



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ
LAR MÃE MARIANA

Ofício N° 54/2026

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL

A/C Secretário Wellington Alves Teixeira.

Vimos por meio desta, protocolar relatório de atividades circunstanciadas de junho de 2026 referente ao termo de Colaboração do edital N° 036/2022, com objeto de Serviço de Proteção Especial de Alta Complexidade, acolhimento institucional para idosos – modalidade II, conforme documentação em anexo.

Agradecemos e reiterando o propósito de bem servir a nossa comunidade, subscrevemo-nos.

Atenciosamente.

Poá, 30 de junho de 2026.

Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Junho de 2026

Conveniado: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Endereço: Rua Monte Castelo, 116 – Biritiba – Poá – CEP 08562-460/ SP.

Segmento conveniado: Acolhimento Institucional de Idosos

Meta de atendimento Atual: até 50 idosos

N º de atendimentos: 45

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS:

Descrição das Atividades - ENFERMAGEM

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Enfermeiras, Psicólogo, Nutricionista e Assistente Social / Coordenadora;
- **Participação em atividades externas/internas com os idosos:**
 - Quiropraxia e igreja quadrangular;
- **Visitas a idosos hospitalizados/internados:**
 - Diariamente;
- **SAE (Sistematização Assistência Enfermagem):**

No nosso trabalho diário, garantimos o bem-estar dos idosos através de uma série de cuidados essenciais. Iniciamos com a higienização regular das unhas, oferecendo água conforme orientação da nutricionista ou conforme necessário. Durante as refeições, proporcionamos auxílio e estimulamos a deglutição independente. Encaminhamos os idosos para banhos de sol sob supervisão da equipe de cuidadores e acompanhamos suas consultas ambulatoriais.

Seguimos rigorosamente as prescrições médicas para administração de medicamentos e realizamos curativos de baixa e média complexidade conforme necessário. Os banhos de aspersão e no leito são realizados conforme demanda, mantendo sempre a organização do expurgo e registrando cuidadosamente todas as informações relevantes em anotações de enfermagem.

Procedimentos invasivos são realizados apenas após prescrição médica, e cuidamos da higienização de bolsas de colostomia quando indicado. Mantemos o posto de enfermagem organizado e realizamos a limpeza recorrente das camas dos idosos. Estimulamos a participação em atividades ocupacionais e garantimos trocas de fraldas conforme necessidade, assim como higiene íntima quando solicitado, sempre respeitando a privacidade dos idosos.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

Observamos e trocamos vestimentas quando necessário, mantendo o descarpac visível e preparado para uso. O descarte de lixo infectante é feito de acordo com as normas de segurança. Recebemos novos idosos com acolhimento e implementamos planos de ação para suas necessidades específicas. Controlamos e registramos os sinais vitais regularmente, estando atentos a qualquer alteração de comportamento para relatar ao enfermeiro.

Adicionalmente, apazamos medicações, verificamos suas validades e asseguramos o uso correto das vias de administração. Prevenção de quedas e estímulo à vida social são prioridades, assim como incentivamos a colaboração da equipe multidisciplinar. Monitorizamos e registramos a entrada e saída de medicações psicotrópicas, realizando sua separação conforme protocolo. Mudanças de decúbito são feitas a cada três horas, e garantimos o uso adequado do Hamper e monitoramos a integridade da pele dos idosos.

Finalmente, seguimos os padrões de higiene, realizando lavagem das mãos antes e após todos os procedimentos para garantir a saúde e o conforto dos nossos idosos.

Dados sobre os idosos

Graus de Complexidades - Observando que para classificação dessas complexidades foi usado os seguintes critérios:

- **Autônomo** – É todo idoso que tem por si só realizar suas necessidades, física e motora sem nenhuma dependência de auxílio;
- **Nível 1** – É todo idoso que necessita de pouco auxílio dos cuidados por ter boas mobilidades motoras e facilidades por desenvolver suas necessidades próprias em sua consciência;
- **Nível 2** – É todo idoso que desenvolve um déficit de locomoção, visual ou até mesmo falta parcial de um membro anatômico da espécie (Amputação);
- **Nível 3** – É todo idoso de pronta dependência dos cuidados integral, sendo ele um idoso mantido em cama ou até mesmo resistência de locomoção considerando assim um termo de (Acamado).

<i>Grau</i>	<i>Grau de complexidades</i>			<i>%</i>
	<i>Quantidade</i>			
	<i>Masculino</i>	<i>Feminino</i>	<i>Total</i>	<i>Comprometidos</i>
<i>Autônomo</i>	3	3	06	13,3%
<i>Nível. 1</i>	6	5	11	24,5%
<i>Nível. 2</i>	15	9	24	53,3%
<i>Nível. 3</i>	0	4	04	8,9%
<i>Total</i>	<i>24</i>	<i>21</i>	<i>45</i>	<i>100%</i>

- **Idosos acolhidos** – Masculinos (01) e femininos (00)
- **Óbitos** – Masculinos (00) e femininos (00)



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

CONSULTAS E EXAMES

Nome	Saída	Consultas Externas		Saída	Consultas P.S (Pronto Socorro)		Saída	Consultas Internas	
		Destino	Especialista		Destino	Especialista		Responsável	Tipo de Serviço
Albina de Campos				19/06/2026	Hosp. Regional Ferraz	Emergência	18/06/2026	Dr. Celius Fabricio	Clínica Médica
Antônia Pereira da Costa									
Antônio Clementino				11/06/2026	UPA Medina	Emergência			
Arlindo dos Santos								-----	ACOLHIMENTO
Aroldo Pereira									
Carlos Alberto									
Carmelina Alves				desde	INTERNAÇÃO				
				10/06/2026	Emergência				
					Hospital Regional de Ferraz				
				desde	TRANSFERÊNCIA				
				23/06/2026	Por meio do hosp. Regional				
					Hospital Santa Marcelina				
Claudio Bolsan									
Claudio Isidoro da Silva									
Claudionor M. de Andrade	02/06/2026	CEME Poá	Oftalmologia						
Clemente Rocha									
Cleusa Sebastião Gonçalves	11/06/2026	CEME Poá	Curativo						
Dorival Barreto									
Eliana Ribeiro de Lima									
Enedino Farias dos Santos							02/06/2026	Dr. Celius Fabricio	Tele Atendimento
Eroildes Cardoso Lima	12/06/2026	AME Barradas	Eletrocardiograma				18/06/2026	Dr. Celius Fabricio	Tele Atendimento
	19/06/2026	AME Barradas	Avaliação cirúrgica						
Félix Moura	3x	Instituto de Nefrologia em Suzano	Hemodiálise						
	Por semana								
	13								
Gumercindo Roque Resende	visitas mês								

Lar Mãe Mariana - Sede: Rua Monte Castelo, 116 - Bairro Biritiba - Poá/SP -Cep: 08562-460
Fone: 4638-1475 - e-mail: larmaemariana@gmail.com.br - CNPJ: 43.870.179/0001-40



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Helena Gomes									
Hilda C. de Rezende							18/06/2026	Dr. Celius Fabricio	Clínica Médica
Ilaura Ledy									
Jefferson Ribeiro Gavazzi									
Joana Toth									
João Antônio Ap. Gonçalves									
João Pedro Moreira				desde	INTERNAÇÃO		18/06/2026	Dr. Celius Fabricio	Clínica Médica
				16/06/2026	Emergência				
				18/06/2026	UPA Medina				
Jorge Reis Mendes									
Lucia Inez Martins									
Luiz Ap. F. de Oliveira				07/06/2026	SAMU	Hipoglicemia			
				22/06/2026	UPA Medina	Emergência			
Luiz Vicente Santos									
Magda de Oliveira R.	10/06/2026	CEME Poá	Neurologista						
Manoelito C. da Silva									
Maria Benedita									
Maria Elza Santos									
Maria Madalena da Silva									
Mário da S. Fernandes.	01/06/2026	Hosp. Santa Marcelina	Ultrassonografia						
	18/06/2026	Hosp. Santa Marcelina	Ecocardiograma						
	23/06/2026	Hosp. Santa Marcelina	Vascular						
Mário Gomes da Silva									
Marizete C. Barreto									
Pedro Cipriano									
Sandra Barbosa de Souza									
Sidney Cardoso de Almeida							11/06/2026	Dr. Celius Fabricio	Tele Atendimento
Silval Rodrigues									
Teresinha de Sousa									
Vera L. Pereira Ferreira									
Vilma Reginaldo									
Zulene Carvalho				desde	INTERNAÇÃO				
				22/05/2026	Emergência				
					Hosp. Regional de Ferraz				
				05/06/2026	ALTA MÉDICA				
Total de Consultas	21				08		8		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Dados sobre a equipe

Escala em dimensionamento de pessoal

Função	Corrido (seg. à sex.)	Plantão par		Plantão ímpar	
		Diurno	Noturno	Diurno	Noturno
Cuidador Folguista	1	-	-	-	-
Cuidadores	2	5	2	5	2
Total	3	5	2	5	2

CUIDADO HUMANIZADO: Atendimentos





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – FISIOTERAPIA

- **Atendimento fisioterapêutico individual** – Atendimento de fisioterapia motora e/ou respiratória prescrito a cada paciente conforme sua necessidade e/ou patologia onde utilizamos de diversas técnicas fisioterapêuticas (Acupuntura, Cinesioterapia, Método Kabat, Mecanoterapia, Eletrotermoterapia, Pilates, entre outras). Aos pacientes com a mobilidade mais reduzida promovemos as transferências de decúbito no leito e, também, as transferências do leito para poltrona de forma a auxiliar a equipe de enfermagem na prevenção das lesões por pressão e possíveis deformidades;
- **Atendimento fisioterapêutico grupo** – Atividade que tem como objetivo estimular habilidades de socialização, cognitiva, sensorio motor e funcional;
 - A somatória dos atendimentos fisioterápicos Individual e Grupo nesse mês teve a participação dos 45 idosos o que representa o total deles 100%, contudo, os atendimentos apresentaram alternância em função de recusas, internações e ausências registradas na instituição;
 - Ao total foram realizados 310 atendimentos neste período.
- **Avaliação fisioterapêutica** – Aplicada para elaboração do plano individual de atendimento ao novo paciente admitido na instituição;
 - Arlindo dos Santos;

Obs.: Os atendimentos fisioterapêuticos individuais e/ou grupo têm como *objetivo específico* manter e/ou aumentar força muscular, flexibilidade, melhorar equilíbrio e coordenação motora, promover analgesia quando necessário. Como *objetivo geral* prevenir risco de quedas, promover independência funcional e socialização, permitir que o idoso mantenha boa qualidade de vida dentro das limitações que a patologia ou idade lhe impõe, sempre procurando atender o paciente com respeito, carinho e empatia.

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Educador Social, Nutricionista, Psicólogo, Enfermeira e Assistente Social/Coordenadora;
- **Evolução e organização** – Rotina diária que visa registrar as evoluções dos idosos em prontuários fisioterapêuticos garantindo a atualização e precisão dos dados. Adicionalmente, a organização e higienização dos equipamentos são mantidas, garantindo a eficiência nos atendimentos prestados;
- **Voluntário** – A presença de voluntários no setor de fisioterapia tem sido fundamental para ampliar e qualificar o atendimento oferecido aos residentes. Sua atuação integrada contribui para resultados terapêuticos mais eficientes e seguros, favorecendo a reabilitação funcional e o acompanhamento contínuo da evolução dos pacientes. Além de beneficiar diretamente os idosos, o voluntariado fortalece a missão social da instituição, permitindo ampliar



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

cuidados sem custos adicionais e reforçando o compromisso com um atendimento humanizado e integral.

- **Reiki:** Nesse mês tivemos o Reiki é uma prática integrativa e complementar que utiliza a imposição de mãos como meio de favorecer o equilíbrio energético, a redução do estresse e a promoção do bem-estar físico, emocional e psíquico. Quando associado aos cuidados convencionais de saúde, o Reiki pode contribuir para o alívio de tensões, melhora da qualidade do sono, diminuição da ansiedade e maior adesão do paciente aos processos terapêuticos. Na instituição, o Reiki é oferecido de forma complementar às abordagens clínicas, respeitando os limites éticos e técnicos da atuação em saúde.
 - Realizado nos dias 13 e 17 deste mês.
- **Participação em atividades externa:** - Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão;
 - Cinema;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO – Individual e de Grupo





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – SERVIÇO SOCIAL.

A atuação da Assistente Social no Lar Mãe Mariana é fundamental para garantir o bem-estar e a qualidade de vida dos acolhidos. Através de um trabalho interdisciplinar e humanizado, a profissional contribui para a promoção da autonomia, da dignidade e dos direitos dos idosos, além de fortalecer os vínculos familiares e sociais.

- **Acolhimento:** No mês de junho de 2026, realizamos o acolhimento do Senhor Arlindo dos Santos. Até a presente data, não registramos demandas reprimidas encaminhadas pelo CREAS.
- **Acompanhamento dos usuários e famílias** – Com vista de aproximação e fortalecimento de vínculo;
 - Seguimos com medidas sanitárias de segurança; retomamos as visitas presenciais respeitando as regras: Anteriormente, restringíamos as visitas a apenas uma pessoa por vez. No entanto, após uma reavaliação, decidimos autorizar a presença de até três pessoas por visita. Essa mudança tem como objetivo permitir que mais familiares e amigos tenham a oportunidade de visitar os idosos, contribuindo assim para a preservação dos vínculos e fortalecimento das relações.
 - Retornamos com as visitas aos finais de semana. Reforçamos continuamente a pactuação com familiares e /ou amigos dos idosos para saídas de final de semana, com o objetivo de resgatar e fortalecer os vínculos afetivos. garantir que o idoso possa desfrutar desses momentos de maneira segura e confortável, ao mesmo tempo em que se promove a reconexão com sua família.
 - [Orientamos sistematicamente no acompanhamento das famílias em relação aos cuidados com o idoso
- **Atendimento qualificado e escuta aos idosos;** O atendimento e a escuta qualificada aos idosos do Lar Mãe Mariana são essenciais para garantir seus direitos, promover sua autonomia e proporcionar uma vida digna e com qualidade. Através de um trabalho interdisciplinar, humanizado e individualizado, a equipe da ILPI contribui para o bem-estar físico, mental e social dos residentes, construindo um ambiente acolhedor e seguro para a velhice.
- **Realizei neste mês escuta qualificada com os 10 idosos;** proporcionando um momento de diálogo acolhedor e atento às suas necessidades, sentimentos e sugestões, visando promover bem-estar e fortalecer o vínculo com cada um deles.
- **Em relação ao vínculo com a família:** Em relação ao vínculo com as famílias, incentivamos ativamente o contato entre os idosos e seus familiares.
- **O atendimento telefônico do Serviço Social** no Lar Mãe Mariana é um canal essencial para:



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Realizei 45 atendimentos** telefônicos de solicitação de vagas de acolhimento e encaminhamentos diversos
- **Acolhimento:** Escutar e acolher as demandas dos munícipes, promovendo um ambiente de confiança e respeito
- **Esclarecimentos:** Forneço informações sobre os serviços da ILPI, o Estatuto do Idoso e outros temas relevantes
- **Encaminhamentos:** Oriente familiares e responsáveis que buscam por uma ILPI; **Rede de apoio:** Orientei e encaminhei os solicitantes para outros serviços da rede de apoio social, como: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais e Defensoria Pública
- **Articulação com a rede Socioassistenciais** – A articulação em rede é uma ferramenta essencial para o trabalho da Assistente Social; Através da construção de parcerias com outros serviços e instituições, a profissional pode ampliar o acesso aos direitos e serviços para os acolhidos, promover o bem-estar social e fortalecer os vínculos familiares. Atualmente temos: Centros de Referência de Assistência Social (CRAS); Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Hospitais, Defensoria Pública, Promotoria do Idoso, Conselho Municipal de assistência Social e Conselho Municipal do idoso.; **Objetivos da Articulação em Rede:** **Ampliar o acesso a serviços:** Garantir o acesso dos residentes a serviços de saúde, assistência social, jurídica, psicológica, entre outros. **Promover a intersetorialidade:** Favorecer a colaboração entre diferentes setores da sociedade para o atendimento integral das necessidades dos idosos. **Fortalecer os vínculos familiares:** Apoiar e fortalecer os vínculos entre os residentes e suas famílias. **Defender os direitos dos idosos:** Garantir o respeito e a defesa dos direitos dos idosos, previstos no Estatuto do Idoso e em outras legislações. **Prevenir situações de risco:** Identificar e prevenir situações de risco social e violência contra o idoso. **Promover a inclusão social:** Favorecer a inclusão social dos residentes e combater o isolamento social.

Ações para a Articulação em Rede:

- **Mapeamento da rede de apoio:** Identificamos os serviços e instituições disponíveis na comunidade que podem atender às necessidades dos acolhidos
- **Contato e sensibilização:** Estabelecemos contato com os serviços e instituições mapeadas, apresentarmos o Lar Mãe Mariana e seus objetivos, e sensibilizámos para a importância da atenção à população idosa.
- **Elaboração de parcerias:** Formalizamos parcerias com os serviços e instituições através de acordos de cooperação, convênios ou outros instrumentos jurídicos.
- **Participação em fóruns e conselhos:** Participamos de fóruns, conselhos e outras instâncias de articulação da rede de apoio para fortalecer a intersetorialidade e o trabalho em conjunto.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Realização de eventos e atividades conjuntas:** Promovemos eventos e atividades conjuntas com os serviços e instituições parceiras para sensibilizar a comunidade sobre a temática do envelhecimento e promover a integração social dos residentes.
 - **Capacitação da equipe da ILPI:** No mês de junho, foi realizada mais uma capacitação referente ao sistema exigido pelo Tribunal de Contas, voltado à gestão e acompanhamento dos Termos de Colaboração e de Fomento. A capacitação foi conduzida pela CONAM, consultoria contratada para a implantação e operacionalização do sistema, cuja finalidade é concentrar, em uma única plataforma digital, todos os instrumentos de parceria, assegurando maior transparência, controle e conformidade legal. O Lar, enquanto entidade parceira do município, esteve presente na capacitação, sendo representado pela coordenadora da instituição e pela responsável pela contabilidade, demonstrando o compromisso da entidade com o cumprimento das exigências do Tribunal de Contas e com a adequada prestação de contas dos recursos públicos.
- **Atividades:** Realizado através de ofícios, E-mail, contatos telefônicos, e quando necessário presencialmente
 - Reuniões;**
 - Equipe multidisciplinar – Continuamente de forma individualizada por setor.
 - Discussões de Casos – Equipe multidisciplinar- Quinzenais.
 - Discussão sobre regras Institucionais com a Diretoria. Segunda -feiras e Quintas-feiras.
 - O Lar Mãe Mariana participa ativamente dos espaços de controle social e deliberação de políticas públicas, integrando os conselhos municipais voltados à área da assistência social. Atualmente, nossa instituição ocupa a presidência do Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), o que reforça nosso compromisso com a promoção e defesa dos direitos socioassistenciais. No exercício dessa função. Estive presente em duas reuniões no mês de junho
- **Desafios da Articulação em Rede: dezembro de 2026**
 - **Fragmentação da rede de serviços:** Dificuldade em articular com os diferentes serviços e instituições devido à fragmentação da rede de apoio.
- **Superação dos Desafios:**
 - **Fortalecimento da comunicação:** Tentamos estabelecer canais de comunicação eficazes entre os diferentes setores da rede. Em relação ao CREAS, obtivemos um movimento positivo para superação dos desafios.
 - **Mobilização social:** Procuramos de forma intransigente verbalizar sobre a importância da articulação em rede e mobilizar a comunidade para o desenvolvimento de políticas públicas que favoreçam o atendimento integral à população idosa.
- **Visitas de Monitoramento do Serviço:** Não houve



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Organização das documentações:**
 - Relacionadas ao Serviço Social e documentações diversas
- **Mediação de conflitos** – Gerados entre os idosos;
 - Realizado de forma contínua.
- **Parceria com o cuidador de referência de aproximação e fortalecimento de vínculo;**
 - Realizado de forma contínua.
- **Elaboração e planejamento; Execução dos Eventos** – com o apoio da equipe multidisciplinar; Neste mês realizamos 04 atividades de integração social e comunitária, tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios ou ações internas, visando à integração deles na comunidade;
 - **Aniversariantes do mês** – A atividade "Aniversariantes do Mês" é realizada mensalmente com o objetivo de celebrar a vida dos idosos e funcionários da Instituição. No dia **26/06/2026**, às **15h**, promovemos uma tarde especial, repleta de significado e alegria para todos.
 - **Integração social e Comunitária externa:** No mês de junho realizamos as atividades do **Projeto Integrar**, realizado na Igreja Quadrangular, em Suzano. O projeto tem como objetivo promover a integração dos idosos à comunidade, fortalecendo vínculos sociais e incentivando a convivência em grupo. Durante a tarde, é oferecido um café especial, além de atividades recreativas e lúdicas preparadas com carinho para proporcionar momentos de alegria, interação e bem-estar aos nossos idosos.
 - **Projeto experiências no território:** No mês de junho de 2026, dando continuidade ao Projeto Experiências no Território, foi realizada uma atividade externa em razão da realização da Copa do Mundo, evento que vem mobilizando todo o país e proporcionando momentos de integração, lazer e convivência. Considerando a importância desse momento para a população brasileira, os idosos acolhidos também participaram dessa experiência. No dia 28 de junho, os residentes realizaram um passeio até a Praça de Eventos do município para assistir, em um telão instalado no local, a uma partida da Seleção Brasileira. O evento também contou com uma feira gastronômica, proporcionando aos idosos a oportunidade de desfrutar de uma deliciosa pipoca enquanto acompanhavam o jogo em um ambiente de confraternização e inclusão social. A atividade proporcionou momentos de alegria, descontração e fortalecimento dos vínculos sociais, permitindo que os idosos participassem do clima de celebração que envolve a Copa do Mundo. A iniciativa reforçou o objetivo do projeto de promover a participação dos residentes em eventos da comunidade, favorecendo a convivência social, o lazer e o bem-estar, enquanto a competição segue em andamento.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Atividade Externa-Igreja Matriz de Poá** – Os idosos católicos manifestaram o desejo de assistir as missas de forma presencial, nesse sentido a equipe multidisciplinar elaborou um cronograma para viabilizar este evento que acontece na primeira sexta-feira de cada mês
- **Atividade externa - Passeio Cultural** no mês de junho de 2026, foi realizada uma atividade de integração social e cultural com os idosos acolhidos na instituição, por meio de um passeio ao cinema para assistir ao filme sobre Michael Jackson. A iniciativa teve como objetivo proporcionar momentos de lazer, entretenimento e convivência social, estimulando a participação dos idosos em atividades externas e promovendo o acesso à cultura. A atividade despertou lembranças afetivas relacionadas às músicas e à trajetória artística de Michael Jackson, favorecendo a socialização entre os participantes e proporcionando momentos de alegria, descontração e interação. Além disso, o passeio contribuiu para o fortalecimento dos vínculos, para a valorização da autonomia dos idosos e para a promoção do bem-estar físico, emocional e social. A ação foi desenvolvida de forma organizada e segura, respeitando as necessidades individuais de cada participante, sendo avaliada de maneira bastante positiva pelos idosos e pela equipe técnica.
- **Projeto dia do Presente:** foi criado em 2024 com o propósito de valorizar e reconhecer o trabalho dos colaboradores do **Lar Mãe Mariana**. A iniciativa consiste em celebrar, de forma especial, o aniversário de cada funcionário, oferecendo um vale-presente através do Pix, além da divulgação de sua foto nas redes sociais da instituição, acompanhada de uma mensagem de parabéns e gratidão. Mais do que uma simples lembrança, o **Projeto Dia da Presente busca** reforçar a importância de cada colaborador na construção de um ambiente acolhedor e humano para os nossos idosos. Essa ação contribui não apenas para aumentar a satisfação e motivação da equipe, mas também para fortalecer o vínculo com a instituição, reduzindo a rotatividade e incentivando a permanência dos profissionais. Com esse gesto de reconhecimento, o Lar Mãe Mariana reafirma seu compromisso de cuidar não apenas dos idosos, mas também daqueles que, com dedicação e carinho, tornam esse cuidado possível.
- **Previdência Social; Cartório, fórum; Rede Bancaria, poupa tempo hospitais e cemitério;**
- **Acompanhamento:** No mês de junho de 2026, não houve registro de óbitos na instituição. No referido período, foi registrada a internação da Sra. Carmelina Alves, que permanece hospitalizada até a presente data no Hospital Santa Marcelina de Itaquera. Também foram registradas as internações do Sr. João Pedro Moreira e da Sra. Zulene Carvalho. Ambos receberam alta hospitalar e retornaram à instituição após a conclusão do tratamento



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- **Rede Bancária** – Acompanhamento para recebimento dos benefícios dos 45 idosos

Passeio Cultural – Cinema



Projeto experiencias no Território





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – PSICOLOGIA

- **Acolhimento** – É conduzido por meio de entrevistas semiestruturadas com os idosos e seus familiares, visando estabelecer um primeiro contato e compreender as necessidades individuais do futuro residente. Ademais, são realizadas avaliações de rastreio cognitivo para identificação de possíveis patologias pré-existentes, garantindo um atendimento personalizado e adequado;
 - Arlindo dos Santos;
- **Acompanhamento individualizado** – Consiste em realizar escuta qualificada ao idoso que traz uma queixa pessoal que necessite de uma intervenção imediata ou de médio/longo prazo, bem como o acompanhamento de idosos recém acolhidos;
 - Esse mês foram atendidos 22 idosos com queixas pontuais de intervenção imediata;
 - Para o acompanhamento das metas estabelecidas para idosos recém acolhidos no prazo de 6 meses pelo Plano Individual de Atendimento (PIA) acompanhamos os seguintes idosos: Arlindo dos Santos, Carmelina Alves, Cláudio Isidoro da Silva, Claudionor Miguel de André, Cleusa Sebastião Gonçalves, Eroildes Cardoso Lima, Hylda Coutinho de Rezende, Jefferson Ribeiro Gavazzi, João Antônio Aparecido Gonçalves, Luiz Aparecido Ferreira de Oliveira, Maria Madalena da Silva e Sidney Cardoso de Almeida.
- **Mediação de conflitos** – Gerado por idosos;
 - Realizado de forma contínua;
- **Levantamento das relações sociais e de integração dos idosos** – Por meio de observação e escuta ativa, buscamos compreender as relações sociais entre os idosos, identificando possíveis dificuldades e oportunidades para fortalecer os vínculos interpessoais e promover a integração social e comunitária;
 - Realizado de forma contínua;
- **Visitas e diálogos com os idosos nas áreas da instituição** – É realizado visitas regulares aos idosos nas diversas áreas da instituição, proporcionando momentos de escuta qualificada e oferecendo suporte emocional com o intuito de ressignificar situações de sofrimento e fortalecer os laços afetivos.;
 - Realizado de forma contínua;
- **Acompanhamento das frequências de visitas feitas aos idosos** – Mensalmente, realizamos um acompanhamento detalhado da frequência e qualidade das visitas aos idosos, utilizando gráficos para uma análise abrangente. Essa avaliação é essencial para compreender tanto a quantidade quanto a efetividade das interações, possibilitando intervenções direcionadas aos familiares ausentes. Nosso objetivo é fortalecer os laços afetivos entre os idosos acolhidos e seus entes queridos, assegurando seu bem-estar e qualidade de vida na instituição.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- **Cine pipoca** – Realizamos semanalmente uma atividade de cinema, na qual exibimos filmes cuidadosamente selecionados para proporcionar aos idosos um momento de entretenimento enriquecedor e reflexão.
 - Este mês foram passados os seguintes filmes: 1) O Destino de Mister e Pete, 2) Ela escolhe perdoar, 3) Alguém tem que ceder e 4) Mazzaropi: O grande xerife;
 - A presença por sessão em média é de 13,25 idosos, o que representa 30,11% dos nossos idosos durante as sessões de cinema.
- **Realização de atividades religiosas** – Promovemos semanalmente atividades religiosas de maneira virtual, honrando as crenças e credos individuais de cada idoso;
- **Participação em atividades e eventos** – Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos promovendo sua integração e inserção social e comunitária;
 - Quando necessário.
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Fisioterapeuta, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
 - Discussões de casos com o setor específico, sempre que necessário;
- **Atendimento/Orientação aos funcionários** – É oferecido atendimentos e orientações aos funcionários da instituição, visando promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo, minimizando conflitos e incentivando o relacionamento interpessoal;
 - Quando necessário.
- **Avaliação de Setores** – Atividade realizada quando existir a necessidade por parte da instituição;
 - Quando necessário.
- **Entrevistas de candidatos a cargos diversos** – É Conduzida por meio de entrevistas com candidatos interessados em ocupar cargos em nossa instituição, garantindo a seleção de profissionais qualificados e comprometidos;
 - 2x Auxiliar de cozinha.
- **Elaboração de Instrumentais e Projetos** – Consiste em desenvolver e atualizar diversos instrumentais e projetos, visando atender às demandas específicas da equipe multidisciplinar e promover iniciativas sociais voltadas aos idosos e à instituição;
 - Atualizações do “Controle Geral” para a equipe multidisciplinar;
 - Documentos e planilhas diversas – Sempre que necessário;
 - Projeto Lucidez – Iniciativa própria com finalidade de promoção de educação em saúde, ampliação do olhar técnico e qualificação do cuidado:
 - Criação de folder e e-book para compressão do que é lucidez;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

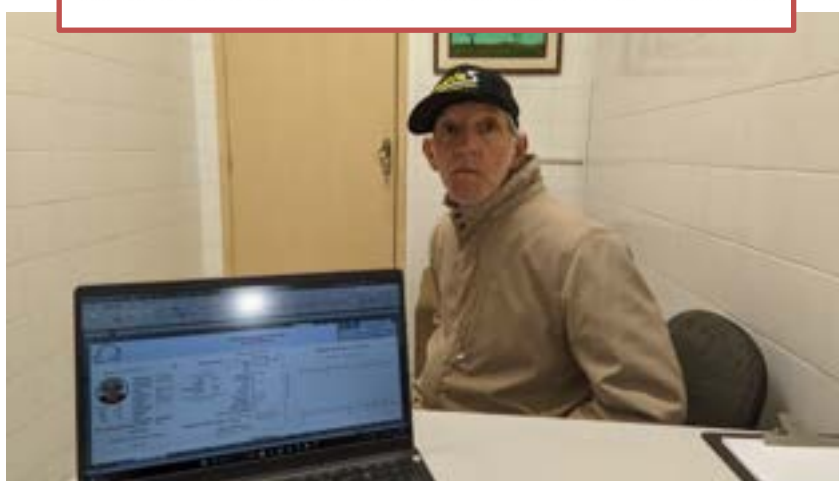
- **Acompanhamento em pesquisas e estágios** – Atividade desenvolvida mediante solicitação prévia de estudantes e pesquisadores da área de Psicologia, com o objetivo de apoiar ações de ensino, pesquisa e extensão junto à instituição.
 - Foi retomado o grupo de alunos e ex-alunos que havia iniciado suas atividades no ano anterior, dando continuidade ao projeto de estágio e às ações voltadas ao atendimento da população idosa.
 - As atividades exercidas pelos estagiários aos idosos aos domingos incluem:
 - Rodas de conversas;
 - Atividades lúdicas e manuais;
 - Promoção e interação social;
 - Escuta ativa e qualificada dos idosos;
 - Todas as atividades são desenvolvidas sob supervisão técnica e acadêmica, contando com o acompanhamento do professor responsável pelo projeto de estágio e do psicólogo da instituição. As supervisões ocorrem tanto com o professor dentro da instituição de ensino como pelo psicólogo da instituição via videoconferência a cada três semanas, antes do início de um novo ciclo de atividades, contemplando a discussão dos atendimentos realizados, o alinhamento das intervenções futuras e a orientação técnica necessária para a continuidade do trabalho.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃ MARIANA



ACOMPANHAMENTO INDIVIDUALIZADO





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- **Elaboração de cardápios** – Com base nas orientações para o diagnóstico nutricional, a avaliação da distribuição de macronutrientes e micronutrientes para idosos deve ser feita semanalmente:
 - **Pratos dos desejos** – Coletamos informações diretamente dos idosos sobre suas preferências alimentares, permitindo-nos proporcionar bem-estar e preservar a memória afetiva relacionada ao seu paladar;
 - Escondidinho de carne seca;
 - **Cardápios especiais de comemorações** – De acordo com o mês e a data comemorativa são proporcionados alimentos especiais e/ou típicos;
 - **Dia do Hambúrguer:** com hambúrguer caseiro, bombom e suco de maracujá;
 - **Reaproveitamento de alimentos** – Com a proximidade da validade dos alimentos, buscamos reduzir desperdícios, sobras e restos. Utilizamos novas receitas para preparar sopas, caldos e geleias, além de realizar compostagem, com o objetivo de diminuir os gastos com alimentação;
- **Doações diversas** - Recebimento de doações de empresas, instituições e pessoas físicas, coordenando as atividades de recebimento e armazenamento dos alimentos;
- **Supervisões e treinamentos:**
 - UNIFORMIZAÇÃO:
 - a) Uniformes completos, de cor clara e escura, bem conservados e limpos e com troca diária utilização, somente nas dependências internas do estabelecimento;
 - b) Os sapatos devem ser fechados, em boas condições de higiene e conservação. Devem ser usado meias; (não está em conformidade com a legislação vigente);
 - c) O uso de avental plástico deve ser restrito às atividades onde há grande quantidade de água, não devendo ser utilizado próximo ao calor;
 - d) Não utilizar panos ou sacos plásticos para proteção do uniforme;
 - e) Não carregar no uniforme: canetas, lápis, batons, escovinhas, cigarros, isqueiros, relógios, óculos e outros adornos;
 - Supervisionar a seleção de fornecedores, procedência de alimentos doados, assim como sua compra, recebimento e armazenamento;
 - Supervisionar as atividades de pré-preparo, preparo, distribuição e transporte de refeições e preparações
 - Supervisão do controle de estoque de não perecíveis, limpeza e descartáveis;
 - Orientar sobre a higienização pessoal dos manipuladores como manter as unhas curtas, sem esmalte ou base, não usar adornos tais como anéis, colares, pulseiras;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

- Orientar e supervisionar a distribuição de dietas orais e enterais, verificando o percentual de aceitação e tolerância alimentar;
- Monitorar as atividades dos fornecedores e a procedência dos alimentos;
- Realizar treinamentos dinâmicos para as colaboradoras da cozinha, abordando temas específicos (higienização, empatia, textura, limpeza, normas, uso de EPIs, dietas modificadas, entre outros) para melhorar a fluidez do dia a dia e mantê-las atualizadas;
- **Aquisição de utensílios para a cozinha:** Picador de legumes, torneira para as pias;
- **Avaliação dos idosos:**
 - Foram avaliados 26 idosos o que representa 57,77% do total;
 - Manter registro em planilhas ou documentos, apresentando data e identificação do funcionário responsável pelo seu preenchimento;
 - Registrar em ficha anamnese de cada idoso a prescrição dietética e a evolução nutricional, de acordo com protocolos preestabelecidos pela instituição assistencial cristã lar mãe Mariana;
 - Elaborar relatório técnico sobre as não conformidades e ações corretivas, corretivas que comprometam a boa prática profissional e representem risco à saúde, encaminhado ao superior hierárquico;
- **Participação voluntária na cozinha:** Idosos que demonstram interesse e que possuem autonomia podem colaborar na cozinha com trabalhos que se sintam mais à vontade. Essa iniciativa promove o bem-estar emocional e social, promove a manutenção das habilidades motoras e cognitivas:
 - Helena – Descascou alho e escolheu feijão;
 - Eliane – Descascou alho e escolheu feijão;
 - Maria Benedita – Descascou alho e escolheu feijão;
- **Elaboração da escala:**
 - Mês de referência;
- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Fisioterapeutas, Educador Físico, Enfermeira e Assistente Social/Coordenadora;
- **Discussão de casos com a equipe multiprofissional:**
 - Realizada com o setor da Nutrição e Enfermagem, definindo com esta, sempre que pertinente, os procedimentos complementares à prescrição dietética quando necessário;
- **Acompanhamento da limpeza e organização** – Monitoramento da limpeza e organização da cozinha, despensa interna e externa, além da limpeza de freezers e equipamentos, realizada pelo auxiliar de cozinha;
 - GESTÃO DE ESTOQUE NO CONTROLE DE QUALIDADE: checagem das datas de validade, organizando os alimentos de forma que os que vencem primeiro fiquem mais acessíveis;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- AÇÃO DE CONTROLE: processo implementado para prevenir, diminuir a um nível seguro ou eliminar um agente físico, químico ou biológico que possa afetar a qualidade higiênico-sanitária dos alimentos;
 - Controle de higiene ambiental, utensílios e equipamentos;
 - Limpeza da cozinha;
 - Gestão de Resíduos: materiais a serem descartados;
- **Participação em atividades externa:** - Tem como intuito em acompanhar os idosos em passeios, atividades e eventos coletivos, visando à integração deles na comunidade, diminuição do risco de depressão e da sensação de solidão;
 - Cinema;
- **Organização de eventos internos e externos** – Atividade realizada com os idosos;
 - Cinema, todas as quartas-feiras (com pipoca e suco natural);
 - Organização e preparos para o aniversariante do mês dos aniversariantes com bolo tradicional de aniversário recheado de prestigeio, salgados como coxinha, quibe, bolinha de queijo e bolinho de bacalhau, e coca cola zero;



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

ANIVERSARIANTES DO MÊS



ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL: Avaliação antropométrica



DIA DO HAMBÚRGUER CASEIRO





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Descrição das Atividades – EDUCADOR SOCIAL

- **Reunião e discussão de casos com a equipe multidisciplinar:**
 - Psicólogo, Nutricionista, Fisioterapeutas, Enfermeira, Educador Social e Assistente Social/Coordenadora;
- **Atividades realizadas e provisionadas com os idosos:**
 - 01/06 - Atividade manual;
 - 03/06 - Música e atividade manual;
 - 08/06 - Atividade manual;
 - 10/06 - Atividade manual;
 - 15/06 - Atividade manual;
 - 17/06 - Decoração junino e atividade manual;
 - 18/06 - Decoração junino;
 - 22/06 - Atividade manual;
 - 24/06 - Música e atividade manual;
 - 25/06 - Música e dança;
 - 29/06 - Atividade manual;

Dentro das possibilidades que a arte nos dá, as materialidades estimulam criações diversas e acumula experiências.

A linha como desenho, expande a tela quando usamos outros materiais, dando forma e fazendo com que as mãos dos idosos explore a sensibilidade no fazer artístico, trazendo beleza para as atividades.

Para essa atividade junto ao processo de decoração junino, contamos com algumas participações dos idosos entre eles e elas... Vera Lúcia, Maria Benedita, Helena Gomes, Eliane Ribeiro de Lima, Sandra Barbosa de Souza, Sidney Cardoso de Almeida, Luiz Aparecido e Vilma Domingues.





INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

A música sempre foi lugar de coletividade, agregadora e estimulante ao estado de alegria, conforto e memória, assim como a dança sem a pretensão da perfeição.

Conseguimos de forma coletiva e individual trabalhar a música dentro de cada caixa ressonante dos corpos.

Para essa atividade agregamos os idosos citados acima além do Manoelito Correia da Silva, Antônio Clementino da Rocha, Claudio Isidora da Silva.



Em passagem pelos quartos trabalhando a música o atendimento foi com as idosas Maria Elza, Antônia Aparecida, Cleusa Sebastião Gonçalves e Zulene Silva.



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

RELATÓRIO MENSAL DE ACOMPANHAMENTO E SUPERVISÃO

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS

Junho 2026

Nome da Instituição: Instituição Assistencial Cristã Lar Mãe Mariana

Capacidade máxima de Atendimentos: 50

- 1-Informações sobre os atendimentos:

Indicadores - Faixa Etária e gênero	60 a 65 anos		66 a 70 anos		71 ou mais		Soma Total
	Mas	Fem.	Mas	Fem.	Mas	Fem.	
Nº de idosos que vieram do mês anterior	07	01	03	04	13	16	44
Nº de idosos desligados no mês	00	00	00	00	00	00	00
Nº de idosos que entraram no mês	00	00	00	00	01	00	01
Total de atendidos no mês	07	01	03	04	14	16	45

- 2-Motivo do Acolhimento.

Conflito Familiar	00
Sem referência Familiar	00
Situação de abandono e risco	00
Dificuldade econômica para o cuidado pessoal	00
Vulnerabilidade Social em razão da condição pessoal	01
Óbito do cuidador responsável	00
Vítima de Negligência – Maus Tratos	00
Situação de Rua	00

- 3-Motivos de Saída

Óbito	00
Retorno à Convivência Familiar	00
Não adaptação ao acolhimento	00
Transferência de Instituição	00
Fora dos critérios da Instituição	00

- 4-Tempo de Permanência

Até seis meses	12
Sete meses a um ano	08
Dois a quatro anos	13
Acima de cinco anos	12



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

- 5-Atividades Desenvolvidas e provisionadas.

Nº de Atividades Socioculturais (Lazer, Cultura). EXTERNAS	04
Nº de atividades Socioculturais (Lazer e Cultura internos)	15
Nº de Atendimento telefônico de familiares	18
Nº de Eventos/festas internas.	03
Nº de visitas domiciliares realizadas	01
Nº de atendimento a familiares pessoalmente	03

Nº de atendimentos telefônico- Solicitação de vaga de Acolhimento e informações	45
---	----

Nº de consultas médicas /exames (internas e externas)	37
Nº de terapias (Fisioterapia)	310
Nº de famílias acompanhadas pela ausência de visitas	11

- 6-Encaminhamentos realizados

Aposentadoria/Pensão	0
Benefício de Prestação Continuada	1

Atendimento Jurídico	02
Programa de Transferência de Renda	0

- 7-Outras Informações

Nº de pessoas que recebem aposentadoria ou pensão	18
Nº de pessoas que não possuem Benefício	02
Nº de pessoas que recebem BPC	25
Nº de pessoas sem família	05
Nº de pessoas que não são assistidas - sem contato com familiares /e ou amigos	27
Nº de pessoas assistidas - que receberam contato com familiares e/ou amigos de forma presencial ou por vídeo chamada	13

Nº de internações hospitalares	03
Nº de pessoas com grau de dependência I	11
Nº de pessoas com grau de dependência II	24
Nº de pessoas com grau de dependência III	04
Nº de pessoas com autonomia	06



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

Trabalho Voluntariado.

AS ATIVIDADES EXECUTADAS POR VOLUNÁRIOS

- 01 Auxiliar de cozinha;
- 01 Cabeleireiro;
- 02 Quiropraxista
- 01 Instrutora (Fisioterapeuta) de Pilates;
- 01 Motorista;
- 01 Manicure;

RELAÇÃO DE IDOSOS ATENDIDOS NO MÊS DE JUNHO DE 2026.

Nº	Nome Completo	Referência Vaga	Acolhimento	Grau de Complex.	Saída	Motivo
01	Albina Campos Favacho	CREAS	16/06/2010	II		
02	Antônia Pereira da Costa	CREAS	14/03/2022	III		
03	Antônio Clementino da Rocha	CREAS	19/08/2025	II		
04	Arlindo dos Santos	CREAS	25/06/2026	I		
05	Aroldo Pereira dos Santos	CREAS	05/07/2023	II		
06	Carlos Alberto da Silva	CREAS	21/12/2021	Autônomo		
07	Carmelina Alves	CREAS	09/04/2026	II		
08	Cláudio Bolsan	CREAS	19/08/2025	I		
09	Cláudio Isidoro da Silva	CREAS	14/05/2026	II		
10	Claudionor Miguel de Andrade	CREAS	16/04/2026	II		
11	Clemente Rocha Rodrigues	CREAS	22/02/2022	I		
12	Cleusa Sebastião Gonçalves	CREAS	06/01/2026	II		
13	Dorival Barreto	CREAS	08/12/2021	II		
14	Eliane Ribeiro de Lima	CREAS	13/03/2020	I		
15	Enedino Farias dos Santos	CREAS	20/05/2025	II		
16	Eroildes Cardoso Lima	CREAS	19/02/2026	II		
17	Felix Moura de Souza	CREAS	05/10/2022	II		
18	Gumercindo Roque Rezende	CREAS	12/08/2025	Autônomo		
19	Helena Gomes da Silva	CREAS	06/04/2022	Autônomo		
20	Hylida Coutinho de Rezende	CREAS	23/10/2025	II		
21	Ilaura Ledy	CREAS	24/02/2021	III		
22	Jefferson Ribeiro Gavazzi	CREAS	09/04/2026	I		
23	Johanna Toth	CREAS	29/08/2002	II		
24	João Antônio Ap. Gonçalves	CREAS	08/01/2026	I		
25	João Pedro Moreira	CREAS	18/01/2000	II		
26	Jorge Reis de Menezes	CREAS	10/12/2024	II		
27	Lúcia Inês Martins Silva	CREAS	28/11/2012	Autônomo		
28	Luiz Ap. Ferreira de Oliveira	CREAS	18/12/2025	II		
29	Luiz Vicente dos Santos	CREAS	08/03/2022	Autônomo		



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ

LAR MÃE MARIANA

30	Magda de Oliveira Rodrigues	CREAS	02/10/2025	II		
31	Manoelito Correia da Silva	CREAS	25/08/2015	II		
32	Maria Benedita da Silva	CREAS	26/06/2024	I		
33	Maria Elza Santos	CREAS	19/04/2023	III		
34	Maria Madalena da Silva	CREAS	14/05/2026	II		
35	Mario da Silva Fernandes	CREAS	05/07/2022	II		
36	Mario Gomes da Silva	CREAS	26/12/2022	I		
37	Marizete Catôta Barreto	CREAS	08/12/2021	I		
38	Pedro Cipriano da Silva	CREAS	06/03/2013	I		
39	Sandra Barbosa de Souza	CREAS	28/08/2025	I		
40	Sidney Cardoso de Almeida	CREAS	21/05/2026	II		
41	Silval Rodrigues	CREAS	26/03/2009	II		
42	Terezinha de Souza	CREAS	12/09/2016	II		
43	Vera Lúcia P. Silva Ferreira	CREAS	03/08/2020	Autônomo		
44	Vilma Reginaldo	CREAS	29/08/2024	I		
45	Zulene Silva de Carvalho	CREAS	10/07/2020	III		

Pontos Facilitadores

Podemos destacar que, durante este primeiro semestre de 2026, mantivemos a articulação permanente com a Secretaria Municipal de Assistência Social e a Secretaria Municipal de Saúde, que têm prestado suporte fundamental para a execução do objeto da parceria, contribuindo de forma significativa para a qualidade dos serviços ofertados à população idosa acolhida.

Pontos de Estrangulamento

Reiteramos um desafio crítico relacionado à nossa capacidade de prestação de serviços, especialmente diante do aumento da complexidade dos casos de idosos classificados com Grau III de dependência. Esse público demanda cuidados especializados, maior disponibilidade de profissionais e acompanhamento contínuo, configurando um importante ponto de atenção para a instituição.

Destacamos, ainda, que ao final do mês de junho houve uma alteração na prestação do atendimento médico da instituição. Inicialmente, os atendimentos eram realizados pelo Dr. Celius. Contudo, diante da necessidade de reorganização desse serviço, foi realizada a substituição do profissional responsável. A partir do dia 06 de julho de 2026, os atendimentos médicos passarão a



INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL CRISTÃ LAR MÃE MARIANA

ser realizados pela Dra. Sara, garantindo a continuidade da assistência à saúde dos idosos acolhidos.

Agradecemos antecipadamente a atenção dedicada a essas questões e esperamos continuar contando com o apoio dessa Secretaria na busca por melhorias contínuas e pelo fortalecimento dos serviços prestados.

Ressaltamos que, no período em referência, foram atendidos 45 idosos e, atualmente, a instituição permanece com 45 idosos acolhidos, estando todos referenciados pelo CREAS.



Vânia Lazaneo
Presidente Voluntária



Deise Silva de Andrade
Assistente Social
CRESS -58.385