



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

**Ofício N°35//2026**

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

**A/C Secretário Wellington Alves Teixeira.**

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de abril de 2026 referente ao termo de Colaboração do edital N° 036/2022, com objeto de Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 30 de abril de 2026.

Vânia Lazaneo  
Presidente Voluntária



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Abril de 2026

**Conveniado:** Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

**Endereço:** Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

**Segmento conveniado:** Acolhimento Institucional de Idosos

**Meta de atendimento Atual:** até 50 idosos

**Nº de atendimentos:** 47

---

### ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

#### Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Fisioterapeutas, Enfermeiras, Psicólogo, Nutricionista e Assistente Social / Coordenadora;
- **Participação em atividades externas/internas com os idosos:**
  - Quiropraxia e igreja quadrangular;
- **Visitas a idosos hospitalizados/internados:**
  - Diariamente;
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem):**

No nosso trabalho diário, garantimos o bem-estar dos idosos através de uma série de cuidados essenciais. Iniciamos com a higienização regular das unhas, oferecendo água conforme orientação da nutricionista ou conforme necessário. Durante as refeições, proporcionamos auxílio e estimulamos a deglutição independente. Encaminhamos os idosos para banhos de sol sob supervisão da equipe de cuidadores e acompanhamos suas consultas ambulatoriais.

Seguimos rigorosamente as prescrições médicas para administração de medicamentos e realizamos curativos de baixa e média complexidade conforme necessário. Os banhos de aspersão e no leito são realizados conforme demanda, mantendo sempre a organização do expurgo e registrando cuidadosamente todas as informações relevantes em anotações de enfermagem.

Procedimentos invasivos são realizados apenas após prescrição médica mantemos o posto de enfermagem organizado e realizamos a limpeza recorrente das camas dos idosos. Estimulamos a participação em atividades ocupacionais e garantimos trocas de fraldas conforme necessidade, assim como higiene íntima quando solicitado, sempre respeitando a privacidade dos idosos.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

Observamos e trocamos vestimentas quando necessário, mantendo o descarpack visível e preparado para uso. O descarte de lixos infectantes é feito de acordo com as normas de segurança. Recebemos novos idosos com acolhimento e implementamos planos de ação para suas necessidades específicas. Controlamos e registramos os sinais vitais regularmente, estando atentos a qualquer alteração de comportamento para relatar ao enfermeiro.

Adicionalmente, aprazamos medicações, verificamos suas validades e asseguramos o uso correto das vias de administração. Prevenção de quedas e estímulo à vida social são prioridades, assim como incentivamos a colaboração da equipe multidisciplinar. Monitorizamos e registramos a entrada e saída de medicações psicotrópicas, realizando sua separação conforme protocolo. Mudanças de decúbito são feitas a cada três horas, e garantimos o uso adequado do Hamper e monitoramos a integridade da pele dos idosos.

Por fim, seguimos os padrões de higiene, realizando lavagem das mãos antes e após todos os procedimentos para garantir a saúde e o conforto dos nossos idosos.

### Dados sobre os idosos

**Graus de Complexidades** - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxílio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sua consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).

Grau de complexidades				
Grau	Quantidade			% Comprometidos
	Masculino	Feminino	Total	
Autônomo	3	4	07	14,9%
Nível. 1	6	6	12	25,5%
Nível. 2	14	7	21	44,7%
Nível. 3	0	7	07	14,9%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

- **Idosos acolhidos** – Masculinos (2) e femininos (1)
- **Óbitos** – Masculinos (2) e femininos (2)

## CONSULTAS E EXAMES

Nome	Saída	Consultas Externas		Saída	Consultas P.S (Pronto Socorro)		Saída	Consultas Internas	
		Destino	Especialista		Destino	Especialista		Médico	Tipo de Avaliação
Antônia Eugênia				19/4/2026	UPA Medina (falecimento)	Emergência			
Antônia Pereira da Costa									
Albina de Campos									
Aroldo Pereira									
Antônio Clementino									
Carlos Alberto									
Carmelina Alves	22/04/2026	UBS Nova Poá	Raio-X				09/04/2026	Dr. Mario Sales	ACOLHIMENTO
							14/04/2026	Dr. Mario Sales	Clínica Médica
							22/04/2026	Dr. Mário Sales	Clínica Médica
Claudio Bolsan									
Claudionor Miguel de Andrade	29/04/2026	Instituto Paulistano de Olhos Bela Vista	Oftalmologia				16/04/2026	Dr. Mario Sales	ACOLHIMENTO
Clemente Rocha									
Cleusa Sebastião Gonçalves	22/04/2026	CEME Poá	ECG				22/04/2026	Dr. Mario Sales	Clínica Médica
Dorival Barreto									
Enedino Farias dos Santos									
Eliana Ferreira									
Eroildes Cardoso Lima	22/04/2026	CEME Poá	ECG	14/04/2026	UPA Medina. Retornou a instituição 15/04	Emergência	22/04/2026	Dr. Mario Sales	Clínica Médica
	29/04/2026	Instituto Paulistano de Olhos Bela Vista	Oftalmologia						
Félix Moura	02/04/2026, 04/04/2026, 07/04/2026, 09/04/2026, 11/04/2026, 14/04/2026, 16/04/2026, 18/04/2026, 21/04/2026, 23/04/2026, 25/04/2026, 28/04/2026, 30/04/2026	Instituto de Nefrologia em Suzano	Hemodiálise						



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

Gumerindo R. Resende	17/04/2026	Instituto Paulistano de Olhos Bela Vista	Cirurgia de Catarata						
	20/04/2026	Instituto Paulistano De Olhos Bela Vista	Oftalmologista						
Helena Gomes									
Hilda C. de Rezende	17/04/2026	Instituto Paulistano de Olhos Bela Vista	Cirurgia de Catarata						
Ilaura Ledy									
Ivani Freitas Luna						23/04/2026	Dr. Mário Sales	Clínica Médica	
Jefferson Ribeiro Gavazzi						09/04/2026	Dr. Mario Sales	ACOLHIMENTO	
						10/04/2026	Dr. Mario Sales	Clínica Médica	
Joana Toth									
Jorge Reis Mendes									
João Antônio Ap. Gonçalves									
João Pedro Moreira									
Lourivaldo Jesus	17/04/2026	Hosp. Regional Ferraz	Exames	01/04/2026	UPA Medina. Internado até 04/04/2026 (falecimento).	Emergência			
Leonilda Pereira da Silva									
Lucia Inez Martins									
Luiz Aparecido F. de Oliveira									
Luiz Vicente Santos									
Luíz Laurindo Gonçalves				07/04/2026	Hosp. Regional Ferraz Retornou a instituição 8/4	Emergência	12/04/2026	Dr. Mario Sales	Clínica Médica
				21/04/2026	Hosp. Regional Ferraz (falecimento)	Emergência	21/04/2026	Dr. Mario Sales	Clínica Médica
Magda de Oliveira Rodrigues									
Marizete C. Barreto	07/04/2026	Hosp. Geral de Guarulhos	Ressonância						
Manoelito Correa									
Maria Elza Santos									
Maria Benedita da Silva									
Mário Gomes									
Mário S. Fernandes									



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

Olga Eneas				26/03/2026	Hosp. Medina, transferida para Hosp. Regional Ferraz. Internada até 01/04/26. (falecimento)	Emergência			
Pedro Cipriano									
Sandra Barbosa de Souza	29/04/2026	Instituto Paulistano de Olhos Bela Vista	Oftalmologia						
Silval Rodrigues	29/04/2026	Instituto Paulistano de Olhos Bela Vista	Oftalmologia						
Terezinha de Souza									
Vilma Reginaldo									
Vera L. Pereira Ferreira									
Zulene S. Carvalho	08/04/2026	CEME POÁ	Neurologista						
<b>Total de Consultas</b>		<b>26</b>			<b>06</b>			<b>11</b>	

### Dados sobre a equipe

Escala em dimensionamento de pessoal					
Função		Plantão par		Plantão impar	
		Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
Cuidador Folguista	1				
Cuidador segunda a sexta	2				
Cuidadores		5	2	5	2
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2</b>



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

CUIDADO HUMANIZADO:  
Atendimentos de higiene Pessoal





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – atendimento de fisioterapia motora e/ou respiratória prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (Cinesioterapia, Método Kabat, Mecanoterapia, Eletrotermoterapia, Pilates, entre outras). Aos pacientes com a mobilidade reduzida promovemos as transferências de decúbito no leito e também as transferências do leito para poltrona de forma a auxiliar a equipe de enfermagem na prevenção das lesões por pressão e possíveis deformidades;
- **Atendimento fisioterapêutico grupo:** Atividade que tem como objetivo estímulo social, cognitivo, sensório motor e funcional;
  - Foram atendidos 45 idosos, o que corresponde a 96% do total. Esse resultado demonstra que a maioria conseguiu receber acompanhamento. Entretanto, observa-se que os atendimentos não se mantêm de forma contínua, devido a fatores como recusas, internações e ausências na instituição.
  - Ao total foram realizados 290 atendimentos no mês.

Obs.: Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.

- **Avaliação fisioterapêutica:** aplicada para elaboração do plano individual de atendimento aos novos pacientes admitidos na instituição:
  - Carmelina Alves, Claudionor Miguel de Andrade e Jefferson Ribeiro Gavazzi;
- **Evolução e organização** – rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos garantindo a atualização e precisão dos dados. Adicionalmente, a organização e higienização dos equipamentos são mantidas, garantindo a eficiência nos atendimentos prestados;
- **Reunião e discussão de casos:** realizada com a equipe multidisciplinar (Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora), além de discussões de casos sempre que necessário, com o setor específico.
- **Voluntário** - Os profissionais de Quiropraxia e Reiki, em parceria voluntária com os fisioterapeutas de nossa instituição, atuam de forma integrada e complementar no cuidado aos pacientes. Essa colaboração interdisciplinar visa potencializar os resultados terapêuticos, promovendo reabilitação funcional mais eficiente, segura e duradoura, por meio do alinhamento das condutas clínicas, do compartilhamento de observações técnicas e do acompanhamento contínuo da evolução funcional dos pacientes.



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Quiropraxia:** a Quiropraxia é uma técnica alternativa que utiliza movimentos manuais para tratar ou prevenir alterações musculoesqueléticas. Uma abordagem integrativa entre a Fisioterapia e o profissional Quiroprata pode proporcionar uma recuperação mais rápida e duradoura ao paciente. A fim de manter as condutas alinhadas o setor da Fisioterapia acompanha algumas sessões alternadamente com o setor de enfermagem. Nesse mês o setor de Fisioterapia realizou acompanhamento no dia 08 e 15 abril;
- **Reiki:** O Reiki é uma prática integrativa e complementar que utiliza a imposição de mãos como meio de favorecer o equilíbrio energético, a redução do estresse e a promoção do bem-estar físico, emocional e psíquico. Quando associado aos cuidados convencionais de saúde, o Reiki pode contribuir para o alívio de tensões, melhora da qualidade do sono, diminuição da ansiedade e maior adesão do paciente aos processos terapêuticos. Na instituição, o Reiki é oferecido de forma complementar às abordagens clínicas, respeitando os limites éticos e técnicos da atuação em saúde. Os atendimentos foram realizados nos dias 08, 15, 22 e 29 de abril.
- **Participação em atividades externa** - tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão;
  - Pastel na Feira – atividade realizada no dia 02 de abril.

### ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO – Individual e de Grupo

**Figura 1 – Atendimento fisioterapêutico individual**





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Figura 2 – Atendimento voluntario



Figura 3 – Atividade externa.





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

A atuação da Assistente Social no Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, a profissional contribui para a promoção da autonomia, da dignidade e dos direitos dos idosos, além de fortalecer os vínculos familiares e sociais.

- **Acolhimento:** No período de abril, acolhemos três idosos oriundos de demandas após o surgimento de vagas, em razão de quatro óbitos ocorridos no mesmo mês. Foram acolhidos os seguintes idosos: Carmelina Alves, Jefferson Gavazzi e Claudionor de Andrade. Havia também a demanda do Sr. Sidney, que se encontrava como demanda reprimida; contudo, o idoso desistiu da vaga. Ainda assim, o caso será discutido com a rede. Foram realizadas visitas técnicas no Pronto Atendimento Guido Guida e em ambiente domiciliar, relacionadas aos casos acompanhados. Ao todo, foram realizadas seis visitas técnicas de acolhimento no mês de abril.
- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vistas à aproximação e ao fortalecimento de vínculos, realizamos acompanhamento contínuo dos usuários e de seus familiares. As visitas presenciais ocorrem diariamente, de forma organizada, favorecendo a convivência familiar e comunitária. É autorizada a presença de até três pessoas por visita, possibilitando que mais familiares e amigos tenham a oportunidade de estar com os idosos, contribuindo para a preservação e o fortalecimento das relações afetivas. Reforçamos continuamente a pactuação com familiares e/ou amigos quanto às saídas externas e momentos de convivência, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos, garantindo que o idoso desfrute desses momentos de maneira segura, confortável e alinhada às orientações da instituição. Realizamos orientações sistemáticas às famílias durante os acompanhamentos, especialmente em relação aos cuidados com o idoso, assegurando a continuidade da assistência e a promoção do bem-estar integral
- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;** O atendimento e a escuta qualificada aos idosos do Lar Mãe Mariana são essenciais para garantir seus direitos, promover sua autonomia e proporcionar uma vida digna e com qualidade. Através de um trabalho interdisciplinar, humanizado e individualizado, a equipe da ILPI contribui para o bem-estar físico, mental e social dos residentes, construindo um ambiente acolhedor e seguro para a velhice.
- **Realizei neste mês escuta qualificada com os 17 idosos;** proporcionando um momento de diálogo acolhedor e atento às suas necessidades, sentimentos e sugestões, visando promover bem-estar e fortalecer o vínculo com cada um deles.
- **Em relação ao vínculo com a família:** Em relação ao vínculo com as famílias, incentivamos ativamente o contato entre os idosos e seus familiares.
- **O atendimento telefônico do Serviço Social no Lar Mãe Mariana é um canal essencial para:**



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- **Realizei 50 atendimentos** telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos
- **Acolhimento:** Escutar e acolher as demandas dos munícipes, promovendo um ambiente de confiança e respeito
- **Esclarecimentos:** Forneço informações sobre os serviços da ILPI, o Estatuto do Idoso e outros temas relevantes
- **Encaminhamentos:** Oriento familiares e responsáveis que buscam por uma ILPI; **Rede de apoio:** Orientei e encaminhei os solicitantes para outros serviços da rede de apoio social, como: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais e Defensoria Pública
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – A articulação em rede é uma ferramenta essencial para o trabalho da Assistente Social; Através da construção de parcerias com outros serviços e instituições, a profissional pode ampliar o acesso aos direitos e serviços para os acolhidos, promover o bem-estar social e fortalecer os vínculos familiares. Atualmente temos: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais, Defensoria Pública, Promotoria do Idoso, Conselho Municipal de assistência Social e Conselho Municipal do idoso.; **Objetivos da Articulação em Rede:** **Ampliar o acesso a serviços:** Garantir o acesso dos residentes a serviços de saúde, assistência social, jurídica, psicológica, entre outros. **Promover a intersetorialidade:** Favorecer a colaboração entre diferentes setores da sociedade para o atendimento integral das necessidades dos idosos. **Fortalecer os vínculos familiares:** Apoiar e fortalecer os vínculos entre os residentes e suas famílias. **Defender os direitos dos idosos:** Garantir o respeito e a defesa dos direitos dos idosos, previstos no Estatuto do Idoso e em outras legislações. **Prevenir situações de risco:** Identificar e prevenir situações de risco social e violência contra o idoso. **Promover a inclusão social:** Favorecer a inclusão social dos residentes e combater o isolamento social.

### Ações para a Articulação em Rede:

- **Mapeamento da rede de apoio:** Identificamos os serviços e instituições disponíveis na comunidade que podem atender às necessidades dos acolhidos
- **Contato e sensibilização:** Estabelecemos contato com os serviços e instituições mapeadas, apresentamos o Lar Mãe Mariana e seus objetivos, e sensibilizamos para a importância da atenção à população idosa.
- **Elaboração de parcerias:** Formalizamos parcerias com os serviços e instituições através de acordos de cooperação, convênios ou outros instrumentos jurídicos.
- **Participação em fóruns e conselhos:** Participamos de fóruns, conselhos e outras instâncias de articulação da rede de apoio para fortalecer a intersetorialidade e o trabalho em conjunto.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- **Realização de eventos e atividades conjuntas:** Promovemos eventos e atividades conjuntas com os serviços e instituições parceiras para sensibilizar a comunidade sobre a temática do envelhecimento e promover a integração social dos residentes.
  - **Capacitação da equipe da ILPI:** Foi realizada a capacitação do Projeto Gastronomia Ondina Lobo, que aborda a temática da segurança alimentar. Entre os conteúdos trabalhados, destacaram-se o reaproveitamento de alimentos e a importância da redução do desperdício, contribuindo para práticas mais sustentáveis e eficientes no serviço prestado.
- **Atividades:** Realizado através de ofícios, E-mail, contatos telefônicos, e quando necessário presencialmente
  - Reuniões;**
    - Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
    - Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
    - Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Segunda -feiras e Quintas-feiras.
    - O Lar Mãe Mariana participa ativamente dos espaços de controle social e deliberação de políticas públicas, integrando os conselhos municipais voltados à área da assistência social. Atualmente, nossa instituição ocupa a presidência do Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), o que reforça nosso compromisso com a promoção e defesa dos direitos socioassistenciais. No exercício dessa função. Estive presente em duas reuniões no mês de abril
  - **Desafios da Articulação em Rede: dezembro de 2026**
    - **Fragmentação da rede de serviços:** Dificuldade em articular com os diferentes serviços e instituições devido à fragmentação da rede de apoio.
  - **Superação dos Desafios:**
    - **Fortalecimento da comunicação:** Tentamos estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diferentes setores da rede. Em relação ao CREAS, obtivemos um movimento positivo para superação dos desafios.
    - **Mobilização social:** Procuramos de forma intransigente verbalizar sobre a importância da articulação em rede e mobilizar a comunidade para o desenvolvimento de políticas públicas que favoreçam o atendimento integral à população idosa.
    - **Visitas de Monitoramento do Serviço:** Não houve visita presencial
    - **Organização das documentações:**
      - Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas
  - **Mediação de conflitos – Gerados entre os idosos;**
    - Realizado de forma contínua.
  - **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;**
    - Realizado de forma contínua.



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- **Elaboração e planejamento; Execução dos Eventos** – com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizamos 4 atividades de integração social e comunitária, tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade;
  - **A atividade “Aniversariantes do Mês”**, realizada mensalmente com o objetivo de celebrar a vida dos idosos e colaboradores da Instituição. No dia 23/04/2026, às 15h, promovemos uma tarde de confraternização, alegria e integração, unindo a comemoração dos aniversariantes do mês, com música e clima festivo, proporcionando aos participantes um ambiente acolhedor, leve e repleto de celebração.
  - **Atividade interna- Comemoração de Páscoa** - o mês de abril, foi realizada a comemoração da Páscoa na instituição, proporcionando um momento de confraternização e acolhimento entre idosos e colaboradores. Durante a ação, todos os idosos e funcionários foram presenteados com chocolates, gesto que simbolizou carinho, afeto e valorização. Como parte da programação, foi oferecido também um almoço especial de Páscoa, cuidadosamente preparado, visando proporcionar uma refeição diferenciada e agradável aos nossos queridos idosos. A atividade contribuiu para o fortalecimento de vínculos, promoção do bem-estar e valorização de datas comemorativas significativas, tornando o ambiente mais acolhedor e humanizado.
  - **Integração social e Comunitária externa:** No mês de abril realizamos as atividades do **Projeto Integrar**, realizado na Igreja Quadrangular, em Suzano. O projeto tem como objetivo promover a integração dos idosos à comunidade, fortalecendo vínculos sociais e incentivando a convivência em grupo. Durante a tarde, é oferecido um café especial, além de atividades recreativas e lúdicas preparadas com carinho para proporcionar momentos de alegria, interação e bem-estar aos nossos idosos.
  - **Atividade externa - Integração Social e Comunitária;** durante o mês de abril, realizamos o nosso passeio com nossos queridos idosos à **feira livre**, momento em que eles podem voltar a vivenciar essas experiências que eram cotidianas para eles, além de sempre se saborearem com um gostoso pastel de sua preferência e caldo de cana. O Lar tem como projeto sempre incentivar ações desta natureza.
  - **Projeto dia do Presente:** foi criado em 2024 com o propósito de valorizar e reconhecer o trabalho dos colaboradores do **Lar Mãe Mariana**. A iniciativa consiste em celebrar, de forma especial, o aniversário de cada funcionário, oferecendo um vale-presente através do Pix, além da divulgação de sua foto nas redes sociais da instituição, acompanhada de uma mensagem de parabéns e gratidão. Mais do que uma simples lembrança, o **Projeto Dia da Presente** busca reforçar a importância de cada colaborador na construção de um ambiente acolhedor e humano para os nossos idosos. Essa ação contribui não apenas para



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

aumentar a satisfação e motivação da equipe, mas também para fortalecer o vínculo com a instituição, reduzindo a rotatividade e incentivando a permanência dos profissionais. Com esse gesto de reconhecimento, o Lar Mãe Mariana reafirma seu compromisso de cuidar não apenas dos idosos, mas também daqueles que, com dedicação e carinho, tornam esse cuidado possível.

- **Previdência Social; Cartório, fórum; Rede Bancária, poupa tempo hospitais e cemitério;**
  - **Acompanhamento:** No mês de abril, registramos o óbito dos idosos Antônio Eugênia, Lourivaldo de Carvalho, Luiz Laurindo Gonçalves e Olga Eneas Ximenes. A instituição realizou todos os trâmites necessários, assegurando a dignidade dos residentes e prestando o devido apoio às famílias neste momento delicado. Ainda no mesmo período, foram acolhidos três novos idosos, conforme a disponibilidade de vagas, garantindo a continuidade do atendimento e cuidado ofertados pela instituição.
  - **Rede Bancária** – Acompanhamento para recebimento dos benefícios dos 45 idosos

### Comemoração de Páscoa





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Projeto Integrar





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – PSICOLOGIA

#### Nota informativa

Informo que, durante o mês vigente, houve uma redução no número de atendimentos e atividades realizadas em virtude do período de férias regulamentares. Essa diminuição foi pontual e previamente planejada, visando a preservação do equilíbrio entre as demandas institucionais e a manutenção da qualidade dos serviços prestados.

- **Acolhimento** – É conduzido por meio de entrevistas semiestruturadas com os idosos e seus familiares, visando estabelecer um primeiro contato e compreender as necessidades individuais do futuro residente. Ademais, são realizadas avaliações de rastreio cognitivo para identificação de possíveis patologias pré-existentes, garantindo um atendimento personalizado e adequado;
  - Carmelina Alves;
  - Jefferson Ribeiro Gavazzi;
    - Houve três casos com visita técnica, acompanhado pela nossa assistência social, a fim de conhecer os idosos, porém um deles desistiu da vaga. somente no caso do Sr. Jeferson a avaliação ocorreu ainda em âmbito hospitalar decorrente de visita técnica.
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
  - Esse mês foram atendidos 3 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata;
  - Para o acompanhamento das metas estabelecidas para idosos recém acolhidos no prazo de 6 meses pelo Plano Individual de Atendimento (PIA) acompanhamos os seguintes idosos: Carmelina Alves, Cleusa Sebastião Gonçalves, Eroildes Cardoso Lima, Jefferson Ribeiro Gavazzi, Hylida Coutinho de Rezende, Ivani de Freitas Luna, João Antônio Aparecido Gonçalves, Luiz Aparecido Ferreira de Oliveira e Magda de Oliveira Rodrigues.
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos
  - Realizado de forma contínua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Por meio de observação e escuta ativa, buscamos compreender as relações sociais entre os idosos, identificando possíveis dificuldades e oportunidades para fortalecer os vínculos interpessoais e promover a integração social e comunitária;
  - Realizado de forma contínua;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – É realizado visitas regulares aos idosos nas diversas áreas da instituição, proporcionando momentos de escuta qualificada e oferecendo suporte emocional com o intuito de ressignificar situações de sofrimento e fortalecer os laços afetivos.;
  - Realizado de forma contínua;



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Mensalmente, realizamos um acompanhamento detalhado da frequência e qualidade das visitas aos idosos, utilizando gráficos para uma análise abrangente. Essa avaliação é essencial para compreender tanto a quantidade quanto a efetividade das interações, possibilitando intervenções direcionadas aos familiares ausentes. Nosso objetivo é fortalecer os laços afetivos entre os idosos acolhidos e seus entes queridos, assegurando seu bem-estar e qualidade de vida na instituição.
- **Cine pipoca** – Realizamos semanalmente uma atividade de cinema, na qual exibimos filmes cuidadosamente selecionados para proporcionar aos idosos um momento de entretenimento enriquecedor e reflexão.
  - Este mês foram passados os seguintes filmes: 1) O último gigante, 2) Comer, Rezar e Ladrar;
  - A presença por sessão em média é de 11,5 idosos, o que representa 26,13% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.
- **Realização de atividades religiosas** – Promovemos semanalmente atividades religiosas de maneira virtual, honrando as crenças e credos individuais de cada idoso;
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
  - Feira de Poá.
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – É oferecido atendimentos e orientações aos funcionários da instituição, visando promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo, minimizando conflitos e incentivando o relacionamento interpessoal;
  - Quando necessário.
- **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
  - Quando necessário.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – É conduzida por meio de entrevistas com candidatos interessados em ocupar cargos em nossa instituição, garantindo a seleção de profissionais qualificados e comprometidos;
  - Auxiliar de serviços gerais - Manutenção.
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em desenvolver e atualizar diversos instrumentais e projetos, visando atender às demandas específicas da equipe multidisciplinar e promover iniciativas sociais voltadas aos idosos e à instituição;
  - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
  - Documentos e planilhas diversas – Sempre que necessário;



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atividade previamente solicitada por alunos ou pesquisadores na área da psicologia.
  - Foi conversado com dois ex-estagiários que solicitaram retornar como voluntários mantendo a continuidade do tipo de serviço realizada quando estagiário.

### ACOMPANHAMENTOS: INDIVIDUALIZADO





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas orientações para o diagnóstico nutricional, a avaliação da distribuição de macronutrientes e micronutrientes para idosos deve ser feita semanalmente:
  - **Pratos dos desejos** – Coletamos informações diretamente dos idosos sobre suas preferências alimentares, permitindo-nos proporcionar bem-estar e preservar a memória afetiva relacionada ao seu paladar;
    - Lasanha de frango
    - Pavê de doce de leite
    - Bolo
  - **Cardápios especiais de comemorações** – De acordo com o mês e a data comemorativa são proporcionados alimentos especiais e/ou típicos;
  - **Reaproveitamento de alimentos** – Com a proximidade da validade dos alimentos, buscamos reduzir desperdícios, sobras e restos. Utilizamos novas receitas para preparar sopas, caldos e geleias, além de realizar compostagem, com o objetivo de diminuir os gastos com alimentação;
- **Doações diversas** - Recebimento de doações de empresas, instituições e pessoas físicas, coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
  - UNIFORMIZAÇÃO:
    - a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento;
    - b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente);
    - c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor;
    - d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme;
    - e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
  - Supervisionar a seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados, assim como sua compra, recebimento e armazenamento;
  - Supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e preparações
  - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
  - Orientar sobre a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

- Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
- Monitorar as atividades dos fornecedores e a procedência dos alimentos;
- Realizar treinamentos dinâmicos para as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIs, dietas modificadas, entre outros) para melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las atualizadas;
- **Aquisição de utensílios para a cozinha:** ventilador do estoque;
- **Avaliação dos idosos:**
  - Foram avaliados 27 idosos o que representa 61,36% do total;
  - Manter registro em planilhas ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
  - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela instituição assistencial cristã Lar Mãe Mariana;
  - Elaborar relatório técnico sobre as não conformidades e ações corretivas, corretivas que comprometam a boa prática profissional e representem risco à saúde, encaminhado ao superior hierárquico;
- **Participação voluntária na cozinha:** Idosos que demonstram interesse e que possuem autonomia podem colaborar na cozinha com trabalhos que se sintam mais à vontade. Essa iniciativa promove o bem estar emocional e social, promove a manutenção das habilidades motoras e cognitivas:
  - Helena – Descascou alho e escolheu feijão
  - Eliane – Descascou alho e escolheu feijão
  - Maria Benedita – Ajudou a escolher feijão
- **Elaboração da escala:**
  - Mês de referência: abril
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Psicólogo, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:**
  - Realizada com o setor da Nutrição e Enfermagem, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;
- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Monitoramento da limpeza e organização da cozinha, despensa interna e externa, além da limpeza de freezers e equipamentos, realizada pelo auxiliar de cozinha;
  - GESTÃO DE ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE: checagem das datas de validade, organizando os alimentos de forma que os que vencem primeiro fiquem mais acessíveis;



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- AÇÃO DE CONTROLE: processo implementado para prevenir, diminuir a um nível seguro ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que possa afetar a qualidade higiênico-sanitária dos alimentos;
  - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
  - Limpeza da cozinha;
  - Gestão de Resíduos: materiais a serem descartados;
- **Organização de eventos internos e externos** – Atividade realizada com os idosos;
  - Cinema, todas as quartas-feiras (com pipoca e suco natural);
  - Organização e preparos para o aniversariante do mês dos aniversariantes com bolo tradicional de aniversário recheado de limão, salgados como coxinha, quibe, bolinha de queijo e bolinho de bacalhau, e maracujá;

### ANIVERSARIANTES DO MÊS



### PRATOS DOS DESEJOS - IDOSOS

### PAVE DE DOCE DE LEITE



### SUFLE DE CHUCHU



### LAZANHA DE FRANGO





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
  - Psicólogo, Nutricionista, Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
  - 01/04- Atividade manual
  - 06/04- Atividade manual
  - 08/04- Cinema + atividade manual
  - 09/04- Atividade manual
  - 15/04- Cinema + atividade manual
  - 16/04- Atividade manual
  - 20/04- Atividade manual
  - 22/04- Cinema + atividade manual
  - 23/04- Atividade manual
  - 27/04- Atividade manual
  - 29/04- Bate-papo + cinema
  - 30/04- Atividade manual

Abordamos trabalhos manuais que explore o processo de pinça, equalização e proporcionalidade na dinâmica da atividade.

Começamos com introdução de cestaria e desenvolvemos também trançados em barbante e realizamos recortes de palavras com revistas velhas. Processo esse que ajuda estimular lembranças afetivas com mães, avós. Os recortes ajudam na leitura da escrita e leitura de imagens.

Nessas atividades contamos com as participações das idosas Helena Gomes, Vera Lúcia, Maria Benedita, Vilma Reginaldo, Sandra Barbosa de Souza, Carmelina Alves e Luiz Aparecido Ferreira de Oliveira.

Nos encontros individuais, trabalhamos a manualidade do ‘macramê’ com o idoso Jefferson.





## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Na música o processo é um pouco mais amplo. Abordamos canções também de afetos e que fizeram parte das vivências do idoso e da idosa. Propomos também o toque de instrumentos característicos de manifestações maranhense, como matracas e chocalhos (maracá).

Para essa atividade tivemos a participação dos idosos citados acima além do Manoelito Correia da Silva.



Também tivemos o cinema que é preparado toda semana para os idosos. Ampliando as linguagens artísticas dentro da instituição





# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

## RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Abril 2026

**Nome da Instituição:** Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

**Capacidade máxima de Atendimentos:** 50

- 1- Informações sobre os atendimentos:

Indicadores - Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Soma Total
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	
Nº de idosos que vieram do mês anterior	05	02	03	06	13	15	44
Nº de idosos desligados no mês	00	00	00	01	02	01	04
Nº de idosos que entraram no mês	01	00	00	00	01	01	03
<b>Total de atendidos no mês</b>	<b>06</b>	<b>02</b>	<b>03</b>	<b>07</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>47</b>

- 2- Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	00
Situação de abandono e risco	02
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	00
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	01
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	00
Situação de Rua	00

- 3- Motivos de Saída

Óbito	04
Retorno à Convivência Familiar	00
Não adaptação ao acolhimento	00
Transferência de Instituição	00
Fora dos critérios da Instituição	00

- 4- Tempo de Permanência

Até seis meses	08
Sete meses a um ano	11
Dois a quatro anos	14
Acima de cinco anos	14



## INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas e provisionadas.

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	02
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	15
Nº de Atendimento telefônico de familiares	19
Nº de Eventos/festas internas.	01
Nº de visitas domiciliares realizadas	06
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	06

Nº de atendimentos telefônico- Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	50
---	----

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	37
Nº de terapias (Fisioterapia)	290
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	11

- 6-Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	0
Benefício de Prestação Continuada	02

Atendimento Jurídico	0
Programa de Transferência de Renda	0

- 7-Outras Informações

Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	16
Nº de pessoas que não possuem Benefício	02
Nº de pessoas que recebem BPC	25
Nº de pessoas sem família	08
Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos	24
Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo chamada	15

Nº de internações hospitalares	06
Nº de pessoas com grau de dependência I	12
Nº de pessoas com grau de dependência II	21
Nº de pessoas com grau de dependência III	07
Nº de pessoas com autonomia	07



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ**  
**LAR MÃE MARIANA**

<b>Trabalho Voluntariado.</b>	
<b>AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS</b>	
•	01 Auxiliar de cozinha;
•	02 Cabeleireiro;
•	02 Quiropraxista
•	01 Instrutora (Fisioterapeuta) de Pilates;
•	01 Motorista;
•	02 Manicure;
•	01 Podólogo;
•	01 Médico Voluntário (uma vez por semana)



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE ABRIL DE 2026.

Nº	Nome Completo	Referência Vaga	Acolhimento	Grau de Complex.	Saída	Motivo
01	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010	II		
02	<b>Antônia Eugênia dos Santos</b>	<b>CREAS</b>	<b>06/12/2019</b>	<b>III</b>	<b>19/04/2026</b>	<b>Óbito</b>
03	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022	III		
04	Antônio Clementino da Rocha	CREAS	19/08/2025	II		
05	Aroldo Pereira dos Santos	CREAS	05/07/2023	II		
06	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021	<b>Autônomo</b>		
07	Cláudio Bolsan	CREAS	19/08/2025	II		
08	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022	I		
09	<b>Carmelina Alves</b>	<b>CREAS</b>	<b>09/04/2026</b>	<b>I</b>		
10	Cleusa Sebastião Gonçalves	CREAS	06/01/2026	II		
11	<b>Claudionor Miguel de Andrade</b>	<b>CREAS</b>	<b>16/04/2026</b>	<b>I</b>		
12	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021	II		
13	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020	I		
14	Enedino Farias dos Santos	CREAS	20/05/2025	II		
15	Eroildes Cardoso Lima	CREAS	19/02/2026	II		
16	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022	II		
17	Gumercindo Roque Rezende	CREAS	12/08/2025	<b>Autônomo</b>		
18	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022	<b>Autônomo</b>		
19	Hylde Coutinho de Rezende	CREAS	23/10/2025	II		
20	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021	III		
21	Ivani de Freitas Luna	CREAS	04/03/2026	III		
22	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002	II		
23	João Antônio Ap. Gonçalves	CREAS	08/01/2026	I		
24	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000	II		
24	<b>Jefferson Ribeiro Gavazzi</b>	<b>CREAS</b>	<b>09/04/2026</b>	<b>II</b>		
26	Jorge Reis de Menezes	CREAS	10/12/2024	II		
27	Leonilda Pereira da Silva	CREAS	21/08/2020	III		
28	<b>Lourivaldo de Jesus carvalho</b>	<b>CREAS</b>	<b>28/03/2017</b>	<b>II</b>	<b>04/04/2026</b>	<b>Óbito</b>
29	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012	<b>Autônomo</b>		
30	Luiz Ap. Ferreira de Oliveira	CREAS	18/12/2025	II		
31	<b>Luiz Laurindo Gonçalves</b>	<b>CREAS</b>	<b>08/08/2023</b>	<b>II</b>	<b>21/04/2026</b>	<b>Óbito</b>
32	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022	<b>Autônomo</b>		
33	Magda de Oliveira Rodrigues	CREAS	02/10/2025	II		
34	Manoelito Correia da Silva	CREAS	25/08/2015	II		
35	Maria Benedita da Silva	CREAS	26/06/2024	I		
36	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023	III		
37	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022	II		
38	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022	I		
39	Marizete Catôta Barreto	CREAS	08/12/2021	I		
40	<b>Olga Eneas Ximenes</b>	<b>CREAS</b>	<b>09/02/2021</b>	<b>Autônomo</b>	<b>01/04/2026</b>	<b>Óbito</b>
41	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013	I		
42	Sandra Barbosa de Souza	CREAS	28/08/2025	I		



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ**  
**LAR MÃE MARIANA**

43	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009	<b>II</b>		
44	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016	<b>II</b>		
45	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	CREAS	03/08/2020	<b>Autônomo</b>		
46	Vilma Reginaldo	CREAS	29/08/2024	<b>I</b>		
47	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020	<b>III</b>		



# INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

## LAR MÃE MARIANA

### Pontos Facilitadores

Podemos destacar que, neste primeiro quadrimestre, foram realizadas articulações junto à Secretaria de Assistência Social, à Secretaria de Saúde e ao Gabinete do Prefeito, com o objetivo de tratar da continuidade do atendimento médico no Lar. Atualmente, esse atendimento é realizado de forma voluntária pelo médico Dr. Mário Sales, que, após 26 anos de atuação — sendo 18 deles dedicados como voluntário —, encerrará suas atividades no mês de maio.

Diante dessa situação e considerando o que estabelece a Lei nº 13.019/2014, bem como demais normativas vigentes, que atribuem ao município a responsabilidade de garantir o atendimento à saúde nas Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPI), foram realizadas tratativas com os diversos atores da rede socioassistencial e de saúde.

Nesse sentido, após diálogo e alinhamento entre as partes envolvidas, ficou acordada a formalização de um termo de cooperação, por meio do qual será disponibilizado um médico da rede pública para assegurar a continuidade do atendimento aos idosos acolhidos na instituição.

Tal iniciativa representa o compromisso conjunto entre o Lar e a gestão municipal em garantir a assistência integral à saúde, promovendo qualidade no atendimento e assegurando os direitos dos usuários do serviço.

### Pontos de Estrangulamento

Gostaríamos de continuar destacando um desafio crítico em nossa capacidade de prestação de serviços, especialmente diante da crescente complexidade dos casos de idosos com grau III. Esta população demanda cuidados específicos, o que tem se tornado um ponto de alerta em nossa operação.

Agradecemos antecipadamente pela atenção dedicada a esta questão e esperamos poder contar com seu apoio na busca por melhorias significativas.

Considerando que, neste mês, foram atendidos **47 idosos**, e que atualmente a instituição conta com 43 idosos acolhidos, destaca-se que a totalidade dos idosos em acolhimento (**43**) está referenciada pelo CREAS

Vânia Lazaneo  
Presidente Voluntária

Deise Silva de Andrade  
Assistente Social  
CRESS -58.385



**INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ**  
**LAR MÃE MARIANA**