de tensões, melhora da qualidade do sono, diminuição da ansiedade e maior adesão do paciente aos processos terapêuticos. Na instituição, o Reiki é oferecido de forma complementar às abordagens clínicas, respeitando os limites éticos e técnicos da atuação em saúde.
    - Realizado todas as quartas feiras deste mês.
- **Participação em atividades externa:** - Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão;
  - Pastel na Feira – atividade realizada no dia 29 de janeiro;
  - Clube Poense – atividade realizada no dia 27 de janeiro.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO – Individual e de Grupo



## PROJETO VOLUNTÁRIO: Quiropraxia com os idosos





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

A atuação da Assistente Social no Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, a profissional contribui para a promoção da autonomia, da dignidade e dos direitos dos idosos, além de fortalecer os vínculos familiares e sociais.

- **Acolhimento:** No mês de janeiro de 2026, deu-se continuidade ao acompanhamento das demandas reprimidas oriundas do mês de dezembro de 2025. Nesse período, foram realizados dois acolhimentos: o da senhora Cleusa Sebastião e o do senhor João Antônio Aparecido. Atualmente, há demanda reprimida encaminhada pelo CREAS, referente à senhora Ivani de Freitas Luna. Contudo, não há vaga disponível no momento e, ainda que houvesse, a referida usuária não possui 60 anos completos, requisito etário para o acolhimento. Nesse sentido, aguarda-se manifestação do Ministério Público, caso seja reconhecida a possibilidade de excepcionalidade, considerando que a usuária completará 60 anos em junho do corrente ano.
- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;
  - Seguimos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras: Anteriormente, restringíamos as visitas a apenas uma pessoa por vez. No entanto, após uma reavaliação, decidimos autorizar a presença de até três pessoas por visita. Essa mudança tem como objetivo permitir que mais familiares e amigos tenham a oportunidade de visitar os idosos, contribuindo assim para a preservação dos vínculos e fortalecimento das relações.
  - Retornamos com as visitas aos finais de semana. Reforçamos continuamente a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos. garantir que o idoso possa desfrutar desses momentos de maneira segura e confortável, ao mesmo tempo em que se promove a reconexão com sua família.
  - [Orientamos sistematicamente no acompanhamento das famílias em relação aos cuidados com o idoso
- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;** O atendimento e a escuta qualificada aos idosos do Lar Mãe Mariana são essenciais para garantir seus direitos, promover sua autonomia e proporcionar uma vida digna e com qualidade. Através de um trabalho interdisciplinar, humanizado e individualizado, a equipe da ILPI contribui para o bem-estar físico, mental e social dos residentes, construindo um ambiente acolhedor e seguro para a velhice.



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Realizei neste mês escuta qualificada com os 13 idosos;** proporcionando um momento de diálogo acolhedor e atento às suas necessidades, sentimentos e sugestões, visando promover bem-estar e fortalecer o vínculo com cada um deles.
- **Em relação ao vínculo com a família:** Em relação ao vínculo com as famílias, incentivamos ativamente o contato entre os idosos e seus familiares.
- **O atendimento telefônico do Serviço Social no Lar Mãe Mariana é um canal essencial para:**
  - **Realizei 65 atendimentos** telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos
  - **Acolhimento:** Escutar e acolher as demandas dos munícipes, promovendo um ambiente de confiança e respeito
  - **Esclarecimentos:** Forneço informações sobre os serviços da ILPI, o Estatuto do Idoso e outros temas relevantes
  - **Encaminhamentos:** Oriento familiares e responsáveis que buscam por uma ILPI; **Rede de apoio:** Orientei e encaminhei os solicitantes para outros serviços da rede de apoio social, como: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais e Defensoria Pública
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – A articulação em rede é uma ferramenta essencial para o trabalho da Assistente Social; Através da construção de parcerias com outros serviços e instituições, a profissional pode ampliar o acesso aos direitos e serviços para os acolhidos, promover o bem-estar social e fortalecer os vínculos familiares. Atualmente temos: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais, Defensoria Pública, Promotoria do Idoso, Conselho Municipal de assistência Social e Conselho Municipal do idoso.; **Objetivos da Articulação em Rede:** **Ampliar o acesso a serviços:** Garantir o acesso dos residentes a serviços de saúde, assistência social, jurídica, psicológica, entre outros. **Promover a intersectorialidade:** Favorecer a colaboração entre diferentes setores da sociedade para o atendimento integral das necessidades dos idosos. **Fortalecer os vínculos familiares:** Apoiar e fortalecer os vínculos entre os residentes e suas famílias. **Defender os direitos dos idosos:** Garantir o respeito e a defesa dos direitos dos idosos, previstos no Estatuto do Idoso e em outras legislações. **Prevenir situações de risco:** Identificar e prevenir situações de risco social e violência contra o idoso. **Promover a inclusão social:** Favorecer a inclusão social dos residentes e combater o isolamento social.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Ações para a Articulação em Rede:

- **Mapeamento da rede de apoio:** Identificamos os serviços e instituições disponíveis na comunidade que podem atender às necessidades dos acolhidos
- **Contato e sensibilização:** Estabelecemos contato com os serviços e instituições mapeadas, apresentarmos o Lar Mãe Mariana e seus objetivos, e sensibilizamos para a importância da atenção à população idosa.
- **Elaboração de parcerias:** Formalizamos parcerias com os serviços e instituições através de acordos de cooperação, convênios ou outros instrumentos jurídicos.
- **Participação em fóruns e conselhos:** Participamos de fóruns, conselhos e outras instâncias de articulação da rede de apoio para fortalecer a intersetorialidade e o trabalho em conjunto.
- **Realização de eventos e atividades conjuntas:** Promovemos eventos e atividades conjuntas com os serviços e instituições parceiras para sensibilizar a comunidade sobre a temática do envelhecimento e promover a integração social dos residentes.
  - **Capacitação da equipe da ILPI:** No mês de janeiro, foi realizada uma capacitação referente ao sistema exigido pelo Tribunal de Contas, voltado à gestão e acompanhamento dos Termos de Colaboração e de Fomento. A capacitação foi conduzida pela CONAM, consultoria contratada para a implantação e operacionalização do sistema, cuja finalidade é concentrar, em uma única plataforma digital, todos os instrumentos de parceria, assegurando maior transparência, controle e conformidade legal. O Lar, enquanto entidade parceira do município, esteve presente na capacitação, sendo representado pela coordenadora da instituição e pela responsável pela contabilidade, demonstrando o compromisso da entidade com o cumprimento das exigências do Tribunal de Contas e com a adequada prestação de contas dos recursos públicos.
- **Atividades:** Realizado através de ofícios, E-mail, contatos telefônicos, e quando necessário presencialmente
  - Reuniões;**
    - Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
    - Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
    - Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Segunda -feiras e Quintas-feiras.
    - O Lar Mãe Mariana participa ativamente dos espaços de controle social e deliberação de políticas públicas, integrando os conselhos municipais voltados à área da assistência social. Atualmente, nossa instituição ocupa a presidência do Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), o que reforça nosso compromisso com a promoção e defesa dos direitos socioassistenciais. No exercício dessa função. Estive presente em uma reuniões no mês de janeiro



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- **Desafios da Articulação em Rede: dezembro de 2025**
  - **Fragmentação da rede de serviços:** Dificuldade em articular com os diferentes serviços e instituições devido à fragmentação da rede de apoio.
- **Superação dos Desafios:**
  - **Fortalecimento da comunicação:** Tentamos estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diferentes setores da rede. Em relação ao CREAS, obtivemos um movimento positivo para superação dos desafios.
  - **Mobilização social:** Procuramos de forma intransigente verbalizar sobre a importância da articulação em rede e mobilizar a comunidade para o desenvolvimento de políticas públicas que favoreçam o atendimento integral à população idosa.
- **Visitas de Monitoramento do Serviço:** Foi realizado no dia 30/01/2026. Este relatório descreve a visita de monitoramento realizada na Instituição, com base na Lei 13.019/2014 (Estatuto do Idoso (10.741, de 1.º de outubro de 2003)).
  - A visita teve como objetivo verificar as condições de funcionamento da ILPI e garantir o cumprimento dos direitos dos residentes, conforme disposto na legislação vigente
  - Instrumentos de coleta de dados: Roteiro de Observação: Um roteiro de observação padronizado foi utilizado para avaliar os seguintes aspectos da ILPI:
  - Infraestrutura: Condições físicas da instituição (limpeza, conservação, segurança); Acessibilidade para idosos com deficiência Adequação dos espaços às necessidades dos residentes
  - Funcionamento: Rotina da ILPI (horários de refeições, atividades, descanso Qualificação da equipe técnica; Atendimento às necessidades básicas dos residentes (alimentação, higiene, saúde); Promoção da autonomia, da socialização e do bem-estar dos idosos
  - Documentação: Verificação da documentação da ILPI (alvarás de funcionamento, registros dos residentes, planos de atendimento individualizados, entre outros)
- **Organização das documentações:**
  - Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas
- **Mediação de conflitos – Gerados entre os idosos;**
  - Realizado de forma contínua.
- **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;**
  - Realizado de forma contínua.
- **Elaboração e planejamento; Execução dos Eventos – com o apoio da equipe multidisciplinar;** Neste mês realizamos 07 atividades de integração social e comunitária, tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade;
  - **Aniversariantes do mês –** A atividade "Aniversariantes do Mês" é realizada mensalmente com o objetivo de celebrar a vida dos idosos e funcionários da



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Instituição. No dia **22/01/2026**, às **15h**, promovemos uma tarde especial, repleta de significado e alegria para todos.

- **Integração social e Comunitária externa:** No mês de janeiro, no início do exercício anual, foi dado início ao Projeto Verão, o qual é desenvolvido anualmente durante o período do verão. O projeto contempla passeios à piscina do Clube Poense, por meio de parceria firmada sem ônus para a instituição. Durante o período, os idosos participaram de atividades de lazer e convivência social, com acesso à piscina em ambiente seguro e supervisionado. As ações desenvolvidas tiveram como objetivo a promoção do bem-estar, o estímulo à socialização e a manutenção da capacidade funcional, por meio de atividades físicas assistidas e atividades lúdicas, realizadas com o acompanhamento contínuo da equipe de profissionais da instituição, respeitando-se as condições físicas e limitações individuais de cada residente.
- **Atividade Externa-Igreja Matriz de Poá** – Os idosos católicos manifestaram o desejo de assistir as missas de forma presencial, nesse sentido a equipe multidisciplinar elaborou um cronograma para viabilizar este evento que acontece na primeira sexta-feira de cada mês
- **Atividade externa - Integração Social e Comunitária;** durante o mês de janeiro, retomamos os nossos passeios com nossos queridos idosos à feira livre, momento em que eles podem voltar a vivenciar essas experiências que eram cotidianas para eles, além de sempre se saborearem com um gostoso pastel de sua preferência e caldo de cana. O Lar tem como projeto sempre incentivar ações desta natureza.
- **Atividade Interna-** Em razão dos dias quentes, realizamos uma ação interna em comemoração ao **Dia do Sorvete**, com a oferta de sorvetes aos idosos. Cada idoso teve a oportunidade de escolher o sabor de sua preferência, respeitando gostos individuais e proporcionando um momento de autonomia e satisfação.
- A atividade proporcionou um momento especial de alegria, descontração e bem-estar, contribuindo para a socialização e tornando o dia mais leve e agradável para todos os participantes.
- **Projeto dia do Presente:** foi criado em 2024 com o propósito de valorizar e reconhecer o trabalho dos colaboradores do **Lar Mãe Mariana**. A iniciativa consiste em celebrar, de forma especial, o aniversário de cada funcionário, oferecendo um vale-presente através do Pix, além da divulgação de sua foto nas redes sociais da instituição, acompanhada de uma mensagem de parabéns e gratidão. Mais do que uma simples lembrança, o **Projeto Dia da Presente busca** reforçar a importância de cada colaborador na construção de um ambiente acolhedor e humano para os nossos idosos. Essa ação contribui não apenas para aumentar a satisfação e motivação da equipe, mas também para fortalecer o vínculo com a instituição, reduzindo a rotatividade e incentivando a permanência dos profissionais. Com esse gesto de reconhecimento, o Lar Mãe Mariana



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

reafirma seu compromisso de cuidar não apenas dos idosos, mas também daqueles que, com dedicação e carinho, tornam esse cuidado possível.

- **Previdência Social; Cartório, fórum; Rede Bancária, poupa tempo hospitais e cemitério;**
  - **Acompanhamento:** No mês de janeiro, não houve registro de óbitos na instituição. No referido período, foi registrada apenas uma internação, referente ao senhor Antônio Moreira, o qual se encontra hospitalizado no Hospital Regional desde o dia 26/01 até a presente data, para tratamento de questão relevante relacionada à próstata. A instituição segue realizando acompanhamento semanal, com o encaminhamento de cuidadora diária, sendo que a filha do idoso realiza apenas uma visita semanal, aos finais de semana.
  - **Rede Bancária** – Acompanhamento para recebimento dos benefícios dos 45 idosos

Passeio Feira -Livre



Projeto Verão





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

Dia do Sorvete





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – PSICOLOGIA

- **Acolhimento** – É conduzido por meio de entrevistas semiestruturadas com os idosos e seus familiares, visando estabelecer um primeiro contato e compreender as necessidades individuais do futuro residente. Ademais, são realizadas avaliações de rastreio cognitivo para identificação de possíveis patologias pré-existentes, garantindo um atendimento personalizado e adequado;
  - Cleusa Sebastião Gonçalves;
  - João Antônio Aparecido Gonçalves.
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
  - Esse mês foram atendidos 13 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata e 5 idosos para acompanhamento de médio prazo;
  - Para o acompanhamento das metas estabelecidas para idosos recém acolhidos no prazo de 6 meses pelo Plano Individual de Atendimento (PIA) acompanhamos os seguintes idosos: Antônio Clementino da Rocha, Antônio de Moreira Machado, Cleusa Sebastião Gonçalves, Cláudio Bolsan, Gumercindo Roque Rezende, Hylde Coutinho de Rezende, João Antônio Aparecido Gonçalves, Jorge Luiz de Ricci, Luiz Aparecido Ferreira de Oliveira, Magda de Oliveira Rodrigues e Sandra Barbosa de Souza.
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
  - Realizado de forma contínua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Por meio de observação e escuta ativa, buscamos compreender as relações sociais entre os idosos, identificando possíveis dificuldades e oportunidades para fortalecer os vínculos interpessoais e promover a integração social e comunitária;
  - Realizado de forma contínua;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – É realizado visitas regulares aos idosos nas diversas áreas da instituição, proporcionando momentos de escuta qualificada e oferecendo suporte emocional com o intuito de ressignificar situações de sofrimento e fortalecer os laços afetivos.;
  - Realizado de forma contínua;
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Mensalmente, realizamos um acompanhamento detalhado da frequência e qualidade das visitas aos idosos, utilizando gráficos para uma análise abrangente. Essa avaliação é essencial para compreender tanto a quantidade quanto a efetividade das interações, possibilitando intervenções direcionadas aos familiares ausentes. Nosso objetivo é fortalecer os laços



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- afetivos entre os idosos acolhidos e seus entes queridos, assegurando seu bem-estar e qualidade de vida na instituição.
- **Cine pipoca** – Realizamos semanalmente uma atividade de cinema, na qual exibimos filmes cuidadosamente selecionados para proporcionar aos idosos um momento de entretenimento enriquecedor e reflexão.
    - Este mês foram passados os seguintes filmes: 1) Como treinar seu dragão, 2) Mauricio de Souza o filme, 3) MMA - Meu Melhor Amigo e 4) Jurassic World: Recomeço;
    - A presença por sessão em média é de 13,5 idosos, o que representa 30% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.
  - **Realização de atividades religiosas** – Promovemos semanalmente atividades religiosas de maneira virtual, honrando as crenças e credos individuais de cada idoso;
  - **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
    - Visita a Feira Livre;
    - Clube Poense;
  - **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
    - Psicólogo, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
  - **Atendimento/Orientação aos funcionários** – É oferecido atendimentos e orientações aos funcionários da instituição, visando promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo, minimizando conflitos e incentivando o relacionamento interpessoal;
    - 3 atendimentos/orientações.
  - **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
    - Quando necessário.
  - **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – É conduzida por meio de entrevistas com candidatos interessados em ocupar cargos em nossa instituição, garantindo a seleção de profissionais qualificados e comprometidos;
    - Auxiliar de limpeza.
  - **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em desenvolver e atualizar diversos instrumentais e projetos, visando atender às demandas específicas da equipe multidisciplinar e promover iniciativas sociais voltadas aos idosos e à instituição;
    - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
    - Documentos e planilhas diversas – Sempre que necessário;
    - Compilação de relatórios;
  - **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atividade previamente solicitada por alunos ou pesquisadores na área da psicologia.
    - Não houve procura.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## REALIZAÇÃO DE ATIVIDADES RELIGIOSAS - ONLINE



## ACOMPANHAMENTOS: INDIVIDUALIZADO



## AVALIAÇÕES DE ACOLHIMENTO





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas orientações para o diagnóstico nutricional, a avaliação da distribuição de macronutrientes e micronutrientes para idosos deve ser feita semanalmente:
  - **Pratos dos desejos** – Coletamos informações diretamente dos idosos sobre suas preferências alimentares, permitindo-nos proporcionar bem-estar e preservar a memória afetiva relacionada ao seu paladar;
    - Sorvete;
    - Chuchu refogado;
    - Lasanha;
    - Bolinho de chuva.
  - **Cardápios especiais de comemorações** – De acordo com o mês e a data comemorativa são proporcionados alimentos especiais e/ou típicos;
  - **Reaproveitamento de alimentos** – Com a proximidade da validade dos alimentos, buscamos reduzir desperdícios, sobras e restos. Utilizamos novas receitas para preparar sopas, caldos e geleias, além de realizar compostagem, com o objetivo de diminuir os gastos com alimentação;
- **Doações diversas** - Recebimento de doações de empresas, instituições e pessoas físicas, coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
  - UNIFORMIZAÇÃO:
    - a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento;
    - b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente);
    - c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor;
    - d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme;
    - e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
  - Supervisionar a seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados, assim como sua compra, recebimento e armazenamento;
  - Supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e preparações
  - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- Orientar sobre a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;
- Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
- Monitorar as atividades dos fornecedores e a procedência dos alimentos;
- Realizar treinamentos dinâmicos para as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIs, dietas modificadas, entre outros) para melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las atualizadas;
- **Aquisição de utensílios para a cozinha:** Bacias para cozinha;
- **Avaliação dos idosos:**
  - Foram avaliados 38 idosos o que representa 84,44% do total;
  - Manter registro em planilhas ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
  - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela instituição assistencial cristã lar mãe Mariana;
  - Elaborar relatório técnico sobre as não conformidades e ações corretivas, corretivas que comprometam a boa prática profissional e representem risco a saúde, encaminhado ao superior hierárquico;
- **Participação voluntária na cozinha:** Idosos que demonstram interesse e que possuem autonomia podem colaborar na cozinha com trabalhos que se sintam mais à vontade. Essa iniciativa promove o bem-estar emocional e social, promove a manutenção das habilidades motoras e cognitivas:
  - Helena – Descascou alho e escolheu feijão;
  - Eliane – Descascou alho e escolheu feijão;
  - Maria Benedita – Descascou alho;
- **Elaboração da escala:**
  - Mês de referência;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Educador Físico, Enfermeira e Assistente Social/Coordenadora;
- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:**
  - Realizada com o setor da Nutrição e Enfermagem, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;
- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Monitoramento da limpeza e organização da cozinha, despensa interna e externa, além da limpeza de freezers e equipamentos, realizada pelo auxiliar de cozinha;



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- GESTÃO DE ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE: checagem das datas de validade, organizando os alimentos de forma que os que vencem primeiro fiquem mais acessíveis;
- AÇÃO DE CONTROLE: processo implementado para prevenir, diminuir a um nível seguro ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que possa afetar a qualidade higiênico-sanitária dos alimentos;
  - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
  - Limpeza da cozinha;
  - Gestão de Resíduos: materiais a serem descartados;
- **Organização de eventos internos e externos** – Atividade realizada com os idosos;
  - Cinema, todas as quartas-feiras (com pipoca e suco natural);
  - Organização e preparos para o aniversariante do mês dos aniversariantes com bolo tradicional de aniversário recheado de chocolate, salgados como coxinha, quibe, bolinha de queijo e bolinho de bacalhau, e guaraná;

### ANIVERSARIANTES DO MÊS



Atividade de estímulo a autonomia  
IDOSAS DESCASCANDO ALHO





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
  - 05/01 - Atividade manual;
  - 14/01 - Cantoria e manualidades;
  - 15/01 - Musicalização e manualidade;
  - 19/01 - Atividade manual;
  - 21/01 - Cantoria e manualidades;
  - 22/01 - Musicalização e manualidades;
  - 26/01 - Atividade manual;
  - 28/01 - Cantoria e manualidades
  - 29/01 - Musicalização e manualidades.

Como proposta de atividade, trabalhamos o tato e criatividade com massinha feito a partir do papel triturado e aglomerado com cola branca. Dentro desse processo fizemos desenhos expandido com alto relevo e mini escultura inspiradas na natureza. Além da modelagem criamos flores com cartolina, trabalhando a motricidade fina. Para essas atividades contamos com as participações dos idosos; Vilma Reginaldo, Vera Lúcia, Luiza Maria, Helena Gomes, Maria Benedita da Silva, Eliane Ribeiro de Lima, Luiz Aparecido Ferreira de Oliveira.



Paralelo as atividades manuais e que complementa as proposições. As cantorias e musicalização diversifica o fazer artístico. E para isso, se permitir é um lugar para beirar o prazer, a alegria e experimentação do que pode ser novo para alguns. No entanto contamos com a participação, tanto na sala de artes como atendimento individual. Participantes; Zulene Silva, Maria Elza, Antônia Aparecida, João Antônio Aparecido e Monoelito Correia da Silva, Além das idosas já mencionadas acima.





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Janeiro 2026

**Nome da Instituição:** Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

**Capacidade máxima de Atendimentos:** 50

- 1- Informações sobre os atendimentos:

Indicadores - Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Soma Total
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	
Nº de idosos que vieram do mês anterior	04	01	04	05	14	15	43
Nº de idosos desligados no mês	00	00	00	00	00	00	00
Nº de idosos que entraram no mês	01	00	00	01	00	00	02
<b>Total de atendidos no mês</b>	<b>05</b>	<b>01</b>	<b>04</b>	<b>06</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>45</b>

- 2- Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	00
Situação de abandono e risco	00
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	00
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	01
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	01
Situação de Rua	00

- 3- Motivos de Saída

Óbito	00
Retorno à Convivência Familiar	00
Não adaptação ao acolhimento	00
Transferência de Instituição	00
Fora dos critérios da Instituição	00

- 4- Tempo de Permanência

Até seis meses	11
Sete meses a um ano	04
Dois a quatro anos	16
Acima de cinco anos	14



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas e provisionadas.

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	03
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	15
Nº de Atendimento telefônico de familiares	18
Nº de Eventos/festas internas.	03
Nº de visitas domiciliares realizadas	07
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	06

Nº de atendimentos telefônico- Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	65
---------------------------------------------------------------------------------	----

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	48
Nº de terapias (Fisioterapia)	300
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	11

- 6-Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	0
Benefício de Prestação Continuada	1

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	0

- 7-Outras Informações

Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	16
Nº de pessoas que não possuem Benefício	01
Nº de pessoas que recebem BPC	28
Nº de pessoas sem família	07
Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos	24
Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo chamada	15

Nº de internações hospitalares	00
Nº de pessoas com grau de dependência I	10
Nº de pessoas com grau de dependência II	21
Nº de pessoas com grau de dependência III	06
Nº de pessoas com autonomia	08



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Trabalho Voluntariado.

#### AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 02 Cabeleireiro;
- 02 Quiropraxista
- 01 Instrutora (Fisioterapeuta) de Pilates;
- 01 Motorista;
- 02 Manicure;
- 01 Podólogo;
- 01 Médico Voluntário (uma vez por semana)

#### RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE JANEIRO DE 2026.

Nº	Nome Completo	Referência Vaga	Acolhimento	Grau de Complex.	Saída	Motivo
01	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010	II		
02	Antônia Eugênia dos Santos	CREAS	06/12/2019	III		
03	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022	III		
04	Antônio Clementino da Rocha	CREAS	19/08/2025	II		
05	Antônio de Moreira Machado	CREAS	23/10/2025	II		
06	Aroldo Pereira dos Santos	CREAS	05/07/2023	II		
07	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021	Autônomo		
08	Cláudio Bolsan	CREAS	19/08/2025	I		
09	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022	I		
10	<b>Cleusa Sebastião Gonçalves</b>	<b>CREAS</b>	<b>06/01/2026</b>	II		
11	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021	II		
12	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020	I		
13	Enedino Farias dos Santos	CREAS	20/05/2025	II		
14	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022	II		
15	Gumercindo Roque Rezende	CREAS	12/08/2025	Autônomo		
16	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022	Autônomo		
17	Hylde Coutinho de Rezende	CREAS	23/10/2025	II		
18	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021	III		
19	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002	II		
20	<b>João Antônio Ap. Gonçalves</b>	<b>CREAS</b>	<b>08/01/2026</b>	I		
21	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000	II		
22	Jorge Luiz de Ricci	CREAS	13/11/2025	II		
23	Jorge Reis de Menezes	CREAS	10/12/2024	II		
24	Leonilda Pereira da Silva	CREAS	21/08/2020	III		
25	Lourivaldo de Jesus carvalho	CREAS	28/03/2017	II		
26	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012	Autônomo		
27	Luiz Ap. Ferreira de Oliveira	CREAS	18/12/2025	II		



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

28	Luiz Laurindo Gonçalves	CREAS	08/08/2023	II		
29	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022	Autônomo		
30	Luiza Maria da Conceição	CREAS	27/06/2023	Autônomo		
31	Magda de Oliveira Rodrigues	CREAS	02/10/2025	II		
32	Manoelito Correia da Silva	CREAS	25/08/2015	II		
33	Maria Benedita da Silva	CREAS	26/06/2024	I		
34	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023	III		
35	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022	II		
36	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022	I		
37	Marizete Catôta Barreto	CREAS	08/12/2021	I		
38	Olga Eneas Ximenes	CREAS	09/02/2021	Autônomo		
39	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013	I		
40	Sandra Barbosa de Souza	CREAS	28/08/2025	I		
41	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009	II		
42	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016	II		
43	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	CREAS	03/08/2020	Autônomo		
44	Vilma Reginaldo	CREAS	29/08/2024	I		
45	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020	III		

### Pontos Facilitadores

Podemos destacar como ponto facilitador o fato de que, diante da demanda apresentada durante todo ano de 2025, o gestor da Secretaria de Assistência Social, juntamente com o Prefeito Municipal, recebeu a equipe do Lar Mãe Mariana para uma conversa institucional.

A partir desse diálogo, foi possível ampliar o número de vagas para 45 atendimentos, o que demonstra o compromisso da gestão municipal com as demandas apresentadas.

Em relação ao valor do convênio, este ainda permanece muito aquém do custo real do serviço prestado. Contudo, o Prefeito assumiu o compromisso de retomar a discussão sobre reajuste em julho de 2026, o que representa, para nós, um importante avanço na luta pela garantia da dignidade dos idosos em situação de vulnerabilidade social no município.

Ressalta-se que o novo convênio passará a vigorar a partir de janeiro de 2026.

### Pontos de Estrangulamento

Gostaríamos de continuar destacando um desafio crítico em nossa capacidade de prestação de serviços, especialmente diante da crescente complexidade dos casos de idosos com grau III. Esta população demanda cuidados específicos, o que tem se tornado um ponto de alerta em nossa operação.



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Agradecemos antecipadamente pela atenção dedicada a esta questão e esperamos poder contar com seu apoio na busca por melhorias significativas.

Considerando que temos atualmente 45 idosos acolhidos nesta Instituição. Sendo que 45 do total são referenciados pelo CREAS.

Vânia Lazaneo  
Presidente Voluntária

Deise Silva de Andrade  
Assistente Social  
CRESS -58.385